



MATRIX KOMUNIKASI

NO	AGENDA KOMUNIKASI	PIHAK BERKEPENTINGAN	MEDIA KOMUNIKASI	TARGET	PJ
1.	Kebijakan Mutu, visi dan misi BALITTAS	1. Seluruh pegawai BALITTAS	Sosialisasi/ pertemuan, rapat, Banner	Setiap tahun/ jika ada perubahan	WP
		2. Penyedia eksternal, pengguna jasa dan produk BALITTAS	Banner di ruang resepsionis, website	Tersedia setiap hari/ jika diperlukan	WP
2.	Sasaran Mutu, program pencapaian dan evaluasi pencapaian	Seluruh pegawai BALITTAS	Sosialisasi/ pertemuan, rapat	6 (enam) bulan sekali	WP
3.	Spesifikasi/ persyaratan layanan/ produk	1. Pengguna jasa layanan/ produk BALITTAS	Surat Kepala Balai, email, dsb	Setiap transaksi/ kesepakatan	Kasie Jasa
		2. Penyedia eksternal			Panitia/ Pejabat Pengadaa
		3. Pihak terkait lainnya			WP
4.	Rapat koordinasi kegiatan Perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan	Peneliti, Teknisi, Program	Rapat koordinasi	Setiap bulan	
5.	Tinjauan Manajemen	Seluruh penanggung jawab area	Rapat	Setahun sekali	WP
6.	Dokumentasi dan sosialisasi SMM	Seluruh penanggung jawab area	Rapat	Setahun sekali	WP
	Rapat koordinasi dalam kegiatan kerjasama				

Malang,
Disiapkan oleh,

.....

Diketahui oleh,

.....