



KUISIONER KEPUASAN PELANGGAN

Nomor responden :  
(diisi petugas)

Jenis Kelamin :  
( ) Pria  
( ) Wanita

Pendidikan responden :  
( ) SD ke bawah  
( ) SMP sederajat  
( ) SMA sederajat  
( ) D1-D3-D4  
( ) S1  
( ) S2 ke atas/sederajat

Pekerjaan responden :  
( ) PNS/TNI/POLRI  
( ) Pegawai Swasta  
( ) Wiraswasta  
( ) Pelajar/Mahasiswa  
( ) Petani  
( ) Lainnya

Bidang layanan apa yang telah Anda gunakan?

( ) benih bersertifikat, produk (pestisida botani, teh rosela, mesin/alat pembuat bibit tebu, Ha-NPV, dll.)  
( ) konsultasi agribisnis, analisa laboratorium

( ) magang, PKL, penelitian, dan kunjungan  
( ) kerjasama penelitian  
( ) perpustakaan, website

**KETERANGAN CARA PENGISIAN :**  
Berilah tanda **X** untuk setiap Pertanyaan ini sesuai dengan katagori jawaban yang telah disediakan pada kolom penilaian :

1. Kurang sesuai

2. Cukup sesuai

3. Sesuai

4. Sangat sesuai

Apabila ada pertanyaan yang kurang jelas dan kurang dipahami dapat menghubungi petugas

No .	PERTANYAAN	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?				
2.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesamaan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?				
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani?				
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?				
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?				
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?				
7.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini?				
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan disini?				
9.	Bagaiman pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?				
10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan?				
11.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dan biaya yang telah ditetapkan?				
12.	Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelaksanaan?				
13.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan?				
14.	Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini?				

SARAN dan KRITIK:

TERIMA KASIH