



Léame de Adobe® OnLocation®

Bienvenido a Adobe OnLocation. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la resolución de problemas no incluidas en la documentación de OnLocation.

[Requisitos mínimos del sistema](#)

[Instalación del software](#)

[Desinstalación del software](#)

[Software de prueba](#)

[Licencia electrónica](#)

[Información de registro](#)

[Problemas conocidos](#)

[Asistencia a clientes](#)

[Otros recursos](#)

Requisitos mínimos del sistema

Windows®

- Procesador Intel® Pentium® 4 o AMD Athlon® 64 (se recomienda Intel Core™2 Duo o AMD Phenom® II)
- Microsoft® Windows® XP (32 bits) con Service Pack 2 (se recomienda Service Pack 3) o Windows® 7
- Se recomienda 1 GB de RAM o más
- 400 MB de espacio libre en disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en dispositivos extraíbles de almacenamiento basados en flash)
- Disco duro de 5.400 RPM para grabar; 13 GB de espacio libre en disco duro para cada hora de grabación

- Pantalla de 1.280x900 con una tarjeta gráfica compatible con DirectX 9.0c*
- Puerto IEEE 1394 compatible con OHCI para captura de DV y HDV
- Unidad de DVD-ROM

Mac OS

- Procesador Intel® multinúcleo
- Mac OS X (versión 10.5.7 o 10.6)
- Se recomienda 1 GB de RAM o más
- 400 MB de espacio libre en disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en un volumen que use un sistema de archivos que distinga entre mayúsculas y minúsculas ni en dispositivos extraíbles de almacenamiento basado en flash)
- Pantalla de 1.280x900 con tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0
- Unidad de DVD-ROM

Para obtener actualizaciones de los requisitos del sistema, visite

www.adobe.com/go/production_systemreqs_es

Para obtener los requisitos del sistema de CS Live, visite

www.adobe.com/go/cslive_requirements_es

Se puede ampliar la funcionalidad del producto mediante el acceso a ciertas funciones que se alojan en línea, incluidos los servicios en línea de Adobe CS Live ("servicios en línea"). Es posible que los servicios en líneas y, por lo tanto, algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos o modificados de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea. Puede que necesite registrarse para acceder a algunos servicios. Algunos servicios en línea pueden estar sujetos a tasas y requerir una suscripción. Las tasas están sujetas a cambios. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea, visite www.adobe.com/es/.

Instalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador. También es recomendable desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de instalación.

2. Es necesario que tenga privilegios de administrador o que pueda validar como tal.

3. Siga uno de estos procedimientos:

Windows:

- Introduzca el DVD en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe CS5 que se encuentra en la raíz del DVD y haga doble clic en el archivo Set-up.exe para iniciar el proceso de instalación.
- Si se ha descargado el software desde la Web, el instalador se extraerá y se iniciará automáticamente. Si el instalador no se inicia automáticamente, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS5, haga doble clic en el archivo Set-up.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac:

- Introduzca el DVD en la unidad, navegue hasta la carpeta de la aplicación ubicada en la raíz del disco, haga doble clic en Install.app y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Install.app y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, le pedirá que escriba el número de serie del producto que desea actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.

5. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS5, diríjase a www.adobe.com/go/cs5install_es.

Problemas conocidos

- En Mac, no se puede instalar el programa en la unidad raíz. (n.º BG044824)
- La opción "Tamaño total" que aparece en la pantalla Opciones del programa de instalación incluye el espacio que requieren los componentes necesarios para la instalación que no aparecen en la lista de componentes, por lo que puede que el número total no se corresponda con el tamaño de los componentes de la lista. (n.º BG059229)
- La instalación dura de 20 minutos a más de 1 hora dependiendo del producto y del número de componentes que se vayan a instalar. (n.º BG050030)
- Para obtener información más detallada acerca de la solución de problemas de la instalación, visite www.adobe.com/go/support_loganalyzer_es.

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.

Desinstalación del software

1. Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office, y las ventanas del navegador.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Windows Vista y en Windows 7, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
 - **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto, ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers; o haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación. Seleccione Eliminar preferencias, regístrese como administrador y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Nota: si desea instalar el producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el software en su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Software de prueba

Introducción de un número de serie

Introduzca el número de serie del software que adquirió en la pantalla de serialización. La pantalla de serialización se cargará la primera vez que inicie la aplicación. Puede introducir el número de serie de la propia aplicación o el número de serie de cualquier Creative Suite que contenga la aplicación. Si el producto que ha adquirido es Creative Suite, puede introducir el número de serie en cualquiera de las aplicaciones incluidas en Creative Suite. Las demás aplicaciones que estén instaladas como parte de la misma Creative Suite reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se ejecuten.

Sólo reconocerán el nuevo número de serie las aplicaciones que se ejecuten en la versión de prueba. Si alguna de las aplicaciones ya tiene asignado un número de serie distinto, seguirá utilizando ese número de serie hasta que se elimine el número de serie más antiguo mediante Ayuda > Desactivar > Desactivar permanentemente; la próxima vez que se inicien las aplicaciones, reconocerá el número de serie.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Licencia de volumen

Los clientes con licencia de volumen no puede adquirir directamente un producto a partir de la versión de prueba. Sin embargo, un número de serie de licencia de volumen se puede utilizar para serializar todas las aplicaciones de Creative Suite, excepto las versiones de minoristas o las versiones de prueba de 9 que se envían con Creative Suite. El software de licencia de volumen de Acrobat 9 debe adquirirse a un centro de licencias autorizado de Adobe. Póngase en contacto con un distribuidor o con un centro autorizado de licencias de Adobe para tramitar un pedido de licencia por volumen. Para localizar un distribuidor, visite <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

Debe aceptar el acuerdo de licencia y los términos de garantía para utilizar este producto. Consulte www.adobe.com/go/eulas_es para obtener más información. Este producto puede intentar activarse automáticamente a través de Internet. Consulte www.adobe.com/go/activation_es para obtener más información.

Información de registro

Cree un ID de Adobe para registrar su software. Complete el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Problemas conocidos

El Navegador de medios no reflejará automáticamente los cambios realizados a través del SO en la carpeta que se está visualizando. Si se cancela la selección de la carpeta y se vuelve a seleccionar se actualizará la visualización.

Aunque no hay forma de ver los datos en OnLocation, el cuadro de diálogo de guiones se está adjuntando a los metadatos del recurso.

Es posible que aprecie una ligera inestabilidad durante el primer segundo de los clips con mucho movimiento. Esta inestabilidad sólo se produce en la reproducción de OnLocation y no en el archivo real.

La desconexión y reconexión de una cámara Firewire, estando activada la preferencia de tiempo de preparación, pueden provocar el desplazamiento del código de tiempo en las alertas.

Si se reproduce un clip HDV antes de que el audio haya terminado de preparar el clip, es posible que se reproduzca sin el vídeo. Si se vuelve a cargar el proyecto se corregirá esto; asimismo, esperar hasta que el nombre del clip haya cambiado de cursiva a texto sin formato antes de la reproducción evitará esta situación.

Si hace clic en Ir al marcador siguiente podría colocar el CTI un fotograma antes del marcador en algunos clips de 24 P/PA. Esto hará que el indicador CTI no avance si se vuelve a hacer clic en Ir al marcador siguiente. Si se borra o hace avanzar el fotograma por el marcador se corregirá esto.

Si se deshace la eliminación de uno o más clips, puede suceder que esos clips permanezcan en cursiva. Si se vuelve a cargar el clip o el proyecto se corregirá esto.

OnLocation podría no mostrar el vídeo de una cámara FireWire tras su reinicio desde una salida inesperada. Esto se resuelve normalmente apagando la cámara y reiniciando OnLocation.

La revisión del orden de una toma no se propaga a todas las demás tomas. Cada toma se debe actualizar.

En algunas circunstancias, si un clip importado no tiene audio, no se crearán alertas de vídeo.

Si no hay ningún ámbito abierto en Mac, el vídeo podría no visualizarse en el Monitor de campo. La apertura de un ámbito antes que el Monitor de campo evitará esta situación

En algunas circunstancias, el medidor de enfoque del Asistente de configuración de la cámara podría registrarse más alto cuando la cámara está ligeramente desenfocada. Como siempre, deje que sus ojos le guíen.

Si, al reiniciar tras un fallo, no se obtiene vídeo de una fuente HDV, podría ser necesario eliminar el archivo de preferencias de OnLocation. El archivo de preferencias se encuentra en las ubicaciones siguientes.

- Windows Vista y Windows 7 en ~\Users\(\nombre de usuario)\AppData\Roaming\Adobe\OnLocation
- Windows XP en ~\Documents and Settings\(\nombre de usuario)\Application Data\Adobe\OnLocation
- Mac en ~/(nombre de usuario)/Library/Preferences/Adobe/OnLocation/

Consulte [Asistencia de Adobe](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 5.

Soporte GB18030 para Windows XP

Para poder visualizar todos los caracteres del chino estándar GB18030 en sistemas Windows XP, Adobe recomienda la instalación de Microsoft GB18030 Support Package. Este paquete de compatibilidad actualizará un sistema XP con, entre otros, fuentes y editores de método de entrada (IME) para admitir GB18030 correctamente. El paquete de compatibilidad puede descargarse del sitio web de Microsoft. (n.º BG061690)

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Si desea conocer cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de Adobe.com/es y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en http://www.adobe.com/go/support_es. Fuera de Norte América, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_es, haga clic en el menú desplegable situado bajo la pregunta “¿Necesita otro país o región?”, seleccione un país o región diferente y después haga clic en Go. Un método alternativo es hacer clic en la opción "cambio" situada junto al nombre del país en la parte superior de la pantalla para seleccionar un país o región diferente.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran [la base de conocimientos de asistencia de Adobe](#), [los foros para usuarios de Adobe](#), [Adobe Support Advisor](#) y mucho más.

Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 5, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS5, diríjase a www.adobe.com/go/cs5install_es.

Otros recursos

Recursos en línea

Para obtener la ayuda completa, además de instrucciones basadas en la comunidad, inspiración y asistencia, vaya a www.adobe.com/go/learn_OnLocation_support_es.

[Sitio web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Grupos de usuarios de Adobe](#)

[Lugar de venta e intercambio de Adobe](#)

[Formación](#)

[Programa de certificaciones de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.