



## KUISIONER KEPUASAN PELANGGAN

Untuk meningkatkan Pelayanan Kami Kepada Anda,  
Mohon kesediaannya untuk melingkari angka atau huruf,  
Sesuai dengan pendapat anda.

Nama :

Instansi /peneliti :

Tanggal :

### I. Informasi Umum.

Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Nomor : 181Kpts/PL.110/1/7/2011. Tentang Panduan Umum Pengelolaan Kebun Percobaan Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Maka Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Menetapkan Panduan Pengelolaan Kebun Percobaan, yang bertujuan memberikan acuan bagi seluruh UPT dilingkup Badan Litbang Pertanian dalam pengelolaan Kebun Percobaan untuk mendukung pelaksanaan tupoksinya secara maksimal.

Manakah bidang pelayanan fungsi kebun yang telah anda gunakan ?

1. Tempat pelaksanaan kegiatan penelitian lapangan.
2. Konservasi koleksi sumberdaya genetik.
3. Produksi benih sumber / UPBS ( Unit Pengelola Benih Sumber)
4. Show-Window Teknologi.
5. Kebun Produksi dan model Agribisnis.
6. Pendukung Diversifikasi dan ketahanan pangan.
7. Media Pendidikan.
8. Agrowidyawisata.

### II. Evaluasi kemampuan dan tingkat pelayanan Kebun Percobaan.

1.	Apakah Kebun Percobaan Karangploso Cukup Membantu anda	a. Lebih dari Cukup b. Cukup c. Belum Cukup
2.	Apakah Pelayanan Jasa KP Karangploso menurut Anda berdasarkan kriteria berikut	a. Memuaskan b. Cukup Memuaskan c. Belum Memuaskan



## KUISIONER KEPUASAN PELANGGAN

Berikan Penilaian anda dengan melingkari huruf (a) apabila pelayanan kami sangat memuaskan, Huruf (b) apabila pelayanan kami cukup memuaskan dan huruf (c) Apabila pelayanan kami kurang memuaskan.

No	PELAYANAN	a	b	c
1	Pelayanan kami dalam merespon Permohonan yang anda ajukan.	a	b	c
2	Persiapan lahan penelitian yang kami lakukan.			
	A. Pembersihan sisa tanaman lama.	a	b	c
	B. Pengolahan tanah.	a	b	c
	C. Ploting dan pengajiran	a	b	c
	D. Pembuatan saluran draenase.	a	b	c
	E. Penulisan nomor tiket dan papan nama.	a	b	c
3	Pemeliharaan yang kami lakukan			
	1. Tanam dan pemupukan	a	b	c
	2. Penyulaman.	a	b	c
	3. Penyiangan.	a	b	c
	4. Pengendalian hama.	a	b	c
	5. Pengairan.	a	b	c
	6. Panen.	a	b	c
	7. Pasca Panen.	a	b	c
4	Ketepatan waktu	a	b	c
5	Hasil penelitian yang kami sajikan			
6	1. Data Penelitian.	a	b	c
	2. Benih.	a	b	c
	3. Laporan	a	b	c

Apa saran anda agar kami dapat meningkatkan pelayanan .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(.....)

Terimakasih

Anda telah berpartisipasi untuk memberikan penilaian yang sejati  
Sehingga kami dapat meningkatkan kekurangan pelayanan yang kami lakukan kepada anda.



**BALAI PENELITIAN  
TANAMAN PEMANIS DAN SERAT**

**FM.BALITTAS.YT.2.  
4.10**

**Hal : 3 Dari 2**

Tgl. Revisi

No Revisi

## KUISIONER KEPUASAN PELANGGAN