



東北大學 秦皇島分校
Northeastern University at Qinhuangdao

专业：管理类专业导论

管理类专业导论结课论文

浅析泰勒的科学管理理论

学院： 管理学院

专业： 工商管理类

班级： 1809 班

姓名： 姜耀雪

学号： 20187904

指导教师：苏 锋

2018 年 11 月 24 日

浅析泰勒的科学管理理论

【摘要】本文首先就泰勒的科学管理理论展开重点论述，主要介绍了泰勒科学理论产生的背景，泰勒的主要观点及做法、以及其历史意义和所存在的局限性。其次又对泰勒制与市场营销的一些心得作了概述。最后阐述了老师对我的最大启发。

【关键词】泰勒的科学管理理论 学习心得

刚开学的我上完第一次《管理学原理》课之后，突然发现课表上还有一节名为“管理类专业导论”的课程，起初的我非常好奇，原理和导论同为管理学类的课程，到底有何不同。后来通过下课询问老师我才略懂了一些。《管理学原理》主要讲“决策”、“组织”、“领导”、“控制”与“创新”这几大基本职能，而《管理学专业导论》并未着重分析这几大管理职能，而是会系统地介绍“科学管理理论”“市场营销”“财务管理”“人力资源”“战略管理”，这是我对这门课程的最初认识。随着课程的不断进行一直到结束，我学到了很多东西。但在这七节课中，我比较喜欢的是前三节的内容，前三节主要对早期管理思想以及管理科学的形成进行介绍。而其中，让我印象最为深刻的便是泰勒的科学管理理论。下面，我将着重从泰勒的科学管理理论这一方面进行阐述与介绍。

一. 泰勒科学管理理论的产生背景

在19世纪末20世纪初，在西方开始了以电气化为主要标志的第二次工业革命。在机械化加上电气化的情况下，各个公司企业逐渐向“大规模，一体化”的方向转变，以追求更大的市场。但随着竞争范围的扩大和竞争对手的增多，单凭经验进行生产和管理已经不能适应这种激烈的竞争局面了，这就迫切需要改善企业管理，借此来增强企业竞争力。在当时的美国，企业规模扩大以后，存在着两方面的问题：一是工厂主不懂得有效地组织工人；二是农民消极怠工，导致劳动效率十分低下，劳资矛盾十分冲突。这就启示着我们：随着生产规模的扩大以及社会环境的变更，管理者的角色当然也需要相应的转变。所以在当时，管理工作也成了有人专门研究的一门学问，由此一来，以泰勒为代表的“科学管理”的理论便应运而生。

泰勒当时是一位年轻的管理人员和工程师，是美国工程师协会的成员，因而很了解面对这些情况应该采取的一些解决办法，并在此基础上提出了他的具有划时代意义的科学管理理论和方法。

二. 泰勒科学管理理论的主要观点

泰勒的管理理论主要基于三个主要观点：

1. 科学管理的根本目的，是谋求最高工作效率；
2. 达到最高工作效率的重要手段，是使用科学的管理方法代替旧的经验管理；
3. 实施科学管理的核心问题，是要求管理人员和工人双方在精神上和思想上来一个彻底变革。

基于这些观点，泰勒深入地通过各种实践对各个岗位进行实地考察和研究，最终形成了

自己的一套科学管理的理论。该理论主要包括以下五个方面：

1. 实行定额管理；
2. 实行工作标准化、程序化；
3. 推行计件工资制；
4. 培训熟练工人；
5. 计划和执行分开。

泰勒的这些理论沿用至今，无论是对当时还是对现在，都具有非常重要的意义。

首先，企业内“磨洋工”现象盛行时，工人们为了保护自己，故意按照自己的意愿放慢工作速度，往往不会在工作中应用快捷手段或表现出技能的提高，从而将雇主蒙在鼓里。工人的这种做法，直接阻碍了生产效率的提高。但通过泰勒的观察，他认为，工人的产出只达到最大可能的 $\frac{1}{3}$ 。据此，泰勒将责任归因于管理者，他认为如果管理者可以通过确定如何以最有效率的方式完成每一项工作并且以此制定业绩标准，并且合理地分配工作，就可以解决工人磨洋工的问题。于是他运用科学的实况调查来确定每一位工人完成工作任务的最有效率的方法，运用科学合理的工作定额方式解决了“磨洋工”的现象。

第二，工人们的工作方式有很大的随意性，可是当时的管理方式并不够有效，没能解决这样的问题。而泰勒通过了一系列工时研究的展开，使工作标准化、程序化。他选择身体最强壮、技术最熟练的工人，把他的每一项工作都拆分成最基本的动作，然后，对获得的这些基本动作进行明确的描述、记录和编入索引，再加上不可避免的延迟、细小事件以及休息所需时间。在综合阶段，按照正确的顺序将这些最基本的动作组合起来，以确定完成一项工作所需的时间以及确切的方法，从而形成了一套标准化的动作。

第三，为了激发工人的工作积极性，提高生产效率，泰勒提出了一个全新的计件报酬机制，即要根据定额完成情况，实行差别计件工资制。对完成和超额完成工作定额的工人，以较高的工资计件率计件支付工资；对完不成定额的工人，则按照较低的工资率支付工资。这一举措，大幅度提高了生产效率，同时，工人的工资也有了明显上涨，形成了一片双方互利的局面。

第四，为了使高生产效率得到有效保证，泰勒又把重心转移到了工人身上。泰勒提出，要对工人进行培训，使他们熟练掌握操作标准和程序，成为一流工人。而且要为每个岗位安排最合适的人选，做到人尽其才。这样培养出来的“一流工人”，因为熟练地掌握了操作标准和程序，所以生产效率大大提高。

最后，泰勒指出在旧的管理中，所有的计划都是由工人根据个人经验指定的，缺乏科学性。于是泰勒主张将计划和执行分开。只有完善的计划才能保证流程的完善，因此要有专职部门制定工作标准、工作定额、工作计划及原材料供应等工作，工人只按计划执行操作。也就是把管理层和执行层分开，以提高效率。这种管理与劳动分离的新概念无疑是具有划时代意义的，极大地推动了管理学的产生和发展。

就这样，泰勒的科学管理理论应运而生。

三. 泰勒科学管理理论的历史意义

在那个时代，这项理论成果的诞生无疑是具有里程碑意义的。

首先，泰勒管理理论在历史上第一次使管理从经验上升为科学。在早期，人们通常依据着自己积累的经验去进行管理。然而，随着竞争的逐渐激烈，单凭经验进行生产和管理已经不能适应这种剧烈争夺的局面了，这就迫切需要改进企业管理，以增强企业竞争力。而泰勒的这种科学理论，就真正的将管理变成了一门科学。

再者，泰勒管理理论提供了一种讲求效率的优化思想和调查研究的科学方法。泰勒由于采用了科学的管理方法和科学的操作程序，使生产效率提高了二三倍，从而推动了生产的发展，适应了资本主义经济在这个时期的发展。泰勒对合适的绩效标准和计件工资率激励机制的设立，解决了劳资双方之间的矛盾。这样，将会获得更高的劳动生产率以及更低的单位成本，工人们也可以获得更高的工资，这样一来就极大地促进了劳资关系的和谐。

最后，泰勒管理理论充分将理论应用于实践。由于管理职能与执行职能的分离，企业中开始有一些人专门从事管理工作，这就使管理理论的创立和发展有了实践基础。

四. 泰勒科学管理理论的局限性

当然，没有什么可以是十全十美的，泰勒的科学管理也存在它的局限性。

首先，泰勒对工人的看法是错误的。他认为工人的主要动机是经济的，工人最关心的是提高自己的金钱收入，即坚持“经济人”的假设。他还认为工人只有单独劳动才能好好干，集体的鼓励通常是无效的。

其次，泰勒制被认为是资本家最大限度压榨工人血汗的手段。泰勒把工人看成是会说话的机器，只能按照管理人员的决定、指示、命令进行劳动，在体力和技能上受最大限度的压榨。他的“标准作业方法”、“标准作业时间”、“标准工作量”都是以最健壮、技术最熟练的工人进行最紧张的劳动时所测定的，是大多数工人无法忍受和坚持的。

再者，“泰勒制”仅解决了个别具体工作的作业效率问题，而没有解决企业作为一个整体如何经营和管理的问题。

但是总的来说，泰勒的科学管理理论的提出是具有划时代意义的，他的先进性是不可被忽视的。

五. 其他心得

我认为泰勒的做法和营销其实也能够联系起来。泰勒说过：“工人们一辈子也不愿意去找他们工作效率低下的原因，那就让我用毕生精力去研究这一问题。”最终，泰勒很好地解决了这一问题，既满足了工人的需求，又极大地提高了劳动生产率。对于市场营销我认为也是这样，有些人其实并不了解自己，但我们可以帮助他们了解自己，从而引导需求、发现市场。在原来的时代，是生产决定了需求，而在当今时代，可能是需求决定了生产。所以我觉得我们能够做到引领需求，这将是一个巨大的商机，也是管理者追求的目标之一！

六、课程启发

其实，这门课程让我意识到了很多事情都是相互联系的，并且最重要的一点则是哲学。

泰勒对于设置合适的绩效标准和计件工资率激励机制以及建立和谐的劳资关系的评论,体现了他主张劳资双方互利关系的哲学思想。现代营销理念认为营销不是一个部门的职能,而是贯穿企业一切部门的经营哲学。其实我觉得经营的哲学才是一家公司的核心竞争力,正是哲学引领这我们人类的前进。

也许是这门课程启发了我很多,从而思考了很多。我发现每两件事物都能通过一个桥梁搭建起来互相印证、互相解释,所以产生了很多自己的见解,想将自己的想法都表达出来。老师说,这门课程设置的目的在于让我们脑中有一个框架,在接下来大学四年乃至一生的学习中不断填充,从而形成自己的管理体系,我很期待我的管理体系的形成!更重要的是,这门课程激发了我对管理的浓厚兴趣,学到的知识对以后的学习和生活都受益匪浅!

参考文献:

- [1]陈晔. 泰勒科学管理范式研究[D].江西财经大学,2009.
- [2]邱伟伟. 探寻泰勒科学管理理论中的人力资源管理思想[J]. 广西财经学院学报,2008,21(06):73-75
- [3]《管理学原理与方法》(第七版) 复旦大学出版社
- [4]托马斯·麦格劳,现代资本主义—三次工业革命的成功者,江苏人民出版社,2000年
- [5]温斯洛·泰罗,科学管理原理,中国社会科学出版社,1984年10月第1版。
- [6]东北大学秦皇岛分校管理类导论讲义