

Agilis tesztkörnyezeti teljesítménymenedzsment

Bakai Balázs – APM szakértő

balazs.bakai@telvice.hu

http://www.telvice.hu

http://seamplex.blogspot.hu



Telvice kft – **Főbb évszámok, rövid történt**

- 2004: A Telvice Kft. megkezdte a működését
- 2008: Tulajdonosi kör változik, bővül a portfólió
- 2012: Az APM lett a legfőbb stratégiai irányvonal



Telvice kft - Szolgáltatásaink

- Alkalmazás teljesítmény menedzsment (Compuware APM)
- Kódminőség biztosítás (SonarQube)
- Infrastruktúra menedzsment (OP5)
- IT-infrastruktúra üzemeltetést támogató szolgáltatások
- Informatikai biztonsági rendszerek telepítése, üzemeltetése (Cisco, Juniper)
- Szerver rendszerek, mentési és archiválási megoldások
- Strukturált kábelhálózatok és IP alapú rendszerek
- Szélessávú távközlési infrastruktúra tervezése, kivitelezése
- Egészségügyi és oktatási informatikai rendszerek



Telvice kft - Referenciák

















































Miről lesz szó?

- Mi a teszteszközök alapvető problémája?
- Mit nyerünk a dynaTrace használatával?
- Hogyan alakítsuk ki agilisen a tesztelési folyamatainkat?
- Hogyan akadályozhatjuk meg, hogy a feltárt hibák visszakerüljenek a rendszerbe?

Az előadáshoz kapcsolódó cikkek és a prezentáció letölthető lesz innen

http://www.telvice.hu
http://seamplex.blogspot.hu



Mi a teszteszközök alapvető

problémája?







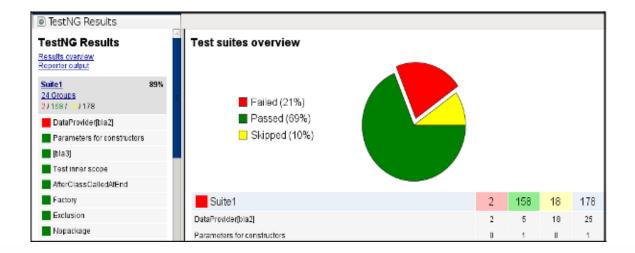






Problémák a felületi és egység tesztekkel

- Az egység és felületi tesztek biztosítják, hogy a funkciók a specifikációnak megfelelnek
- Megmutatják a sikeres és sikertelen tesztek számát





Problémák a felületi és egység tesztekkel

	Teszt eredmények	Metrikák				
Build #	Teszt eset	Státusz	# SQL	# Error	CPU idő	
Build 17	testLogin	OK	12	0	78ms	
	testSearch	OK	3	0	68ms	
Build 18	testLogin	FAILED	12	3	60ms	
	testSearch	OK	3	0	63ms	
Build 19	testLogin	OK	160	0	640ms	
	testSearch	OK	3	0	68ms	

- A funkcionális hibák könnyen kijelezhetők
- De a tesztelt kód belső működése rejtve marad



Problémák a terheléses tesztekkel

Mit hiányolunk leginkább?

Aggregate K	eport									
Name: Aggregate	e Report									
Comments:										
Write results to	file / Read from	n file								
Filename			Browse	Log/Display	y Only:	Errors	Successes	Configure		
Label	# Samples	Average	Median	90% Line	Mi	n	Max	Error %	Throughput	KB/sec
/wps/portal	39	5083	5068	5078	2000	5059	5633	0.00%	1.5/sec	30.0
/wps/portal/!ut	27	124	119	135		102	232	0.00%	1.9/sec	55.0
/wps/myportal/	8	44	43	46		42	46	0.00%	1.1/sec	90.3
/wps/myportal/	1	593	593	593		593	593	0.00%	1.7/sec	222.0
TOTAL	75	2700	5062	5073	/	42	5633	0.00%	2.9/sec	89.7

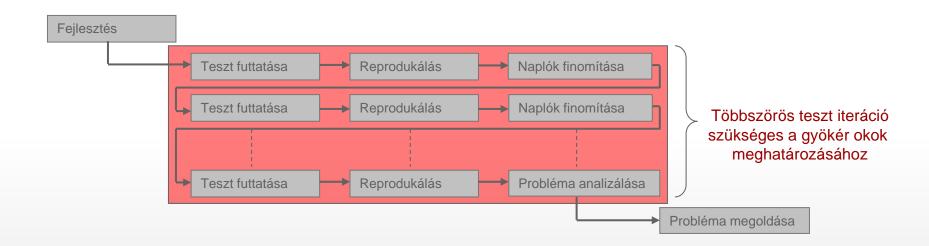
A kezdő oldal lassan töltődik be

De miért?



Problémák a terheléses tesztekkel

- A terheléses teszteszközök csak rámutatnak a "lassú" oldalakra!
- De nem jelzik ki a magas válaszidők valódi okát!
- Mert a tesztelt alkalmazásba nem látnak bele! (Black Box)
- Ezért a hiba beazonosítása időigényes folyamat:





Mit nyerünk a dynaTrace használatával?







#1 Provider

Top 500 Online Retailers
Sixth Consecutive Year



Global Company of the Year

cloud-based application monitoring

FROST & SULLIVAN

Compuware APM Customers

386 of the Fortune 500
33 of Comscore's Top 50 Web Properties
7 of the top 10 U.S. online retailers
4 of the top 5 online European retailers

Analysts Validate Compuware's APM Leadership



Gartner Positions Compuware in the

Leaders Quadrant

of the APM Magic Quadrant Report



Forrester Research Awards Compuware

Top Scores

in evaluation of APM Market



Frost and Sullivan Names Compuware

Global Company of the Year

for cloud-based APM



EMA Awards Compuware

Highest Score for APM Functionality

One of the industry's most "cloud-ready" APM solutions





dynaTrace: How It Works

Real user experience, Web 2.0 page actions, clicks paths - all users.

Transparent in production

24x7 heterogeneous always-on, distributed, deep, end-to-end trace – for all transactions. *No after-the-fact tracing*

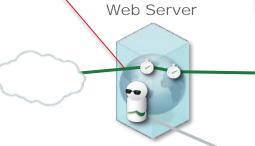
Lowest overhead with externalized data processing. No app.-side data processing CPU, RT, Mem., Method arguments / returns, SQLs, Remoting, Msgs., Logs Exceptions, Sync. No statistical guesses

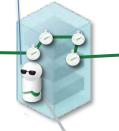
Other

Zero-config.
Deploy w/
single file.
No config.
files

Database



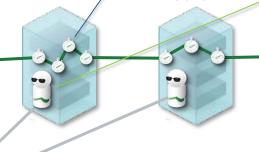




PurePath

Collector

Java













.NET



dynaTrace

Business
User Experience
Service Level Mgmt.
Impact Analysis
Transaction Types
Conversions

Deep
Code-Level
Context
Automated
Actionable

All Tiers Transaction-Pure Open Life-cycle Proactive Full Coverage Service Level Eng. 24x7 Transaction Tracing **Focused Tuning** All Transactions & Users



End-to-end

Mit nyerünk ha dynaTrace-t integráljuk teszteszközökkel

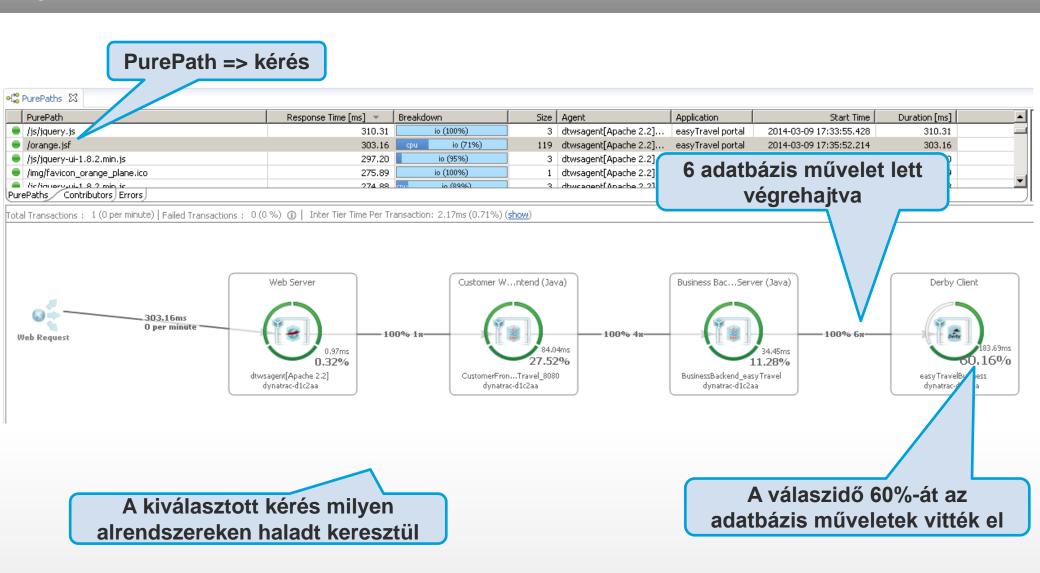
- A tesztelt alkalmazás nem lesz többé "fekete doboz"
- A teszteszköz által indított kérések teljes részletességgel megtekinthetők
- A rendszer architektúrája feltárul
- A szűk keresztmetszetek és a funkcionális hibák okai azonnal kiderülnek

Az integrációhoz egy saját http header-t kell beszúrni a kérésekhez

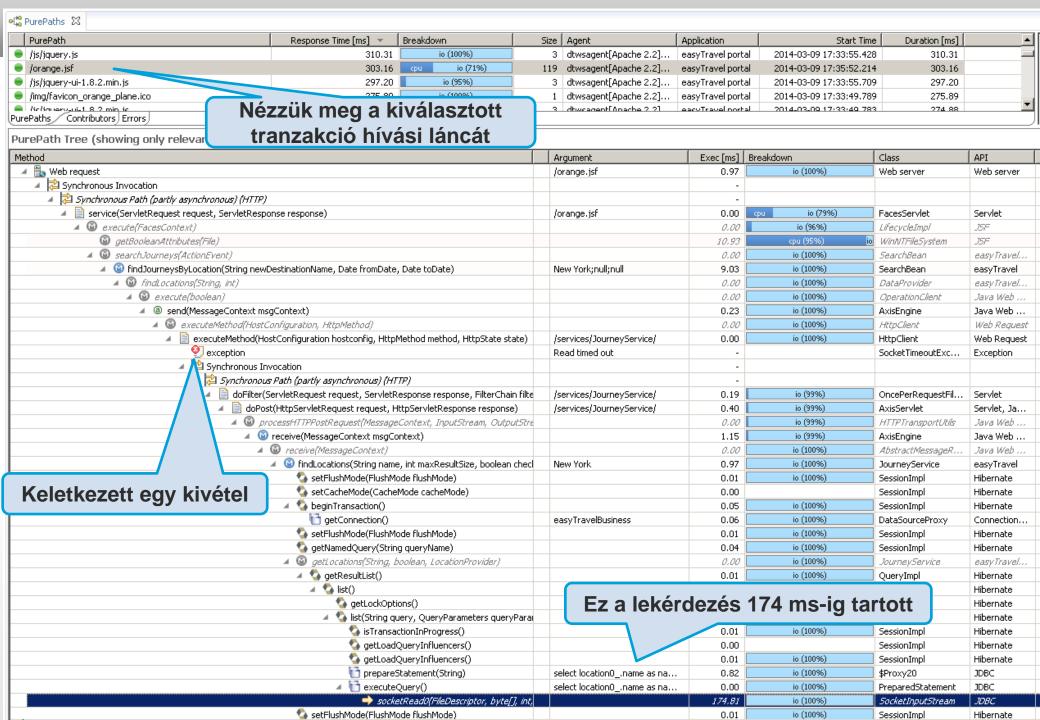
```
GET /booking-finish.jsf HTTP/1.1
Host: mywebserver
Connection: Keep-Alive
Accept: */*
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.5; Windows NT)
x-dynaTrace: TE=TESZT_ESET_NEVE;NA=TESZT_LÉPÉS_NEVE
```



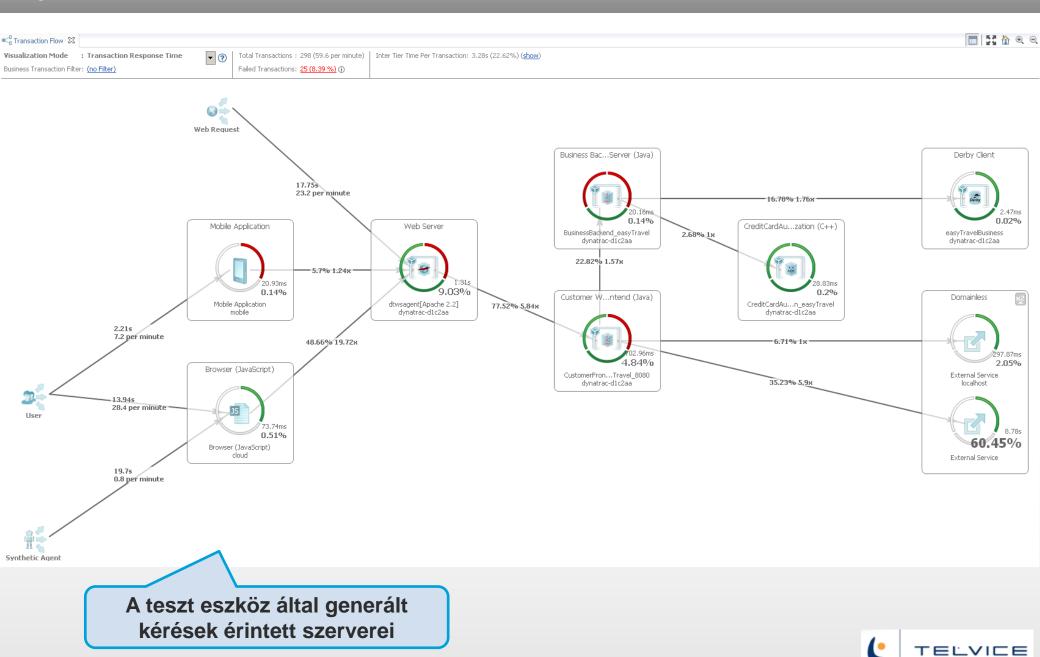
dynaTrace - PurePath







dynaTrace - Transaction Flow



dynaTrace - Database HotSpots

🛅 Database Hotspots 🛭

Database Hotspots

Select a database statement to find out where it is called from

Database and Connection Pool	Contribution	Executions 🔻
	82%	664
select journey0id as id1_, journey0amount as amount1_, journey0description as descript3_1_, journey0destination_name as of the property of the prop	40%	270
select location0name as name6_ from Location location0_ where (lower(location0name) like ("%" ? "%")) and (exists (select journe	19%	132
select location0name as name6_0_ from Location location0_ where location0name=?	18%	121
select user0name as name3_0_, user0email as email3_0_, user0fullName as fullName3_0_, user0lastLogin as lastLogin3_0_, user0email as email3_0_, user0fullName as fullName3_0_	10%	69
update LoginUser set email=?, fullName=?, lastLogin=?, loyaltyStatus=?, password=? where name=?		36
select tenant0name as name0_0_, tenant0description as descript2_0_0_, tenant0lastLogin as lastLogin0_0_, tenant0password		26
select journey0id as id1_3 journey0amount as amount1_3 journey0description as descript3_1_3 journey0destination_na		4
select count(booking0_id) as col_0_0_ from Booking booking0_ where booking0_user_name<>?		3
select count(loginhisto0id) as col_0_0_ from LoginHistory loginhisto0_ where loginhisto0user_name<>?		3
▶ 1 http://doi.org/pi/app@dynatrac-d1c2aa:easyTravelBusiness	17%	144

Caller Breakdown

Find out from what components the database statement is called

Method	Contribution	Exec	API	Exec Avg [ms]	Exec Total [ms]
🔺 🛅 select journey0id as id1_, journey0amount as amount1_, journey0description as descript3_1_, j	100%	270	JDBC	1.02	315.39
✓ 1 org.apache.derby.client.am.PreparedStatement.executeQuery	100%	270	JDBC	1.02	315.39
✓ ¶ org.hibernate.impl.SessionImpl.list	100%	270	Hibernate	10.84	3,836.25
✓ ¶ org.hibernate.impl.QueryImpl.list	100%	270	Hibernate	10.9	3,856.84
🚄 📞 org.hibernate.ejb.QueryImpl.getResultList	100%	270	Hibernate	10.93	3,863.36
www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.JourneyService.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.findJourneys www.docum.dynatrace.easytravel.business.webservice.gynatrace.gynatr	100%	270	easyTravel	11.8	4,400.67
✓ Silver and silv	100%	270	Java Web Regu	15.08	5,805.95
✓ ☐ org.apache.axis2.transport.http.AxisServlet.doPost	86%	233	Servlet	15.62	6,671.3
ig,springframework.web.filter.OncePerRequestFilter.doFilter	86%	233	Servlet	15.92	6,744.99
✓ ☐ org.apache.commons.httpclient.HttpClient.executeMethod	86%	233	Web Request	20.75	9,895.62
Sorg.apache.axis2.engine.AxisEngine.send	86%	233	Java Web Servi	21.19	10,017.18
▲ igavax.faces.webapp.FacesServlet.service A igaprox igap	58%	157	Servlet	6,950.34	547,684.07
orange.jsf	27%	73	Web Request		
<u> </u>		29	Web Request		
contact-orange.jsf		22	Web Request		
/legal-orange.jsf		12	Web Request		
/privacy-orange.jsf		11	Web Request		
about-orange.jsf		5	Web Request		
/orange-booking-finish.jsf		3	Web Request		
orange-booking-payment, jsf		2	Web Request		
✓ ☑ com.dynatrace.easytravel.frontend.beans.SearchBean.findJourneysByLocation	2896	76	easyTravel	746.43	56,728.52
✓ igavax.faces.webapp.FacesServlet.service	28%	76	Servlet	845.02	64,221.21
] /orange.jsf	28%	76	Web Request		



dynaTrace - WebServices

	Cl	Endpoint and Class	Namespace and Method	Count	Failed %	Exec Max [ms]	Total Sum [ms]	Inter Tier Time [ms] Avg
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/JourneyService/	findJourneys	1714	0%	882.82	56912.05	5.45
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/JourneyService/	findLocations	678	0%	9.41	29081.43	5.61
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/ConfigurationService/	getEnabledPluginNames	1	0%	206.31	2575.77	2130.46
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/BookingService/	storeBooking	130	100 %	67.90	281914.06	10.78
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/JourneyService/	getJourneyById	174	0%	25.71	2231.30	6.50
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/BookingService/	checkCreditCard	133	0%	6.04	180351.20	7.44
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/AuthenticationService/	authenticate	171	0 %	8.84	22412.86	5.66
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/VerificationService/	isUserBlacklisted	170	0%	11.22	1206.36	5.52
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/AuthenticationService/	getLoyaltyStatus	170	0%	3.90	1347.89	5.49
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/AuthenticationService/	getFullName	170	0%	20.75	1937.51	5.25
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/AuthenticationService/	getUserRoles	170	0%	14.33	1332.71	5.12
₫,	C/S	http://localhost:8091/services/AuthenticationService/	getUsers	1	0%	0.62	35.81	0.17
₫,	C	http://localhost:8091/services/JourneyService/	findJourneys	579	0 %	51.24	2445783.66	-
₫,	C	http://localhost:8091/services/JourneyService/	findLocations	30	0%	31.66	125346.74	-
₫,	C	http://localhost:8091/services/AuthenticationService/	authenticate	5	0%	19.12	21053.09	-
₫,	C	http://localhost:8091/services/BookingService/	checkCreditCard	1	0 %	1.28	4111.46	-



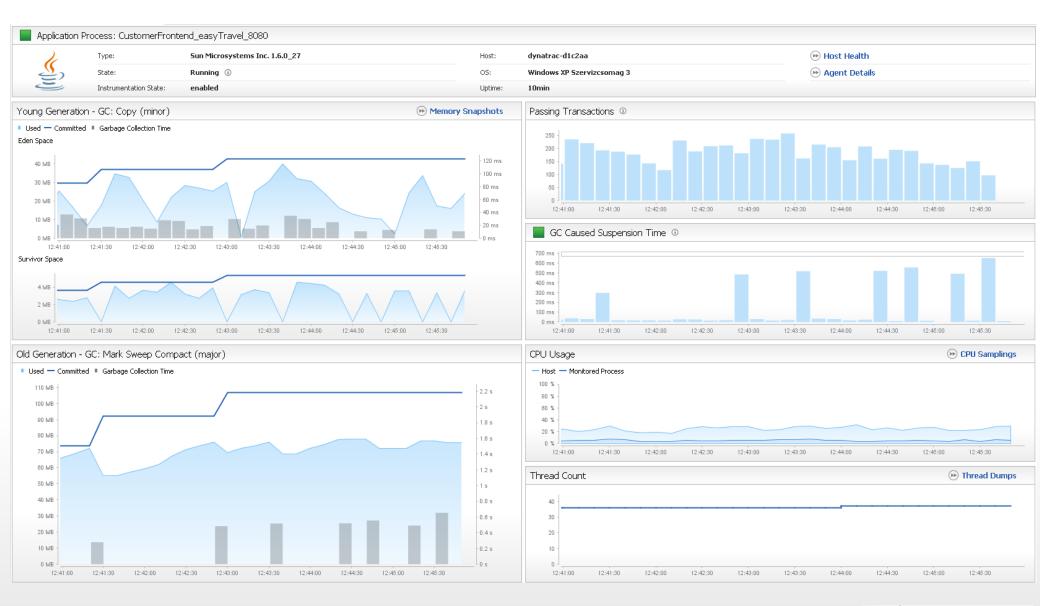
dynaTrace - Exceptions

Exception Class	Mes	sage	Count -	Throwing Class	Throwing Method		
ava.net.SocketTimeoutException	Rea	d timed out	3474	java.net.SocketInputStream	socketRead0		
ava.net.ConnectException	nection refused: connect	2712	java.net.PlainSocketImpl	socketConnect			
ava.lang.reflect.InvocationTargetException	-		2468	sun.reflect.GeneratedMet	invoke		
ava.lang.NumberFormatException	Details						
org.hibernate.MappingException							
org.hibernate.MappingException	Exception D	Details					
java.io.IOException Throwing C			iava	net SocketInnutStream			
org.apache.axis2.AxisFault	_			java.net.SocketInputStream			
ava.lang.NullPointerException	Throwing Meth	od:	sock	ketRead0			
org.hibernate.MappingException	Count:						34
org.hibernate.MappingException	Exception Class	:	iava	a.net.SocketTimeoutException			
org.hibernate.MappingException	-	•		·			
org.hibernate.MappingException	Message:		Rea	d timed out			
ava.io.IOException							
org.hibernate.QueryException	Exception 5	StackTrace					
ava.lang.reflect.InvocationTargetException		Additiff dec					
ava.lang.reflect.InvocationTargetException	Method		Class	5	l	Line	File Name
ava.lang.NullPointerException							1 / 4 🗇
ava.lang.reflect.InvocationTargetExceptior ava.util.MissingResourceException	socketRead0	java.net.SocketInputStream				_	<unknown< td=""></unknown<>
org.mvel2.PropertyAccessException							
org.mvel2.PropertyAccessException	read	java.net.SocketInputStream				129	<unknown< td=""></unknown<>
org.mvel2.PropertyAccessException	fill	java.io.BufferedInputStream				218	<unknown< td=""></unknown<>
org.mvel2.PropertyAccessException	read	java.io.BufferedInputStream				237	<unknown< td=""></unknown<>
ava.text.ParseException	isStale	org.apache.commons.httpclient	HttpCoppection			506	<unknown:< td=""></unknown:<>
org.mvel2.PropertyAccessException							
ava.io.IOException	closeIfStale	org.apache.commons.httpclient	.HttpConnection			431	<unknown:< td=""></unknown:<>
org.icefaces.application.SessionExpiredExce	closeIfStale	org.apache.commons.httpclient	.MultiThreadedHttp	ConnectionManager\$HttpConne	ectionAdapter	1313	<unknown:< td=""></unknown:<>
ava.util.MissingResourceException	executeWithRetr	y org.apache.commons.httpclient	.HttpMethodDirecto	or		382	<unknown< td=""></unknown<>
ava.lang.NullPointerException							
ava.security.SignatureException	executeMethod	org.apache.commons.httpclient		Ur .			<unknown< td=""></unknown<>
rg.hibernate.MappingException	executeMethod	org.apache.commons.httpclient	.HttpClient			397	<unknown< td=""></unknown<>
rg.nibernace.mappingcxception							

Akár a tranzakciókhoz is lefúrhatunk



dynaTrace - Process Health dashboard (monitorozás)





Hogyan alakítsuk ki agilisen a tesztelési folyamatainkat?





Folyamatos integráció (Continuous Integration)





- A fejlesztők gyakran (napi szinten) összeillesztik a forráskódbeli módosításaikat
- A fejlesztés során a kódok integrációja a legproblémásabb fázis
- Hiba esetén azonnali visszajelzés a fejlesztőknek
 - Gyors beavatkozás, javítás lehetősége
- Folyamatos ellenőrzés és kiértékelés biztosítása
 - Tesztek
 - Kódminőség



Agilis teljesítmény menedzsment

- Mikor mondhatjuk, hogy agilisek vagyunk?
 - Ha gyorsan tudunk reagálni a változásokra és a felmerült problémákra!
 - Ehhez az kell, hogy minden információ (statikus és dinamikus) azonnal a rendelkezésünkre álljon!

- Hogyan kivitelezzük a gyakorlatban?
 - Integráljuk a dynaTrace-t a teszt eszközökkel
 - Illesszük be a folyamatos integrációs (CI) környezetünkbe



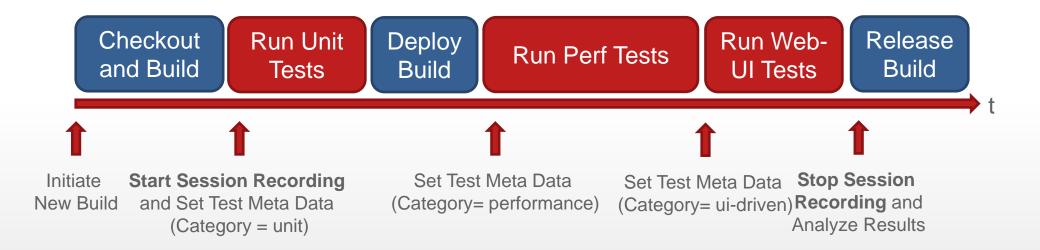
Agilis teljesítmény menedzsment

- A teszt futása előtt.
 - Elindítjuk a dynaTrace Session rögzítést
 - Beállítjuk a megfelelő kategóriákat (Unit, Performance, UI-Driven)

Ant, Maven

dynaTrace REST API

- A teszt lefutása után
 - Leállítjuk a dynaTrace Session rögzítést





Mit nyerünk ezzel?

- Minden egyes CI release-hez automatikusan létrejön egy dynaTrace session
 - Ami tartalmazza a dinamikus adatokat (PurePaths, HotSpots)
- A dynaTrace session-öket összehasonlíthatjuk egymással
 - Mi romlott az előző release óta → Trendek kiolvasása
- Build Breaker funkcionalitás kialakítása a dinamikus jellemzők alapján
 - WS hívási idő eléri a határértéket → A CI build megszakítása → Hibás build



Hogyan akadályozhatjuk meg, hogy a feltárt hibák visszakerüljenek a rendszerbe?













SonarQube

- A dynaTrace egy kiváló eszköz hogy rámutasson a problémákra
- De nem akadályozza meg, hogy a javítás után megint visszkerüljenek a rendszerbe!
- Hogyan lehetne ezt megelőzni?
 - Nem, ne egy 100 oldalas dokumentumba fektessük le a szabályokat!
 - A dynaTrace-szel feltárt problémákra készítsünk saját kód ellenőrző pluginokat!
- Mivel?
 - A SonarQube open-source eszközzel!



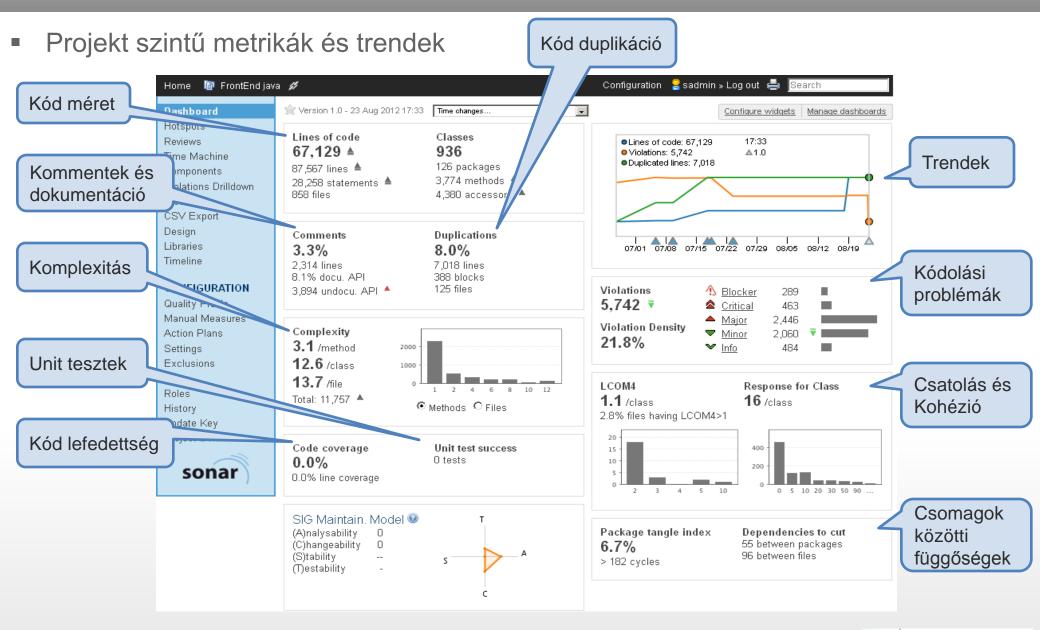
SonarQube

- Nyílt forráskódú és kiterjeszthető architektúra
- Több programozási nyelvet is támogat:
 - Java, JavaScript, C, C#, PHP, Python, PL/SQL, VB6, COBOL
- Beépítve tartalmazza a FindBugs, PMD, CheckStyle-t kódellenőrző programokat
- Trendek időbeli lekövetése az összes metrikára vonatkozólag
- Szerep alapú hozzáférés a projektekhez
- Mire terjed ki a kódelemzés?
 - Architektúrális és tervezési problémák
 - Tipikus kódolási problémák és potenciális bug-ok
 - Kód duplikációk (projektek között is)
 - Dokumentációs hiányosságok
 - Kód komplexitás
 - Teszt eredmények és tesztlefedettség





SonarQube





SonarQube + dynaTrace

- A SonarQube, CheckStlye, PMD, FindBugs támogatja a plugin-okkal való bővítést
- Így a dynaTrace-szel feltárt hibák kijelzésére mi is fejleszthetünk saját szabályokat
- Tegyük is meg!









