



disappster

// APPS DEVELOPMENT //

Ubud

Ubud

El siguiente documento describe el desarrollo de una aplicación en la cual se contempla el desarrollo de los siguientes elementos principales:

- ④ App Nativa para Profesionistas - Pública (Android y iOS)
- ④ App Nativa para Clientes - Pública (Android y iOS)
- ④ Portal informativo - Público
- ④ Portal de Administración - Privado
- ④ Portal para Usuarios - Público
- ④ Backend - Sistema de gestión de bases de datos del sistema
- ④ API - Punto de entrada único para conexión con el Backend y las aplicaciones móviles

DESCRIPCIÓN GENERAL

Selección de servicio

El sistema automatizará el proceso de contratación y monitoreo de los servicios de Ubud. El cliente seleccionará el tipo de servicio que requiere, de igual forma podrá indicar las fechas, horarios y detalles específicos del servicio que requiere. De esta forma el algoritmo del sistema mostrará un par de los Profesionistas que cumpla con las especificaciones establecidas por el cliente.

Reclutamiento de Asociadas

El sistema facilitará el proceso de reclutamiento, selección y asignación de servicios a las Profesionistas. Después de llenar el formulario que se encontrará en el sitio web un Operador, dentro del portal Administrativo, recibirán vía email notificaciones cuando se haya tenido un nuevo registro y solicitud quien seguirá con el proceso de reclutamiento.

El Operador con perfil de recursos humanos, podrá acceder a la información de perfil básico de quienes hayan enviado solicitud para formar parte del equipo de Ubud.

Selección de Asociadas

Como Cliente, después de determinar fechas y horarios para el servicio, visualizará un par de los Profesionales que cumplen con los requisitos y servicio seleccionado. Se podrá acceder al detalle de perfil de las Profesionales seleccionadas. Una vez que haya decidido, podrá enviar una solicitud de servicio. El Cliente recibirá opciones para realizar el pago, y después recibirá un aviso en donde se indicarán los términos y la descripción del servicio solicitado así como el perfil del Profesional asignado.

ARQUITECTURA Y REQUISITOS

Se contemplan dos servidores base para brindar el servicio:

- *Servidor para Base de Datos y API*
- *Servidor para Portal Administrativo*

Estos dos servidores estarán montados en la nube. La idea detrás de la separación consiste en garantizar la calidad del servicio y facilitar el mantenimiento por plataforma. El API funciona como un intermediario entre los portales y la base de datos, gracias al API se estandariza la comunicación con la base de datos y se garantiza la seguridad de las llamadas. El portal Administrativo consume el API y gestiona toda la información que se presenta en la aplicación. La App (a través del API), permite a los clientes utilizar el sistema y consumir todos los servicios que se ofrecen.

Servicios de terceros

Correos Electrónicos - Un proveedor de correo electrónico para recibir la información de las cuentas principales. Se recomienda como proveedor de cloud computing el servicio de Windows Azure.

Servicio transaccional de correos - Se utiliza para Newsletters y notificaciones de correo de acciones como: crear cuentas, cambiar password, recordar pago, etc.

Conekta - Proveedor de métodos de pago como tarjeta de crédito, debito, efectivo y SPEI

Proveedor de facturación electrónica - El sistema se integrará al sistema de facturación electrónica convenido entre Disappster y el cliente.

Proveedor de escaneo de tarjetas bancarias - El sistema se integrará al API del proveedor asignado por el cliente

Ademas de la contratación de estos servicios de terceros y la otorgación de los accesos al personal de Disappster, será necesario contar con los siguientes materiales para el comienzo del desarrollo:

Manual de Identidad. Todo lo relacionado al diseño gráfico, por ejemplo: logos (su aplicación), colores, íconos (en los tamaños requeridos), fuentes, tipografías, etc.

Políticas de privacidad (Documento legal para el manejo de datos personales)

Contenidos para poblar las bases de datos, los cuales serán visualizados por los usuarios.

Texto legal de Términos y Condiciones.

Cabe mencionar que la generación de textos, imágenes, videos y/o cualquier otro contenido digital que sea necesario para el sistema y que no sea provisto por el cliente, será cotizado y facturado aparte.

MÓDULOS A DESARROLLAR

APPS CLIENTE (Android, iOS y Web App)

👤 PERFIL

Los Clientes podrán crear su perfil dentro de la app directamente con su perfil de Facebook o por medio de una cuenta de email. Los datos o fotos podrán ser actualizados en cualquier momento.

Perfil

- Sign up con Facebook o cuenta de email - Se podrá tener acceso aunque no haya confirmado aún el mail, pero se necesita comprobar la tarjeta para solicitar servicio.
 - + Nombre, Fecha de nacimiento - No se permitirá acceso a menores de edad
 - + Domicilio
 - + Número de teléfono
 - + Dar de alta método de pago
- Login
- Ajustes
 - › Editar información de perfil
 - + Foto
 - + Domicilio
 - + Cambiar método de pago: escanear TdC/TdD, cuenta PayPal, etc

Mis Direcciones

El cliente podrá almacenar direcciones favoritas para solicitar un servicio en el domicilio que desee y guardar cada una de estas direcciones con nombres que le sean más fácil de identificar:

- Listado de direcciones (Operaciones ABCD)
 - › Hogar
 - › Oficina
 - › Casa hermano

Nota: Se tendrá un candado de disponibilidad de zonas en el servicio

Mis Invitaciones

El cliente podrá enviar invitaciones recomendando Ubud a sus amigos vía Facebook o email, de

esta forma recibirá un código promocional en cuanto el invitado adquiera su servicio.

📌 DASHBOARD

El Dashboard será la pantalla principal en donde se mostrará la información y las secciones más relevante para los Clientes.

Las secciones a las que se tendrá acceso desde el Dashboard son:

- **Solicitar Servicio**

Al solicitar servicio se integrará un filtro de zona (Polanco, Condesa, Roma...), de esta forma el sistema indicará si el servicio se encuentra disponible en la zona solicitada.

Si el servicio no está disponible, se dará la opción al usuario de solicitar en ser notificado cuando el servicio esté disponible en dicha zona.

- **Selección servicio**

- › Reservar servicio - Se permitirá utilizar un certificado de regalo.

- › Regalar servicio - Con esa opción, se permitirá regalar un cupón cuyo valor depende de la duración del servicio (60 / 90 / 120 minutos)

- Con esa opción no se indica dirección, no se selecciona profesional, solamente se genera un código como certificado de regalo y se enviará por email.

- Antes de validar compra del cupón, indicar las zonas restringidas

- Se selecciona método de pago, se ingresa el nombre y el email del destinatario del regalo, se valida y se genera certificado de regalo

- El cupón tendrá validez de [12] meses.

- › Definir dirección para el servicio

- Geolocalización o ingresar domicilio de servicio

- Agregar comentarios/indicaciones para llegar

- › Nombre de la persona que recibirá el servicio (en caso de regalo)

- › Fecha y Horario de servicio

- › Selección Servicio

- Tipo de servicio de entre 5 a 7

- Personal o grupal

- Duración Servicio (60 / 90 / 120 minutos) - (Excepto para grupal)

- Seleccionar genero del profesional

- Seleccionar fecha y hora

› Listado Profesionales que cubren con el perfil solicitado - Según disponibilidad y calificación

+ Seleccionar Profesional - De entre 3 a 4 perfiles distintos

- Perfil general de Profesional

- Perfil detallado de Profesional - Mostrado al seleccionando el perfil general.

Nota: Información proporcionada: genero y especialización de servicios.

+ Validar selección del profesional / Contratar

+ Validar costo del servicio

+ Definir método de pago

- PayPal

- TdC/TdD

- Usar código promocional / certificado regalo

+ Opción regresar al carrusel

› Solicitar Profesional favoritos - (Ver en calificaciones cómo se agrega un favorito)

• Listado de Servicios

› Detalle de servicio solicitado recientemente (Operaciones: Cancelar)

› Próximo servicio

+ Perfil detallado del Profesional asignada

- Fotografía (sólo se mostrará en esta sección)

+ Fecha y hora del servicio

+ Costo confirmado para el servicio

+ Opción para cancelar o modificar cita (se puede modificar una cita con por lo menos - pendiente los tiempos de cancelación).

› Historial de servicios consumidos (Operaciones ABCD), para cada uno de los servicios consumidos:

+ Perfil detallado del Profesional asignada (Foto no disponible)

+ Fecha, hora de: check-in / check-out / tiempo del servicio

+ Domicilio del servicio

+ Costo pagado para el servicio

+ Calificar Profesional / Comentario

+ Agregar Profesional como Favorito

• Mis Profesionales

› Listado de Profesionales favoritas (Operaciones ABCD)

› Opción para solicitar rápido un servicio con una Profesional favorita

- Servicio de recurrencia (por ejemplo todos los miércoles)

• Contacto - vía mail

• Noticias / Blog



⌚ PAGOS

El cliente podrá decidir entre paypal y los métodos que proporciona Conekta como método de pago, permitiendo decidir con cuál de estos hacer el pago para el siguiente servicio solicitado, de igual forma tendrá acceso a su historial de pagos.

La aplicación permitirá las siguientes acciones a los usuarios:

Mi cuenta

- Método de pago (Operaciones ABCD)
 - › Posibilidad de dar de alta varias TdC/TdD (Conexión a API de terceros para escanear tarjeta)
 - › Pago tipo Oxxo para servicio agendado, se confirma servicio una vez que el pago este confirmado por Oxxo

Nota: Opción no disponible para servicios programados dentro de menos de 3 días
- Historial de servicios y costos
 - › Detalle de servicio

Notas:

- Para servicios que tengan un periodo mayor a un día, el cliente podrá decidir si hacer un pago por el total del servicio o realizar un pago diario durante el periodo seleccionado.
- Será necesario establecerv políticas de cancelación

⌚ NOTIFICACIONES

El cliente recibirá por medio de notificaciones y avisos dentro de la app, éstas mantendrán informando al cliente durante todo el proceso en el que se vaya desarrollando el servicio que haya solicitado.

El cliente tendrá un Notification Center donde se mostrarán las notificaciones que éste vaya recibiendo

Notificaciones y avisos

- Al terminar el proceso de selección de Profesional, el cliente recibirá un aviso con la Orden de Compra, teniendo la posibilidad de sincronizar con el calendario del dispositivo el recordatorio.
- Al Confirmar el servicio y después de haberse realizado el pre cargo, se notificará que el servicio ha sido agendado
- Se notificará al cliente cuando el Profesional haga Check Out, mostrando en pantalla el detalle del servicio, costo y nombre del Profesional con la opción a calificarlo así como agregarla al listado de Favoritas.



MÓDULOS A DESARROLLAR

APP NATIVA PROFESIONALES (Android y iOS)

① PERFIL

Los Profesionales tendrán acceso a la información de su perfil. La información del perfil no podrá ser editada ni borrada, estas acciones sólo estarán disponibles en el portal administrativo.

La aplicación para Profesionales estará disponible de forma "oculta" para usuarios.

Perfil

- Login (El usuario y contraseña estará asignado por los usuarios administrativos)
- Tipo de servicio que realiza
- Lugares / zonas en las que desea trabajar
- Géneros con los que desea trabajar

② DASHBOARD

Las Profesionales podrán visualizar la siguiente información:

- Listado Servicios Agendados
 - › Detalle de servicio (Opciones hacer notificación salida hacia domicilio, check in y check out)
 - + Datos del Cliente
 - Datos generales - Nombre (sin apellido) y género
 - Servicio a realizar
 - Notas y comentarios
 - + Dirección del servicio
 - Mapa con la ubicación
 - Referencias de domicilio
 - Opción de mostrar ruta en Google Maps
 - + Fecha y hora del servicio
 - › Cancelar servicio - Con sus respectivas condiciones
 - › Calificar/comentar Cliente
 - › Enviar notificación para reportar al administrador su salida al domicilio del servicio
 - › Check-in / Check Out

- Listado Servicios Realizados
 - Datos del Servicio
 - Pago por el servicio
- Ajustes
 - › Calendario de disponibilidad (Operaciones ABCD)
 - › Horarios de disponibilidad (Operaciones ABCD)
 - › Zonas geográficas de servicio
- Rating
 - › Ver calificación promedio
 - › Ver comentarios (Sin ID de cliente)
- Contactar Ubud - Teléfono y/o email
- Noticias - para mantener informado al profesional
- Mis Recomendaciones - Invitaciones de un profesional a otro.

El profesional podrá enviar recomendaciones de otros profesionales para que se den de alta en la plataforma Ubud vía Facebook o email, de esta forma recibirá un bono de recomendación en cuanto el recomendado haga X cantidad de servicios

⚙ BOTÓN DE ALERTA

El botón de alerta se encontrará en el dashboard y permitirá al Profesional solicitar ayuda a la central de una forma rápida e intuitiva. Éste, después de haber sido activo, mostrará una pleca en toda la aplicación indicando que su estado de alerta se encuentra activo.

En caso de activar, se alertará a la central de la plataforma únicamente.

💰 PAGOS

El sistema proporcionará la información más detallada posible para permitir a las asociadas estar al tanto de su saldo y los pagos realizados por un periodo de tiempo seleccionado.

Mi estado de cuenta

- Estado de cuenta acumulado a la semana
- Resumen total
 - › Listado de servicio y pagos
- Historial de pagos (Operaciones filtrar por periodo de tiempo)
 - › Listado de servicio y pagos
 - + Detalle de servicio seleccionado
 - + Fecha y Hora del servicio
 - + Perfil del Cliente
 - + Pago por servicio
 - + Pago por recomendación
 - + Pago por bono de eficiencia



⌚ NOTIFICACIONES

Los Profesionales recibirá por medio de notificaciones y alertas dentro de la aplicación.

Notificaciones

- *Se notificará cuando se le haya asignado un nuevo servicio. -Con opción de sincronizar con el calendario del dispositivo.*
- *En la hora de inicio del servicio, recibirá una notificación por confirmar en donde se le preguntará si ya se encuentra en el domicilio asignado. Esta notificación se mostrará sólo si no ha realizado el check in.*
- *Recibirá una notificación cuando el tiempo del servicio se haya terminado, para recordarle que debe hacer "check out" y así el cliente podrá calificarlo. - El profesional sólo verá el acumulado de las calificaciones recibidas*

MÓDULOS A DESARROLLAR

PORTAL ADMINISTRATIVO (Web App)

⌚ PERFIL

El sistema permitirá tener tres tipos de perfiles dentro de la aplicación:

- *Administrador*
 - › *Este perfil podrá Agregar, Borrar, Cambiar y Desplegar otros usuarios, así como también tendrá acceso a todas las secciones de la aplicación.*
- *Supervisor*
 - › *Este perfil podrá Agregar, Borrar, Cambiar y Desplegar información tanto a Clientes como a Profesionales. No podrá tener acceso a informes de ventas.*
- *Recursos Humanos*
 - › *Este perfil sólo podrá Agregar, Borrar, Cambiar y Desplegar información de Profesionales y Operaciones ABCD en sección de Noticias*

Todas las actividades tienen que ser mancomunadas, el director de operaciones siendo el que tiene la validación final

Se proporcionará un módulo en la que a los usuarios administradores se les permita modificar, definiendo fechas y horas de inicio y fin, el costo del servicio.

⌚ DASHBOARD

- Listado de Clientes
 - › Número de clientes
 - + Clientes existentes
 - + Nuevos clientes
 - + Baja de clientes (voluntaria o por tema de mala comportamiento)
 - › Tipo de clientes
 - + Clientes muy activos (con servicios durante el último mes)
 - + Clientes activos (con servicios durante los último 3 meses)
 - + Clientes poco activos (con servicio durante los último 6 meses)
 - + Clientes ya no activos (sin servicios durante los 6 últimos meses)
 - + Clientes sin actividad (usuarios registrados pero sin compra de servicio)
 - › Perfil de cliente
 - + Usuarios
 - + Direcciones
 - › Listado de servicios
 - + Servicios solicitados y activos
 - Detalle de servicios
 - › Ranking de clientes:
 - + Por número de servicios solicitados (1 mes / 3 meses / 6 meses)
 - + Por rating recibido
- Listado de Profesionales
 - › Perfil
 - + Servicios activos
 - + Servicios agendados
 - + Historial de servicios realizados
 - + Zona geográfica de trabajo
 - + Horarios seleccionados
 - + Historial de pagos
 - Estados de cuenta
 - + Bonos de pago
 - Por recomendación
 - Por eficiencia
 - › Ranking de profesionales
 - + Por número de servicios ofrecidos (1 mes / 3 meses / 6 meses)
 - + Por rating (1 mes / 3 meses / 6 meses)
 - + Por ingreso generado (para la plataforma / para el profesional)

- Generación de reporte (KPIs)
 - › Generación de reportes (diario / semanal / mensual):
 - + Nuevos clientes
 - + Nuevos profesionales
 - + Servicios pedidos
 - + Servicios generados
 - + Servicios cancelados
 - + Ingresos brutos / netos
 - + Generación de cupones: servicios regalados / cupones por recomendación
 - + Uso de cupones, inventario de cupones vigentes, inventario de cupones vencidos
- Mapa actualizado de: Tiempo real
 - › Los profesionales activos
 - › Los profesionales en servicio
 - Con esa funcionalidad, se puede detectar en tal zona que hay profesionales sin servicio y así enviar oferta con descuento a clientes de la zona por medio de notificación push (Masaje Last Minute)
- Emergencias
 - › Listado y detalle de Profesionales que han reportado un estado de emergencia
- Noticias
 - › Noticias para Clientes
 - › Noticias para Profesionales

🔔 PAGOS

El sistema proporcionará la información más detallada posible para permitir a los usuarios administrativos puedan estar al tanto de los pagos y transacciones por realizarse.

Portal Administrativo

- Listado de pagos realizados por clientes
 - › Filtrar por periodo de tiempo
 - › Filtrar por tipo de servicio
 - › Filtrar por zona/ubicación
 - › Filtrar por profesional
- Clientes
 - Método de pago dado de alta
 - Estado de cuenta
 - Facturación
- Profesionales
 - Estado de cuenta acumulado
 - Historial de pagos



disappster

Ⓜ NOTIFICACIONES / ESTADO DE ALERTA DE PROFESIONALES

Los usuarios administrativos recibirán alertas dentro de la aplicación y por medio de email (si así se requiere) cuando un Profesional active su estado de alerta.

Al hacer click sobre la alerta se desplegará el perfil del Profesional, el perfil del usuario asignado y la geolocalización del Profesional. De igual forma se hará muy vistoso el número telefónico celular y local en el que el administrador podrá comunicarse con el Profesional.

REQUISITOS PARA COMENZAR CON EL DESARROLLO

- *Textos de políticas de privacidad*
- *Textos de información legal*
- *Accesos a cuenta de Google Play, iTunes App Store*
- *D.U.N.S. number*
- *Acceso a servidores para Backend*

MÓDULOS A DESARROLLAR

PORTAL WEB CLIENTES (Web App)

Se desarrollará un portal web informativo con todo lo referente a los servicios que ofrece la aplicación y las siguientes secciones:

- *Información respecto a la empresa*
 - › *Información legal*
 - › *FAQ*
 - › *Contacto,*
 - › *Artículos de prensa*
- *Los clientes pueden ser redirigidos para descargar la aplicación*
- *Los profesionales pueden solicitar inscribirse*
- *Solicitar servicio desde el sitio Web*

MÓDULOS A DESARROLLAR

GEOLOCALIZACIÓN DE PROFESIONALES

- *En el documento se especifica el que los usuarios administradores tengan permitido ubicar en un mapa, mediante la geolocalización constante en segundo plano, a cada uno de los profesionales y tomar decisiones sobre esto.*
- *Esta funcionalidad se contemplará para desarrollo de la primera etapa de la aplicación*



Microsoft®
C E R T I F I E D

Partner

www.disappster.com / tel. 55 5514 8905

Pomona 5 Int. 2, Col. Roma Norte

C.P. 06700

alvaro@disappster.com