在新的技术环境下，软件服务的内容出现了那些新的内容（结合大数据云计算和数据可视化） (20页)

10.22 课堂笔记

业务流程再造（从根本上，彻底）

从上到下

业务流程再造可分为：功能内，功能间（跨职能），组织间（典型：工业链的整合）

外包Ipo

业务流程管理

授课内容：业务流程管理的内容，框架，系统。

内容：工作流发展过来的。企业流程+信息技术🡺体现在信息技术在企业管理中的应用

目标和方法：业务流程管理软件的应用是什么，能支持什么。

明确企业的商业目标是什么，财务如何，根据市场的变化进行发展创新

收集有用的商业信息，优化。实施，执行和监控

业务流程管理系统为核心

Bmp

生命周期：设计🡺建模🡺实施和执行🡺发现问题🡺优化🡺

Soa中的3个阶段：服务的发现，服务的描述，服务的实现

[Yhnjiaoxue@163.com](mailto:Yhnjiaoxue@163.com)

software

10.24 课堂笔记

1. Bpel
2. Bpm管理
3. 第三章，服务工程（WEB服务；SOA架构；服务网格和云计算）
4. 商业模式来分析：