



Citas - Servicios de CONDUSEF

1 mensaje

CONDUSEF <no-reply@condusef.gob.mx>
Para: balaju01@gmail.com

vie, 21 de abr. de 2023 a la hora 11:39 a. m.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Muchas gracias Jorge David Ibarra Prado .
Tu cita ha quedado debidamente registrada el folio de la misma es:

CT34237/23 | 2023/340/23866

Acude el 24/04/2023 a las 13:00hrs. en la Unidad de Atención a Usuarios Metropolitana Central

Para poder atender de manera satisfactoria la cita agendada, le recomendamos:

- Asistir con 10 minutos de anticipación a la cita agendada.
- Se tendrá una tolerancia de 10 minutos. Una vez pasados estos y si usted no se encuentra presente, la cita se dará por cancelada y tendrá que agendar una nueva.
- Preferentemente acudir sin acompañamiento a su cita, dada la contingencia sanitaria y las medidas preventivas. Si se trata de un adulto mayor, podrá ser acompañado por una persona.
- La cita tendrá una duración de atención máxima de 30 minutos, por parte del Asesor de CONDUSEF..

Es importante que se presente con la documentación soporte necesaria para el adecuado desahogo de su asunto, tales como:

- Escrito de queja debidamente firmado, en donde explique de forma detallada la problemática con su Institución Financiera. Lo invitamos a consultar la siguiente liga para obtener un ejemplo de formato del queja: <https://phpapps.condusef.gob.mx/condusefonlinea/TATJ.php>
- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de domicilio, preferentemente no mayor a tres meses
- Estado de cuenta, contrato, póliza, u otro documento en donde se acredite la relación contractual con la Institución
- Escritos o comunicados que pudiera tener con la Institución Financiera motivo de su queja.
- Cualquier otro documento que considere soporte la queja

La Unidad de Atención correspondiente, le dará el seguimiento al asunto y le informará el siguiente paso a seguir.

Le recordamos que en la página de Condusef www.condusef.gob.mx usted puede encontrar información que le ayudará en sus trámites, recibir asesoría, así como presentar su queja de manera remota.

Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

VICEPRESIDENCIA DE UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS