



Creating Opportunities

Creación de tickets JIRA

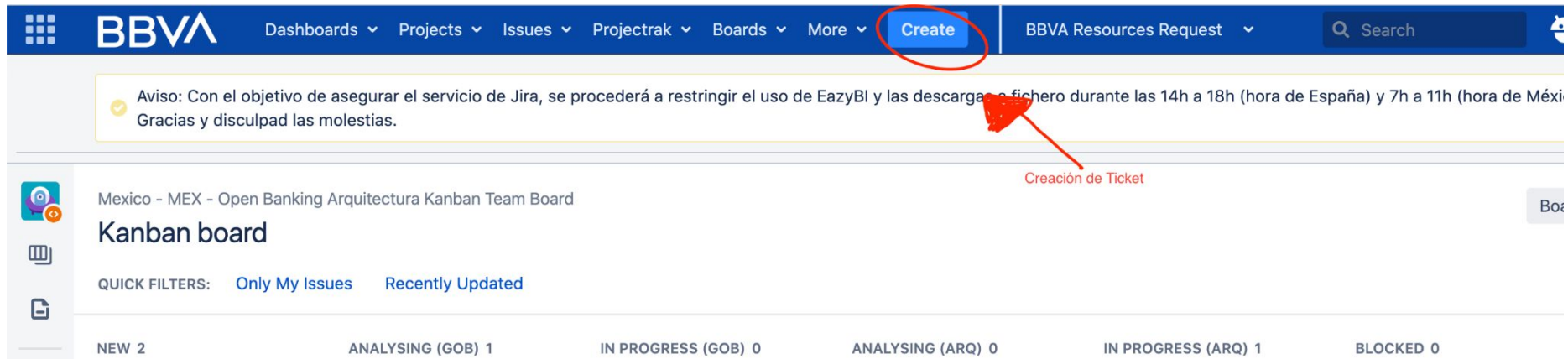
Arquitectura Open Banking Mx

Board:

<https://globaldevtools.bbva.com/jira/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=33911>

Creación de Ticket:

Dar clic en el botón **Create** para generar un ticket de solicitud de atención



The screenshot shows the BBVA Jira RapidBoard interface. The top navigation bar is dark blue with the BBVA logo on the left. The navigation menu includes: Dashboards, Projects, Issues, Projectrak, Boards, More, and a blue 'Create' button which is circled in red. To the right of the 'Create' button is a dropdown menu for 'BBVA Resources Request' and a search bar. Below the navigation bar, there is a yellow warning banner with a checkmark icon and the text: 'Aviso: Con el objetivo de asegurar el servicio de Jira, se procederá a restringir el uso de EazyBI y las descargas de fichero durante las 14h a 18h (hora de España) y 7h a 11h (hora de México). Gracias y disculpas las molestias.' Below the banner, the main content area shows the board title 'Mexico - MEX - Open Banking Arquitectura Kanban Team Board' and 'Kanban board'. Underneath the title are 'QUICK FILTERS: Only My Issues' and 'Recently Updated'. At the bottom, there is a horizontal bar with columns and their counts: NEW 2, ANALYSING (GOB) 1, IN PROGRESS (GOB) 0, ANALYSING (ARQ) 0, IN PROGRESS (ARQ) 1, and BLOCKED 0. A red arrow points from the text 'Creación de Ticket' to the 'Create' button.

BBVA Dashboards Projects Issues Projectrak Boards More **Create** BBVA Resources Request Search

Aviso: Con el objetivo de asegurar el servicio de Jira, se procederá a restringir el uso de EazyBI y las descargas de fichero durante las 14h a 18h (hora de España) y 7h a 11h (hora de México). Gracias y disculpas las molestias.

Mexico - MEX - Open Banking Arquitectura Kanban Team Board

Kanban board

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

NEW 2 ANALYSING (GOB) 1 IN PROGRESS (GOB) 0 ANALYSING (ARQ) 0 IN PROGRESS (ARQ) 1 BLOCKED 0

Creación de Ticket

Los siguientes valores serán fijos siempre:

Project: México PaaS (MP)

Issue Type: Story

Se deberá seleccionar dentro de la descripción la opción de visualización en Texto: **TEXT**

Create Issue Configure Fields

All fields marked with an asterisk (*) are required

Project* México PaaS (MP)

Issue Type* Story ?

Summary*

Description

Style **B** *I* U A A Link Image List Table More

Visual **Text**

☐ Create another Create Cancel

De acuerdo a la solicitud requerida se deberá de capturar el summary y cuerpo de la descripción.

Gestión de errores 1 x 1

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Gestión de errores

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	Ambiente:	**VALOR**
	Endpoints:	**VALOR**
	Tipo de petición:	**ALTA/MODIFICACIÓN**
	Código del error ASO:	**VALOR**
	Descripción del error ASO:	**VALOR**
	JSON ASO:	**VALOR**
	Id del error en Mongo:	**VALOR**
	AMCode - AMDescription:	**VALOR**
	¿Es reintentable:	**SI/NO**
	VoBo SEP Mx:	**Link**

Consideraciones:

- Dentro del campo **Tipo de petición** colocar solo la opción correspondiente ALTA o MODIFICACIÓN.
- El campo **Id del error en Mongo** solo aplica cuando este exista dentro de mongo de manera contraría colocar **N/A**.
- Todo campo que no aplique favor de colocar: **N/A**
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **José Carlos García Alamilla**.

Gestión de errores masivos

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Gestión masiva de errores

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	Ambiente:	**VALOR**
	Plantilla o archivo:	**Link**
	VoBo SEP Mx:	**Link**

Consideraciones:

- Favor de proporcionar los permisos necesarios al link de la plantilla o archivo proporcionado.
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **José Carlos García Alamilla**.

Alta de propiedades (Mongo/Vault)

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Alta de propiedades

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**

Detalle de configuraciones Vault:

	App Id:	**VALOR**
	Endpoint:	**VALOR**
	Nombre de la propiedad:	**VALOR DE LA PROPIEDAD**
	Nombre de la propiedad:	**VALOR DE LA PROPIEDAD**
etc...

Detalle de configuraciones Mongo:

	App Id:	**VALOR**
	Endpoint:	**VALOR**
	Nombre de la propiedad:	**VALOR DE LA PROPIEDAD**
	Nombre de la propiedad:	**VALOR DE LA PROPIEDAD**
etc...

Consideraciones:

- Pueden quitar las tablas con configuraciones.
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **José Carlos García Alamilla**.

Acceso a herramientas (Sandbox, Atenea, repos, etc..)

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Acceso a herramientas

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	Acceso a Kibana:	**VALOR**
	Acceso a Atenea:	**VALOR**
	Acceso a repositorios:	**VALOR**
	Acceso a sandbox:	**VALOR**
	Acceso a Jenkins:	**VALOR**

Consideraciones:

- Para el acceso a Kibana se requiere el o los app id a configurar.
- Para el acceso a Atenea es necesario que nos compartan los usuarios ejemplo: M87654, XM19827.
- Pueden recortar la tabla si solo se requiere un acceso, desechando los que no requerimos.
- Favor de colocar como visores a Luis Adrian Castañeda y Marco Antonio Sanchez.
- Para el acceso a repositorios y Jenkins favor de proporcionar los correos electrónicos requeridos.
- Se puede realizar en la misma petición el acceso a repositorios, Jenkins, Sandbox.
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **José Carlos García Alamilla**.

Creación de repositorios y/o ramas

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Repositorios y/o ramas

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	Descripción:	**VALOR**
	Insumos:	**VALOR**

Consideraciones:

- Favor de especificar en la descripción la solicitud deseada, lo más explícita posible para su atención.
- Anexar insumos si son necesarios
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **José Carlos García Alamilla**.

Consultas generales

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Consultas generales

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	Descripción:	**VALOR**
	Insumos:	**VALOR**

Consideraciones:

- Favor de especificar en la descripción la solicitud deseada, lo más explícita posible para su atención.
- Anexar insumos si son necesarios
- Esta opción es para atención de peticiones fuera de las comunes o sin un machote definido.
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **José Carlos García Alamilla**.

Incidentes

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Incidente

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	App id:	**VALOR**
	AAP:	**VALOR**
	URL del endpoint:	**VALOR**
	Payload:	**VALOR**
	Transaction Id:	**VALOR**
	Descripción del error:	**VALOR**

Consideraciones:

- Sin todo lo anterior, el ticket no será atendido.
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **José Carlos García Alamilla**.

Despliegues Productivos Sbx (LO y PROD)

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Despliegue de componentes Sbx

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	Ambiente:	**VALOR**
	Endpoints:	**VALOR**
	Descripción del cambio:	**VALOR** - URL Pull Request: **VALOR**
	Utils:	**VALOR**
	Documentación técnica:	**VALOR**
	App Id:	**VALOR**
	DFT:	**VALOR**
	MSA:	**VALOR**
	VoBo Portal:	**VALOR**
	VoBo ARO:	**VALOR**
	VoBo CNBV:	**VALOR**
	Matriz de pruebas:	**VALOR**

Consideraciones:

- Si algún campo no aplica favor de indicarlo como **N/A**.
- La documentación técnica solo aplica en producción.
- Los insumos serán validados de acuerdo al tipo de petición y reglas establecidas.
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **Yimy Jesús Álvarez Bello**

Despliegues Productivos Live/Integrado (LO y PROD)

Summary: [Open Banking Mx][**Ambiente**] Despliegue de componentes Integrado

Descripción:

	Equipo Scrum :	**VALOR**
	Producto Owner :	**VALOR**
	Scrum Master :	**VALOR**
	Ambiente:	**VALOR**
	Endpoints:	**VALOR**
	Descripción del cambio:	**VALOR** - URL Pull Request: **VALOR**
	Repositorio:	**VALOR**
	Folio de atención en LO :	**VALOR**
	Cambio asociado a CRQ:	CRQ **VALOR** - Fecha aplicación: **VALOR**
	Configuración especial (Properties, vault y/o mongo) :	**VALOR**
	Utils:	**VALOR**
	Documentación técnica:	**VALOR**
	App Id:	**VALOR**
	DFT:	**VALOR**
	MSA:	**VALOR**
	VoBo Portal:	**VALOR**
	VoBo ARO:	**VALOR**
	VoBo CNBV:	**VALOR**
	VoBo no afectación:	**VALOR**
	Volumetría esperada:	**VALOR**
	Matriz de pruebas:	**VALOR**

Consideraciones:

- Si algún campo no aplica favor de indicarlo como **N/A**.
- La documentación técnica solo aplica en producción.
- Los insumos serán validados de acuerdo al tipo de petición y reglas establecidas.
- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **Yimy Jesús Alvarez Bello**

El ticket quedará de la siguiente manera:

Create Issue

Configure Fields

Summary*

[Open Banking Mx][QA] Gestión masiva de errores

Description

Style ▾ B I U A ▾ A ▾ Link ▾ U ▾ List ▾ List ▾ Smile ▾ + ▾ ^

	Equipo Scrum :	VALOR
	Producto Owner :	VALOR
	Scrum Master :	VALOR
	Ambiente:	VALOR
	Plantilla o archivo:	Link

Visual Text ↶ ↷

Feature Link

Choose an epic to assign this issue to.

Team Backlog*

Mexico - MEX - Open Banking Arquitectura X ▾

i

Acceptance

Style ▾ B I U A ▾ A ▾ Link ▾ U ▾ List ▾ List ▾ Smile ▾ + ▾ ^

☐ Create another

Create

Cancel

Presiona el botón visual para que puedas capturar la información de una manera más amigable.








Create Issue

Configure Fields

Summary*

[Open Banking Mx][QA] Gestión masiva de errores



Description

Style ▾ B I U A ▾  ▾  ▾  ▾    ▾ + ▾ 

Equipo Scrum :	VALOR
Producto Owner :	VALOR
Scrum Master :	VALOR
Ambiente:	VALOR
Plantilla o archivo:	Link

Visual


Text


 

Feature Link

Choose an epic to assign this issue to.

Team Backlog*

Mexico - MEX - Open Banking Arquitectura  ▾



Los siguientes datos son fijos. Asegúrate de capturar el criterio de aceptación como **N/A**.

Create Issue

Configure Fields

Team Backlog* Mexico - MEX - Open Banking Arquitectura



Acceptance
Criteria

Style ▾ **B** *I* U A ▾ ^o ▾ ▾ ▾ ▾ + ▾ ^

N/A

Visual

Text



Definition of Ready
(DoR)

EMPTY

Type item here and press enter



☐ Create another

Create

Cancel

Create Issue

[⚙️ Configure Fields](#)

Definition of Ready
(DoR)

EMPTY

Type item here and press enter



Definition of Done
(DoD)

EMPTY

Type item here and press enter



Priority

Medium



Story Points

0



Sprint Estimate

None



Item Type* ☐ Functional

☒ Technical

☐ Technical Debt

Assignee: De acuerdo a la petición.

Labels: Seleccionar solo 1 etiqueta según aplique:
API_MARKET_MX, API_CHANNEL_MX.

Create Issue Configure Fields

Tech Stack*

Others

Unplanned Work

☐ Check

Assignee

Automatic

Assign to me

Attachment

Drop files to attach, or browse.

Labels

API_MARKET_MX x API_Channel_MX x

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

ImpactLabel

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Fix Version/s

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Affects Version/s

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.


Component/s **None**



BBVA Components

Type to search 

Due Date





☐ Create another

Create

Cancel

Usuario para crear APP ID en ambientes productivos

Summary: [Open Banking MX][Asociación USUARIO-API]

Descripción:

▼ Descripción

Equipo Scrum :	
Producto Owner :	
Scrum Master :	
Ecosistema	Sandbox/Integrado
Ambiente	WOR/LIVE
Entorno	TEST/QA/LO/PROD
Usuario	VALOR
API	(Listado de API's)
Link al formato ficha 2	

Haga clic para editar

Consideraciones:

- Etiqueta Assignee: El ticket será asignado a **Yimy Jesús Alvarez Bello**

NOTA:

- **El incumplimiento de lo anterior, provocará el rechazo de atención del ticket generado.**
- **Plantilla sujeta a cambios de acuerdo a las necesidades vigentes.**