



Байтанатов Мухтар Жанатович

Мужчина, 25 лет, родился 24 июля 1997

+7 (776) 5168800 — (WhatsApp - Telegram)

baimuhtar1997@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Skype: baimuhtar

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mukhtar-baitanatov-a03978121/>

Проживает: Астана

Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Java developer

Специализации:

- Менеджер продукта
- Руководитель проектов
- Специалист технической поддержки
- Программист, разработчик
- Тестировщик

Занятость: проектная работа, стажировка, частичная занятость, полная занятость

График работы: вахтовый метод, удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 года 5 месяцев

Февраль 2022 —
настоящее время
11 месяцев

ТОО «Documentolog»

Астана, documentolog.kz/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Услуги для бизнеса

- Колл-центры, диспетчерские службы

Специалист службы технической поддержки

- Прием и обработка входящих звонков клиентов.
- Обработка электронных писем и заявок клиентов.
- Корректное заполнение данных, формирование отчетности.
- Организация 1 линии поддержки (прямая консультация пользователей) клиентов - крупных национальных корпорации и холдингов.
- Перенаправление обращений/заявок пользователей к соответствующим специалистам техподдержки для решения проблемы.
- Оказание помощи в решении технических проблем при использовании продукта/услуги и дальнейшая ее координация
- Оказание помощи и консультаций при установке, настройке и обновлении программного продукта, а также по использованию услуги.
- Проверка программы с точки зрения эксперта и обычного пользователя, поиск багов и оценка

- функциональности продукта
- Предоставление технической информации по функциональности продукта/услуги.

Август 2020 —
Январь 2022
1 год 6 месяцев

КГП на ПХВ «Астана Ветсервис» акимата г.Нур-Султан

Астана, www.instagram.com/astanavetservice/

Государственные организации

- Государственные организации

Продукты питания

- Мясная продукция (производство)

Сельское хозяйство

- Сельскохозяйственная продукция (продвижение, оптовая торговля)
- Земледелие, растениеводство, животноводство

Ветеринарный врач

- Проведение ветеринарных мероприятий по предупреждению заболеваний и падежа животных.
- Регистрация/чипирование/вакцинация/забор крови у сельскохозяйственных и домашних животных.
- Ведение учета животных в портале "ИС ИСЖ".
- Формирование ветеринарных справок в портале "ЕАСУ".
- Формирование отчетности и введение документооборота.

Август 2019 —
Август 2020
1 год 1 месяц

Beeline, ТМ

Астана, www.beeline.kz

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Розничная торговля

- Розничная сеть (мобильный ритейл)

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Специалист по продажам и сервису

- Осуществление качественного обслуживания клиентов.
- Продвижение и продажа услуг и продуктов компании.
- Оказание поддержки в области использования услуг и продуктов компании.
- Оформление заявок от клиентов.
- Предоставление абонентам информации по условиям подключения, тарифам и услугам, а также маркетинговым акциям, проводимым в компании.

Образование

Бакалавр

2020

Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, Нур-Султан

ВиТЖ, Ветеринария (ветеринарный врач)

Повышение квалификации, курсы

2022	Центр программирования Runtime RunTime, Курс Java
2022	Udemy Udemy, Заур Трегулов - видеокурс - Java для начинающих
2022	Udemy Udemy, Заур Трегулов - видеокурс - Java для продвинутых
2022	Udemy Udemy, Заур Трегулов - видеокурс - SQL для начинающих
2022	Udemy Udemy, Artsiom Rusau - Тестировщик с нуля. Web, Mobile, Postman, SQL, Git, Bash
2022	Udemy Udemy, Заур Трегулов - видеокурс - Spring для начинающих
2022	Digital Platform EPAM, Computer Science Basics
2022	Digital Platform EPAM, Version Control with Git
2022	Digital Platform EPAM, Software Development Methodologies
2022	Digital Platform EPAM, Maven Build Tool
2022	Digital Platform EPAM, Continuous Integration with Jenkins

Тесты, экзамены

2022	Mimo Mimo, SQL
------	--------------------------

Ключевые навыки

Знание языков	Казахский — Родной Английский — C1 — Продвинутый Русский — C2 — В совершенстве
Навыки	<div>Java</div> <div>Java SE</div> <div>Atlassian Jira</div> <div>Postman</div> <div>SQL</div> <div>PostgreSQL</div> <div>Git</div> <div>GitHub</div> <div>HTML</div> <div>HTML5</div> <div>CSS</div> <div>CSS3</div> <div>IntelliJ IDEA</div> <div>DataGrip</div> <div>Hibernate ORM</div> <div>JDBC</div> <div>MySQL</div> <div>OOP</div> <div>AOP</div> <div>XML</div> <div>UDL</div> <div>JSON</div> <div>REST</div> <div>API</div> <div>BIOS</div> <div>DevTools</div> <div>CRM</div> <div>Documentolog</div> <div>English B1</div> <div>GitLab</div>

Дополнительная информация

Рекомендации	КГП на ПХВ «Астана Ветсервис» акимата г.Нур-Султан Зикибаев Ерлан (Руководитель отдела Ветеринарии)
--------------	--

Hard skills:

- Знание основ программирования
- Знание паттернов проектирования
- Понимание принципов ООП
- Понимание SOLID принципов
- Язык программирования - Java SE
- Среда разработки IntelliJ IDEA, Visual Studio Code, DATAGrip
- Работа с системой контроля версий Git (GitHub, Gitlab)
- Работа с базовыми frontend-технологиями HTML, CSS.
- Создание запросов в БД – PostgreSQL, MySQL
- Hibernate, JDBC
- Знание методологий тестирования (SCRUM)
- Работа в системе Jira
- Составление и ведение тестовых сценариев, баг-репортов, чек-листов
- Ручное тестирование UI
- Понимание жизненного цикла разработки ПО
- Умение пользоваться инструментами тестирования API
- Установка/переустановка ОС Windows/Virtual Box и драйверов
- Английский язык (B1 - Intermediate)

Soft skills:

- Межличностные навыки
- Навыки решения проблем
- Навыки управления временем
- Навыки принятия решений
- Стресс-менеджмент
- Навыки письменного и устного общения
- Адаптивность
- Пунктуальность

Профиль в GitHub - <https://github.com/baimuhtar>