

1 Visão Geral do Sistema Lembre Fácil

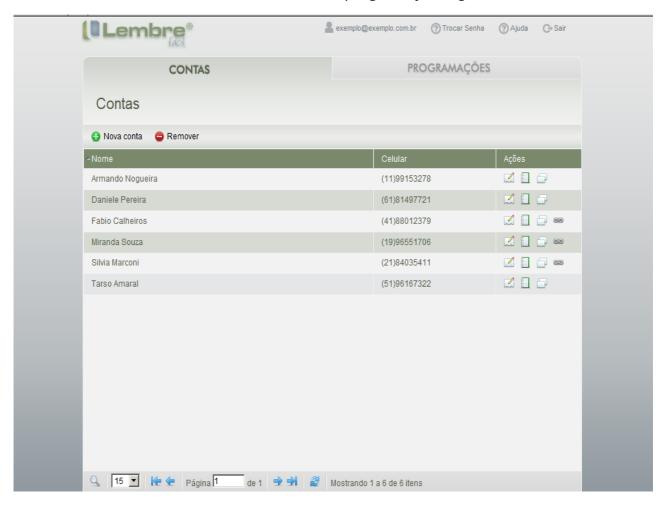
Este documento apresenta o manual do usuário do Sistema Lembre Fácil e tem por objetivo detalhar as funcionalidades para auxiliar o usuário na operação do sistema.

O objetivo principal do software Lembre Fácil é permitir que os assinantes do sistema possam realizar programações de avisos que serão enviados para celulares nas datas e a horas agendadas.

2 Funcionalidades do Sistema Lembre Fácil

2.1 Área do Assinante

Ambiente com acesso restrito aos assinantes do serviço e onde ele poderá gerenciar as suas contas de usuários de celular e as suas programações agendadas.





O Menu Superior permite:

- Alterar sua senha de acesso ao ambiente através do link "Trocar Senha";
- Ter acesso aos manuais através do link "Ajuda";
- Sair do ambiente através do link "Sair".

2.2 Acessar Sistema

Esta funcionalidade abrange o procedimento de autenticação para garantir que o acesso as áreas restritas do sistema seja feito somente por usuários autorizados. O acessar sistema irá personalizar os menus dos ambientes para que as funcionalidades disponíveis estejam de acordo com o perfil de acesso definido para o usuário. Para acessar o sistema o usuário autorizado precisa:

- 1. Acessar o site www.lembrefacil.com.br e digitar seu e-mail de login e senha;
- 2. Clique no botão Entrar.



Proporcione mais conforto aos seus pacientes.

Certifique-se de que seus pacientes estão tomando os remédios de acordo com sua prescrição!

O esquecimento tornou-se algo cada vez mais presente na vida das pessoas. O crescente acumulo de responsabilidades profissionais e pessoais, assim como de atividades e hobbies, nos deixa cada vez mais ocupados. Diante deste cenário, lembrar de tomar remédios frequentemente é uma das tarefas que mais esquecemos. Consequentemente, os tratamentos médicos podem não ter a eficácia esperada.

O Lembre Fácil veio justamente para solucionar este problema. Atribuimos ao telefone celular a responsabilidade pelos avisos dos dias e horários certos para tomar os remédios, de acordo com a prescrição feita pelos médicos. Como o celular tornou-se nosso fiel companheiro durante dia e noite, nada melhor do que usá-lo para esta função também. Unimos tecnologia e praticidade para evitar que os pacientes esqueçam de tomar seus remédios.

Além do ganho imediato proporcionado aos pacientes, são os médicos quem mais se beneficiam do sistema. O Lembre Fácil se tornou uma excelente ferramenta para fidelizar vossos pacientes e diferenciar-se de seus concorrentes. Além de oferecer um "agrado extra" aos pacientes usando nossa solução, os médicos os auxiliam no aumento da eficácia do tratamento e proporcionam um pouco mais de conforto em suas vidas.





Caso você tenha **esquecido a sua senha** pode solicitar a alteração da senha da seguinte forma:

- 1. Na tela de acesso, clique no link "Esqueci minha senha";
- 2. Preencha o campo com o seu e-mail cadastrado no sistema;
- 3. O sistema gera um link e envia para o seu e-mail. È importante verificar a lixeira da sua conta de email, pois o email com o link pode estar lá;
- 4. Ao clicar neste link você irá cessar o sistema e poderá alterar a sua senha.



<u>Importante</u>: O link só é válido por 5 dias, portanto deve-se trocar a senha o quanto antes.

Para alteração da senha:

1. Clique na opção "Trocar Senha" do menu superior;



2. Informe a nova senha e a confirmação e clique no botão "Confirmar".

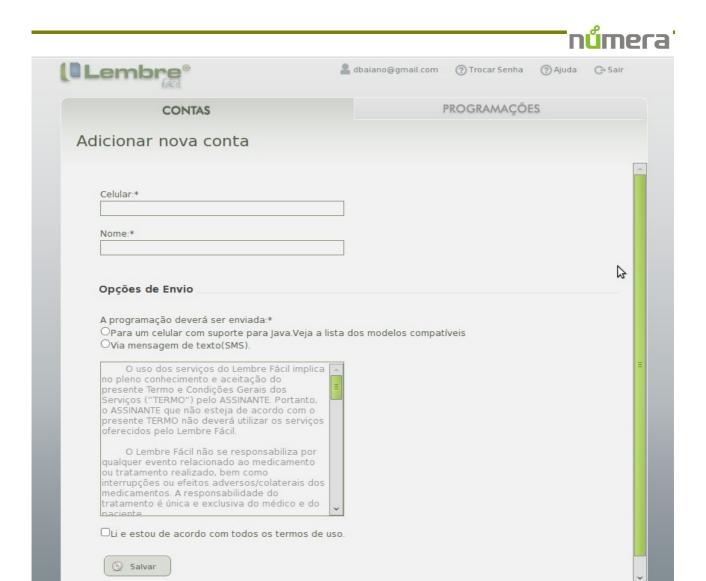
2.3 Contas

Para cadastrar uma nova conta de Celular:

- 1. Acesse o sistema com seu email e senha e clique no botão Nova Conta;
- 2. Preencha o número do celular que receberá os avisos usando dois códigos DDD;
- 3. Se o número digitado não foi cadastrado anteriormente por outro assinante, o sistema exibe os demais campos (nome e opção de envio) para preenchimento;
- 4. Escolha a opção de envio;

Importante: É preciso verificar a lista de celulares compatíveis para escolher a opção de envio. O link disponibilizado neste campo abre uma nova janela com fotos e nomes dos celulares compatíveis. Caso o celular da conta tenha suporte a Java, esta deve ser a opção escolhida. Caso o celular da conta não esteja na lista, a opção de envio deve ser "via mensagem de texto(SMS)". Neste último caso, o paciente deve comprar créditos SMS na opção "Comprar SMS" de nosso website.

- 5. Clique no espaço para confirmar que está de acordo com os termos de uso.
- 6. Clique em "Salvar";



Para editar os dados de uma conta:

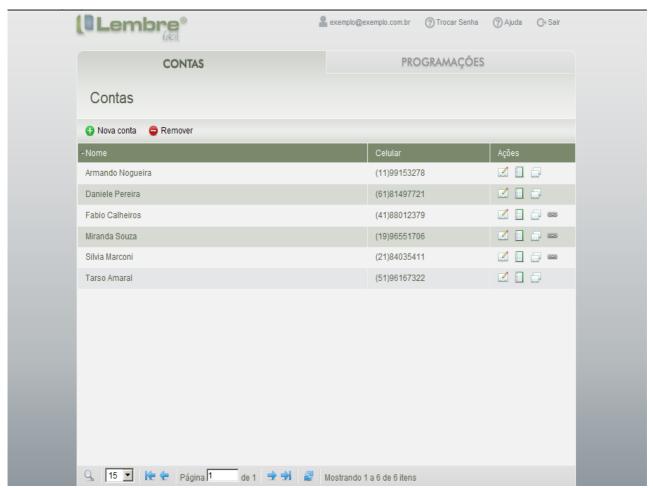
- 1. Clique no ícone que aparece na lista de contas, ao lado da identificação da conta.
- 2. O sistema mostra os dados cadastrados;
- 3. Edite os dados da conta;
- 4. Clique no botão "Salvar".

Para listar as contas de celular cadastradas:

1. Clique na opção "Contas" do menu principal;



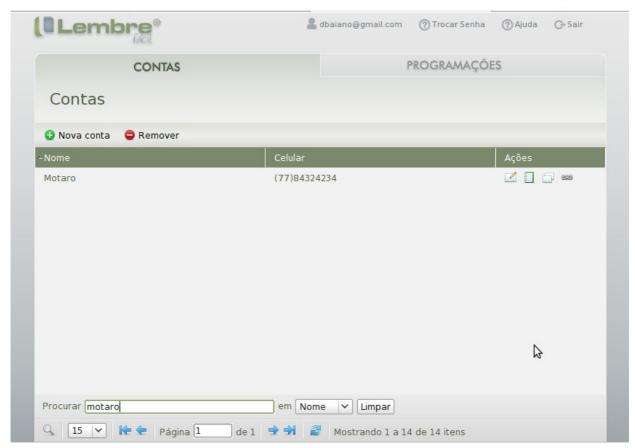
2. O sistema apresentar a lista de contas cadastradas para o assinante.



Para realizar uma busca por uma conta cadastrada:

- 1. Clique no ícone localizado abaixo da lista;
- 2. O sistema apresenta as opções de busca;
- 3. Digite o nome da conta ou o celular desejado;
- 4. Selecione em qual registro o sistema deve buscar a conta (nome ou celular);
- 5. Tecle <Enter>;
- 6. O sistema mostra o resultado da busca na lista de contas.





<u>Importante:</u> Quando contas cujos celulares tem suporte a Java trocam de aparelho e mantém o mesmo número, é preciso reenviar a aplicação para o novo celular desde que ele também tenha suporte a Java. Caso troquem de aparelho e de número, é preciso cadastrá-lo novamente no sistema. Nos dois casos, também é necessário refazer as programações para continuar recebendo os alarmes.

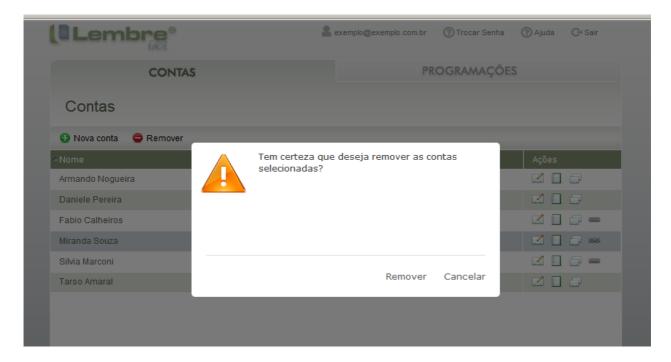
Para reenviar o link de download do aplicativo Celular para Conta:

- 1. Clique no ícone 🚙 que aparece na lista, ao lado da identificação da conta.
- 2. O sistema envia uma mensagem SMS para o celular cadastrado para a conta com um link (URL) para o usuário realizar o download do aplicativo.



Para remover uma conta de Celular:

- 1. Selecione a(s) conta(s) na lista;
- 2. Clique no botão "Remover";
- 3. O sistema exibe uma mensagem pedindo a confirmação da exclusão;
- 4. Clique novamente no botão "Remover";
- 5. O(s) assinante(s) é(são) excluído(s) da lista de assinantes.



Para visualizar o histórico de programações de uma conta:

- 1. Clique no ícone que aparece na lista, ao lado da identificação da conta.
- 2. O sistema exibirá o histórico de programações realizadas para a conta.



Para cadastrar uma nova programação:

- 1. Clique no ícone que aparece na lista, ao lado da identificação da conta.
- 2. O sistema exibe formulário para cadastro de uma nova programação para a conta.
- 3. Digite uma descrição, com no máximo 150 caracteres.
- 4. Digite o dia de início dos avisos.
- 5. Digite o termino dos avisos. Se nenhuma data for estipulada neste campo, os avisos continuarão até a programação ser excluída ou, caso os avisos cheguem via SMS, até acabarem os créditos SMS comprados.
- 6. Digite um ou mais horários para receber os avisos.
- 7. Escolha a frequência desejada para receber os avisos.

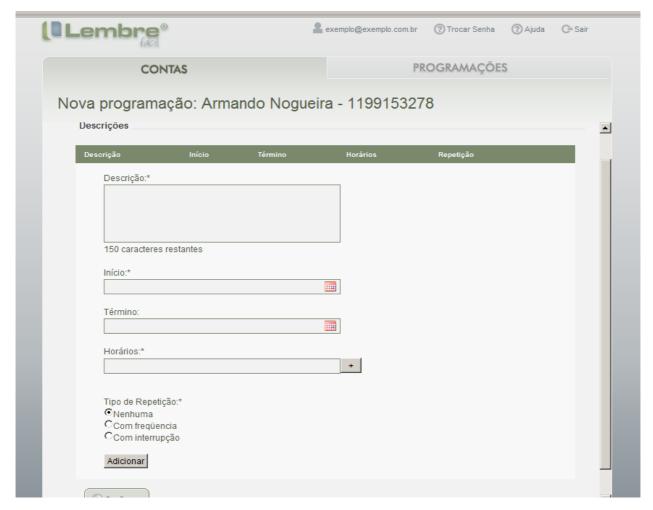
Importante: Se a frequência escolhida for "Com interrupção", é possível programar envio durante "x" dias com interrupção de "y" dias, ou envio a cada "x" dias.

8. Clique no botão "Adicionar". Repita a operação se quiser incluir várias descrições



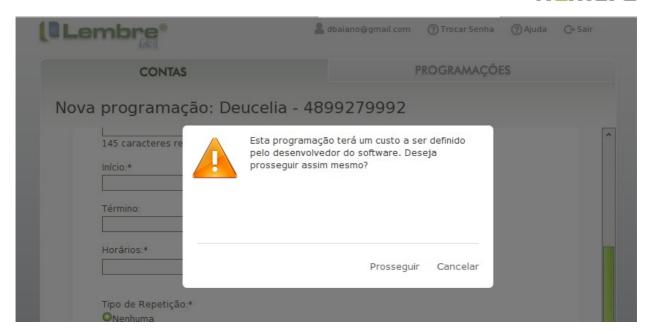
em uma mesma programação.

9. Clique em "Confirmar". É preciso adicionar pelo menos uma descrição antes de clicar em "Confirmar".



- 10. O sistema apresenta uma mensagem perguntando se o usuário deseja prosseguir;
- 11. Clique em "Prosseguir";
- 12. A programação foi incluída nas programações do assinante para a conta. Se a conta usa um celular compatível com aplicações Java, é necessário baixá-las no celular(ver pág. 3 do manual do JME).





<u>Atenção:</u> Se o botão "Confirmar" não for clicado após o término da programação, ela será perdida.

Para editar uma descrição adicionada na programação:

- 1. Antes de confirmar a programação: Clique no ícone ana lista, ao lado da identificação da Descrição;
- Os dados cadastrados para a descrição são mostrados nos campos do formulário;
- 3. Altere os dados da Descrição;
- 4. Clique no botão "Adicionar";
- 5. A descrição aparece na lista com os dados atualizados.





Para remover uma descrição de Celular:

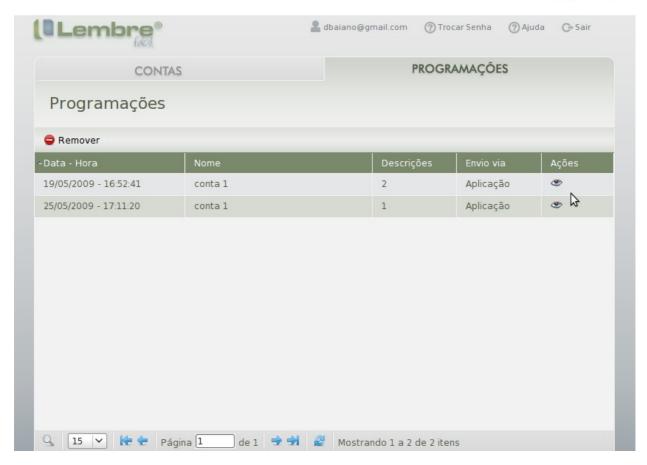
- 1. Antes de confirmar a programação: Clique no ícone na lista, ao lado da identificação da Descrição;
- 2. A descrição é excluída da lista de descrições.

2.4 Gerenciamento de Programações

Para listar as programações cadastradas:

- 1. Clique no item de menu "Programações";
- 2. O sistema mostrar a lista de programações cadastradas pelo assinante.

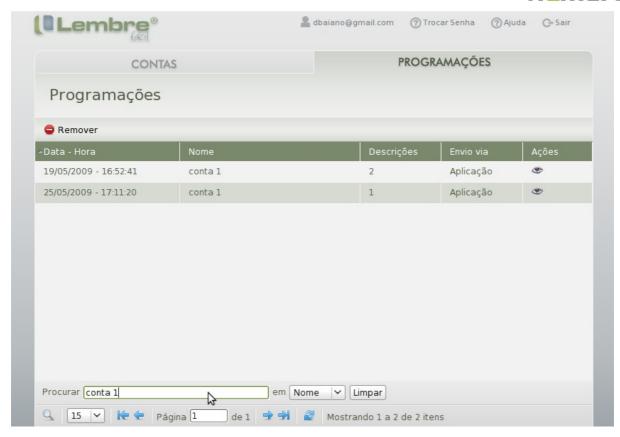




Para realizar uma busca por uma programação cadastrada:

- 1. Clique no ícone localizado abaixo da lista;
- 2. O sistema apresenta as opções de busca;
- 3. Digite a palavra-chave desejada;
- 4. Selecione em qual registro o sistema deve buscar a conta (nome ou celular);
- 5. Tecle "Enter";
- 6. O sistema mostra o resultado da busca na lista de programações.





Para remover uma programação:

- 1. Selecione a(s) programação(ções) na lista;
- 2. Clique no botão "Remover";
- 3. O sistema exibe uma mensagem pedindo a confirmação da exclusão;
- 4. Clique novamente no botão "Remover";
- 5. A(s) programação(ções) é(são) excluída(s) da lista de programações.



