

Sie sind verpflichtet, die Gäste unmittelbar nach Schließen der Türen darauf hinzuweisen, die Mobiltelefone auszuschalten. Diese Aufforderung ist im Idealfall in der Begrüßungsansage integriert.

**Begrüßungsansage**

Meine Damen und Herren,

herzlich willkommen an Bord. Die Türen sind nun geschlossen und wir bitten Sie, jetzt Ihre Mobiltelefone auszuschalten.

Modul 1

- a) Mein Name ist ... und zusammen mit ...
bin ich der/die verantwortliche Flugbegleiter(in)/
Purser auf Ihrem heutigen Flug.
Ich begrüße Sie gemeinsam mit unserem Team
in der Kabine recht herzlich auf Ihrem
Lufthansa/Star Alliance-Flug nach ... (via ...)
oder
- b) Ich schließe mich den Worten unseres Kapitäns an
und begrüße Sie sehr herzlich auf Ihrem Lufthansa/
Star Alliance-Flug nach ... (via ...)
Mein Name ist ... und gemeinsam mit ...
bin ich für den Service an Bord verantwortlich.
Wir und das gesamte Team der Kabine
möchten Ihnen Ihren Aufenthalt bei uns an Bord
so angenehm wie möglich gestalten.

Modul 2

- a) Alle Gäste sind da, die Vorbereitungen laufen.
In Kürze werden wir zur Startbahn rollen
und uns auf die Reise begeben,
die heute ... Stunden dauern wird.
oder
- b) Sie können sich jetzt ganz entspannt zurücklehnen,
während wir Sie in ... Stunden nach ... bringen.

Modul 3

Uns ist es wichtig, dass Sie sich bei uns an Bord nicht nur wohl, sondern auch sicher fühlen.

- a) Wir zeigen Ihnen deshalb jetzt einen Film, der Sie mit
unseren Sicherheitsvorkehrungen vertraut macht.
Wir bitten um Ihre Aufmerksamkeit.
oder
- b) Deshalb bitten wir nun um Ihre Aufmerksamkeit
für einen Film, in dem es um Ihre Sicherheit an
Bord geht.

**Begrüßungsansage**

Ladies and gentlemen,

My name is ... (and together with ...)

I am/we are your purser(s) on today's flight.

All of us in the cabin crew

hope to make your stay with us

a pleasant and relaxing one.

It is my pleasure to add my welcome to that of the captain
on this Lufthansa/Star Alliance service

to ... (via ...)

We will fly you to ... today in ... hours.

The doors are now closed and we will soon
be on our way.

Please make certain that cell phones and all other
electronic equipment are switched off.

May we ask you to direct your attention to the cabin
screens for a film that will acquaint you with the safety
features of this aircraft.

If you have any questions,
please contact one of the cabin attendants.

Thank you for your attention,
and we are looking forward to this flight with you.