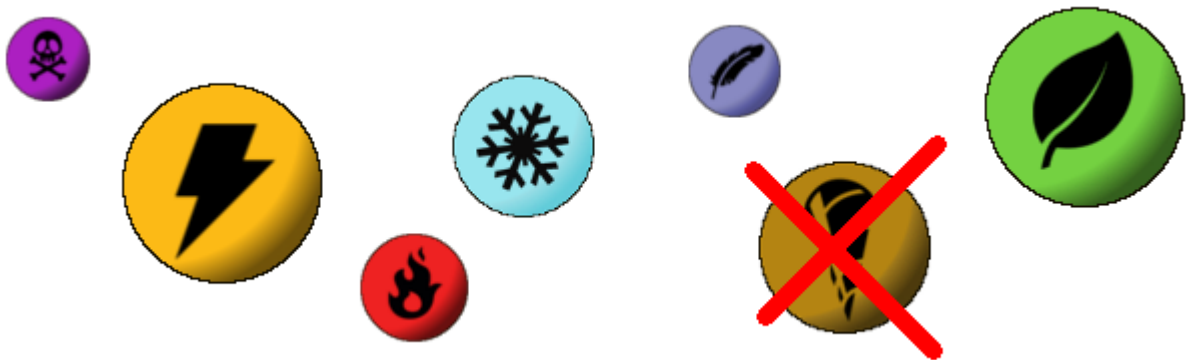


Tests Utilisateurs : Logo des Types v.2



FERRAFIAT Jerome
Groupe Pokemon

September 2017

Chapitre 2

Introduction

2.1 Buts recherchés

Le but de ce test est la validation de choix pour les icones qui vont représenter les différents types de Pokémon afin de les classer sur le site.

Le but est donc ici de mettre en évidence des mauvais choix (difficulté de mettre en lien un type et son icône respective) et de proposer des solutions alternatives plus appropriées.

Des faux icones avec des motifs ambigus ont été ajoutés de manière à vérifier qu'il ne fausse pas toute la réflexion.

2.2 Protocoles de Tests

Le test est bien sûr effectué sur des utilisateurs qui n'ont pas assisté, ni entendu parler du test.

1. Mise en place devant l'utilisateur d'une grille avec les 18 types différents écrits en texte :
 - FEU
 - EAU
 - PLANTE
 - ELECTRIK
 - ROCHE
 - SOL
 - VOL
 - GLACE
 - COMBAT
 - INSECTE
 - FEE
 - DRAGON
 - SPECTRE
 - PSY
 - TENEBRES
 - ACIER
 - POISON
 - NORMAL
2. Demande à l'utilisateur de lire la grille 2 fois à voix haute, une troisième fois s'il le juge nécessaire
3. On lève toute ambiguïté sur les mot : le VOL est bien celui de l'oiseau, pas celui du VOLEUR
4. Demande à l'utilisateur de fermer les yeux, pendant qu'on place devant lui les icones des 18 types plus les 5 faux
5. Demande à l'utilisateur de placer les icones sur le bon endroit de la grille jusqu'à en être satisfait

Exemple de test :



Chapitre 3

Les tests

Les tests ont tous été effectués sur des personnes entre 19 et 25 ans, tous sexes confondus.

3.1 Test 1

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats : Tout à été bien placé.

Interprétation : Le choix semble bon

Débriefing : Aucune remarque particulière

3.2 Test 2

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Erreur sur le type TENEBRES (FAUX placé)
- Erreur sur le type SPECTRE (TENEBRES placé)

Interprétation :

- Ambiguïté sur les types TENEBRES et SPECTRE

Débriefing : Aucune remarque particulière

3.3 Test 3

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats : Tout à été bien placé.

Interprétation : Le choix semble bon

Débriefing : Aucune remarque particulière

3.4 Test 4

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats : Tout à été bien placé.

Interprétation : Le choix semble bon

Débriefing : Aucune remarque particulière

3.5 Test 5

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Erreur sur le type NORMAL (FAUX placé)
- Erreur sur le type SOL (ROCHE placé)
- Erreur sur le type ROCHE (SOL placé)

Interprétation : Ambiguïté sur les types SOL et ROCHE

Débriefing : Aucune remarque particulière

3.6 Test 6

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Erreur sur le type TENEBRES (FAUX placé)
- Erreur sur le type SPECTRE (TENEBRES placé)
- Erreur sur le type VOL (FAUX placé)
- Erreur sur le type SOL (FAUX placé)
- Erreur sur le type ACIER (SOL placé)
- Erreur sur le type FEE (SPECTRE placé)
- Erreur sur le type NORMAL (ACIER placé)

Interprétation :

- Type SPECTRE non assez visible
- Type VOL, tornade possible (association par le vent)

Débriefing : Aucune remarque particulière

3.7 Test 7

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Erreur sur le type SPECTRE (FAUX placé)
- Erreur sur le type VOL (FAUX placé)
- Erreur sur le type ACIER (NORMAL placé)
- Erreur sur le type NORMAL (FAUX placé)
- Erreur sur le type POISON (ACIER placé)

Interprétation :

- Type VOL, tornade possible (association par le vent)

Débriefing : Aucune remarque particulière

3.8 Test 8

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Erreur sur le type ROCHE (SOL placé)
- Erreur sur le type VOL (FAUX placé)
- Erreur sur le type SOL (ROCHE placé)
- Erreur sur le type NORMAL (FAUX placé)

Interprétation :

- Ambiguïté sur les types SOL et ROCHE

Débriefing : Aucune remarque particulière

Chapitre 4

Conclusion

Nous avons pu arriver à plusieurs conclusions grâce aux différents résultats :

- Ambiguïté SOL et ROCHE, mais celle-ci est dû à leur proximité sémantique
- Ambiguïté SPECTRE et TENEBRE, mais celle-ci est dû à leur proximité sémantique
- Choix de la tornade pour l'élément VOL
- Choix du symbole yin yang pour le NORMAL
- Certaines personnes se trompent sur la lecture du terme POISON et lisent plutôt POISSON

Les erreurs de choix (placement d'un item faux) sont principalement dues à une méconnaissance de l'univers de Pokemon, l'ajout de textes explicatifs (information au survol, sous-titre) devrait lever toute ambiguïté.

De plus, la décision a été aussi prise de modifier l'icône du type SPECTRE car il y a ambiguïté sur le logo sûrement dû à sa symétrie.

Enfin, nous avons remarqué que le sens de visualisation (à l'endroit, à l'envers...) pouvait influencer sur l'interprétation du symbole.