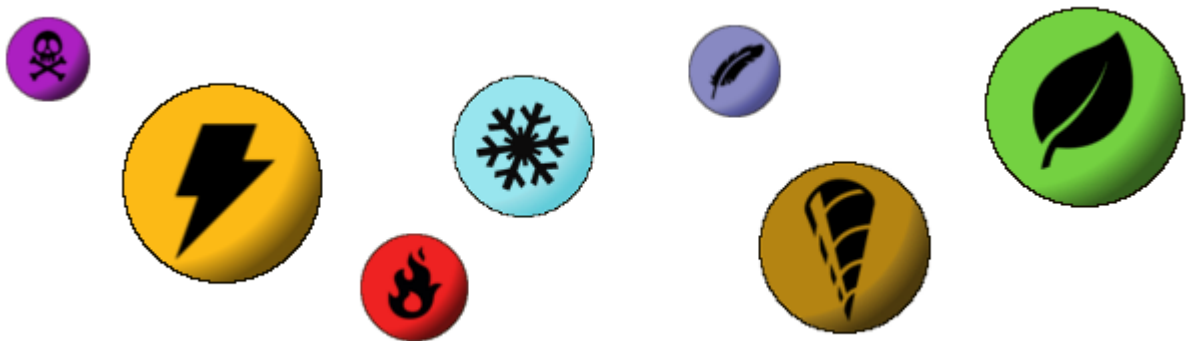


Tests Utilisateurs : Logo des Types



FERRAFIAT Jerome
Groupe Pokemon

September 2017

Chapitre 1

Introduction

1.1 Buts recherchés

Le but de ce test est la validation de choix pour les icones qui vont représenter les différents types de Pokémon afin de les classer sur le site.

Le but est donc ici de mettre en évidence des mauvais choix (difficulté de mettre en lien un type et son icône respective) et de proposer des solutions alternatives plus appropriées.

1.2 Protocoles de Tests

Le test est bien sûr effectué sur des utilisateurs qui n'ont pas assisté, ni entendu parler du test.

1. Mise en place devant l'utilisateur d'une grille avec les 18 types différents écrits en texte :
 - FEU
 - EAU
 - PLANTE
 - ELECTRIK
 - ROCHE
 - SOL
 - VOL
 - GLACE
 - COMBAT
 - INSECTE
 - FEE
 - DRAGON
 - SPECTRE
 - PSY
 - TENEBRES
 - ACIER
 - POISON
 - NORMAL
2. Demande à l'utilisateur de lire la grille 2 fois à voix haute, une troisième fois s'il le juge nécessaire
2 BIS) On lève toute ambiguïté sur les mot : le VOL est bien celui de l'oiseau, pas celui du VOLEUR
3. Demande à l'utilisateur de fermer les yeux, pendant qu'on place devant lui les icones des 18 types
4. Demande à l'utilisateur de placer les icones sur le bon endroit de la grille en l'espace de 90 secondes
5. Au bout de 90 secondes, questionnement à l'utilisateur après un "corrigé" :
 - Qu'est-ce qui l'a conduit à l'erreur ?
 - Que pense t-il voir sur les icones ?
 - Que s'attend t-il à voir sur l'icones des mots où il à fait erreur ?

Chapitre 2

Les tests

2.1 Test 1 : Femme de 28 ans

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Icône SOL non placé
- Icône NORMAL non placé
- Erreur sur le type TENEBRES (SPECTRE placé)
- Erreur sur le type SOL (TENEBRES placé)
- Erreur sur le type NORMAL (PSY placé)
- Erreur sur le type PSY (ROCHE placé)

Interprétation :

- Ambiguïté sur les types TENEBRES, ROCHE, PSY et SPECTRE
- Pas de lien vers les types NORMAL et SOL

Débriefing :

- Non reconnaissance de la foreuse pour le SOL
- Proposition de la pelle pour le type SOL

2.2 Test 2 : Femme de 61 ans

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Icône PSY non placé
- Icône NORMAL non placé
- Icône GLACE non placé
- Icône ACIER non placé
- Icône SOL non placé
- Icône PLANTE non placé
- Erreur sur le type TENEBRES (SPECTRE placé)
- Erreur sur le type VOL (COMBAT placé)
- Erreur sur le type PSY (VOL placé)

Interprétation :

- Ambiguïté sur les mots VOL suite à une mauvaise mise en place du protocole
- Manque de temps

Débriefing :

- Pensait au VOL du voleur
- Pensait au PSY le professionnel
- Non reconnaissance de la foreuse pour le SOL

Suite à l'ambiguïté sur le mot VOL, le protocole s'est tout de suite vu ajouté une étape 2 BIS.

2.3 Test 3 : Homme de 70 ans

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Icône TENEBRE non placé
- Icône EAU non placé
- Icône ACIER non placé
- Icône NORMAL non placé
- Icône SOL non placé
- Icône PSY non placé
- Icône COMBAT non placé

- Erreur sur le type ACIER (ROCHE placé)

Interprétation :

- Manque de temps

Débriefing :

- Proposition d'un trait pour symboliser le SOL
- Non reconnaissance de la foreuse pour le SOL

2.4 Test 4 : Femme de 94 ans

Adaptation du protocole : Retrait de la limite de temps

Résultats :

- Icône EAU non placé
- Icône ACIER non placé
- Icône SOL non placé
- Icône POISON non placé
- Icône ROCHE non placé
- Icône COMBAT non placé

- Erreur sur le type SPECTRE (NORMAL placé)
- Erreur sur le type EAU (COMBAT placé)

Interprétation :

- complexité dû à l'âge

Débriefing :

- Proposition d'un trait pour symboliser le SOL
- Non reconnaissance des icones : TENEBRE, SOL, ACIER, COMBAT

2.5 Test 5 : Homme de 20 ans

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Erreur sur le type SOL (ACIER placé)
- Erreur sur le type ACIER (SOL placé)

Interprétation :

- Ambiguïté sur les types SOL et ACIER
- TENEBRES placé par élimination

2.6 Test 6 : Homme de 20 ans

Adaptation du protocole : Aucune

Résultats :

- Icône ACIER non placé

- Erreur sur le type ACIER (SOL placé)

Interprétation :

- Ressemblance ROCHE et GLACE
- DRAGON non compréhensible si retourné

2.7 Résultats

Les tests permettent de valider la plupart des icones, celles qui ne sont pas validées par les tests sont :

- SOL
- TENEBRES
- ACIER
- ROCHE

La décision à été aussi prise de modifier certaines icones afin de les rendre plus lisible :

- VOL
- INSECTE
- COMBAT