

1 Visão Geral

Este documento apresenta o manual do usuário do Sistema Lembre Fácil e tem por objetivo detalhar as funcionalidades para auxiliar o usuário na operação do sistema.

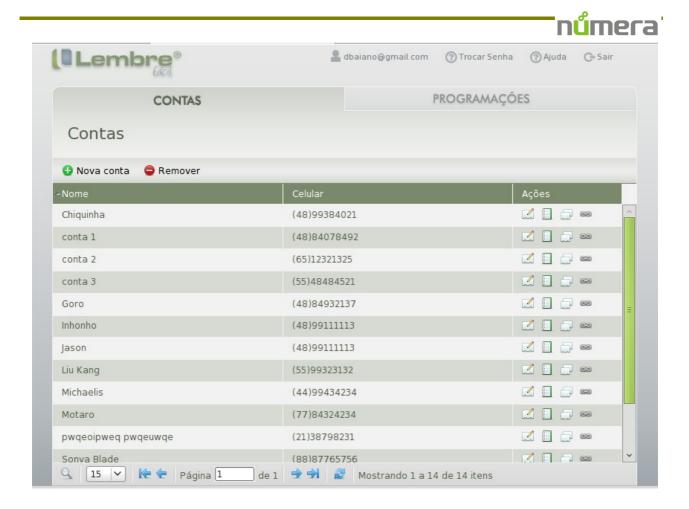
O objetivo principal do software Lembre Fácil é permitir que os assinantes do sistema possam realizar programações de avisos que serão enviados para celulares nas datas e a horas agendadas.

2 Funcionalidades do Sistema Lembre Fácil

2.1 Ambiente de Administração

Área onde serão gerenciados usuários do ambiente de administração e assinantes, gerados relatórios de envio de programações e realizadas as configurações de créditos de mensagens para as contas com envio por SMS.





O **Menu Superior** permite que os usuários e assinantes possam:

- Alterar sua senha de acesso ao ambiente através do link "Trocar Senha";
- Ter acesso ao tutorial do ambiente através do link "Ajuda";
- Sair do ambiente através do link "Sair".

2.2 Acessar Sistema

Esta funcionalidade abrange o procedimento de autenticação para garantir que o acesso as áreas restritas do sistema seja feito somente por usuários autorizados. O acessar sistema irá personalizar os menus do ambiente de administração ara que as funcionalidades disponíveis estejam de acordo com o perfil de acesso definido para o usuário. Para **acessar o sistema** o usuário autorizado precisa:



- 1. Na tela de acesso, digite seu e-mail de login e senha;
- 2. Clique no botão Acessar.



As funcionalidades disponíveis para o usuário logado são aquelas que estão configuradas para o seu perfil de acesso.

Caso você tenha **esquecido a sua senha** pode solicitar a alteração da senha da seguinte forma:

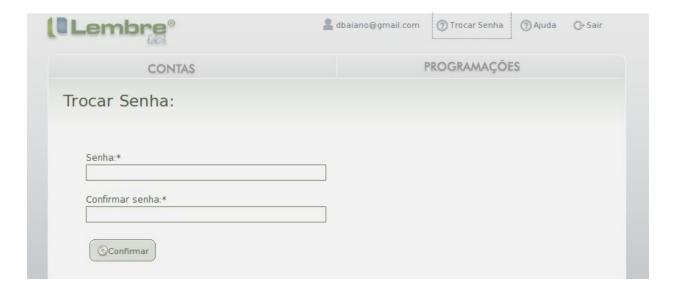
- 1. Na tela de acesso, clique no link "Esqueci minha senha";
- 2. Preencha o campo com o seu e-mail cadastrado no sistema;
- 3. O sistema gera um link e envia para o seu e-mail;
- 4. Ao clicar neste link você irá cessar o sistema e poderá alterar a sua senha.





Para alteração da senha:

- 1. Clique na opção "Trocar Senha" do menu superior;
- 2. Informe a nova senha e a confirmação e clique no botão "Confirmar".

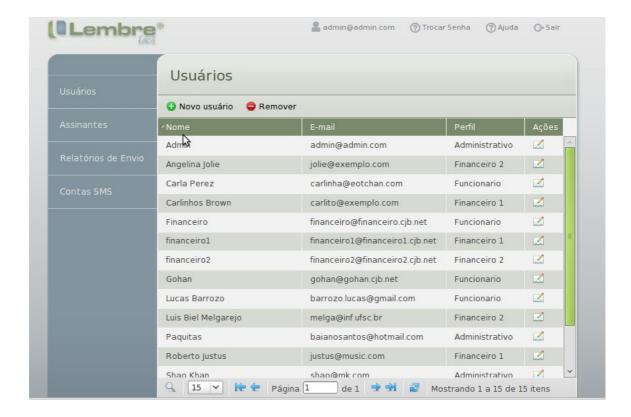




2.3 Usuários do Ambiente de Administração

Para **listar os usuários** cadastrados para acessar o ambiente de administração do sistema:

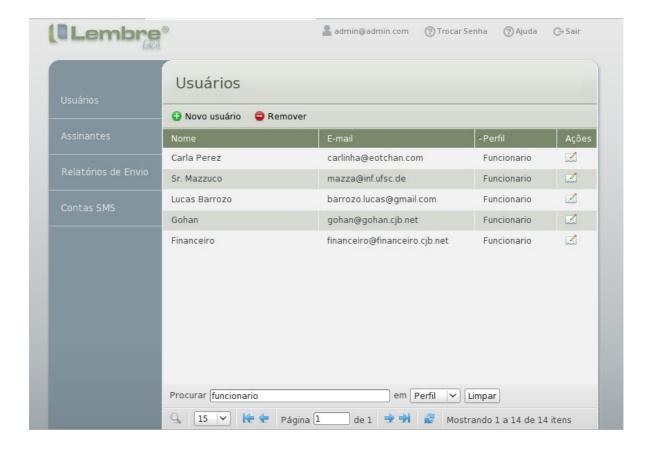
- 1. Clique na opção "Usuários" do menu principal;
- 2. O sistema apresenta as opções de busca por usuários e lista os usuários cadastrados em ordem alfabética.





Para realizar uma busca por um usuário cadastrado:

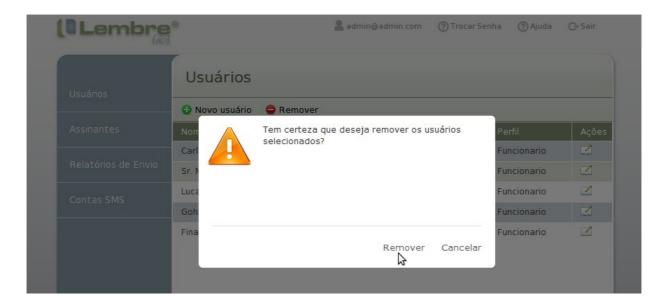
- 1. Clique no ícone localizado abaixo da lista;
- 1. Digite a palavra-chave desejada;
- 2. O sistema apresenta as opções de busca;
- 3. Selecionar em qual registro o sistema deve buscar o usuário (nome ou no perfil);
- 4. Tecle <Enter>.
- 5. O sistema mostra o resultado da busca na lista de usuários.





Para realizar a exclusão de um usuário cadastrado:

- 1. Selecione o(s) usuário(s) na lista;
- 2. Clique no botão "Remover";
- 3. O sistema exibe uma mensagem pedindo a confirmação da exclusão;
- 4. Clique no botão "Confirmar";
- 5. O(s) usuário(s) é(são) excluído(s) da lista de usuários.





Para cadastrar um novo usuário no sistema:

- 1. Clique no botão "Novo usuário";
- 2. Digite os dados obrigatórios do usuário;
- 3. Clique no botão "Salvar".





Para editar os dados de um usuário cadastrado no sistema:

- 1. Clique no ícone que aparece na lista, ao lado da identificação do usuário.
- 2. Sistema mostra os dados cadastrados para o usuário;
- 3. Altere os dados e clique no botão "Salvar".

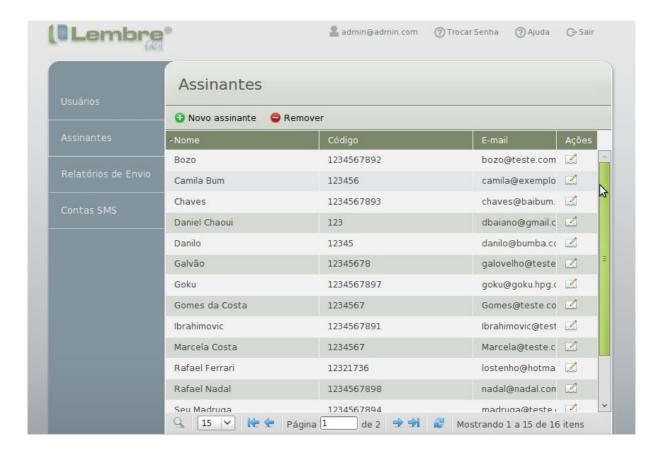




2.4 Cadastro de Assinantes

Para **listar os assinantes** cadastrados para acessar o ambiente de administração do sistema:

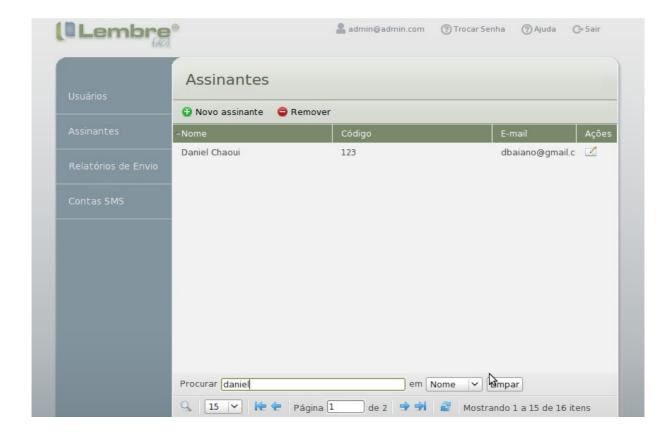
- 1. Clique na opção "Assinantes" do menu principal;
- 2. O sistema apresenta as opções de busca por assinantes e lista os assinantes cadastrados em ordem alfabética.





Para realizar uma busca por um assinante cadastrado:

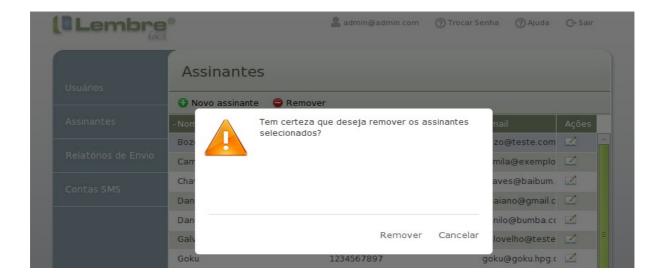
- 1. Clique no ícone | localizado abaixo da lista;
- 2. O sistema apresenta as opções de busca;
- 3. Digite a palavra-chave desejada;
- 4. Selecione em qual registro o sistema deve buscar o assinante (nome ou código);
- 5. Tecle "Enter";
- 6. O sistema mostra o resultado da busca na lista de assinantes.





Para efetuar a exclusão de um assinante cadastrado deve-se:

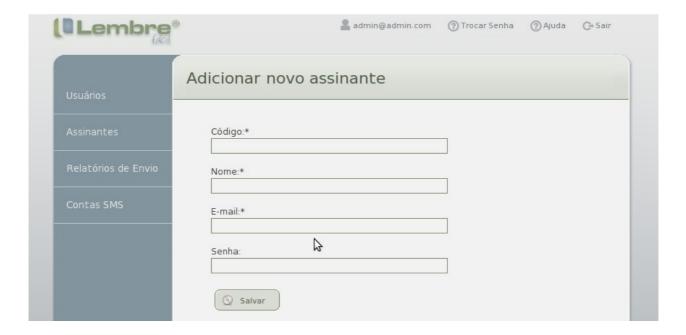
- 1. Selecione o(s) assinante(s) na lista;
- 2. Clique no botão "Remover";
- 3. O sistema exibe uma mensagem pedindo a confirmação da exclusão;
- 4. Clique no botão "Confirmar";
- 5. O(s) assinante(s) é(são) excluído(s) da lista de assinantes.





Para cadastrar um novo assinante no sistema:

- 1. Clique no botão "Novo assinante";
- 2. Digite os dados obrigatórios do assinante;
- 3. Clique no botão "Salvar".





Para editar os dados de um assinante cadastrado no sistema:

- 1. Clique no botão "Editar" que aparece na lista, ao lado da identificação do assinante.
- 2. Sistema mostra os dados cadastrados para o assinante;
- 3. Altere o dados e clique no botão "Salvar".





2.5 Relatórios de Envio

Para buscar relatórios de envio de programações dos assinantes:

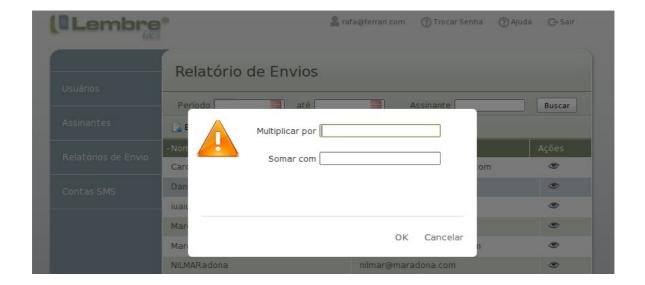
- 1. Clique na opção "Relatórios de Envio" do menu principal;
- 2. O sistema apresentar opções de busca por assinantes;
- 3. Preencha as informações do assinante e o período que deve compreender as programações trazidas no relatório;
- 4. Tecle <Enter>;
- 5. O sistema apresenta o(s) assinante(s) encontrados na busca, filtrando as programações realizadas no período estabelecido.





Para exportar um arquivo com o valor a pagar de cada assinante deve-se:

- 1. Selecione assinante(s) na lista;
- 2. Clique no botão Exportar ou no botão "Exportar Todos" (exportar todos os assinantes cadastrados);
- 3. Na tela de exportação preencha os campos de Soma (mensalidade do assinante0) e Multiplicação (valor de uma programação);
- 4. Clique no botão "Exporta";
- 5. Indique o local no computador onde deve salvar o arquivo .CSV.



Para visualizar o relatório de programações de um assinante:

- 1. Clique no ícone que aparece na lista, ao lado da identificação do assinante;
- 2. O sistema mostra o relatório de programações do assinante;
- 3. Para imprimir o relatório inteiro clique no botão "Imprimir".

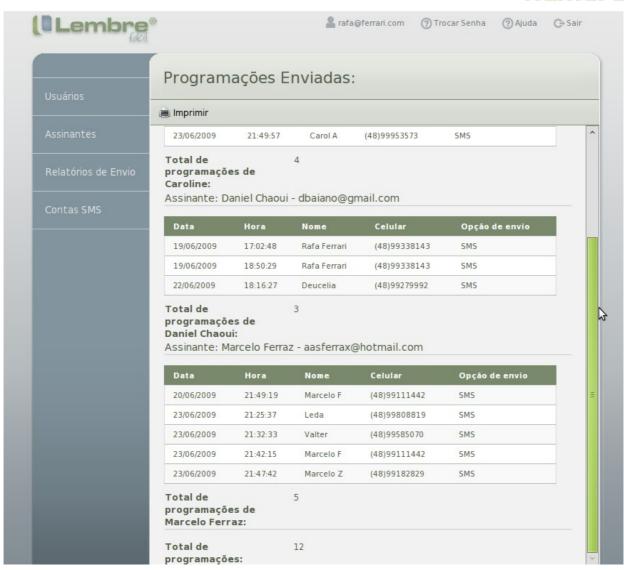




Para visualizar o relatório de programações de vários assinantes:

- 1. Selecione o(s) assinantes(s) na lista;
- 2. Selecione a ação "Ver" na lista de Ações.
- 3. O sistema mostra o relatório de programações de cada assinante em ordem alfabética..
- 4. Para imprimir o relatório inteiro clique no botão "Imprimir".



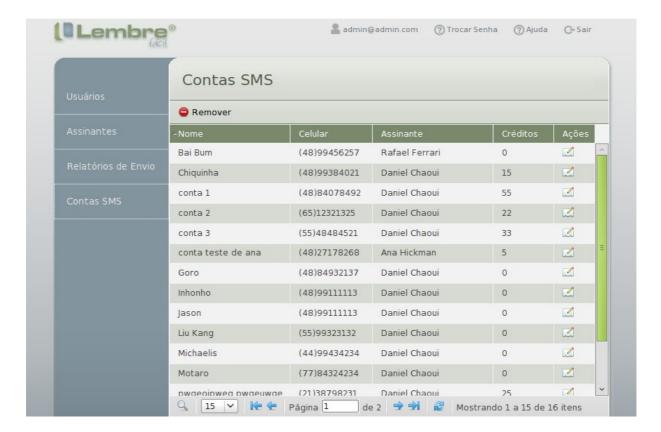




2.6 Contas SMS (administração)

Para listar as contas de celular cadastradas pelos assinantes:

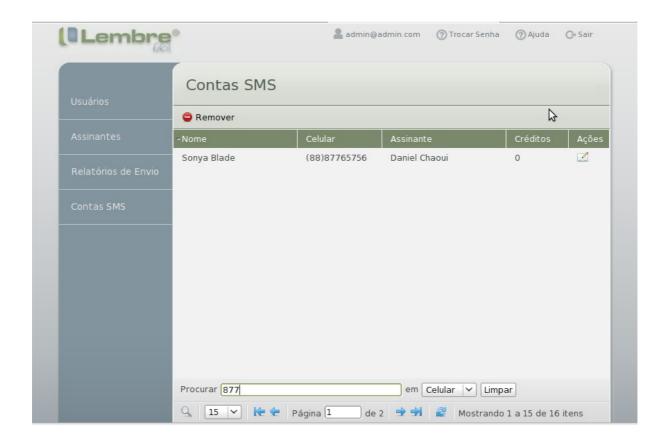
- 1. Clica na opção "Contas SMS" do menu principal;
- 2. O sistema apresentar a lista de Contas configuradas para receber as programações via SMS ordenadas pelo nome.





Para realizar uma busca por uma conta SMS cadastrada:

- 1. Clique no ícone localizado abaixo da lista;
- 1. O sistema apresenta as opções de busca;
- 2. Digite a palavra-chave desejada;
- 3. Selecione em qual registro o sistema deve buscar a conta (nome ou celular);
- 4. Tecle "Enter";
- 5. O sistema mostra o resultado da busca na lista de contas SMS.





Para efetuar a exclusão de uma conta SMS cadastrada:

- 1. Selecione a(s) conta(s) na lista;
- 2. Clique no botão "Remover";
- 3. O sistema exibe uma mensagem pedindo a confirmação da exclusão;
- 4. Clique no botão "Confirmar";
- 5. O(s) assinante(s) é(são) excluído(s) da lista de assinantes.





Para editar os créditos de mensagens de uma conta de celular cadastrada no sistema:

- 1. Clique no ícone que aparece na lista, ao lado da identificação da conta;
- 2. O sistema mostra o formulário para alteração do número de mensagens que podem ser recebidas pela conta;
- 3. Clique no botão Salvar.

