

# [ECOM] Interaction Homme Machine

Groupe Pokemon

Im2ag



27 septembre 2017

## ① Introduction

## ② Contexte

## ③ Conception

## ④ Évaluation

## ① Introduction

## ② Contexte

## ③ Conception

## ④ Évaluation

## Introduction

- Projet site E-commerce
- Développement centré utilisateur
- Achat et vente de Pokemons (animaux)

## Coeur de métier

- Recherche (mot-clé, avec critère(s)...)
- Achat (système de panier)
- Vente (gestion des stock)

① Introduction

② Contexte

③ Conception

④ Évaluation

## Navigateurs supportés

IE	Edge *	Firefox	Chrome	Safari	Opera	iOS Safari *	Opera Mini *	Android Browser *	Chrome for Android
			49					4.4	
			59					4.4.4	
	14	54	60			10.2			
11	15	55	61	10.1	47	10.3	all	56	59
	16	56	62	11	48	11			
		57	63	TP	49				
		58	64						

## Exemple de site e-commerce

**leboncoin** ACCUEIL DÉPOSER UNE ANNONCE OFFRES DEMANDES MES FAVORIS BOUTIQUES

[Se connecter](#)

Trouvez la bonne affaire parmi 27 296 526 petites annonces sur leboncoin.

☒ Déposer une annonce



- Alsace
- Aquitaine
- Auvergne
- Basse-Normandie
- Bourgogne
- Bretagne
- Centre
- Champagne-Ardenne
- Corse
- Franche-Comté
- Haute-Normandie
- Ile-de-France
- Languedoc-Roussillon
- Limousin
- Lorraine
- Midi-Pyrénées
- Nord-Pas-de-Calais
- Pays de la Loire
- Picardie
- Poitou-Charentes
- Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Rhône-Alpes**
- Guadeloupe
- Martinique
- Guyane

## Limitations

- utilisateur français en France (prototype en anglais)
- connexion internet
- support physique (ordinateur, tablette, smartphone)
- pas de connaissances particulières nécessaires



## Scénario et User Story

Wekan (3.08MB) Share access

Wekan

Archives Filtre Sélection multiple

Utilisateur 15 Fournisseur 13 Visiteur 6 Admin 4 Développeur

+ Ajouter une carte

[INDISP] En tant qu'utilisateur, je veux acheter un produit afin de le posséder. 0/3

[INDISP] En tant qu'utilisateur, je veux poser un pokemon sur un dépôt afin de l'échanger contre un autre. 0/3

[INDISP] En tant qu'utilisateur ayant déposé un pokemon à l'échange, je veux le retirer afin d'annuler son échange. 0/3

[IMP] En tant qu'utilisateur, je veux modifier mon panier afin de retirer un ou plusieurs produit. 0/3

[IMP] En tant qu'utilisateur, je veux récupérer mes identifiants afin d'accéder à mon compte. 0/3

[INDISP] En tant que fournisseur, je veux CRUD un objet afin de le vendre. 0/3

[IMP] En tant que fournisseur, je veux consulter mon historique de vente afin de piloter mon activité. 2 0/3

[IMP] En tant que fournisseur, je veux rédiger une fiche de présentation afin de décrire mon activité. 0/3

[IMP] En tant que fournisseur, je veux rédiger une fiche de description d'un pokemon afin de mettre en avant ses particularités. 0/3

[CONF] En tant que fournisseur, je veux suggérer des produits associés afin d'augmenter le panier moyen du client. 0/3

[IMP] En tant que visiteur, je veux afficher un produit afin d'observer ses caractéristiques détaillées. 0/3

[CONF] En tant que visiteur, je veux consulter la fiche d'un vendeur afin de me renseigner sur ses spécialités/avis/commentaires. 0/3

[CONF] En tant que visiteur, je veux contacter un admin ou le support afin de demander des informations. 0/3

[CONF] En tant que visiteur, je veux consulter les propositions d'échanges afin d'envoyer un pokemon personnel s'il correspond à une offre existante. 0/3

+ Ajouter une carte

[INDISP] En tant qu'administrateur, je veux gérer les rôles afin de gérer le parc utilisateur. 0/4

[INDISP] En tant qu'administrateur, je veux CRUD le catalogue afin de mettre à jour la base de données. 0/3

[CONF] En tant qu'administrateur, je veux pouvoir créer des alertes sécurité afin de garantir l'intégrité de ma base. 0/3

[CONF] En tant qu'administrateur, je veux pouvoir créer des graphiques afin de représenter ma base. 0/3

+ Ajouter une carte

## Régis Chen - Utilisateur



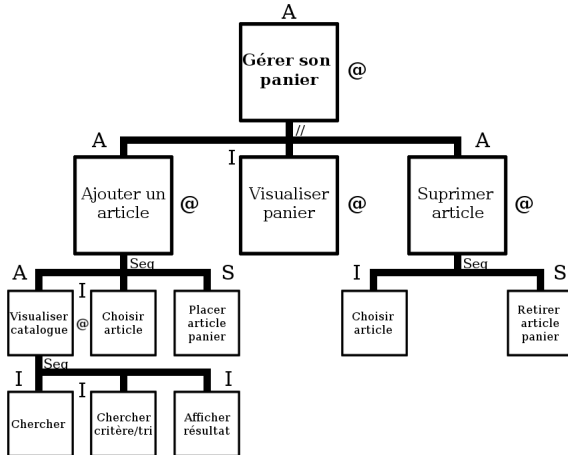
- utilisation quotidienne d'internet sur son smartphone
- préfère utiliser son ordinateur pour tout paiement en ligne
- connaissances moyennes en matière de Pokemon

## Giovani - Fournisseur



- utilisation d'internet de manière uniquement professionnelle
- connaissances avancées dans ses marchandises

## Diagramme de tâche



① Introduction

② Contexte

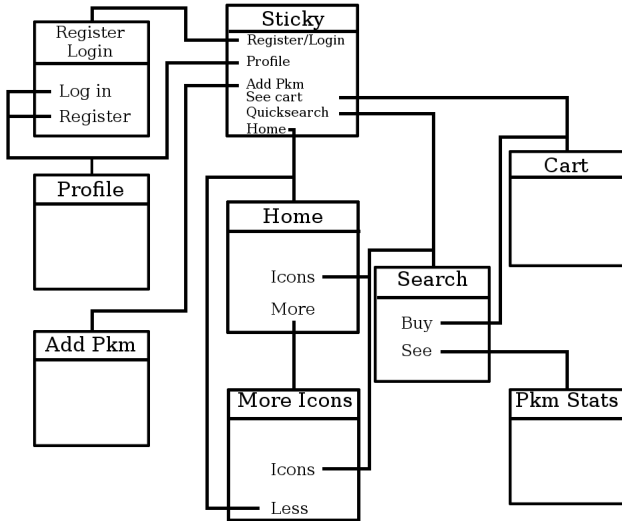
③ Conception

④ Évaluation

## Icônes



## IHM abstraite



## Heuristiques

- **État du système** : éléments du panier, santé du cluster
- **Liberté/contrôle** : retour arrière, suppression article panier
- **Cohérence/normes** : normes de placement (panier, barre de recherche en *sticky*, facettes...), erreurs en rouge
- **Prévention des erreurs** : bulles d'information formulaires
- **Flexibilité et efficacité** : icônes pour navigation rapide
- **Esthétique/minimaliste** : icônes pour remplacer les mots
- **Guidage** : incitation par champs de formulaire pré-formatés

① Introduction

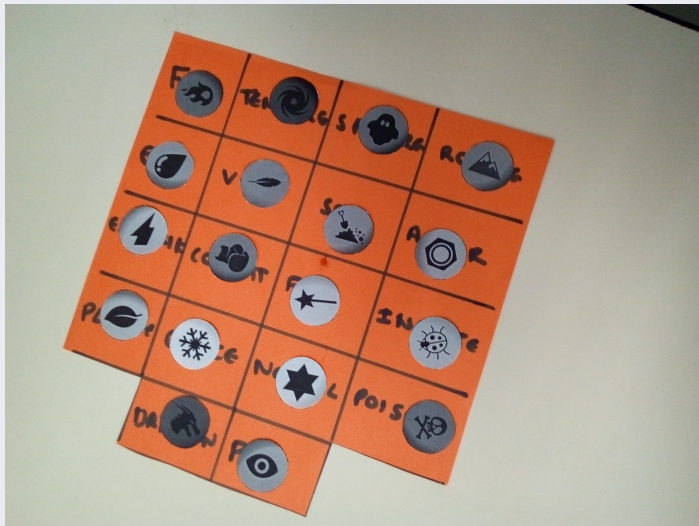
② Contexte

③ Conception

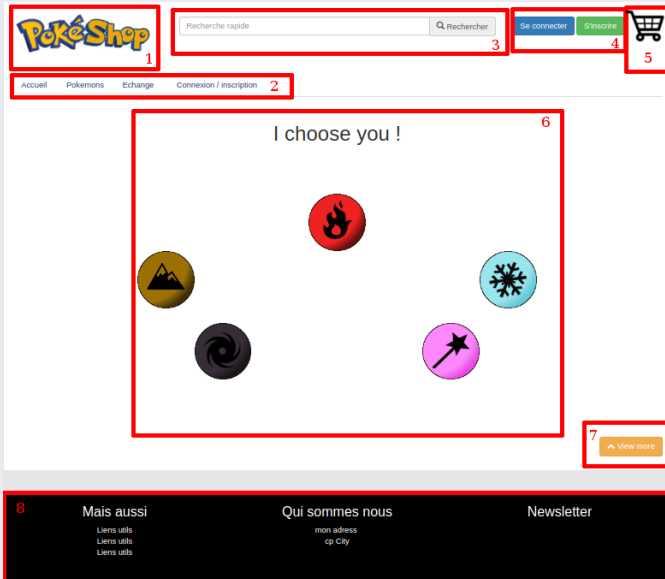
④ Évaluation



## Test sur les icônes



## Test sur le prototype



Avez-vous des questions ?