# Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта KlipyStore и приобретения товаров, представленных на нём.

1. Общие положения
   1. Сайт предоставляет пользователю возможность ознакомиться с товарами и оформить заказ.
   2. Использование сайта означает согласие с данным Соглашением.
   3. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в текст без предварительного уведомления.
2. Товары и заказы
   1. Все товары, представленные на сайте, размещены с актуальными характеристиками фотографиями.
   2. Заказ оформляется через сайт или контакт для связи.
   3. После оформления заказа с покупателем связываются для подтверждения и согласования доставки.
3. Оплата и доставка
   1. Оплата возможна наличными при получении или по договорённости.
   2. Доставка осуществляется по городу Бишкек. Условия доставки уточняются при подтверждении заказа.
4. Возврат и обмен
   1. Возврат возможен в течение 7 календарных дней с момента получения товара.
   2. Товар должен сохранять товарный вид, упаковку и не иметь следов использования.
   3. Возврат осуществляется по предварительному согласованию через контакт для связи.
5. Конфиденциальность
   1. Сайт не передаёт личные данные третьим лицам.
   2. Информация, предоставленная покупателем (имя, номер, Telegram), используется

только для обработки заказов.

* 1. Все вопросы и претензии направляются через контакт для связи.

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональной информации пользователей сайта.

1. Общие положения
   1. KlipyStore соблюдает конфиденциальность и не передаёт персональные данные третьим лицам.
   2. Используя сайт, пользователь соглашается с настоящей Политикой.
2. Сбор информации
   1. При оформлении заказа могут запрашиваться: имя, номер телефона, адрес доставки, Telegram.
   2. Данные используются исключительно для обработки заказа и связи с покупателем.
3. Защита информации
   1. Персональные данные не хранятся в открытом виде и не передаются третьим лицам.
   2. Доступ к ним имеют только лица, участвующие в обработке заказов.
4. Изменение политики
   1. KlipyStore может вносить изменения в Политику без предварительного уведомления.
   2. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

# Политика возврата и обмена

1. Условия возврата
   1. Товар можно вернуть в течение 7 календарных дней с момента получения.
   2. Возврат возможен, если товар не использовался, не имеет повреждений и сохранена упаковка.
2. Процедура возврата
   1. Для оформления возврата покупатель связывается через @supp\_klipy.
   2. После подтверждения возврата согласовываются способ и время возврата.
3. Возврат денежных средств
   1. Возврат средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.
   2. Срок возврата средств — до 5 рабочих дней с момента возврата товара.