

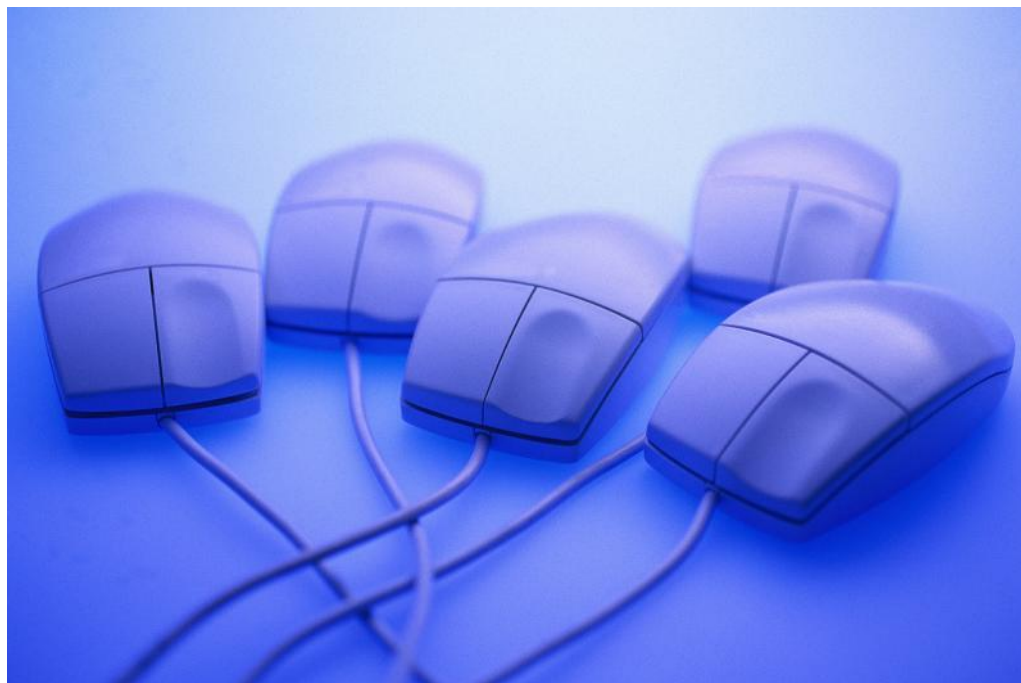
# Les métiers de l'informatique

Dossier n°9

Date de parution : Décembre 2010

## Sommaire :

- Quatre grands secteurs
- Sept grandes fonctions
- Femmes et informatique
- Offres d'emploi illustratives
- Témoignages de professionnels
- Les formations en région centre
- Sources documentaires



## Quatre grands secteurs

Quand on tente d'analyser un secteur aussi vaste et en expansion rapide que celui de l'informatique, on est amené à effectuer des regroupements qui permettent d'identifier des pôles d'activité caractéristiques.

Ainsi nous pouvons identifier quatre grands secteurs d'activités

- Informatique de gestion,
- Informatique industrielle et technologique,
- Télécommunications et réseaux,
- Internet et multimédia.

En pratique les liaisons multiples, intégrations, ou configurations originales entre ces grands secteurs se développent au gré des situations spécifiques.

Par ailleurs on distinguera sept grands types de fonctions qui sont assurées dans les domaines précités :

Concevoir et faire évoluer des systèmes informatiques et télécoms,  
Développer des systèmes et des produits, informatiques et télécoms,  
Gérer et exploiter les systèmes d'information et les réseaux,  
Conseiller et expertiser,  
Conduire un projet informatique,  
Commercialiser des produits et des services informatiques et télécoms,  
Enseigner, mener un projet de recherche .

## LES SECTEURS



### L'informatique de gestion

La comptabilité, la facturation, la paie puis le suivi des commandes, la gestion des stocks, l'administration des ressources humaines? Depuis longtemps, l'informatique permet de traiter automatiquement de nombreuses données indispensables au fonctionnement des entreprises. C'est ce qu'on appelle l'informatique de gestion.

Au-delà de ces fonctions classiques, l'informatique de gestion a beaucoup évolué : l'augmentation des flux d'information et la nécessité de décider en temps réel ont contribué à faire émerger ce qu'on appelle les systèmes d'information. L'apparition des progiciels, et en particulier des progiciels de gestion intégrée (qu'on appelle aussi ERP) a également contribué à interconnecter les flux d'informations.

Par ailleurs, l'informatique de gestion a trouvé de nouvelles applications grâce au développement de techniques innovantes dans différents domaines : ainsi, les outils de gestion de la relation client (CRM, Customer relationship management), dont l'objectif est de fidéliser la clientèle, sont de plus en plus prisés des entreprises. Les outils de gestion de la chaîne logistique (SCM, Supply Chain Management) ont également le vent en poupe : grâce à eux, les entreprises peuvent optimiser le système de production, d'approvisionnement et de distribution.



### L'informatique industrielle et technologique

L'informatique industrielle et technologique constitue un domaine très vaste, qui s'étend des applications utilisées dans la recherche et le développement jusqu'à celles qui sont dédiées à la production. Dans l'industrie, l'informatique représente le système nerveux de l'entreprise : elle comprend principalement la CAO (Conception assistée par ordinateur), la FAO (Fabrication assistée par ordinateur), qui permet de programmer et de commander les outils de production ainsi que la GPAO (Gestion de production assistée par ordinateur), destinée à assurer, par le biais de l'informatique, le suivi de tout le cycle de production (de l'achat des matières premières en passant par la réception des commandes jusqu'à la livraison des produits finis).

Simulation, analyses, tests et essais? Dans l'enceinte des laboratoires de recherche, l'informatique trouve également de nombreuses applications. C'est ce qu'on appelle l'informatique scientifique. L'informatique embarquée (qu'on qualifie parfois d'enfouie) constitue un bon exemple d'informatique technologique : avec les composants programmables et les logiciels en temps réel, l'informatique est présente partout, des téléphones mobiles aux avions en passant par les automobiles. Actuellement, ce marché connaît une forte croissance.

## Les télécommunications et réseaux

En une dizaine d'années, le secteur des télécommunications et des réseaux a connu des mutations considérables. D'abord, sur le plan économique, le marché des télécommunications a subi d'importantes transformations, notamment une dérégulation au niveau mondial. Ensuite, les secteurs de la communication et de l'information ont littéralement explosé : radio, télévision, vidéo, jeux, services interactifs, la demande connaît une forte croissance qui booste l'activité.

Dernière particularité : les innovations technologiques permanentes et la nécessité d'interconnecter les différents types de réseaux.

Plusieurs types de réseaux coexistent, avec des fonctions différentes. On distingue principalement les réseaux filaires et les réseaux hertziens. Les premiers regroupent le classique RTC (Réseau téléphonique commuté), dédié au téléphone filaire, et les réseaux câblés, principalement utilisés pour le développement de services télévisuels. A l'origine, les seconds concernaient principalement la radio et la télévision, mais leur développement s'est accéléré avec le boom de la téléphonie mobile.

Bien qu'il ne s'agisse pas d'un réseau au sens matériel, l'Internet constitue une authentique révolution dans le domaine des réseaux : avec le protocole IP, il a en effet imposé une technique originale de transmission de tous les types de fichiers. D'autres technologies pourraient se développer rapidement, par exemple le WiFi (Wireless Fidelity), nouveau standard permettant des connexions à haut débit sans fil.



## L'Internet et le multimédia

Si l'Internet s'est parfois traduit par des investissements difficiles à rentabiliser pour certaines entreprises, le sentiment est très différent chez les particuliers : outil de communication, de travail, de loisir, d'information, voire de formation... l'Internet s'est rapidement imposé comme un outil indispensable à notre quotidien. Dans les entreprises, l'Internet a surtout connu un fort développement du côté du B to B (c'est-à-dire des relations interentreprises).

Un grand nombre de données transitent désormais par le Web et, par ailleurs, une partie du commerce B to B s'est déplacée vers ce nouveau canal de distribution. Sur le plan purement informatique, le développement de ce nouveau média a entraîné une importante vague de modernisation des gros systèmes.

Nettement plus orientés vers les loisirs, le multimédia en général et les jeux vidéo en particulier sont, comme l'Internet, des domaines d'application qui occupent une place à part dans le secteur de l'informatique. Ces deux spécialités requièrent des compétences

informatiques pointues, ainsi que de grandes capacités d'adaptation, tant les technologies évoluent rapidement dans ces deux domaines. Autres qualités indispensables, l'ouverture d'esprit et le goût du travail collectif. La plupart des projets sont développés au sein d'équipes souvent multidisciplinaires, aux profils variés : des débutants et des seniors, des techniciens et des ingénieurs, des informaticiens et des créatifs.



## LES SEPT GRANDES FONCTIONS



### Concevoir et faire évoluer des systèmes informatiques et télécoms

Les systèmes informatiques et de télécommunications doivent satisfaire à un nombre croissant d'exigences : ils doivent refléter la stratégie de l'entreprise pour améliorer en permanence sa compétitivité et satisfaire les besoins d'innovation et d'évolution émanant des collaborateurs et des clients. Ces systèmes doivent être conçus de manière évolutive et s'adapter aux technologies émergentes tout en tenant compte des systèmes internes existants et des interfaces avec l'extérieur de l'entreprise.

**INTITULES DE METIERS :** Architecte de bases de données - Architecte matériel - Architecte de réseau - Architecte de système d'information - Informaticien concepteur de jeux électroniques - Informaticien webdesigner - Développeur - Responsable d'un système d'information métier

### Développer des systèmes et des produits informatiques et télécoms

Spécifications techniques d'une application, intégration de nouvelles fonctionnalités à un système existant, création d'un réseau ou d'un site Internet... Une fois la phase de conception achevée, tous les projets informatiques et télécoms impliquent une phase de développement, plus ou moins longue, plus ou moins complexe. S'il s'agit d'un projet de moindre ampleur, il peut être confié à un seul développeur. Mais généralement, c'est un travail réalisé par une équipe de techniciens et d'ingénieurs, sous la conduite d'un chef de projet. Et leur mission ne s'arrête pas à l'issue de la programmation : ils participent aux tests, à la mise en place du système, sans oublier la formation des utilisateurs.

**INTITULES DE METIERS :** Informaticien concepteur de jeux électroniques - Informaticien webdesigner - Développeur - Ingénieur de construction de réseaux - Ingénieur déploiement de réseaux - Ingénieur développement de composants - Ingénieur développement logiciels - Ingénieur développement matériel électronique - Ingénieur intégration - Ingénieur qualité méthodes - Ingénieur validation - Intégrateur web - Paramètreur de progiciels - Rédacteur technique - Webmaster.

### Gérer et exploiter les systèmes d'information et les réseaux

La gestion et l'exploitation, deux fonctions qui contribuent à assurer le bon fonctionnement des systèmes d'information et des réseaux d'une entreprise. Des missions qui mobilisent des professionnels aux profils très variés, des techniciens jusqu'aux ingénieurs : responsable d'exploitation, administrateur de bases de données, technicien réseau, ingénieur sécurité... tous concourent, à des niveaux divers, à la bonne marche du système, des équipements ou des réseaux. Ce qui implique certaines contraintes (notamment des jours d'astreinte) pour assurer un fonctionnement permanent et un niveau de service maximum.

Les activités de gestion et d'exploitation peuvent être réalisées en interne (c'est-à-dire dans un service informatique propre à l'entreprise) ou confiées, en totalité ou en partie, comme c'est de plus en plus souvent le cas, à une société de services.

**INTITULES DE METIERS** : Analyste d'exploitation- Ingénieur déploiement de réseaux - Ingénieur systèmes et réseaux - Responsable de trafic - Webmaster - Administrateur de réseau - Gestionnaire de parc informatique - Ingénieur sécurité - Responsable d'exploitation -

### Conseiller et expertiser

Rôle stratégique de l'informatique et complexité grandissante des systèmes d'information : ces deux réalités expliquent le caractère essentiel de la mission des consultants et des experts. Leur expérience, leur capacité à prendre du recul, leurs compétences en matière de technologie et d'organisation se révèlent indispensables lorsqu'il s'agit de concevoir ou de faire évoluer un système d'information : c'est à eux qu'il revient de préconiser les solutions techniques ou organisationnelles les mieux adaptées.



**INTITULES DE METIERS** - Auditeur informatique - Conseil en assistance à maîtrise d'ouvrage - Consultant communication et réseaux - Consultant en Gestion de la Relation Client (GRC) - Consultant e-business - Consultant en e-learning - Consultant en conduite du changement - Consultant en organisation des systèmes d'information - Expert en sécurité informatique - Consultant en technologies- Consultant ERP - Consultant fonctionnel - Consultant informatique et de gestion des établissements.

### Conduire un projet informatique

Les projets informatiques ou télécoms font appel à des compétences multiples et doivent être menés dans des délais stricts en respectant un budget estimé au plus juste. Une problématique qui implique une organisation sans faille, nécessitant d'anticiper les risques et d'y remédier par avance, d'où l'importance du chef de projet qui, au quotidien, a la responsabilité de l'avancement de tout ou partie d'un projet. Quant au directeur de projet, il supervise le déroulement dans ses aspects les plus stratégiques, en particulier dans les relations avec le client.

**INTITULES DE METIERS** : Directeur de projet(s) - Chef de projet

### Commercialiser des produits et des services informatiques et télécoms

Dans le secteur de l'informatique et des télécoms, la compétition est particulièrement forte, qu'il s'agisse de vendre des produits ou des services. Ce qui implique, chez tous les professionnels du commerce et de la vente spécialisés dans ces secteurs, une volonté farouche de décrocher des contrats. Cet esprit de compétition et cette envie de gagner ne doivent pas s'opposer au sens du dialogue et à de bonnes capacités d'analyse. Car pour conserver ses



clients et en conquérir de nouveaux, il faut vendre des outils et des services adaptés au mieux à leur demande. Pour cette spécialité, un commercial devra acquérir progressivement des connaissances techniques. Pour les mêmes fonctions, un informaticien devra acquérir les compétences commerciales de base.

**INTITULES DE METIERS** : Directeur commercial - Ingénieur avant-vente - Ingénieur commercial - Responsable de compte - Responsable du marketing opérationnel - Vendeur en micro-informatique



### Enseigner, mener un projet de recherche

Il faut sans cesse former de nouveaux informaticiens, non seulement pour remplacer ceux qui quittent le métier, mais aussi pour accroître leur nombre et satisfaire des besoins sans cesse croissants. Il faut également leur permettre d'actualiser leurs compétences au rythme des innovations technologiques, par le biais de la formation continue.

Quant à la recherche, elle peut être soit fondamentale soit appliquée. Les projets sont menés dans des structures publiques ou privées et font appel à des coopérations internationales. Ils peuvent aussi être le fruit de partenariats entre les deux types de laboratoires.

Dans les universités, dans les IUT comme dans les écoles d'ingénieurs, les enseignants pratiquent systématiquement une double activité de pédagogie et de recherche. Les professeurs de STS se consacrent quant à eux, entièrement à leur activité d'enseignement.

**INTITULES DE METIERS** : Chercheur en informatique - Enseignant - Chercheur en informatique - Formateur en informatique



### QUESTIONS SUBSIDIAIRES

#### Femmes et informatique

Deux questions adressées à **Viviane Ribeiro** Administrateur de **Syntec** numérique et présidente de **Lefebvre Software** (200 salariés dont 40 % de femmes). Extraits de « **Passinformatique** »

**- Pourquoi les femmes sont-elles si peu nombreuses dans les métiers de l'informatique ?**

*Parce qu'elles sont d'abord moins nombreuses dans les filières scientifiques hormis celles qui mènent à des métiers à connotation sociale, médecine par exemple. Les métiers techniques ne les attirent pas car l'informatique conserve une forte image technique. Dans l'imaginaire, le secteur n'emploierait que des super-techniciens donc des profils essentiellement masculins. Or, nos métiers ont beaucoup évolué.*

**- En quoi sont-ils aujourd'hui plus ouverts aux femmes ?**

*D'abord parce que la technique n'a plus ce côté rébarbatif qu'elle avait autrefois. L'informatique n'est plus synonyme de lignes de code barbant ! Aujourd'hui, on programme en objet, la conception est beaucoup plus dynamique et conceptuelle. Ensuite, parce que de nombreux métiers de l'informatique font appel à des compétences qui sont loin d'être exclusivement techniques. Même s'il doit posséder des connaissances de base techniques, un chef de projet ou un commercial, par exemple, doit savoir avant tout gérer des relations humaines. Ce qui n'est en rien une qualité réservée aux hommes.*

Retrouvez le témoignage de Julie OGER, étudiante de l'université de Tours en dernière page.

## EXEMPLES D'OFFRE D'EMPLOI EN PROVENANCE DE L'APEC

Les offres d'emploi sont une source pour étudier les spécificités d'un secteur professionnel, missions confiées en fonction de l'expérience, types de diplômes différents possibles pour une même fonction, étendue ou spécialisation des tâches langages attendus, variabilité des salaires....

### Offre d'emploi Administrateur Système et Réseau H/F

**Date de publication :** 19/11/2010

**Société :** H2C CONSEIL

**Type de contrat :** CDI

**Lieu :** CAEN

**Salaire :** 30K€ brut/an

**Expérience :** Expérimenté

Filiale française d'un groupe européen de tout premier plan, notre client conçoit et fabrique des produits de référence et de forte notoriété, destinés aux grands réseaux de distribution.

Dans le cadre de son développement, nous recrutons un **Administrateur Systèmes et réseaux H/F**

**Poste et missions :** Rattaché au Responsable informatique, vous administrez et exploitez les moyens informatiques. Votre mission principale consistera à accompagner les utilisateurs dans la mutation des systèmes d'information. Vous serez garant de la gestion et l'amélioration du parc PC, LAN, de la gestion et de l'amélioration de l'ensemble des serveurs fichiers. Vous assurerez le bon fonctionnement technique informatique et développerez un rôle de support auprès des utilisateurs.

**Profil :** De formation Bac+2, et fort d'une expérience minimum de 3 ans dans une fonction d'Administrateur/réseaux/support, vous disposez de compétences techniques en Administration MS Windows Server 2003 & 2008, Active Directory, LAN. Votre passion pour votre métier, votre sens relationnel, votre force de proposition et votre capacité d'adaptation vous permettront d'intégrer une équipe pluridisciplinaire et de participer à des projets de grande envergure.



### Offre d'emploi AUTOMATICIEN(NE) H/F

**Date de publication :** 26/11/2010

**Société :** NORMAN S.A.

**Type de contrat :** CDI

**Expérience :** Expérimenté

*Notre société NORMAN, filiale du Groupe BRETECHE, est spécialisée dans la conception et la fabrication d'équipements pour les grands comptes de l'industrie agroalimentaire (machines, transitique, systèmes de stockage...). Notre savoir-faire de constructeur, intégrant une expertise essentiellement en mécanique et automatisme, est reconnu par nos clients français et internationaux. Nous recrutons pour compléter nos équipes basées à proximité de Lisieux :*

#### **Automaticien(ne) H/F (poste en CDI)**

Rattaché au Directeur Technique, vous serez chargé (au sein d'un binôme) de la conception et de la mise en service de nos équipements automatisés. Vous assurerez la programmation de nos automates et/ou systèmes de supervision (Siemens, Schneider, Télémécanique...), la mise au point en atelier et la mise en route jusqu'au lancement de production chez nos clients internationaux. En SAV, vous assisterez nos clients sur la partie Automatisme, et apporterez des solutions à distance ou en vous déplaçant. Nous vous intégrerons sur nos projets R&D pour consolider notre avance technologique (vision, RFID...).





**Profil :** De formation technique, de type DUT GEII / BTS Électrotechnique / Ingénieur spécialisation Automatismes/Informatique Industrielle (ou équivalent), vous avez une expérience de 5 ans minimum en programmation d'automates industriels. Vous avez de bonnes bases en anglais et êtes ouvert à des déplacements réguliers (20% du temps). Nous vous proposons un poste impliquant des responsabilités dans des projets complets, techniques.

### **Offre d'emploi H/F Ingénieur Développement AS3/Flash**

**Publication :** 18/11/2010

**Société :** CRITEO SA

**Type de contrat :** CDI

**Lieu :** Paris 3ème

**Expérience :** Expérimenté

Nous recrutons un **Ingénieur Développement AS3/Flash Developer** en CDI

Fondé en 2005, Criteo est le spécialiste du ciblage publicitaire. Le ciblage publicitaire permet de choisir l'audience à laquelle une campagne publicitaire est exposée: les bannières ne sont servies qu'aux internautes qui ont visité le site de nos clients. Nos clients sont des sites transactionnels et des sites de commerce électronique de toute taille. Nous comptons plus de 500 clients à travers l'Europe, les Etats-Unis et l'Asie, que 3 Suisses, La Redoute, PriceMinister, SFR, Neckermann, The PhoneHouse, Etam, Office, Yoox...

**Missions :** Au sein de l'équipe Flash, vous êtes impliqué dans un vrai challenge technique qui consiste à faire évoluer les Smart Ad entièrement dynamiques de Criteo : La maintenance, l'amélioration et le développement de la librairie AS3 Criteo, le développement de nouvelles bannières dynamiques, l'amélioration des bannières existantes, tout en étant force de proposition quant aux problématiques liées au design, à l'ergonomie ou à l'expérience utilisateur.

**Profil :** De formation Bac +4/5 en informatique, vous justifiez d'une première expérience réussie en Développement Flash ou Flex d'au moins 2 ans. Vous maîtrisez Flash IDE et Actionscript. Vous connaissez les bases et principes de la Programmation Orientée Objet.

Idéalement, vous connaissez les langages HTML, CSS, Javascript et les logiciels de traitement d'image Photoshop et Illustrator. Vous portez un réel intérêt pour le marché de la publicité en ligne et l'impact d'une Technologie ultra performante sur ce marché. Vous justifiez d'une expérience au sein d'une société en très forte croissance dans un contexte international. Vous recherchez un réel challenge mettant en exergue votre potentiel. Vous avez un bon niveau d'anglais. Guidés par la même passion pour le e-commerce, la publicité et les nouvelles technologies, nos valeurs sont l'ouverture d'esprit, l'innovation technologique et la réactivité. A la recherche permanente de nouveaux talents, nous vous offrons l'opportunité de mettre en valeur votre potentiel d'évolution. Consultez notre site internet, il est temps de booster votre carrière !



### **Offre d'emploi Expert multimédia et contenu audio/vidéo**

**Date de publication :** 25/11/2010

**Société :** DEVOTEAM

**Type de contrat :** CDI

**Lieu :** Rennes

**Expérience :** Débutant

Le Groupe Devoteam, 4500 collaborateurs, 460 M€ de CA en 2009, implanté dans 23 pays en Europe, en Afrique du Nord et au Moyen Orient est une société de conseil et de services dans les technologies de l'information, leader dans l'infrastructure du système d'information et des télécommunications.

**Poste et missions :** L'enrichissement des contenus disponibles via les réseaux de télécommunication (HD, 3D...) et les contraintes d'infrastructures associées imposent de faire évoluer les formats et modalités de transport de l'information.



Dans un environnement très compétitif, améliorer la qualité perçue par le client en bout de chaîne est un élément décisif pour les opérateurs et/ou diffuseurs de contenus. Vous intégrez une équipe pluridisciplinaire, avec pour objectifs : - de comprendre l'ensemble des enjeux et contraintes associées à prendre en considération au sein de l'architecture technique - d'apporter votre expertise technique pour définir la solution la plus pertinente

- de contribuer à réaliser les développements. - selon votre expérience, la gestion complète d'un ou plusieurs projets. - d'assurer une veille technologique pour promouvoir des solutions innovantes.

**Profil :** De formation BAC+5 dans le domaine informatique, vous maîtrisez au moins l'une des familles de compétences suivantes : - C/C++, TV, UPnP, Qt. - C/C++, MPEG, H 264, Dolby, AAC, Streaming, TCP/IP. - C/C++ temps réel et/ou embarqué, DSP, traitement du signal voix et bruits, Matlab, VxWorks et/ou Linux.

Poste ouvert aux débutants ayant une première expérience (ou stage).

Passionné de nouvelles technologies, vous avez à cœur de faire évoluer en permanence vos compétences techniques. Vous avez l'esprit d'équipe et vous êtes force de proposition. Vous êtes rigoureux et appréciez de contribuer à des projets de recherche et/ou de développement de produits industriels. Rémunération suivant expérience.

### Offre d'emploi Chercheur en Sécurité pour SAP Research H/F

**Date de publication :** 02/11/2010

**Société :** SAP LABS FRANCE SAS

**Type de contrat :** CDI

**Lieu :** Sophia - Antipolis

**Salaire :** négociable

**Expérience :** Expérimenté

Une forte concentration d'industries en informatique et télécommunication, la proximité des partenaires et des clients, ainsi que les établissements scolaires font de la région de Sophia Antipolis un environnement de travail idéal. 40 chercheurs travaillent chez SAP Labs France (entre ~ 200 salariés) et sont principalement concernés les 8 projets européens de recherche dans le domaine de la sécurité & Trust, Mobilité et Sécurité publique. Nos projets se penchent sur la sécurité et des défis majeurs identifiés par la confiance SAP Research, plus précisément sur la sécurité et la fiabilité de l'approvisionnement et la fonctionnalité des services.

La confiance et la protection de l'infrastructure de données pour la gestion et l'évaluation des risques associés à l'authentification de l'identité et la fiabilité des acteurs.

Confidentialité, la confiance et la sécurité durant toute la vie des citoyens et dans le contexte des nouvelles technologies web 2.0. Technologie pour la spécification formelle et de validation automatique de la confiance et la sécurité des architectures orientées services.

**Missions:** SAP Research, le département de recherche technologique de SAP prépare la future croissance en identifiant les tendances émergentes dans le domaine de l'informatique avec un accent mis sur les produits SAP. Ce département, un des 14 centres de recherches SAP à travers le monde, se situe dans le sud de la France, au sein d'une des plus grandes technopoles européennes. Les chercheurs explorent la recherche appliquée qui débouche sur des solutions novatrices et des processus directement liés aux produits de SAP. Dans leur travail, ils trouvent un équilibre entre la discipline imposée par les objectifs de l'entreprise et le monde sans limites de la créativité.

**Profil :** Votre niveau universitaire: Doctorat de niveau supérieur ou diplôme supérieur avec une expérience significative (+2 ans) en sécurité informatique. Une expérience professionnelle avérée dans au moins 2 de ces domaines : le



management du risque, la modélisation des menaces, l'analyse de la sécurité, la sécurité des applications web, la sécurité de programmation. La possession d'une certification (CISSP par exemple) est un plus. Connaissance des technologies SAP (ABAP, Netweaver, IAM framework, etc) et des technologies associées (.Net, Silverlight, WPF, Java, Ios).

Maîtrise de l'anglais (langue de travail), le français, l'allemand ou une autre langue sont un plus mais pas une condition obligatoire. Une volonté de travailler dans un environnement multiculturel avec des équipes internationales. Les candidats retenus seront intégrés au sein de notre équipe de recherche et seront des acteurs importants pour notre activité de recherche. Cette équipe est en charge de la sécurité interne et du développement de solutions de sécurité innovantes.



### **Offre d'emploi WebDesigner / Graphiste H/F**

**Date de publication :** 10/11/2010

**Société :** NETAPLAN

**Type de contrat :** CDI

**Lieu :** Honfleur (14)

Leader e-commerce français du modélisme à travers son site historique [www.miniplanes.fr](http://www.miniplanes.fr), **MiniGroup** recherche un(e) **WEBDESIGNER** H/F pour accompagner le développement de ses marques et sites internet (e-commerce).

Vous serez amené(e) à concevoir et réaliser le design de sites e-commerce dans le domaine du jouet et des loisirs. Vous serez aussi en charge de l'animation graphique ainsi que des passerelles créatives avec les market places (rue du commerce, Fnac...). Vous assurerez également la création et réalisation publicitaire print (presse).

Vous aurez les missions suivantes :

- Conception des chartes graphiques et identités visuelles
- Création des maquettes
- Réalisation du design des sites e-commerce et institutionnel
- Réalisation des animations web
- Création et réalisation des publicités print et web des différents sites.

Très autonome, vous apportez une réelle valeur ajoutée à l'entreprise et bénéficiez d'une grande liberté graphique et créatrice.

Vous serez directement rattaché(e) au PDG et travaillerez en collaboration avec le Chef de projet et le développeur informatique.

Vos compétences :

- Forte culture graphique
- Bonne connaissance du web

Maîtrise Photoshop, Powerpoint, Illustrator, HTML, CSS etc ...

La Connaissance de la technologie Flash pour réaliser des jeux ou animations serait un plus. Créatif(ve), autonome, enthousiaste. Lieu : Honfleur (14) ou Puteaux (92). Rémunération selon profil.

ANNE FONTAINE

### **Offre d'emploi Responsable Informatique H/F**

**Date de publication :** 18/11/2010

**Société :** ANNE FONTAINE SAS

**Type de contrat :** CDI

**Lieu :** Honfleur

**Salaire :** 35 K€

**Expérience :** Expérimenté

En expansion constante en Europe, aux Etats-Unis et en Asie, le groupe Anne Fontaine est basé à Honfleur, en Normandie. En 1994, la première boutique est inaugurée à Paris. 16 ans plus tard, environ 80 boutiques ont ouvert dans le

monde. En 2010, le CA du groupe Anne Fontaine avoisine les 80 millions d'euros, dont 70% à l'export. Rattaché (e) au Directeur Administratif et Financier, vous êtes le responsable informatique de la société.

**Missions :** Ecrire les procédures liées au système d'information (structurer l'utilisation des systèmes informatiques en élaborant des manuels), Configuration des stations (Anti-virus, Système d'exploitation, Messagerie), Surveillance des sauvegardes, Maintenance et inventaire du parc informatique, Suivi et marquage des immobilisations, Responsable de l'inventaire et du contrôle des licences, S'assurer du bon fonctionnement de l'environnement hardware et software, Interface entre les utilisateurs et l'expert (SSI) Interlocuteur de tous les fournisseurs et prestataires soft et hard. Interlocuteur privilégié des boutiques et des utilisateurs. Coordinateur sur certains projets SI : à terme évolution du reporting avec développement interne de tableaux via applications telles que Microsoft Reporting Services. Pilotage des ouvertures de boutiques sur la partie informatique. Inventaire du stock matériel au siège. Suivi du budget des dépenses informatiques (Hard et Soft). Prescripteur des dépenses informatiques. Conseil aux utilisateurs siège. Connaissance de "Columbus retail "appréciée (Groupe CEGID) Administration et exploitation des moyens informatiques Gestion et amélioration de l'ensemble du parc PC, LAN, Serveurs, WAN. Etre force de proposition sur l'architecture informatique pour améliorer l'existant.

Caractéristiques générales du poste : à l'écoute et au service des utilisateurs, gestion opérationnelle et technique 50% du temps, Coordination de projet à 25% du temps. Poste évolutif sur Pilotage de projet à moyen/long terme, Autonomie dans ses fonctions car le RI sera directement rattaché (e) au DAF. Maîtrise de l'anglais (70% du business à l'international).

**Profil :** Minimum titulaire d'un BTS Informatique avec 5 ans mini d'expérience réussie dans un poste similaire en environnement PME (ouverte à l'international) Qualités : Bon communicant, Sens relationnel, Pédagogue. Volonté d'intégrer une équipe dynamique / d'évoluer.

## TÉMOIGNAGE MÉTIERS DE LA CONFÉRENCE INFORMATIQUE DU 2 DÉCEMBRE 2010 :

### Julie OGER (ST Microelectronics)

Mon cursus mêle l'informatique aux mathématiques : Licence Maths-Info à Nantes puis master MIMaTS à Tours. Je suis actuellement en stage à STMicroelectronics avec pour sujet

« Méthodes probabilistes pour l'évaluation des risques » et me prépare à faire une thèse chez eux. Bien que mes connaissances en mathématiques aient été prépondérantes pour l'obtention de ce stage, mes compétences en informatique se sont révélées très importantes pour leur mise en valeur. En effet, mon stage a pour but de créer un programme et mes jolies formules sur le papier n'ont d'utilité que si je sais les coder. Ainsi savoir maîtriser des langages, l'algorithmique, la complexité etc. apportent, à mes yeux, une plus value plus que nécessaire. Par exemple, d'ici la fin décembre, j'ai à créer une interface TCL afin de permettre aux futurs utilisateurs de mon programme de pouvoir le manipuler sans connaissance, a priori, des outils mathématiques utilisés. Il y a une forte majorité masculine dans les études de Maths-Info. Mais je ne l'ai jamais perçue comme une gêne. D'ailleurs, être une fille est un atout lors de la recherche de stage ou d'emploi. Nous sommes jugées plus matures, sérieuses et responsables.



## THALES Alexandre Hofman (THALES)

En 3<sup>ème</sup> j'étais mauvais en tout ! J'ai eu la chance d'avoir une séquence d'information comme vous...je me suis dirigé vers un BEP électronique où j'ai réappris le français, les accords du participe passé tout ! Ensuite après une 1ère d'adaptation, j'ai décidé de faire un DUT GEII (génie Electrique et Informatique Industrielle). J'ai voulu travailler pour être indépendant, mes professeurs m'encourageaient à continuer des études... j'ai fait le bon compromis en Ecole d'Ingénieur en Alternance ; Ingénieur Système et Prospective. Je travaille à la division navale de Thalès, je choisis en les testant des composants pour la conception des calculateurs de sonar qui permettent de détecter des éléments mouvants sous la mer, sous-marins, dauphins , baleines... Concernant l'Anglais : Ouvrez vous aux langues, ce serait dommage de ne pas avoir un diplôme d'ingé parce qu'on a pas 750 au TOIEC, c'est un outil de travail, une compétence indispensable, il faut faire des stages, sortir, aller voir le monde...

Son CV : <http://fr.linkedin.com/pub/alexandre-hofman/23/207/54>



## Emmanuel Néron (Enseignant-Chercheur Polytech Tours)

La recherche consiste à proposer des outils et des méthodes nouvelles, des nouveaux algorithmes. On doit former des ingénieurs qui ont des outils théoriques qui leur garantissent l'adaptabilité, ce sont les disciplines scientifiques, abstraction, modélisation, cela perdurera. Dans la recherche on cherche aussi...des partenariats, actuellement en collaboration avec une société Geovélo, qui est plus que le Mappy ou le ViaMichelin du vélo, il nous faut trouver une méthode de résolution de problème efficace, on cherche à modéliser une définition de parcours alternatifs en fonction du niveau de sécurité choisis (piste/autres voies/zones à risque), du niveau de difficulté physique (côte !)... on envisage Los Angeles... évidemment articles et publications sont en anglais.

Son CV : <http://fr.linkedin.com/pub/emmanuel-n%C3%A9ron/6/4a5/479>



## Pierre Commandeur (Consultant Sopra Group)

J'ai commencé des études en math puis j'ai changé pour des sciences éco... avant de repartir en BTS Informatique de gestion...comme quoi on peut hésiter un peu, après j'ai intégré l'école d'ingénieur de tours. Je suis entré dans une petite société de 4 personnes qui a été rachetée trois fois pour arriver à un groupe de 200 personnes... je ne suis jamais resté plus de trois ans dans une entreprise, c'est un des avantages de ce secteur, on peut bouger tous les temps... J'ai suivi la filière classique, on fait du développement sur un projet ou un petit bout de projet, puis de la conception et ensuite on mène des projets, le chef de projet c'est l'homme à tout faire. Connaître les socles de compétence technique est nécessaire pour être crédible et reconnu, ensuite c'est du management, des choses qui ne s'apprennent pas à l'école, comme la communication, pour des clients internes ou externes, et de la budgétisation compétences acquises dans mes débuts...

A propos d'argent : C'est un secteur qui paye bien, 30/32000 Euro brut/an pour un titulaire Bac+ 5 c'est la moyenne débutant sans primes. Même si il y a du travail en région, l'île de France paye plus, avec 6/7 ans d'expérience, il est fréquent de rencontrer des 60000 euro annuels.

<http://fr.linkedin.com/pub/pierre-commandeur/15/713/927>

### Frédéric Vallée (Pharm@vitales)

Je suis dans une société de 4 personnes, j'ai commencé par vendre un logiciel de ma composition, j'ai créé une très petite structure qui a été rachetée plusieurs fois pour redevenir plus modeste et finalement être racheté par France Télécom ; là je suis partis pour ma fonction actuelle, c'est pour dire la variété en taille, type d'activité, de responsabilité... je retiens l'adaptabilité...l'informatique bouge vite, le profil du bidouilleur-curieux des choses nouvelles peut être un plus, on apprend tous le temps... devant un problème il y a 10000 solutions, il faut savoir se remettre en question et être créatif..

Je développe un logiciel pour les [pharmacies](#), il faut l'adapter sans cesse aux besoins de l'utilisateur final, être réactif car les gens veulent une réponse de suite !



### Karine Duvillier (Conseil Général du 37)

J'ai un cursus DUT Informatique, Licence-Maitrise et diplôme final en Téléinformatique et informatique répartie ; du réseau donc, mais paradoxalement je travaille sur de l'informatique de gestion et je fais du management !!! Évolution et adaptabilité possible et souhaitable donc.

Exemple d'activité : Les services du Conseil Général ont eu besoin d'un logiciel pour la gestion de l'ensemble des boutiques des [monuments](#), on recherche une application adaptable, on la teste et on accompagne les utilisateurs finaux.

A propos de la représentation féminine sur ce secteur : Ce n'est absolument pas réservé à la gente masculine, dans une équipe quand on mène un projet, notre regard ou notre sens relationnel est souvent apprécié. Et un autre interlocuteur d'ajouter : quand je fais du recrutement, il y a une « prime » pour les femmes, on fait attention aux candidates car les équipes mixtes fonctionnent mieux et sont plus efficaces.



### Grégory Kazmierczak (CNAV)

De formation Licence de physique puis informatique en Ingénierie de réseaux, j'ai fait mon stage à la CNAV qui m'a ensuite embauchée. La [CNAV](#) gère l'ensemble des carrières des salariés du privé Chaque salarié peut, à tout moment, visualiser son relevé de carrière pour connaître ses trimestres validés et son droit à la retraite en ligne ... près de 70 millions de carrières. On gère l'hébergement de 180 autres serveurs ... Pour un service de cette nature on doit être en veille 7J/7 et 24h/24 !



### Nico Angenon (CREAWEB)

Dans le monde des [réseaux](#), il existe des mastodontes des Télécoms, mais aussi d'autres petits réseaux comme celui qu'a choisi Tours Plus avec « [Tours Métropole Numérique](#) », pour le net à très haut débit. A un moment donné chaque entreprise avait son réseau intranet, une connexion pour le m2l et une autre pour aller sur le web. Aujourd'hui, les réseaux sont beaucoup plus étendus et sécurisés. On travaille en temps réel, on est sur une demande de service extrêmement exigeant, le temps de téléchargement d'une demi-heure d'il y a 10 ans n'est plus de mise, on a 4500 boîtes aux lettres à gérer, si on coupe le réseau 10 minutes pour maintenance, même en prévenant il y a 20 à 50 coups de fils immédiats à l'administrateur ...il faut faire avec cette pression...





## LES FORMATIONS AUX MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE

### FORMATION BAC+2

#### **BTS INFORMATIQUE DE GESTION**

2 options : 1) Développeur d'application  
2) Administrateur de réseaux locaux d'entreprise

Lycées : Paul Louis Courier, Notre dame La Riche, TOURS.  
Benjamin Franklin, Saint Paul Bourdon Blanc, ORLEANS.  
CFA = AFTEC ORLEANS, BLOIS.  
Option 2 : Blaise Pascal, CHATEAUROUX.

#### **BTS SYSTEMES ELECTRONIQUES**

Lycées : Grandmont, TOURS.  
Edouard Branly, DREUX.  
Pierre Emile Martin, BOURGES.  
Maurice Genevoix, INGRÉ.  
CFA = AFTEC ORLEANS.

#### **BTS INFORMATIQUE ET RESEAUX POUR L'INDUSTRIE ET LES SERVICES TECHNIQUES**

Lycées : Grandmont, TOURS.  
Henri Brisson, BOURGES.  
CFA = AFTEC ORLEANS.

#### **DUT GEII : GENIE ELECTRIQUE ET INFORMATIQUE INDUSTRIELLE**

IUT : TOURS, CHARTRES, CHATEAUROUX.

#### **DUT RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS**

IUT : BLOIS.

#### **DUT SERVICES ET RESEAUX DE COMMUNICATION**

IUT : BLOIS.

#### **DUT INFORMATIQUE**

IUT : ORLEANS.

#### **TITRE PROFESSIONNEL ANALYSTE – PROGRAMMEUR**

CFA CCI CHATEAUROUX.

### LICENCES PROFESSIONNELLES

#### **ELECTRICITE ET ELECTRONIQUE**

Option Electronique analogique et microélectronique.  
IUT : TOURS.

**AUTOMATIQUE ET INFORMATIQUE INDUSTRIELLE**

Option Supervision des automatismes et des réseaux.

IUT : CHATEAUROUX.

Option Systèmes automatisés et réseaux industriels.

IUT : TOURS.

**RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS**

Option Développement web et mobile.

IUT : ORLEANS.

**ACTIVITES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION**

Option Conception et réalisation de services et de produits multimédia.

IUT : BLOIS.

Option : Techniques et créations audiovisuelles pour le multimédia et l'évènementiel.

IUT : BLOIS.

**LICENCES L1, L2, L3****LICENCE Mathématiques**

Site géographique : Tours, Blois (UFR de Sciences et Techniques)

**LICENCE Informatique**

Site géographique : Tours, Blois (Antenne de Blois - Sciences et Techniques)

**LICENCE Informatique MIAGE**

Méthodes informatiques appliquées à la gestion (Université d'Orléans)

**FORMATIONS BAC + 5**

**MASTER MIAGE** : Systèmes d'Information des Métiers du Social et de l'Assurance ou Systèmes d'Information Répartis

Université d'Orléans

**MASTER Informatique** spécialité : Répartition et Aide à la Décision

Université d'Orléans

**MASTER Informatique** spécialité Informatique (Finalité Recherche)

Site géographique : Blois, Tours (EPU - Polytech'Tours)

**MASTER Informatique** spécialité Systèmes d'information et analyse décisionnelle

Site géographique : Blois (Antenne de Blois - Sciences et Techniques)

**MASTER spécialité Compétence complémentaire en informatique**

Site géographique : Tours (UFR de Sciences et Techniques)

**Titre d'ingénieur** diplômé de l'Ecole Polytechnique de l'Université de Tours  
spécialité Informatique industrielle

Site géographique : Tours (EPU - Polytech'Tours)

**Titre d'ingénieur** diplômé de l'Ecole Polytechnique de l'Université de Tours  
spécialité Informatique

Site géographique : Tours (EPU - Polytech'Tours)

**Titre d'ingénieur** diplômé de l'Ecole Polytechnique de l'Université de Tours  
spécialité Electronique et Systèmes de l'Énergie Électrique

Site géographique : Tours (EPU - Polytech'Tours)

**MASTER Mathématiques** spécialité Mathématiques des transmissions  
sécurisées

Site géographique : Tours (UFR de Sciences et Techniques)

**Titre d'ingénieur** diplômé de l'Ecole Nationale d'Ingénieur du Val de Loire  
spécialité Systèmes Automatisés, Informatique Industrielle et Instrumentation  
ENIVL Blois

**Titre d'ingénieur** diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieur de  
Bourges spécialité Architecture et sécurité logicielle

ENSI Bourges

## Sources documentaires

<http://www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/Des-secteurs-professionnels-a-explorer/Informatique-et-telecoms>

<http://www.lemondeinformatique.fr> : L'incontournable classique de l'information

<http://www.passinformatique.com> : Site d'information source de ce document

<http://www.syntec.fr> : Syntec représente près de 1250 groupes et sociétés  
françaises SSII spécialisées dans les professions de  
l'Ingénierie, des Services Informatiques, des Études et du  
Conseil, de la Formation Professionnelle.

<http://www.apec.fr> : Site généraliste d'offre d'emploi d'où sont extrait les profils  
recherchés

<http://www.silicon.fr>

<http://pro.01net.com>

## Ouvrages disponibles au SUIO :

La fiche CIDJ : « Les métiers de l'informatique »

« Les métiers de l'informatique » - Guide Métiers - Studyrama - Janvier 2009

« Informatique, formations gagnantes pour métiers porteurs » - L'Étudiant - 2010

« Les métiers d'internet : le guide » - L'Étudiant - 2010

« Les métiers d'internet et des jeux vidéos » - Parcours ONISEP - 2008

SUIO  
Service Universitaire  
d'Information et  
d'Orientation

Adresse  
116 bd Béranger  
37000 Tours Cedex

Contacts  
Tél. 02 47 36 81 70  
Fax 02 47 36 81 77  
Mèl : scuio@univ-tours.fr  
Web : suio.univ-tours.fr

