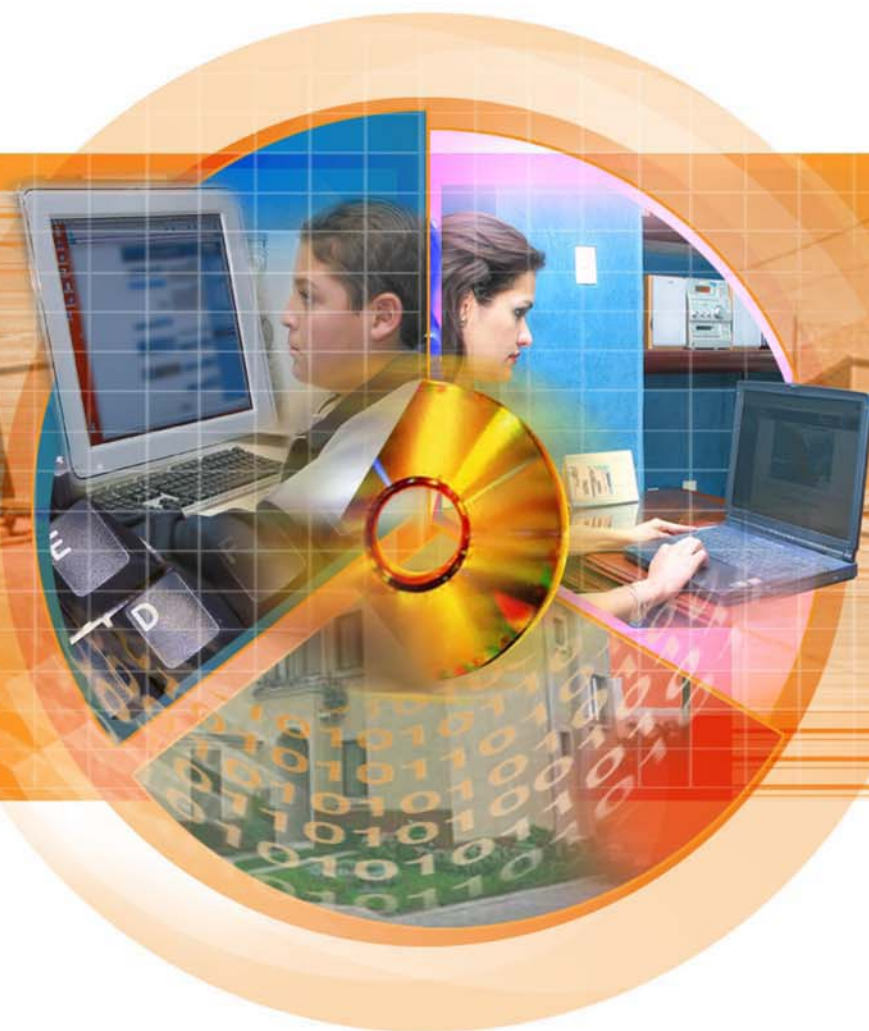


# Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de Información en los Hogares, 2006

## Instructivo de llenado





## Presentación

---

Los tiempos actuales se distinguen por el avance que ha tenido la informática en todos los ámbitos de la vida, esto conlleva a la necesidad de conocer la disponibilidad y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías en nuestro país.

Desde esta perspectiva, y con la finalidad de obtener indicadores sobre este tema, el **Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)** presenta el siguiente instructivo de llenado para levantar la **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)** en el ámbito nacional en el mes de abril de 2006.



# Índice

---

<b>Introducción</b>	VII
<b>1. Características generales de la encuesta</b>	1
1.1 Objetivos generales	1
1.2 Cobertura geográfica	1
1.3 Muestra	1
1.4 Cobertura temporal	1
1.5 Población objeto de estudio	2
1.6 Informante	2
<b>2. Características del cuestionario</b>	3
2.1 Anverso	3
2.2 Reverso	3
2.3 Codificación	3
<b>3. Captación</b>	4
3.1 Anverso	4
3.2 Reverso	10
<b>Glosario</b>	19



## **Introducción**

---

El presente *Instructivo de llenado* tiene la finalidad de orientarte sobre la manera en que debes realizar la captación de la información para la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares.

Está integrado por cinco capítulos, en el primero se te señalan las características generales de la encuesta. En el segundo se describe las partes en que está compuesto el cuestionario. El capítulo tres señala los objetivos de las preguntas y las instrucciones de llenado.

Finalmente, este instructivo incluye un glosario para ayudarte en el desempeño de tus actividades.





## **1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ENCUESTA**

A continuación se señalan los objetivos que busca cumplir esta encuesta, así como su cobertura geográfica, el tamaño de la muestra, su cobertura temporal, la población objeto de estudio y el informante adecuado.

### **1.1 OBJETIVOS GENERALES**

La ENDUTIH tiene los siguientes objetivos:

- Conocer el número de hogares con equipo de cómputo (PC, lap top, PDA).
- Contar los hogares con acceso a internet.
- Registrar los individuos de seis o más años que usan una computadora.
- Determinar la cantidad de usuarios de internet y sus principales características.

### **1.2 COBERTURA GEOGRÁFICA**

La encuesta se levantará en las localidades seleccionadas del país en donde se tiene muestra de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).

### **1.3 MUESTRA**

La ENDUTIH 2006 se aplicará en una submuestra de la ENOE de 7 000 viviendas, que considera tanto a las áreas urbanas como a la muestra complementaria. Esta submuestra estaría disponible en el sitio de la Subdirección de Seguimiento y Control de la Logística de Campo en la página <http://logistica.inegi.gob.mx/>.

### **1.4 COBERTURA TEMPORAL**

Corresponde al periodo de levantamiento que será durante el mes de abril de 2006.

## **1.5 POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO**

La encuesta se aplica a toda la población de 6 o más años de edad, residente habitual de las viviendas seleccionadas.

## **1.6 INFORMANTE**

El informante que debe contestar la ENDUTIH es el mismo que responde el cuestionario de la ENOE; en caso de que éste desconozca el tema, solicita que otra persona residente habitual de la vivienda, de preferencia un usuario de computadora, te brinde la información.

## **2. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO**

El cuestionario consta de ocho secciones distribuidas en el anverso y reverso del cuestionario.

### **2.1 ANVERSO**

El anverso del cuestionario consta de seis secciones:

- Sección I. Datos de Identificación.
- Sección II. Equipamiento del hogar.
- Sección III. Costo y financiamiento.
- Sección IV. Características del equipo más nuevo.
- Sección V. Acceso a internet.
- Sección VI. Observaciones.

### **2.2 REVERSO**

Las secciones que integran el reverso del cuestionario son las siguientes:

- Sección VII. Características del uso de computadora e internet.
- Sección VIII. Códigos de respuesta.

### **2.3 CODIFICACIÓN**

Las preguntas del módulo han sido precodificadas para facilitar tanto la captación como el análisis de las preguntas por parte del personal de la ENOE.

### 3. CAPTACIÓN

Enseguida se indican las instrucciones que debes seguir para el adecuado llenado del cuestionario.

#### 3.1 ANVERSO

##### Sección I. Datos de identificación

Los datos de identificación de la muestra deben transcribirse del cintillo del Cuestionario Sociodemográfico (CS) de la ENOE.

Para el resultado de la entrevista utiliza los códigos de la ENOE del 00 al 13.

Forma \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ formas

###### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Control .....	Periodo .....
Núm. de viv. selec. ....	Distribución semanal .....
Hogar .....	Núm. de reng. en CS .....
Hogar mudado .....	Resultado de la entrevista .....

##### Sección II. Equipamiento del hogar

###### Pregunta 1

**Objetivo:** Determinar la disponibilidad de los hogares de tecnologías de información y comunicaciones.

###### Instrucciones:

- Debe existir respuesta para las cinco opciones (radio, TV, línea telefónica fija, teléfono celular, servicio de televisión de paga), circula el código 1 en cada respuesta afirmativa del entrevistado, si la respuesta es negativa, circula el código 2; además, para las opciones de radio, TV, línea telefónica fija y teléfono celular pregunta la cantidad respectiva de equipos.
- En el caso de que el informante conteste no saber cuántos radios, televisiones, líneas telefónicas fijas o teléfonos celulares tiene, se llenará el espacio correspondiente con el número 9; y en el caso de tener 8 o más de estos, se llenará con el número 8.

###### II. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

###### 1. ¿En este hogar tienen ...

(Lee, circula y anota con número la respuesta)

Sí	No		¿Cuánto(a)s?
1	2	radio?	
1	2	televisión?	
1	2	línea telefónica fija?	
1	2	teléfono celular?	
1	2	servicio de TV de paga?	

- En el caso de que un aparato contenga televisión y radio, se tiene que contabilizar como un radio y como una televisión, respectivamente.
- El servicio de televisión de paga incluye el que se proporciona por medio de las antenas para transmisión satelital, por ejemplo el Sky.

## Pregunta 2

**Objetivo:** Investigar si en el hogar tienen computadora en uso y con cuántos equipos cuentan.

**Instrucciones:**

- Circula la opción que indique el entrevistado; si la respuesta es la opción 1, pregunta ¿Cuántas?; incluye las de escritorio (desktop), portátiles (laptop) y personales (handheld) y pasa a 4; si es la opción 2 continúa y si es la opción 9, pasa a 9.

**2. ¿En este hogar tienen computadora en condiciones de uso?**

(Circula y anota con número la respuesta)

- 1 Sí, ¿cuántas? (incluye las de escritorio, móviles y personales)    

--	--	--

 → Pasa a 4
- 2 No
- 9 No sabe → Pasa a 9

**Observaciones:**

- Si alguien responde que No sabe si tienen computadora en el hogar, es un informante inadecuado para el módulo; por lo que, es necesario preguntar si hay alguien en la vivienda que pueda responder las preguntas que va a hacer, de preferencia alguien que use el equipo de cómputo.

### Pregunta 3

**Objetivo:** Conocer la razón principal por la que no se cuenta con computadora en el hogar.

**Instrucciones:**

- Registra la razón principal que manifieste el entrevistado y pasa a la pregunta 9.

3. ¿Por qué en este hogar no tienen computadora?

(Circula la respuesta)

- 1 Falta de recursos económicos
- 2 No saben usarla
- 3 No la necesitan
- 4 No le interesa o desconocen su utilidad
- 5 Otro \_\_\_\_\_  
*específica*
- 9 No sabe

*Pasa*  
*a*  
*9*

#### Pregunta 4

**Objetivo:** Determinar desde hace cuanto tiempo se adquirió el equipo de cómputo más nuevo en la vivienda.

**Instrucciones:**

- Circula la opción que cubra el rango de tiempo dado por el informante.

**4. ¿Cuánto tiempo hace que adquirió su computadora más nueva?**

(Circula la respuesta)

- 1 Hasta 1 año
- 2 Más de 1 hasta 2 años
- 3 Más de 2 años hasta 4 años
- 4 Más de 4 años
- 9 No sabe

### Sección III. Costo y financiamiento

Si la vivienda cuenta con más de una computadora, pregunta por la más actualizada, si no es así, pregunta por la computadora con que cuentan.

#### Pregunta 5

**Objetivo:** Averiguar cuánto gasta en promedio un hogar para adquirir un equipo de cómputo.

**Instrucciones:**

- En caso de que el hogar haya pagado por el equipo de cómputo, debes anotar en los campos correspondientes la cantidad sin centavos que indique el informante, si realizó la compra de más de una computadora al mismo tiempo, escribe la cantidad del equipo de mayor costo, en caso de que ambos sean del mismo precio registra sólo un equipo.
- Si el equipo fue pagado en parcialidades o se está pagando todavía por este sistema de pago, registra la cantidad total pagada, según el primer caso, o la cantidad total que se pagará, según el segundo caso.
- Escribe las cifras de derecha a izquierda, respetando la posición de unidades, decenas, centenas, etcétera. Los campos sin ocupar se llenarán con ceros. Registra 900001 para montos mayores de novecientos mil pesos.
- En la opción 2 se registran las respuestas de las personas que señalen que su computadora fue un regalo, una donación, se la otorgaron en una rifa o cualquier otro tipo de evento, pero que no tuvo que erogar por su adquisición, y se pasa a la pregunta 7.

#### III. COSTO Y FINANCIAMIENTO

**5. ¿Cuánto se pagó por ese equipo?**

(Circula y anota la respuesta)

- 1 \$       (En pesos)
- 2 No realizó ningún pago (regalo, donación, rifa, no es propia, etc.)
- 9 No sabe

Pasa a 7

- La opción 9 es para quienes declaren que No saben cuánto fue el gasto que se hizo para la adquisición del equipo de cómputo, y se pasa a la pregunta 7.

### Pregunta 6

**Objetivo:** Conocer la frecuencia de financiamiento para adquirir un equipo de cómputo.

**Instrucciones:**

- La opción 1 debe circularse cuando el informante declare que pagó su computadora al contado.
- La opción 2 para aquellos que la pagaron o están pagando a plazos, sin importar la modalidad o periodicidad de los pagos.
- La opción 9 corresponde a la respuesta No sabe la forma en que se pagó el equipo, aunque sabe que sí se efectuó algún pago.

**6. ¿Cómo se realizó el pago?**

*(Circula la respuesta)*

- 1 De contado
- 2 En parcialidades
- 9 No sabe

## Sección IV. Características del equipo más nuevo

El objetivo de esta sección es conocer el nivel de actualización del equipo más nuevo con el que cuentan los hogares.

### Pregunta 7

**Objetivo:** Determinar el tipo de procesador con el que cuenta la computadora más nueva.

**Instrucciones:**

- La opción 1 abarca todas las versiones 286, 386, 486, Pentium, Pentium I y K5.
- Las opciones de 2 a 4 corresponden al fabricante Intel y también sus equivalentes de la empresa American Micro Device (AMD), que son K6, Athlon y Athlon XP.
- La opción 5 abarca todas las versiones usadas por su fabricante que es Apple Macintosh.

**IV. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS NUEVO**

**7. ¿Qué tipo de procesador tiene su computadora?**

*(Lee las opciones y circula la respuesta)*

- 1 Pentium I y anteriores (286, 386, 486, Pentium)
- 2 Celeron o Duron
- 3 Pentium III o ATHLON
- 4 Pentium 4 o ATHLON XP (o superior)
- 5 Power PC (Macintosh)
- 6 Otro \_\_\_\_\_  
*especifica*
- 9 No sabe

- La opción 6 deberá usarse para aquellos que no puedan clasificarse en las opciones anteriores, deberás solicitar que especifiquen para poder consultar en oficina central y ver si se puede reclasificar a las opciones ya mencionadas.

### Pregunta 8

**Objetivo:** Conocer el sistema operativo que usa el equipo más nuevo del hogar.

#### Instrucciones:

- Las opciones de la 1 a la 3 corresponden a la plataforma diseñada por la empresa Microsoft, la opción 4 es la diseñada y utilizada para los equipos fabricados por la empresa Apple Macintosh; la 5 Linux es versión desarrollada por varios fabricantes y que puede funcionar de manera indistinta tanto en computadoras PC como en Macintosh.
- La opción 6 debe especificarla el informante.

**8. ¿Qué tipo de sistema operativo usa su equipo?**

*(Lee las opciones y circula la respuesta)*

**1 Windows 95**

**2 Windows 98 y Milenium**

**3 Windows 2000, NT y XP**

**4 Macintosh**

**5 Linux**

**6 Otro** \_\_\_\_\_  
*especifica*

**9 No sabe**

## Sección V. Acceso a internet

### Pregunta 9

**Objetivo:** Conocer si en el hogar se conectan a internet, no importa como se realice la conexión, así como determinar los equipos de cómputo mediante los que se conectan.

#### Instrucciones:

- Clasifica conforme a la respuesta del informante.
- Si la respuesta es la opción 1, debes preguntar hasta por dos equipos (puede ser uno solo) a través de los cuales se realiza de manera más frecuente la conexión a internet.
- Si te contesta la opción 2 pasa a la pregunta 11 y si responde la opción 9 pasa a la 12.

### V. ACCESO A INTERNET

**9. ¿En este hogar tienen conexión a internet?**

*(Circula la respuesta)*

**1 Sí, ¿Cuáles son los dos principales equipos a través de los que se realiza la conexión?**

*(Lee las opciones y circula los dos equipos principales)*

**1 Computadora de escritorio**

**2 Computadora portátil**

**3 Equipo de televisión**

**4 Teléfono celular**

**5 Otro equipo**

**2 No** → *Pasa a 11*

**9 No sabe** → *Pasa a 12*



## Pregunta 10

**Objetivo:** Conocer cuál es el medio por el cual los usuarios se conectan a internet en el hogar.

### Instrucciones:

- Debe circularse la opción 1 independiente-mente de que sea una empresa como Telmex, Avantel, AT&T u otra, siempre y cuando se conecte a través de la línea telefónica,
- Si la conexión se hace a través de cable de televisión (coaxial) clasifícalo en la opción 2.
- Circular la opción 3 si se trata de una línea telefónica dedicada sólo a la conexión a internet, esto es, el usuario puede hablar por teléfono aun cuando está conectado a internet.
- La radiofrecuencia o microondas, se clasifica en la opción 4.
- En la opción 5, se registra otro medio que declare el informante, el cual se tiene que especificar.
- La opción 9 es si el informante le declara que no sabe.
- En cualquiera de las seis opciones, pasa a la pregunta 12.

**10. ¿Por cuál medio se conectan a internet?**  
(Circula la respuesta)

1 Línea telefónica  
(Conexión a través de su línea telefónica, mientras está conectado a internet no puede hablar por teléfono)

2 TV Cable  
(La conexión es mediante una red de televisión por cable y puede ver la TV mientras está conectado a Internet)

3 Línea telefónica dedicada  
(Conexión a través de su línea telefónica y puede hablar por teléfono cuando está conectado a Internet)

4 Radiofrecuencia o microondas  
(Conexión inalámbrica con antena direccionada)

5 Otro \_\_\_\_\_  
especifica

9 No sabe

Pasa a 12

## Pregunta 11

**Objetivo:** Conocer la causa por la cual las personas no cuentan con internet en su hogar.

### Instrucciones:

- Circule la opción 1 cuando el informante le indique que en el hogar no se tienen los recursos para contratar el servicio de internet o que es muy caro.
- Circular la opción 2 cuando el informante declare que ningún integrante del hogar sabe usar el internet.

**11. ¿Por qué en este hogar no tienen conexión a internet?**  
(Circula la respuesta)

1 Falta de recursos económicos

2 No saben usarlo

3 No lo necesitan

4 No les interesa o desconocen su utilidad

5 Equipo insuficiente

6 Otro \_\_\_\_\_  
especifica

9 No sabe

Pasa a 12

- La opción 3 se aplica para aquellas personas que manifiesten que no requieren del uso del internet en sus viviendas.
- La opción 4 se circula cuando a los integrantes del hogar, según lo declarado por el informante, no les interesa o desconocen cuál es su utilidad.
- En la opción 5 deben marcarse las respuestas de los informantes que tengan interés o necesidad de conectarse a internet pero que su equipo no cuenta con un módem o no es el adecuado para tal finalidad.
- La opción 6 debe especificarla el informante.

## Sección VI. Observaciones

Aquí deberás registrar cualquier situación presentada en campo y cualquier tipo de aclaraciones que se consideren indispensables, tanto de las preguntas del anverso como las del reverso.

VI. OBSERVACIONES

## 3.2 REVERSO

El reverso del cuestionario tiene como objetivo definir el uso de computadora e internet en el hogar, cuidando que las respuestas proporcionadas en este apartado estén referidas exclusivamente a equipos de cómputo (computadoras de escritorio, portátiles (laptop o PDA). Excluye dispositivos web, televisión o teléfono celular.

Las opciones de respuesta no se deben de leer, excepto como se señala en la pregunta 15.

## Sección VII. Características del uso de computadora e internet

Esta sección se aplica sólo a personas de 6 años cumplidos y más. Es importante señalar que en toda esta sección se lee la pregunta y se espera la respuesta del informante, en caso de que presente duda, debe leer las opciones de respuesta que vienen en la sección VIII Códigos de respuesta.

### Columna para Número de renglón de cuestionario sociodemográfico

Transcriba del Cuestionario Sociodemográfico de la ENOE el número de renglón de las personas de 6 o más años de edad, asegurándose de que guarden el mismo orden.

Núm. de Renglón

**Pregunta 12**

**Objetivo:** Determinar la población usuaria de una computadora.

**Instrucciones:**

- Si la respuesta es Sí (1) pasa a la pregunta 14, si la respuesta es No (2) continúa con la 13; si la respuesta es No sabe (9) continúa con otro renglón.

**Preg. 12**

1 Sí (continúa en 14)  
2 No (continúa)  
9 No sabe (continúa con otro renglón)

**12**

¿Usa ... una computadora en este hogar o fuera de él?

**Pregunta 13**

**Objetivo:** Conocer los motivos por los cuales el informante no usa computadora ya sea en el hogar o fuera de él.

**Instrucciones:**

- Acepta cualquiera de las cinco opciones de respuesta.

**Preg. 13**

1 No sabe usarla  
2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad  
3 No tiene acceso a una y no sabe usarla  
4 No tiene acceso a una pero sabe usarla  
9 No especificado, otra, no sabe



(Continúa con el siguiente renglón)

**13**

¿Por qué no usa ... una computadora en este hogar o fuera de él?

**Pregunta 14**

**Objetivo:** Investigar con qué frecuencia ha utilizado la computadora en los últimos doce meses.

**Instrucciones:**

- Clasifica la respuesta según la información que proporcione el informante.

**14**

¿Con qué frecuencia utilizó ... la computadora en los últimos doce meses?

**Preg. 14 y 18**

01 Un día a la semana  
02 Dos días a la semana  
03 Tres días a la semana  
04 Cuatro días a la semana  
05 Cinco días a la semana  
06 Seis días a la semana  
07 Diario  
08 Al menos una vez al mes, pero no cada semana  
09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes  
11 Al menos una vez al año, pero no cada semestre  
12 Otro periodo  
99 No sabe

**Pregunta 15**

**Objetivo:** Ubicar los dos principales lugares y usos que hacen de las computadoras los integrantes del hogar y los dos tipos de aplicaciones más utilizadas en cada lugar.

15					
Dígame los dos principales lugares y usos que le da ... a la computadora y las dos aplicaciones más utilizadas en cada lugar.					
A			B		
Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Preg. 15 (Uso)**

- 1 Trabajo
- 2 Apoyo escolar
- 3 Entretenimiento
- 4 Comunicación
- 5 Otro
- 9 No sabe

**Preg. 15 y 19 (Lugar)**

- 01 Hogar
- 02 Trabajo
- 03 Escuela o institución donde estudia
- 04 Centro de acceso público con costo
- 05 Centro de acceso público sin costo
- 06 Centro de acceso restringido con costo
- 07 Centro de acceso restringido sin costo
- 08 En la casa de otra persona
- 09 Otro
- 99 No sabe

**Preg. 15 (Aplicaciones)**

- 1 Manejadores de bases de datos y/o lenguajes de programación
- 2 Procesadores de texto
- 3 Hoja de cálculo
- 4 Editor de imagen y/o graficadores
- 5 Herramientas de administración
- 6 Desarrollos para enseñanza/aprendizaje
- 7 Juegos
- 8 Programas de comunicación
- 9 Otro

**Instrucciones:**

- **Atención:** Sólo para la aplicación de esta pregunta, deberás leer las opciones de respuesta al informante. Independientemente de que tengan computadora en la vivienda el uso puede llevarse a cabo en otro lugar, así que pregunta por los dos lugares principales donde hace uso de la computadora.
- En la columna A marca en el primer campo (de izquierda a derecha) el número de opción de **lugar** más importante que haya mencionado el informante; en **uso**, los dos principales que declare en cada lugar (en caso de que sólo indique un uso registra en el campo de la izquierda y llena con cero el otro campo), y en los dos campos siguientes anota las dos **aplicaciones** principales (en el caso de una sola aplicación se registra como en el ejemplo de un solo uso).
- En la columna B procede de la misma manera para el segundo lugar y sus usos y aplicaciones que indiquen. Es importante mencionar que se pueden manejar de uno a dos usos y aplicaciones en cada lugar, pero no debe repetirse el mismo lugar en ambas columnas; para ampliar los usos y aplicaciones.
- Si solamente accede en un lugar, llena con ceros los campos de la columna B.

- **Aplicación:** Programa o conjuntos de programas diseñados para la realización de una tarea concreta, como puede ser una aplicación comercial, contable, etcétera.

<p><b>1. Lenguajes de programación</b></p> <p>Basic Visual Basic Delphi Cobol Fortran C C++</p> <p><b>2. Procesador y/o editores de textos</b></p> <p>Winword Wordstart Word Write Edit de DOS Page Maker</p> <p><b>3. Hoja de cálculo</b></p> <p>Excel Quatro Pro Works</p>	<p><b>4. Editores de imagen</b></p> <p>Autocad Power Point Harvard Graphic Paint Brush Photo Paint Corel Draw Photo Shop</p> <p><b>5. Manejadores de bases de datos</b></p> <p>Informix Oracle Fox Clipper Dbase</p> <p><b>6. Programas de comunicación</b></p> <p>FTP Internet Correo Electrónico ICQ Mensajeros ( yahoo, netscape, msn, etcétera)</p>
--	---

### Pregunta 16

**Objetivo:** Determinar a los usuarios de internet.

**Instrucciones:**

- Si la respuesta es Sí (1) pasa a 18, si la respuesta es No (2) continúa en 17 y si la respuesta es No sabe (9) continúa con otro renglón.

**Preg. 16**

- 1 Sí (continúa en 18)  
2 No (continúa en 17)  
9 No sabe (continúa con otro renglón)

**16**

¿Usa ...  
internet  
en este  
hogar o  
fuera de  
él?

### Pregunta 17

**Objetivo:** Determinar los motivos por los cuales no utiliza el internet.

**Instrucciones:**

- Registra el código según la respuesta del informante y luego continúa con el siguiente renglón.

<b>17</b>
¿Por qué no usa ... internet?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

(Continúa con el siguiente  
renglón)

**Preg. 17**

- 1 No tiene necesidad o  
desconoce su utilidad  
2 No tiene acceso  
3 Otro \_\_\_\_\_  
(especifica)  
9 No sabe

**Pregunta 18**

**Objetivo:** Conocer que tan frecuentemente utilizan el internet.

**Instrucciones:**

- Registra el código según la respuesta del informante.

**Preg. 14 y 18**

01 Un día a la semana  
 02 Dos días a la semana  
 03 Tres días a la semana  
 04 Cuatro días a la semana  
 05 Cinco días a la semana  
 06 Seis días a la semana  
 07 Diario  
 08 Al menos una vez al mes, pero no cada semana  
 09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes  
 11 Al menos una vez al año, pero no cada semestre  
 12 Otro periodo  
 99 No sabe

<b>18</b>
¿Con qué frecuencia utilizó ... Internet en los últimos doce meses?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Pregunta 19**

**Objetivo:** Investigar los dos lugares principales de acceso y la utilización que se hace del internet en cada uno de ellos.

**Instrucciones:**

- En la columna A registra el lugar principal y los usos que le da al internet, en la columna B el segundo lugar y los usos principales. Cabe aclarar que se pueden manejar hasta dos usos en cada lugar, pero no debe repetirse el mismo lugar en ambas opciones, sólo se deben captar las principales.
- En ambos casos, si solamente se le da una utilización registra el código en la columna A y la columna B se llena con ceros.
- Lo mismo sucede si solamente accede en un lugar, se llenan los campos de la columna B con ceros y se pasa a la siguiente pregunta.

19					
Dígame los dos principales lugares y usos que le da ... al Internet en cada lugar.					
A			B		
Lugar	Uso		Lugar	Uso	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Preg. 15 y 19 (Lugar)**

01 Hogar  
 02 Trabajo  
 03 Escuela o institución donde estudia  
 04 Centro de acceso público con costo  
 05 Centro de acceso público sin costo  
 06 Centro de acceso restringido con costo  
 07 Centro de acceso restringido sin costo  
 08 En la casa de otra persona  
 09 Otro  
 99 No sabe

**Preg. 19 (Usos)**

01 Para obtener información de bienes y servicios  
 02 Para obtener información relacionada con la salud y servicios de la salud  
 03 Para obtener información de las organizaciones gubernamentales  
 04 Para obtener cualquier tipo de información general  
 05 Para enviar y recibir correos electrónicos  
 06 Para mantener conversaciones escritas (chat)  
 07 Para apoyar lo relacionado con la educación y aprendizaje  
 08 Para obtener o descargar formatos oficiales de organizaciones gubernamentales  
 09 Para llenar formatos oficiales en sitios de organizaciones gubernamentales en la web  
 11 Para jugar o descargar videos  
 12 Para obtener películas, música o software  
 13 Para leer o descargar libros electrónicos, periódicos o revistas  
 14 Otras actividades de entretenimiento  
 15 Para realizar servicios bancarios o financieros  
 16 Otros  
 99 No sabe

**Pregunta 20**

**Objetivo:** Conocer cuáles son los problemas principales de seguridad con los que se han encontrado al usar el internet.

**Instrucciones:**

- Anota el código según la respuesta del informante.

**Preg. 20**

- 1 De virus y gusanos
- 2 Fraudes en el uso de la tarjeta de crédito o débito
- 3 Abuso en el envío de información no autorizada
- 4 Otro
- 5 Ninguno
- 9 No sabe

<b>20</b>
¿Qué problema principal de seguridad encontró ... al usar Internet?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Pregunta 21**

**Objetivo:** Conocer si las personas han realizado compras por internet.

**Instrucciones:**

- Ponga el número de opción de acuerdo a la respuesta , si es afirmativa continúa, NO o No sabe pasa a la pregunta 26.

**Preg. 21**

- 1 Sí (continúa)
- 2 No (continúa en 26)
- 9 No sabe (continúa en 26)

<b>21</b>
¿Ha realizado ... compras o solicitado una por Internet?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Pregunta 22**

**Objetivo:** Conocer con qué frecuencia ha comprado por internet en los últimos doce meses.

**Instrucciones:**

- Registra el código según la respuesta del informante.

**Preg. 22 y 27**

- 1 Semanal
- 2 Mensual
- 3 Semestral
- 4 Anual
- 5 No especificado
- 6 Otro
- 9 No sabe

<b>22</b>
¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Pregunta 23**

**Objetivo:** Conocer hasta tres productos comprados por internet.

**Instrucciones:**

- Registra el código según la respuesta del informante. Los campos se llenan de derecha

**Preg. 23**

- 1 Libros
- 2 Música y videos
- 3 Computadoras y software (incluye periféricos y accesorios)
- 4 Alimentos y bebidas
- 5 Reservaciones y boletos
- 6 Aparatos electrónicos (TV, estéreos, cámaras, videocámara, etc.)
- 7 Bienes y servicios para el hogar
- 8 Bienes y servicios para la persona
- 9 Otros

<b>23</b>
Dígame hasta tres productos que haya comprado ...
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

a izquierda según el número de respuestas (hasta tres tipos de productos), los campos sin codificar se llenan con ceros.

## Pregunta 24

**Objetivo:** Investigar el monto total de las compras efectuadas en los últimos doce meses.

### Instrucciones:

- Las cifras se escriben respetando la posición de unidades, decenas, centenas, etcétera. Los campos sin ocupar se llenan con ceros. No registres los centavos. Si la cantidad es mayor de novecientos mil, registra la clave 900001. Si no saben el monto de las compras registra la clave 999999.

24
¿Cuál fue el monto total de compras en los últimos doce meses?
( En pesos )
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

## Pregunta 25

**Objetivo:** Determinar el origen de las compras realizadas.

### Instrucciones:

- Registra la **opción 9** para quienes declaren que no saben la nacionalidad del sitio donde hacen sus compras.

#### Preg. 25

1 Nacional  
2 Extranjero  
9 No sabe

25
¿Cuál es el origen del sitio donde compró ...?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

## Pregunta 26

**Objetivo:** Conocer si han realizado pagos a través del internet.

### Instrucciones:

- Continúa con la siguiente pregunta si la respuesta es afirmativa.
- Si la respuesta es negativa, pero en la pregunta 21 ¿Ha realizado compras o solicitado una por internet? se registró la opción 2 No, entonces, continúa con el siguiente renglón, pero si en pregunta 21 se registró la opción 1 Sí, entonces, continúa con la pregunta 29.
- En el caso de que responda que no sabe, pasa al siguiente renglón.

#### Preg. 26

1 Sí (continúa)  
2 No (Si preg. 21=2, continúa con otro renglón  
Si preg. 21=1, continúa en 29)  
9 No sabe (continúa con el siguiente renglón)

26
¿Ha realizado pagos ... vía internet?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>



**Pregunta 27**

**Objetivo:** Conocer la frecuencia de pagos vía internet en los últimos doce meses

**Instrucciones:**

- Registre el código según la respuesta del informante.

<b>27</b>
¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Pregunta 28**

**Objetivo:** Conocer hasta dos principales destinatarios a quienes se han hecho los pagos.

**Instrucciones:**

- La opción 1 está destinada para los pagos que se le hacen al gobierno como son los impuestos, tarifas aduanales, servicios, derechos, pasaporte, etcétera.
- La opción 2 está destinada para los pagos que se realizan a los servicios financieros por conceptos como préstamos personales, transferencias de recursos, hipotecas, seguros, etcétera.
- La opción 3 es para los pagos a servicios educativos.
- La opción 4 para otros servicios diferentes a los anteriores como agua, gas, televisión de paga, teléfono, etcétera.
- Si solamente realiza pagos de un tipo, registre el código correspondiente en el campo izquierdo y escriba cero en el campo derecho.
- La opción 5 es cuando el informante declare otro pago que no entre en los anteriores.
- La opción 9 se registra cuando el informante No sabe quiénes son los destinatarios de los pagos realizados vía internet.

**Preg. 28**

- 1 A gobierno (impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.)  
 2 A servicios financieros (préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.)  
 3 A servicios educativos  
 4 Otros servicios (gas, teléfono, TV, agua, etc.)  
 5 Otro  
 9 No sabe

<b>28</b>
Dígame hasta dos principales destinatarios.
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Pregunta 29**

**Objetivo:** Conocer los problemas o limitantes con las que se encontró el usuario de internet para realizar compras o pagos.

**Instrucciones:**

- Registra el código según la respuesta del informante.

**Preg. 26**

- 1 Sí (continúa)  
2 No (Si preg. 21=2, continúa con otro renglón  
Si preg. 21=1, continúa en 29)  
9 No sabe (continúa con el siguiente renglón)

29
¿Qué barrera principal encontró ... para realizar su compra o pago?
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

## GLOSARIO

**Apoyo escolar:** Se refiere a que un estudiante realice de manera regular parte o la totalidad de su proceso de aprendizaje con el apoyo de una computadora independientemente del lugar donde lo haga.

**Audio:** Todo dispositivo interno o externo de la computadora relacionado con el registro, transmisión o reproducción de sonidos; ejemplos: micrófono, bocinas.

**Banda ancha:** Término comúnmente utilizado durante el acceso a internet para referirse a velocidades superiores a las de las líneas telefónicas ordinarias en la transmisión simultánea de señales de comunicación. De manera muy básica, se trata de la disponibilidad de un amplio rango de frecuencias para la transmisión de señales. Así, los sistemas de banda ancha permiten que la voz, los datos, y el vídeo sean transmitidos de manera simultánea con un mejor desempeño, ya que la transmisión permanece separada porque viajan en diferentes frecuencias. Los medios de transmisión de banda ancha considerados son el cable de cobre (incluyendo el coaxial) y microondas.

**Bajar programas (software):** Actividad que se refiere a obtener programas, música, juegos y videos existentes en internet para ser colocados en una computadora.

**Base de datos:** Es una gran cantidad de registros de información asociados usualmente cada uno a una unidad, los cuales son almacenados y manejados en una computadora.

**Bit:** Abreviatura de Binary Digit (dígito binario). Unidad mínima de información utilizable por una computadora. Teniendo en cuenta que el funcionamiento es por medio del sistema binario, los únicos valores que puede contener un bit son el 0 y 1.

**Byte:** Unidad de información utilizada por las computadoras. Cada byte está compuesto por 8 bits, generalmente representa un carácter (letra, número o símbolo especial).

**CD:** Abreviatura de compact disk (disco impacto), que es un disco cubierto de plástico, cuya superficie contiene información codificada digitalmente. Aunque se le sigue denominando CD-ROM (CD Read Only Memory) el término sólo es correcto para los no regrabables. Con el avance y el abaratamiento de los lectores grabadores de CD en la actualidad es normal la grabación. Pueden contener aproximadamente hasta 700 Mb de información almacenada en forma espiral por medio de sistemas láser.

**Centro de acceso público con costo:** Lugar abierto a la población en general, donde se accede, con un costo, a los servicios de internet y/o computacionales. Incluye café internet, kioscos, bibliotecas, oficinas de gobierno, centros educativos, etcétera.

**Centro de acceso público sin costo:** Lugar abierto a la población en general, donde se accede, sin costo, a los servicios de internet y/o computacionales. Incluye bibliotecas, kioscos, oficinas de gobierno, centros educativos, etcétera.

**Centro de acceso restringido con costo:** Lugar de acceso restringido donde se accede, con un costo, a los servicios de internet y/o computacionales. Incluye bibliotecas, kioscos, oficinas de gobierno, centros educativos, etcétera.

**Centro de acceso restringido sin costo:** Lugar de acceso restringido donde se accede, sin costo, a los servicios de internet y/o computacionales. Incluye bibliotecas, kioscos, oficinas de gobierno y centros educativos.

**Computadora:** De manera general se concibe como una máquina electrónica capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas. En esos términos y para los fines de la Encuesta Nacional sobre la Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares se precisa como una computadora monousuario diseñada para procesamiento de datos, aunque también es usada como una herramienta de entretenimiento y de comunicaciones para enviar y recibir correo electrónico, faxes e información general, así como para acceder a internet y otros servicios en línea. Incluye computadora de escritorio, móviles (*lap top*) y las de mano o asistentes personales digitales (pda); excluye aquellos equipos que tienen algunas de las funciones de una computadora como son los teléfonos celulares o aparatos de televisión.

**Computadora de bolsillo (PDA):** Pequeña computadora que cabe en la palma de la mano de una persona. La carga de información típicamente se hace mediante un lápiz (*stick*) en lugar de un teclado. Tiene una limitada capacidad de memoria por lo que el conjunto de aplicaciones es reducido. Con ciertas características puede conectarse a dispositivos periféricos o internet.

**Compras por internet:** Se refiere a la adquisición de bienes o servicios exclusivamente a través de internet. Independientemente de que el bien o servicio haya sido ordenado por esas redes, pero el pago y la entrega final de los mismos puede ser conducida en línea o fuera de línea.

**Comunicación:** Se refiera a usar la computadora como un medio para intercambiar mensajes o información más general como pueden ser archivos, imágenes o programas ya sea mediante correos electrónicos o *chat*.

**Conexión mediante televisión por cable:** Es un modo de conectarse a internet mediante una red de televisión por cable y puede ver la televisión mientras está conectado a internet. Esta opción es una variante del servicio de banda ancha y suele ser más rápida que los módems telefónicos.

**Conexión mediante línea telefónica:** Acceso a internet a través de una línea de teléfono existente, de tal manera que mientras esté conectado a internet no puede usar el teléfono. También reconocida como dial up o módem telefónico porque de manera usual requiere uno de ellos.

**Conexión mediante línea telefónica dedicada:** Es la manera de acceder a internet a través de su línea telefónica y poder utilizar el teléfono mientras está conectado. Es un modo de conexión por banda ancha y también se le conoce como línea de suscriptor digital (ADSL).

**Conexión mediante radiofrecuencia o microondas:** Tecnología de acceso a internet inalámbrico (sin usar cables) mediante una antena dirigida unidireccionalmente o por medio de microondas utilizando un módem inalámbrico (wifi).

**Consulta o investigación en línea:** Actividad genérica de consulta u obtención de información en internet. Por ejemplo consultar los requerimientos para obtener una visa y un pasaporte; el número de mujeres mayores de 18 años, etc. Excluye las referidas para educación.

**Correo electrónico:** Intercambio de mensajes entre usuarios de una red de computadoras. Más conocido por su acrónimo inglés: e-mail (electronic mail). En internet se utiliza para intercambiar mensajes, programas fuentes, anuncios, artículos, etc. entre usuarios de la red. La gestión de este intercambio de mensajes necesita de un programa que está disponible en varias versiones.

**Chat (charla):** Las conversaciones electrónicas entre personas suelen denominarse *chat* en todos los países de habla sajona. En los países de habla latina como España se han acuñado otros términos, como: tele-diálogos, tele-conferencias o diálogos en directo. Permite una conversación entre dos o más usuarios conectados a una red en tiempo real a través del monitor y del teclado.

**Digitalizador o escáner:** Es un dispositivo de entrada con un funcionamiento similar a una fotocopidora pero cuyo resultado son imágenes que pueden ser almacenadas en la computadora.

**Disco duro y flexible:** Medios utilizados para el almacenamiento magnético de información a través de una computadora. Desde un punto de vista muy básico, un disco duro es una caja sellada e instalada de forma permanente en el interior de la computadora, conteniendo pequeños platos sobre los que se lleva a cabo el mecanismo de lectura/escritura de información; ésta se conserva incluso después de apagar la computadora. En la actualidad la capacidad de almacenamiento de un disco duro se mide en términos de gigabytes. Los discos flexibles, denominados así para distinguirlos de los discos duros, también son reconocidos como disquetes o discos de 3½ pulgadas, son discos de plástico magnetizados de aproximadamente nueve cm. Al contrario de los discos duros, los discos flexibles pueden

insertarse y extraerse de la unidad de disco de la computadora (floppy disk) durante una sesión de trabajo. La capacidad estándar de un disquete es de 1.38 MB.

**DOS:** Abreviatura de disk operating system (sistema operativo que está en un disco). Es el software que controla la ejecución de programas y administra otros servicios en una computadora personal; reside en el disco duro.

**DVD:** Abreviatura de digital video disk (disco de video digital). Es parecido a un CD en su forma, tiene el mismo tamaño, 12 cm; pero puede almacenar mucha más información (unos 17 Gigas ante los 640-700 megas), y bastante más rápidos.

**Editor de imagen y/o graficador:** Proceso para llevar a cabo la captura, almacenamiento y presentación de una imagen en el monitor de una computadora.

**Educación:** Se refiere a los accesos a elementos que complementan o apoyan el proceso de aprendizaje ya sea formal o de capacitación. Por ejemplo el acceso a información genérica en línea para la atención de tareas escolares; a notas y apuntes sobre una materia en especial; a cualquier tipo de cursos que sea de particular interés.

**En la casa de otra persona:** Se refiere al hogar de otra persona desde donde se tiene acceso a internet de manera regular.

**Entretenimiento:** Se refiere a usar la computadora para jugar y/o bajar videos o juegos para computadora; para obtener música, programas de radio, video; para leer o bajar artículos, libros, periódicos, revistas o cualquier otro documento de interés en formato electrónico.

**Equipamiento del hogar:** Disponibilidad de bienes materiales e instalaciones en uso en el hogar que proporcionan acceso a algunos medios masivos de comunicación o a otro tipo de tecnología de información y comunicaciones. Los bienes o instalaciones son: computadora, teléfono, teléfono celular televisión y radio.

**Equipo adicional:** Dispositivo, interno o externo de la computadora, que no es parte del equipamiento básico. Se considera que el equipamiento básico de una computadora está constituido por el procesador, el disco duro y el monitor.

**Equipo insuficiente:** Computadora sin los requerimientos necesarios para poder acceder a internet.

**Falta de recursos económicos:** Situación que hace referencia a la falta de dinero de un hogar para adquirir el servicio de internet o comprar una computadora.

**Gigabyte (GB):** Unidad de almacenamiento; equivale a 1,024 Mb

**Herramienta de administración:** Programa de computadora que apoya total o parcialmente la realización de alguna de las siguientes labores administrativas: el manejo del personal, de recursos materiales, financieros, de nómina, procesos contables, inventarios de bienes, de insumos, de finanzas, adquisiciones, proveedores, etcétera.

**Hoja de cálculo:** Programa que habilita al usuario a realizar procesos de cálculo sobre datos desplegados en renglones y columnas en el monitor de una computadora. Ejemplo: EXCEL, EXCEL PRO. QUATRO.

**Impresora:** Dispositivo de salida que imprime los resultados de un proceso llevado a cabo en un equipo de cómputo.

**Individuo que desconoce la utilidad:** Persona que no identifica el provecho o ventaja que se puede obtener de una computadora. No sabe para que sirve.

**Internet:** Red mundial de redes de computadoras, que usan el protocolo de red TCP/IP para transmitir e intercambiar información. Nacida en 1969 en los EE.UU. a la cual están conectadas centenares de millones de personas, organismos y empresas en todo el mundo, mayoritariamente en los países más desarrollados, y cuyo rápido desarrollo está teniendo importantes efectos sociales, económicos y culturales, convirtiéndose de esta manera en uno de los medios más influyentes de la llamada sociedad de la información y en la autopista de la información por excelencia. Fue conocida como ARPANET hasta 1974.

**Juegos:** Programas de juegos operados por medio de una computadora.

**Kilobytes (KB):** Unidad de almacenamiento equivalente a 1,024 bytes.

**Lector/grabador de CD/DVD:** Dispositivo, interno o externo, usado para leer y/o grabar discos ópticos que contienen registros de información codificados digitalmente, ya sean datos (CD) o video (DVD). Generalmente es un sistema láser.

**Lenguaje de programación:** En informática, conjunto de caracteres e instrucciones utilizadas para escribir programas de una computadora.

**Línea telefónica:** Enlace con capacidad básica para transmitir principalmente señales de voz, entre un centro de conmutación público y un punto de conexión terminal: una caseta pública telefónica, una instalación telefónica privada o cualquier otro tipo terminal que utilice señales compatibles con la red pública telefónica.

**Manejador de bases de datos:** Lenguaje usado para describir la estructura de una base de datos o para acceder y manipular los datos contenidos en ella. Ejemplo: Database, Fox, Acces, etcétera.

**Medio inalámbrico (radiofrecuencia):** Tecnología de acceso a internet basado en la transmisión de ondas electromagnéticas, sin usar cables.

**Megabytes (MB):** Unidad de almacenamiento que equivale a 1024 Kb, es decir 1024x1024 bytes o 1 048 576 caracteres (si entendemos cada uno de éstos por un byte).

**Módem:** Dispositivo modulador-demodulador o viceversa que modifica las señales digitales procedentes de una computadora en analógicas para su transmisión por las líneas convencionales; o a la inversa, lee éstas y las hace comprensibles para la computadora, según se efectúen operaciones como emisor o receptor.

**Pagos por internet:** Se refiere al cumplimiento de una obligación monetaria mediante internet, ya sea con un particular, empresa u organización de gobierno.

**Parientes o amigos:** Se refiere al hogar de otra persona desde donde acceso internet de manera regular.

**Persona que sabe usar una computadora (usuario de computadora):** Individuo de seis o más años que tiene el conocimiento o habilidad necesaria para que, de manera autónoma, encienda, realice alguna actividad en la computadora y la apague. Las actividades pueden ser de carácter escolar, que atiendan situaciones laborales, como medio de comunicación, de entretenimiento, de compra o pago de bienes y servicios, entre otros.

**Procesador (chip microprocesador):** Parte básica de la computadora que hace todo el procesamiento de datos. Ejemplos de procesadores Intel: Pentium 4, Pentium III, Celeron, Pentium PRO; de procesadores AMD: Athlon, K6-III, K6-II, K6; de procesadores CYRIX: Media GX, M11, 6X86. De los procesadores de Apple: 68XXX, PowerPC.

**Procesador de textos:** Programa de computadora que la convierte en una máquina de escribir muy perfeccionada.

**Programas de comunicación:** Dispositivos que controlan los envíos e intercambios de información y datos con otras computadoras de una red.

**RAM:** Abreviatura de random access memory (memoria de acceso aleatorio). Memoria principal de una computadora, donde se ubican para su ejecución los programas y datos; su contenido se pierde al apagar la máquina.

**Registro:** Conjunto de información referente a un solo ente.

**Señal de televisión de paga:** Se refiere a la situación de tener en el hogar otra señal de televisión diferente de la gratuita. Incluye cable o satélite.

**Servicios de computación:** Los relacionados con la operación de programas de software de oficina, videojuegos, escaneo de imágenes, impresión de documentos, etcétera.

**Servicios de internet:** Los relacionados con el correo electrónico, navegador WEB (búsqueda y descarga de información habida en la red), Chat (mensajería instantánea), etcétera.



**Sistema operativo:** Conjunto de programas que sirve de enlace entre el programador y la computadora. Es el responsable de gestionar los recursos de ésta, como son los discos duros, memorias, control de periféricos como pantallas, teclados, etc. Se podría decir que unifican y estandarizan el funcionamiento de una computadora. Como ejemplo, sin ellos una aplicación tipo contable o cualquiera otra, sólo tendría funcionamiento en equipos de cómputo con exactas características, gracias a ellos esa misma aplicación será posible utilizarla en cualquiera que comparta el mismo Sistema Operativo. Ejemplos: DOS, Windows, Macintosh, Linux, entre otros.

**Software:** Programas o elementos lógicos que hacen funcionar una computadora o una red. Hay diferentes tipos de software: el software de sistema, que controla la operación de la computadora y el software de aplicación, que hace ciertos trabajos como el procesador de textos, los diccionarios electrónicos y los juegos, entre otros; el software libre (freeware) que es cualquier tipo de software y generalmente disponible de manera gratuita.

**TIC:** Abreviatura de tecnologías de la información y la comunicación. Entendiendo éstas como la convergencia tecnológica de la computación, la microelectrónica y las telecomunicaciones para producir información en grandes volúmenes, y para consultarla y transmitirla a través de enormes distancias. Engloba a todas aquellas tecnologías que conforman la sociedad de la información, como son, entre otras, la informática, internet, multimedia o los sistemas de telecomunicaciones.

**Trabajo:** Se refiere a que una persona realice de manera regular parte o la totalidad de sus procesos de trabajo con el apoyo de una computadora.

**Transacciones vía internet:** Es una operación comercial de compra venta electrónica mediante redes de computadoras, realizada exclusivamente sobre internet con alguna empresa, gobierno o particulares. Los bienes y los servicios son ordenados por internet, aunque el pago o la entrega final del bien o el servicio se realicen en o fuera de línea.

**Unidad de almacenamiento magnético adicional:** Es la unidad de almacenamiento que generalmente se utiliza como copia de seguridad o de traslado de información. Algunas, como las cintas, sólo se suelen utilizar como copias de seguridad, sobre todo porque el acceso para encontrar los datos es muy lento. Hay distintos tipos de discos teniendo en cuenta los materiales utilizados en su construcción y la forma de grabación. Con todo, los más generalizados en este momento son los discos, y de este formato son los «discos duros» y «disquetes».

**Usuario de internet:** Individuo de seis o más años que en forma eventual o cotidiana, y de manera autónoma, ha accedido y realizado alguna actividad en internet en los últimos doce meses. Las actividades pueden ser, entre otras, para realizar tareas escolares; las relacionadas con el trabajo; de comunicación, incluyendo correos electrónicos o conversaciones escritas (Chat); de capacitación, adiestramiento o formación a distancia mediante videoconferencias;

de entretenimiento, como son las de bajar o jugar videojuegos o programas de computadora en la red, como son los de música.

**Videoconferencia:** Es el proceso de presentar imágenes de video en una computadora enviadas por otra computadora. Puede realizarse o no de manera simultánea.