

- 1.- Los archivos deben estar en formato **Photoshop**, **Illustrator** y/o **PDF** en una resolución mínima de **300dpi**.
- 2.- Todas las **imágenes** utilizadas para el diseño deberá ir **incrustadas**
- 3.- Convertir los **textos a curvas**.
- 4.- Se debe respetar el reabase indicado en las plantillas.
- 5.- El diseño debe venir en modo **CMYK**. El color negro debe ser de selección de color, ya que si se usa negro puro la impresión saldrá algo café.
- 6.- **No office, no WhatsApp.**

Ejemplo uso de plantillas



- Los fondos deben llegar hasta la línea punteada indicada como “**MARCAS DE REBASE**”.
- Los textos y logos deben quedar dentro de la línea marcada como “**AREA DE TEXTO**”.
- La línea roja es la de “**CORTE**”.

Ejemplo de CD



PLASTA BLANCA OFFSET CMYK

AUDIOS

- Enviar copia de tu CD-Audio físico sin rayones.

- MP3 a 320kbps, AIFF o WAV, con su Track List.(no nos hacemos responsables por links, o archivos enviados por correo, wetransfer,zip etc. ya que en ocasiones no marca error, pero los puede contener)

CD-TEXT: (En caso de archivos digitales) No somos responsables de agregar la información de cd-text, debe ser enviada previamente con los siguientes datos:

*No. de Track

*Nombre de la canción

*Artista

*Álbum

*Genero

*Año

Softwares como iTunes rigen sus metadatos por códigos ISRC. Estos se generan al distribuir tu música de manera digital. Si tienes el código ISRC de cada track, enviarlo para que Maln Studio lo agregue al master o en su defecto enviar tu master físico con los códigos ISRC ya agregados a cada canción.

iTunes reconocerá los códigos ISRC y sincronizará los metadatos que están en su plataforma digital de manera automática al introducir el CD al computador.

De no enviar la información se grabará el master sin ningún tipo de información y sin espacios entre canciones.

- Enviar ISO, o DDP. (no nos hacemos responsables por links, o archivos enviados por correo, wetransfer,zip, etc. ya que en ocasiones no marca error, pero los puede contener)

Al enviar archivo DDP o ISO no es posible agregar o modificar CD Text; se procesa justo como lo envía el cliente.

DVD

- Enviar copia de tu DVD, sin rayones.

- Enviar ISO, o DDP. (no nos hacemos responsables por links, o archivos enviados por correo, wetransfer,zip, etc. ya que en ocasiones no marca error, pero los puede contener)Al enviar archivo DDP o ISO no es posible agregar o modificar, no agregamos menús; se procesa justo como lo envía el cliente.

Si realizas el pago antes de enviar tu diseño y master, cuentas con 15 días naturales para enviar la información. de lo contrario se puede llegar a actualizar el precio y se tendrá que pagar la diferencia. Recordar que nuestros costos son basados en el dólar americano

Al adquirir nuestros servicios aceptas las siguientes condiciones:

1.- Es obligación del CLIENTE revisar perfectamente el funcionamiento, calidad y colores de sus archivos de diseño y master.

1.1.- A partir de la sexta revisión de archivos de diseño gráfico para maquila se cobrará un costo de \$100 por cada revisión.

2.- Maln Studio no escucha los audios; deben estar previamente revisados por el cliente.

3.- Para todo trabajo o proyecto se requiere de un anticipo del 60%, para USB 70% de anticipo.

4.- Precios antes de IVA, sujetos a cambio sin previo aviso.

5.- Los Envío corren por cuenta del cliente.

6.- El envío se realiza día siguiente hábil de confirmado pago de finiquito y paquetería.

7.- En caso de ser entregas parciales, se debera liquidar el 100% del producto, para su entrega.

8.- Las garantías seran validas sobre defectos de fabricación por nuestra parte. Cualquier error por parte del cliente, no será válido para garantía. Cualquier datelle omitido o realizado por el cliente no son nuestra responsabilidad.

8.1.- La autorización de proceso es en base al correo enviado con el previo de los diseños, por lo cual si el cliente omite algun detalle o las notificaciones hechas de nuestra parte, no seremos responsables y no aplica la garantía.

8.2.- Una vez cliente autoriza diseño que se notifique tiene detalles en calidad y no cumple con las especificaciones solicitadas, MALN STUDIO no es responsable de la garantía sobre el resultado final en los elementos mencionados.

8.3.- Garantía de 7 días a partir del día que recibe su proyecto.

9.- Al pasar 1 semana despues de notificado "Maquila Lista" y no haber movimiento de la misma, area de ensamble comenzará a cobrar día de almacenaje. \$99 por día.

10.- Los envios se realizan por Fedex ó DHL 100% asegurados

11.- Si requieres factura se debe solicitar al realizar la compra, o dentro del mes en curso de la compra.

12.- Los acabados adicionales aumentan 1 día de producción, 1 día por cada acabado.

13.- Tiempo de producción en maquilas de disco quemado es de 7 a 9 días hábiles (Lunes a Viernes) a partir de que entra a proceso. Para ventas en mercado libre el tiempo de producción puede variar; este se indica en las publicaciones de Mercado Libre.

14.- Tiempo de producción en maquilas de disco inyectado (original) es de 14 a 16 días hábiles (Lunes a Viernes) a partir de que entra a proceso. Para Jewel box el tiempo es de 16 a 18 día hábiles. Para ventas en mercado libre el tiempo de producción puede variar; este se indica en las publicaciones de Mercado Libre.

15.- Una vez pasados más de 30 días naturales a partir de que se recibe el pago por el producto o servicio y no recibir respuesta o archivos por parte del cliente, no será posible realizar reembolsos.

16.- Para estuches se requiere un anticipo del 70%.

17.- En estuches la entrega es de 7 a 9 días hábiles.

18.- Enviar Carta Responsiva llenada escaneada o en fotografia clara.

19.- Enviar identificación de la persona que llena carta responsiva como INE o Pasaporte en formato digital por ambos lados.