



OSNOVE INFORMACIONIH SISTEMA

Tutorijal 4

05.11.2024



Motivišite sami sebe!

Biti istinski motiviran znači uspostava kontakta sa našim unutrašnjim stanjem koje je čista želja i volja za napretkom.

Sve metode motivisanja i zbližavanja grupe (npr. team bildinzi) imaju samo za cilj **hipnotisanje** članova te grupe.

Prvo se radi na osviještavanju pojedinca. To je jedini ispravan način rada. Osviješteni pojedinci čine potom koherentnu grupu koja je spremna za progres.

Metode koji se upotrebljavaju za „hipnozu“ grupe:

- novčana naknada (plata);
- drugi vid nagrada u smislu određenih privilegija unutar službe;
- unaprijeđenje na višoj radno mjesto;
- konkurentnost.

Sve navedene metode su „trojanski konji“ koji u vaš život unose anksioznost, stres, depresiju i osjećaj besmislica.



Aktuelne metode

Aktuelne metode iz prošlosti (koje ne služe budućnosti):

Motivacija - “Mrkva i štap”

Motivacija - McGregorova Teorija X i Teorija Y

Motivacija - Teorija hijerarhije potreba

Motivacija - Herzbergova teorija motivacije

Motivacija - Motivacijska teorija očekivanja

Motivacija – Teorija pravednosti

Motivacija – Teorija pojačavanja

Motivacija – McClellandova teorija potreba

Posebne motivacijske tehnike



Zašto ja radim ovaj posao?

Svaki pojedinac mora razviti intiman odnos i pogled prema svome poslu i zadatku. Sva pitanja i odgovori su uvijek samo u vama!

Grupu uvijek čine raznovrsni profili ljudi. Razlike mogu biti kulturološke, mentalne, karakterne ili u stepenu obrazovanja. Međutim, postoji tačka koja je apsolutna tačka spajanja svakog pojedinca unutar određene grupe. Naš je cilj da sada osvijestimo tu tačku i da radimo na njenom širenju.

Ta tačka ima tendenciju da postane ozonska rupa na nebu melanholije, dosade i mehaničkog određivanja posla. Kroz tu ozonsku rupu će zasijati prvi zraci istinske motivacije.

Motivacija koja nije trenutačna, već trajna. To je jedina istinska motivacija. Svaka druga je samo manipulacija!

Pronađimo tu tačku. Neka svako za početak krene od pitanja:
Zašto ja radim ovaj posao?



Emocija kao uzrok a ne posljedica

Svi težimo emociji! Svi težimo dobrom osjećaju! Iza svih naših želja uvijek se krije iskonska želja. Želja da se osjećamo dobro ili bar bolje nego u odnosu na trenutačno stanje!

Ako radimo da bi smo se osjećali dobro – onda teret svoje sreće stavljamo na leđa tog posla. Iz navedenog je bitno da se osjećamo dobro i prije našeg samog starta u neku radnu aktivnost. To je jedini recept za opušteni i ujedno produktivni radni angažman.

Radite svoj posao jer se osjećate dobro, a ne jer se želite osjećati dobro!

Istinska motivacija je stanje nadahnuća (inspiracije). Emotivno stanje kada vaša produktivnost želi da se manifestuje u cilju ekspanzije vašeg pozitivnog osjećaja, a ne u cilju uspostave pozitivnog osjećaja!

Sretni pojedinci započinju sretan zajednički angažman i lahko ostvaruju sretan kraj projekta.



Promijenite narativ

- Deset načina za ličnu motivaciju koja kreira sretnog i produktivnog radnika!
- 1. Promijenite narativ! Izbacite iz upotrebe riječ „Moram“ i zamijenite je sa „Hoću“, „Biram“ ili „Mogu“**
 - Biram da idem na posao;
 - Hoću da završim ovaj zadatak;
 - Mogu da ostanem dva sata duže na ovom angažmanu.
- Svaka riječ je energija koja je u direktnom kontaktu sa našom podsvijesti. Riječi koje ograničavaju vašu moć (kao moram) šalju prema vašoj podsvijesti signal blokade slobode. Ovo se automatski odražava i na blokadu vaše kreativnosti.
- Možda zvuči benigno, ali čim osvijestite da posjedujete moć izbora (pa makar bio to sitan izbor riječi kao „hoću“ umjesto „moram“) – vi šaljete svojoj podsvijesti poruku da ste biće moći i slobode. Tada i energija kreativnosti počinje da teče moćno i slobodno!



Fokus na načinu radu

2 Fokusirajte se na način rada umjesto na sadržaj rada

Kroz ljudski mozak dnevno prođe oko 6 000 misli. Uzimajući u obzir da više od polovine navedenih misli čine briga i strepnja – ljudski duh je vremenom razvio odbrambeni mehanizam protiv najezde negativnih misli. Taj odbrambeni mehanizam ili bijeg se zove: rad!

U trenucima potpune koncentracije nad određenim radnim angažmanom ljudski um ostaje nedostupan za sve vanjske narušioce njegove harmonije.

Tokom procesa rada apsolutno se fokusirajte na sam taj čin. Osvijestite prostoriju, radni sto, radni materijal. Budite svjesni da u tom trenutku čitava vaša percepcija pripada tom kutku. Potpuno svijesno započnite da obavljate određeni zadatak. Uživajte u tom svijesnom pristupu prema radu i vrlo brzo ćete postati svjesni da su svi vaši problemi ostali negdje „napolju“

Svačiji posao, bez obzira da li trenutno isti predstavlja ostvarenje njegovih zamisli ili ne, posjeduje potencijal da postane „mentalni spa centar“

Potrebno je samo da fokus usmjerite samo prema poslu i samim time učinili ste mnogo i za sami radni angažman, ali još više za sebe!



Emocionalna skala

3. Neka zahvalnost postane vaš pokretač

Skala ljuskih emocija se dijeli na 22. tačke:

- 1.Radost/ Uvažavanje/ Mir/ Snaga / Sloboda / Ljubav)
- 2.Strast (ne misli se na seksualnu, već u smislu visokog životnog entuzijazma)
- 3.Entuzijazam/ Sreća
- 4.Pozitivna očekivanja/ Vjerovanje
- 5.Optimizam
- 6.Nada
- 7.Zadovoljstvo
- 8.Dosada
- 9.Pesimizam
- 10.Frustracija/ Iritacija/ Nestrpljivost
- 11.Poraz/ Ponos
- 12.Razočaranje
- 13.Sumnja
- 14.Briga
- 15.Krivnja
- 16.Obeshrabrenje
- 17.Srdžba
- 18.Osveta
- 19.Mržnja
- 20.Ljubomora/ Požuda/ Pohlepa
- 21.Nesigurnost/ Nedostojnost
- 22.Strah/ Žalost/ Depresija/ Zavist/ Očaj/ Nemoć/ Sram



Zahvalnost

Najbrži način da se emocionalno popnete do najvišjih tačaka emocionalne skala je da krenete sa procesom svjesnog izražavanja zahvalnosti.

Ljudski um je programiran da zadržava fokus na životnim segmentima u kojima osjeća odsustvo obilja. Svjesnim odabirom usmjeravanje pažnje na onome što imamo – mijenja se kompletna vibracija našeg tijela. Zahvalite se samo na činjenici što imate posao, obavezu, zadatak. Zahvalite se i samo posmatrajte kako realnost oko vas ekspandira!

Klinički psiholog dr. Hew Len primjenio je u svome radu drevnu havajsku tehniku „Hoponopono“ Tehnika koja je nevjerovatno jednostavna a vrlo učinkovita. Jednostavnim izražavanjem zahvalnosti dostigao je maksimalnu vibraciju svog radnog potencijala i kreativnosti i kompletno neuropsihijatrijsko odjeljenje trajno izlječio. Rekord koji je ostao do danas neoboren!

Neka vam zahvala ne bude samo riječ, već osjećaj. Osjećajte zahvalnost jer imate priliku da iskažete svoje znanje, talenat i sposobnost.

Budite zahvalni jer neko ima povjerenje u vaš potencijal i povjerio vam je određeni zadatak.



Poruke organizma

4. Sarađujte sa svojim organizmom, pa tek onda sa svojom okolinom

-Osluškujte poruke svoga tijela. U slučaju umora i nedostatka koncentracije, nađite metodu koja će vam promijeniti energiju tijela i tek onda krenite sa radnim zadatkom!

-Samo 68 sekundi je dovoljno da se krene mijenjati vibracija organizma. Budite u kontaktu sa svojim unutrašnjim bićem i uradite nešto prvo za sebe. Ako prvo „ne radite na sebi“ nećete moći ni raditi za druge ni sa drugima!

-Kada se osjetite spremni, radite najbolje što znate! To ne znači dati najbolje od sebe. Jer i sutra vas čeka posao. Tajna je u organizaciji i balansiranju energije.

-Biti profesionalac znači biti profesionalno iskren prema sebi! Samo tako nećete imati osjećaj da je posao nešto što vam oduzima energiju, već nešto što vas puni energijom!



Emocija je temelj života, pa i poslovnog

5. Zaboravite krilaticu „U poslu nema bez emocija!“

-Emocija je temelj života i samim time nikakav životni prosperitet se ne može postići bez emocija. Unesite emociju u svaki sekund svoga rada. Ushićenost, zadovoljstvo, ljubav prema poslu su rezultati divne emocije ali su također legitimne i emocije ljutnje, bijesa i nezadovoljstva.

-Svaka vaša emocija vas usmjerava. Pozitivne emocije vam ukazuju da se krećete u ispravnom pravcu dok negativne ukazuju da je nužno izvršite neke promjene.

-Samim time svaka emocija je pozitivna jer svaka predstavlja savršen odraz smjera kretanja vašeg rada.

-Unesite emocije i u odnos prema kolegama i saradnicima. Iza svačije fasade se krije čovjek sa pričom. Budite empatični i obojite tu tuđu fasadu najljepšom bojom. Na takav način radne obaveze će se obavljati praktičnije, brže i efikasnije.

-Emocije ne usporavaju posao već ga pokreću. Emocije su po svojoj definiciji: energija u pokretu!



Jedini potrebni etički kodeks

6. Njegujte poštovanje prema radnom mjestu i prema radnim kolegama

-Ne dozvolite da vam radni dan počne bez izražavanja poštovanja. Poštujte radno mjesto, radni zadatak. Poštujte radne kolege. Poštovanje nije pitanje simpatije ili odobravanja prema nekom radnom mjestu ili saradnicima. Poštovanje je pitanje prihvatanja. Prihvatite sve iz svoje radne okoline **bezuslovno** – baš takvo kakvo jeste!

-Svako od nas želi biti prihvaćen, ali mi često ne prihvatamo druge. Ne možemo tražiti od drugih što sami ne možemo ponuditi. Poštovanje mora biti obostrano – pa neka krene od vas. Niti je ekonomično niti mudro čekati da druga strana prva krene sa izražavanjem poštovanja. Vrijeme je novac, a vi možete bankrotirati dok se ne desi željena transakcija sa druge strane.

-Kako najbolje iskazati poštovanje? Posmatrajte podređene kao ravnopravne kolege, tako im nećete pružiti osjećaj inferiornosti. Posmatrajte nadređene kao ravnopravne kolege, tako ćete im skinuti breme odgovornosti.

-Niko nije dominantniji ni od koga, samo su različito raspoređene obaveze i odgovornosti. Ovaj različit raspored prati samo različita raspodjela naknade.

-Na poslu jedino treba da bude dominantan fokus ka rezultatu!



Poslovna politika „za“

7. Promijenite poslovnu politiku iz „protiv“ u „za“

- Različiti stavovi, pogledi na posao i pristupu su sasvim uobičajna pojava u procesima zajedničkog rada i projekata
- Uspješna metoda za prevazilaženje navedenih situacija je proces pronalaska zajedničke tačke svih radnika ili učesnika projekta. Uvijek možete naći nešto zajedničko! Kao na primjer: najbolji mogući rezultat.
- Svaki član tima treba da obrazloži svoje mišljenje ali izlaganje treba da vodi zaključku: **zašto je ovaj način najbolji za rezultat**, a ne **zašto je ovaj način bolji od načina kolege**
- Iz navedenog ugla sve različitosti će služiti kao put ka najboljem rješenju, a ne kao njegova prepreka



Ne morate sve znati!

8. Recite „Ne znam“

-neposjedovanje određenog znanja može predstavljati odličnu platformu za daljnji rast i širenje. Priznajte svojim kolegama kada ste sa svojim znanjem došli do „zida“

-Izgovoriti jednostavno „Ne znam“ ima nevjerovatnu psihološku moć u razbijanju ega i oklopa čeličnih i savršenih radnika.

-Otvoren razgovor o slabim tačkama će uvijek iznjedriti pogled nekog drugog člana grupe koji u tom trenutku vidi put koji je ostalim članovima zamagljen. Sutra ćete možda vi već biti taj koji vidi određeni put koji je vašim kolegama zamagljen. Na ovaj način se grade autoputevi prema bržem i efikasnijem rezultatu.

-Recite: „Ne znam, ali bih volio da znam. I moja želja za znanjem se sada izdiže iznad moje sujete“



Šta je greška?

9. Promijenite svoj pogled na grešku

-Promijenite svoj pogled na grešku! Ako vas je nešto navelo da naredni put budete bolji – **da li je to onda bila greška?**

-Greška koja se osvijesti je uvijek najproduktivnija škola. Ako se najbolje uči na svojim „greškama“ – onda treba i cijeniti takve školovane ljude. Što više škole – to bolje ili Što više grešaka – to bolje!

-Thomasu A. Edisonu trebalo je hiljadu pokušaja nego li je izumio sijalicu. Mislite li da je to doživio kao hiljadu svojih grešaka? „Nisam pogriješio hiljadu puta“, rekao je, „nego je sijalica nastala iz hiljadu iz hiljadu koraka“

-Percepcija „greške“ iz ovog ugla smanjuje stres, podstiče kreativnost i inovativnost jer je radniku fokus na napredovanju a ne na „korektnoj stagnaciji“



Vizualizacija

Osnove informacionih sistema

10. Vizualizirajte

-Metoda vizualizacije je urođeni prirodni dar svakog pojedinca. U toku dana ljudski mozak po stotinu puta vizualizira, ali većina populacije to još uvijek radi na nespviesnom nivou

-Kada zamišljate haotičan rasplet situacije, brinete se, osjećate nervozu u vezi budućnosti – vi vizualizirate i šalžete mozgu impluse koji se automatski odražavaju na energetska stanje vašeg organizma. Povišen krvni pritisak, šećer, grudna tjeskoba, blaga aritmija i još mnogi simptomi su nepobitan dokaz da vaše tijelo već reaguje na neželjenu situaciju, iako se ista još uvijek nije dogodila.

-Ako mozak već ne poznaje razliku između stvarnosti i zamišljanja, vizualizirajte da se već nalazite pred zadatkom koji je predmet vaše brige. Vidite sebe kako uspješno obavljate svoju obavezu i kako je cjelokupni proces savršeno okončan.

-Pratikujući ovu tehniku samo par minuta u toku dana, osjetićete nevjerovatno olakšanje kada zaista dođe do očekivanog zadatka. Zabilježeni su čak i potpuni nestaci treme i stresa. Zašto? Po računanju vašeg mozga vi stojte pred tim zadatkom već desetina puta, te vam um s tim u vezi šalje poruku „Ovo već znam, sve je dobro!“



Odgovornost

➤ **Sada ste slobodni!**

- Predstavljani su vam načini kako da motivišete sami sebe. Vi jedini odlučujete o svojoj percepciji poslovnog života, te ste s tim u vezi jedini i odgovorni za njegov tok. Ideja o apsolutnoj odgovornosti na početku nije baš primamljiva našem mozgu.
- Mozak je izprogramiran da u vanjskim objektima traži pomoć ili da upućuje krivicu. Poznajte li osjećaj: **Nikada nije do mene** ili **Čekam da neko drugi ovo riješi!?** Ovakvi stavovi donose samo kratkotrajni osjećaj relaksiranosti ali u svojoj osnovi predstavljaju hronični stres ili anksioznost.
- Usudite se preuzeti odgovornost. Odgovornost nije krivica ili teret nego aposlutna sloboda. Sloboda izbora! Pa izaberite način kako percpirate stvari i stvari će se krenuti mijenjati



Pioniri novog doba

Osnove informacionih sistema

Vi ste pioniri novog doba!

Doba u kojem će radno mjesto biti vaš teren za izražavanje vašeg potencijala, a ne za preživljavanje vašeg potencijala!

Doba u kojem će vlastita svijest biti najbolji šef i menadžer svakog pojedinca!

Doba u kojem će biti bezbjedno raditi zajedno, jer će svaki pojedinac prvenstveno postati početi raditi sa svojom unutrašnjom intuicijom!

Doba u kojem vam motivacija neće doći preko platnih listova ili e-mailova nadređenih, već ćete vi takvi kakvi jeste biti sami sebi već najveći motiv!

Doba u kojem će se iz politike „Treba mi posao“ preći „Posao treba mene!“



Pitanja i odgovori