

云计算和业务流程外包

2011 年政府主要的 IT 趋势

墨尔本, 2011 年 1 月 11 日。根据 Ovum 的研究, 在 2011 年, 云计算和业务流程外包 (BPO) 将会是两个改善政府 IT 效率的重要趋势。

独立科技分析师在一份新报告*中提到, 接下来这一年, 因为削减成本的需要浮上台面, 政府机构将更容易接受云计算类型的服务和外包服务。

Steve Hodgkinson 博士表示: 「亚洲各国将继续投资当地的云计算能力, 以提高他们的 ICT 产业在亚太区内的竞争力, 然而澳大利亚政府在控管连结政府采购和产业发展议题的需求时, 却像是睡着了一样。」

Ovum 分析师暨本报告作者 Jessica Hawkins 表示: 「我们预计消费型和分享型的模式将会在 2011 年蓄势待发, 因为各个机构越来越能接受云计算方式带来的效率提升。然而隐私权和安全议题意味着某些国家的政府依旧会保持谨慎的态度。」

许多人希望他们的 IT 供货商能带领他们使用新科技, 以帮助他们达成这项目标, 而且供货商应该随时做好这样的准备。

这些改变并不被预期会是统一的科技架构。政府机构中基于应用程序的共享服务 (例如人力资源、薪资和财务应用程序) 的发展趋势将会慢下来; 然而更像是商品的 ICT 基础设施类的服务 (网络、应用程序寄存和办公运算) 将会强劲增长; 有鉴于云计算显示出公用事业类型服务更宽广的发展趋势。

根据 Hawkins, 通往 BPO 的门坎, 共享服务和随选式访问在 2011 年将会是空前的开放。她说: 「政府应该推动超越习以为常, 依照惯例的成本削减措施, 并且将眼光放远, 从根本上改变他们提供服务的方式, 才能够提升效率。」

如同 2011 年出现了新的服务递交模式, 相对的, Hawkins 也认为政府机构会有新的采购方式。她表示: 「除了精打细算之外, 政府希望确保纳税人的每一分钱都能花在透明公开的地方; 在 2011 年, 各个机构将着眼于采购服务的新途径。此外, 合约的形式将会出现一些变化, 我们将看到某些整合的情况。」

零售银行科技市场有强劲的成长

墨尔本, 2011 年 1 月 12 日。根据 Ovum 最新公布的图表*, 未来 5 年, 全球在零售银行科技的花费将会增加 24%, 达美金 1320 亿。亚太区的成长程度最高, 增长了 49%, 到了 2015 年将达到 281 亿美金。到了 2015 年, 亚太区内市场规模最大的日本, 预计花费将达美金 90 亿, 中国紧追其后有美金 78 亿, 印度排行第三, 有美金 27 亿的规模。中国和印度则是亚太区中成长最快的两个地方。另一方面澳大利亚排行第四, 预计将从 2010 年美金 22 亿的规模开始增长, 到了 2015 年将有 27 亿美金的规模。

高级分析师 Jaroslaw Knapik 表示: 「新兴市场各个分行增加的科技产品开销, 预计将会是这波增长背后主要的动力之一。因为新的分行在低饱和市场开张, 未来 5 年内投资在亚太区新兴市场分行的科技开销将会增加 53%, 达美金 19 亿。」

独立科技分析师相信增长收入和增进顾客信任的需求, 将会带动整体投资增加。这将会加速带动投资在线银行, 移动支付和

(新兴市场) 分行科技设备, 与渠道整合。

Ovum 的图表显示, 亚太区在 2010 年到 2015 年之间, 投资在让客户能透过互联网访问银行服务的科技将成长 39%, 达到 18 亿美金。高级分析师 Jaroslaw Knapik 评论说: 「网络平台得到强大的关注, 加上服务从网络延伸到移动装置和平板电脑, 让他们有能力以更低的成本服务客户。除此之外, 「更具智能」的销售和服务方式的科技, 例如顾客分析和渠道整合, 预期在不远的未来依旧炙手可热。」

根据 Knapik 的研究, 前所未有的越来越多的监管规定也会带动投资减少成本的科技, 例如数据管理、商业智能和分析。2010 年到 2015 年之间, 各式各样中间部门科技的花费, 例如风险管理、反诈骗、绩效管理、合规管理, 亚太区新兴市场将经历 51% 的成长, 达到 6.5 亿美金的规模; 同一时期亚太区新兴工业化和已开发经济体将有 28% 的成长, 达到 11 亿美金的规模。」

刊名: [中国电子商情·通信市场](#)
英文刊名: [TELECOM MARKET](#)
年, 卷(期): 2011(1)

本文读者也读过(10条)

1. [王晓明, 袁多宝](#) 可保护隐私的外包数据库查询验证技术[会议论文]-2010
2. [王政伟, 胡丹](#) 云计算对我国政府信息资源开放共享带来的发展机遇[期刊论文]-中国电子商务2011(4)
3. [《现代畜牧兽医》编辑部](#) 2011中央经济工作会议定调:积极稳健审慎灵活[期刊论文]-现代畜牧兽医2011(1)
4. [Arpit Joshipura](#) 并非所有数据中心都适合云计算[期刊论文]-通信世界2011(12)
5. [周洪波](#) 从云计算到云计算[期刊论文]-计算机光盘软件与应用2010(20)
6. [徐大勇, 吴开诚, XU Da-yong, WU Kai-cheng](#) 云计算在图书馆的应用探讨[期刊论文]-科技情报开发与经济2011, 21(11)
7. [李卫忠](#) 从OpenWorld看Oracle如何向云计算靠拢[期刊论文]-中国信息界-e制造2011(2)
8. [张小东](#) Verizon:建设超级云计算IDC中心[期刊论文]-通信世界2011(7)
9. [中央经济会议确定经济工作总体要求](#)[期刊论文]-中国建筑金属结构2011(1)
10. [陈惠华](#) 财务亦能云计算:革命还是噱头?[期刊论文]-上海信息化2011(4)

本文链接: http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_txsc201101001.aspx