



ETN TURISTAR LUJO S.A. DE C.V.
SATURNO # 39 COL.NUEVA INDUSTRIAL VALLEJO C.P. 07700 MEXICO D.F. RFC TLU080610C81
"CONTRIBUYENTE DEL REGIMEN SIMPLIFICADO" "EFECTOS FISCALES AL PAGO"

1. El boleto abierto tiene una vigencia máxima de 6 meses a partir de la fecha de emisión y/o compra.
2. Su confirmación queda sujeto a disponibilidad de espacios y descuentos autorizados por autobús.
3. Para su comodidad puede confirmar su boleto abierto desde la página de Internet www.etn.com.mx en la sección "UTILICE SU BOLETO ABIERTO" o bien, reservando su lugar vía telefónica proporcionando el número de operación de su boleto abierto e intercambiándolo en taquillas y/o puntos de venta directos de ETN TURISTAR, por lo menos 30 minutos antes de la salida, de no ser así en automático pierde su reservación. **INDISPENSABLE PRESENTAR EL BOLETO ABIERTO IMPRESO Y UNA IDENTIFICACION OFICIAL PARA LA CONFIRMACIÓN DEL VIAJE EN TAQUILLA O PUNTO DE VENTA.**
4. No hay cancelaciones por este tipo de compra.
5. La empresa no se responsabiliza por equipajes no documentados, bultos u otras pertenencias de mano que el cliente lleve consigo en la cabina de pasajeros del autobús, en caso de pérdida y/o extravío del equipaje documentado, se pagará una indemnización máxima por un importe equivalente a 20 (veinte) días de salario mínimo vigente en la CDMX.
6. Cuenta con 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha y hora de su viaje para generar la factura del boleto desde nuestro portal web www.etn.com.mx en la opción "Facture su Viaje". Una vez realizado este trámite NO habrá cambios ni cancelaciones en el comprobante fiscal.



En caso de tener alguna duda o aclaración con el servicio o con los tramos participantes el cliente deberá comunicarse al 01 800 8000 386 en donde un ejecutivo lo asesora de manera personalizada; o ingresar a www.etn.com.mx/compraanticipada

Copia: Edecan



ETN TURISTAR LUJO S.A. DE C.V.
SATURNO # 39 COL.NUEVA INDUSTRIAL VALLEJO C.P. 07700 MEXICO D.F. RFC TLU080610C81
"CONTRIBUYENTE DEL REGIMEN SIMPLIFICADO" "EFECTOS FISCALES AL PAGO"

1. El boleto abierto tiene una vigencia máxima de 6 meses a partir de la fecha de emisión y/o compra.
2. Su confirmación queda sujeto a disponibilidad de espacios y descuentos autorizados por autobús.
3. Para su comodidad puede confirmar su boleto abierto desde la página de Internet www.etn.com.mx en la sección "UTILICE SU BOLETO ABIERTO" o bien, reservando su lugar vía telefónica proporcionando el número de operación de su boleto abierto e intercambiándolo en taquillas y/o puntos de venta directos de ETN TURISTAR, por lo menos 30 minutos antes de la salida, de no ser así en automático pierde su reservación. **INDISPENSABLE PRESENTAR EL BOLETO ABIERTO IMPRESO Y UNA IDENTIFICACION OFICIAL PARA LA CONFIRMACIÓN DEL VIAJE EN TAQUILLA O PUNTO DE VENTA.**
4. No hay cancelaciones por este tipo de compra.
5. La empresa no se responsabiliza por equipajes no documentados, bultos u otras pertenencias de mano que el cliente lleve consigo en la cabina de pasajeros del autobús, en caso de pérdida y/o extravío del equipaje documentado, se pagará una indemnización máxima por un importe equivalente a 20 (veinte) días de salario mínimo vigente en la CDMX.
6. Cuenta con 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha y hora de su viaje para generar la factura del boleto desde nuestro portal web www.etn.com.mx en la opción "Facture su Viaje". Una vez realizado este trámite NO habrá cambios ni cancelaciones en el comprobante fiscal.



En caso de tener alguna duda o aclaración con el servicio o con los tramos participantes el cliente deberá comunicarse al 01 800 8000 386 en donde un ejecutivo lo asesora de manera personalizada; o ingresar a www.etn.com.mx/compraanticipada

Copia: Cliente

El programa de lealtad de



www.viajamas.com

01 800 8000 386 opción 5