Introducción.

En este documento encontraremos el análisis de la empresa llamada “El sabor politecnico”, la cual cuenta con la oferta de los servicios de restauran y comida a domicilio para toda la comunidad politécnica de Zacatenco y ticoman y su zona conurbada.

En este documento se plasmara la problemática que deseamos satisfacer, sus limitantes y posibles amenaza, los competidores con los que se enfrenta, entre otras cosas que se desglosaran a lo largo del documento.

“nombre de la empresa” desea satisfacer una de las necesidades básicas en la vida de un estudiante que es obtener un servicio de comida rápido y de calidad

Descripción del producto.

El restaurante “El sabor politécnico” ofrecerá los servicios de desayuno y comida para toda la comunidad politécnica de ticoman y Escom en primera instancia.

El servicio de desayuno tendrá un horario de 8 de la mañana a 12 de la tarde de lunes a sábado; el desayuno consta de una bebida, una entrada y de un plato fuerte, en la bebida se podrá escoger entre jugo y café al gusto; en la entrada se da la opción de escoger entre fruta y gelatina, las cuales podrás aderezar con yogurt, miel y/o granola; el plato principal dependerá del menú que escoja en el día por el restaurante.

El servicio de comida se ofrecerá al público a partir de 1 de la tarde y hasta las 7 de la tarde de lunes a viernes; la comida constara de una bebida, sopa al gusto, plato fuerte y/o postre. Los comensales tendrán la opción de escoger entre las bebidas naturales que tenga el restaurante en ese momento; se podrá escoger entre la sopa del día o arroz; el plato fuerte se podrá pedir a la carta o escoger entre los platillos del día; y por último se le dará la opción a los comensales de pedir un postre o prescindir de él.

También se tendrá el servicio de envió a domicilio, en un tiempo no mayor a 30 minutos en el caso de que se pida a la carta y de 20 minutos en el caso de que sea los platillos del día. El tiempo para la recepción de los alimentos comienza desde su confirma del pedido vía telefónica o por medio de inbox desde la página oficial de “El sabor politécnico” en Facebook.com. El restaurante dará una compensación monetaria a los comensales en el caso de que su pedido no llegue en el tiempo estipulado. Esta compensación consistirá en un cupón de canje valido por un descuento del 30% de descuento en su siguiente compra a domicilio o en el establecimiento.

Diseño del producto.

Para el servicio de desayuno y comida se tendrán servilletas con el icono del restaurante, la carta tendrá un diseño único y juvenil.

(Imágenes de la servilleta y la carta)

La servilleta será tamaño gourmet con el logotipo del restaurante en la parte superior derecha.

(imagen de la sevilleta)

La carta estará dividida en 3 parte: la primera s