## Varejo Farmacêutico

Organização Industrial



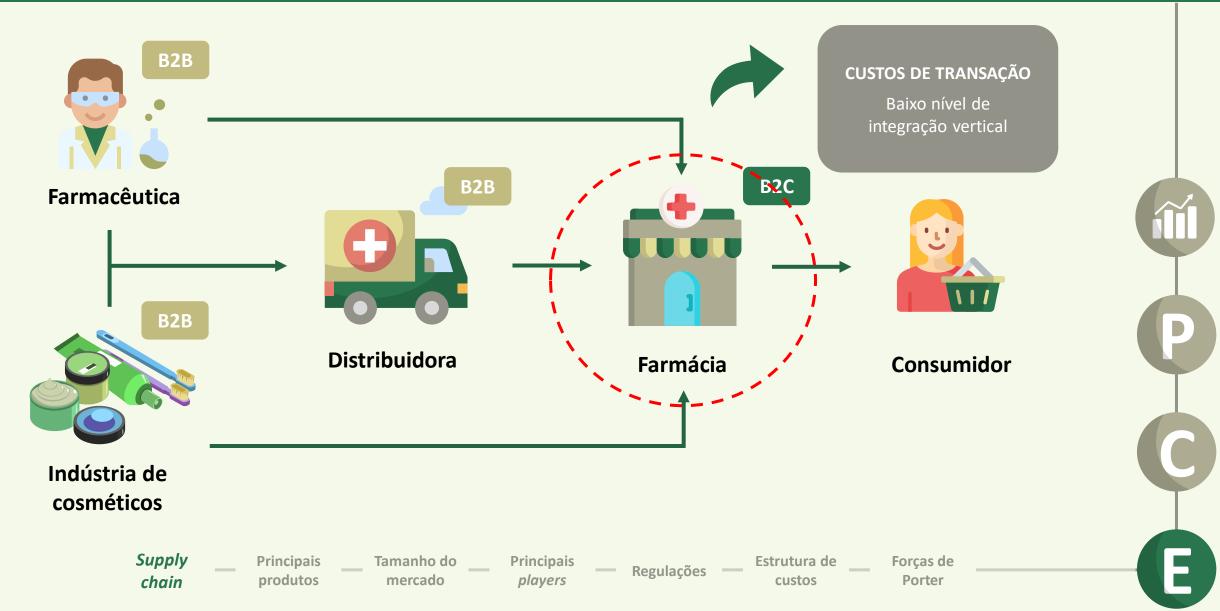
VAREJO FARMACÊUTICO

# Estrutura



## O varejo farmacêutico















#### **MEDICAMENTOS DE MARCA**

Medicamentos sujeitos à prescrição médica, identificados por meio de marca comercial. Eles se subdividem em (i) Medicamentos de Referência, que são produtos inovadores cuja eficácia, segurança e qualidade foram comprovadas cientificamente, por ocasião do registro, junto à Anvisa, após anos de pesquisa; e (ii) Medicamentos Similares, que contém o mesmo ou os mesmos princípios ativos, concentração e indicação terapêutica do respectivo Medicamento de Referência. Os medicamentos com marca comercial que sejam isentos de prescrição médicas são classificados como Produtos OTC.

#### **MEDICAMENTOS GENÉRICOS**

Medicamentos sujeitos ou não à prescrição médica que contêm o mesmo ou os mesmos princípios ativos, concentração e indicação terapêutica, preventiva ou diagnóstica, do respectivo Medicamento de Referência ou OTC. Os Medicamentos Genéricos são designados pelo nome do princípio ativo, podendo ser prescritos alternativamente aos Medicamentos de Referência ou substituídos no momento da dispensação farmacêutica. A referida substituição no próprio ponto de venda é legalmente permitida. Eles só podem ser produzidos e comercializados após a expiração ou renúncia da sua proteção patentária ou de outros direitos de exclusividade do Medicamento de Referência ou OTC, comprovada a sua eficácia, segurança e qualidade por meio de testes de Bioequivalência e Biodisponibilidade, nos quais a sua composição e sua absorção pelo organismo são comparadas às do respectivo Medicamento de Referência ou OTC.

Supply chain

Principais produtos

Tamanho do mercado

Principais players

Regulações — Estrutura de custos

Forças de Porter



















#### **VENDA LIVRE**

São Medicamentos Over the Counter (OTC), tanto de Marca como Genéricos, e produtos de saúde e bem estar que possuem venda livre, ou seja, isenta de prescrição médica. Eles geralmente se destinam ao tratamento de condições agudas fáceis de serem autodiagnosticadas, tais como remédios para dor, gripe, tosse, febre e resfriado, antiácidos, vitaminas, produtos fitoterápicos, produtos para visão, equipamentos de saúde, primeiros socorros e produtos nutricionais, dietéticos e de conveniência.

#### **MEDICAMENTOS GENÉRICOS**

São os artigos de higiene e beleza, dentre os quais se destacam: shampoos, condicionadores, cremes de tratamento e tinturas para cabelo, fraldas e produtos infantis, sabonetes, desodorantes, produtos de higiene oral, protetores solares, produtos masculinos, cosméticos, maquiagem e produtos para a pele, dentre outros.



Supply chain

Principais produtos

Tamanho do mercado

Principais players

Regulações —

Estrutura de custos

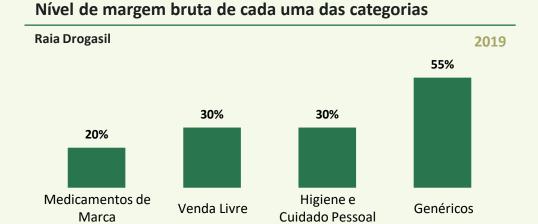
Forças de Porter

Fonte: RaiaDrogasil RI



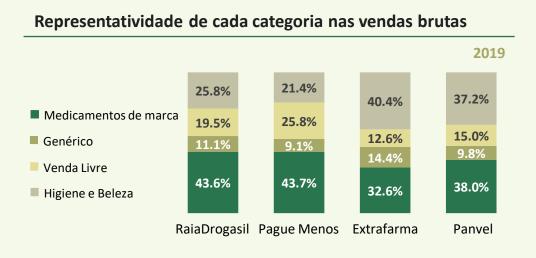












Supply chain

Fonte: Dados das companhias

Principais produtos

Tamanho do mercado

Principais players

Regulações

Estrutura de custos

Forças de Porter





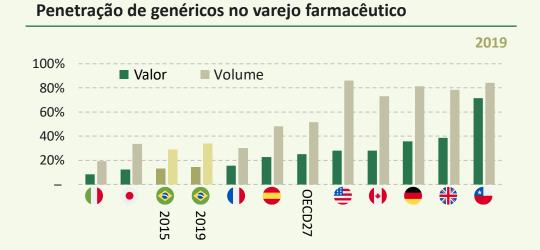






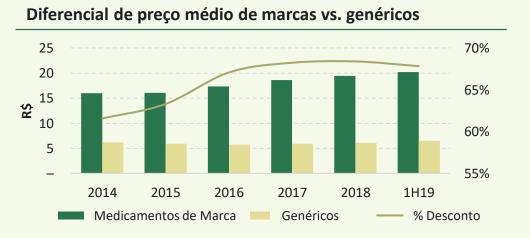












Supply chain

Principais produtos

Tamanho do mercado

Principais players

Regulaçõe

Estrutura de custos

Forças de Porter





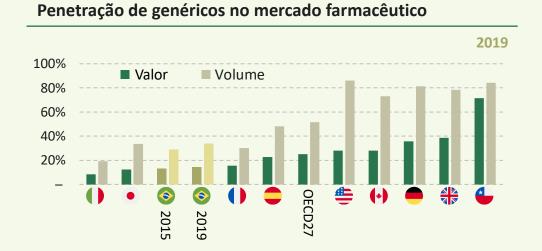








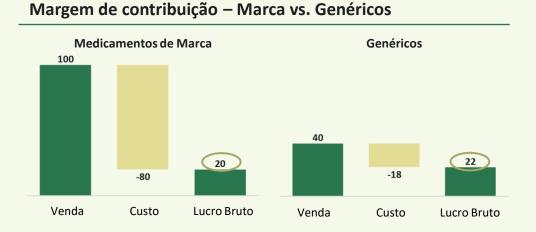












C

Supply chain

Principais produtos

Tamanho do mercado

Principais players

Regulações

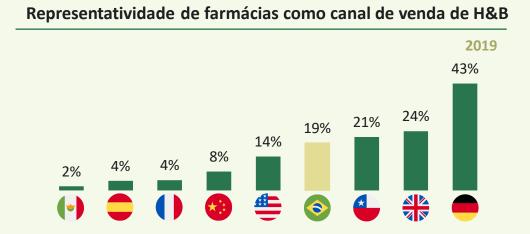
\_\_\_ Estrutura de custos

Forças de Porter B







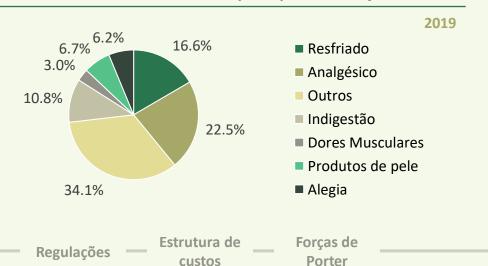








#### Vendas de medicamentos livres, por tipo de doença



Supply chain

**Principais** produtos

Tamanho do mercado

**Principais** players

custos

Porter











Prêmio no valor de produtos de higiene e beleza em farmácias vs supermercados

Produtos (Categorias)	Ticket	Farmácias		
	Basico	9.3%		
Higiene Pessoal	Premium	0.7%		
Produtos Capilares  Skin care  Baby care	Basico	-7.8%		
	Premium	15.0%		
	Basico	12.5%		
	Premium	-14.1%		
	Basico	3.7%		
	Premium	45.8%		



Preços 8.6%

mais altos em farmácias do que em supermercados



P

C



Fonte: Elaboração propria

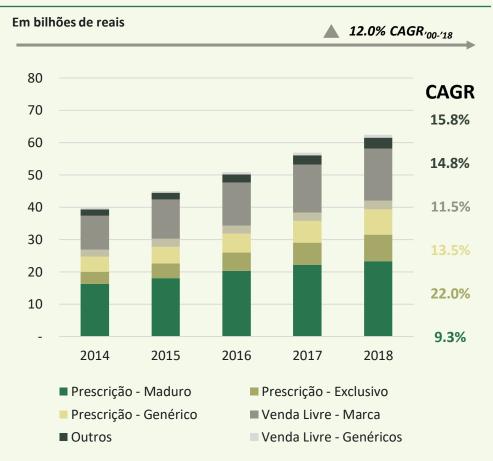




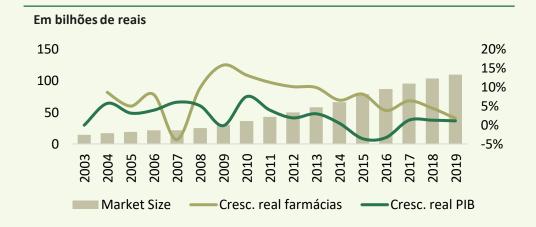
## Tamanho do mercado no Brasil



#### Varejo de medicamentos total



#### Receita do mercado de farmácias



#### Numero de farmácias no Brasil





Supply chain

produtos

Tamanho do mercado

**Principais** players

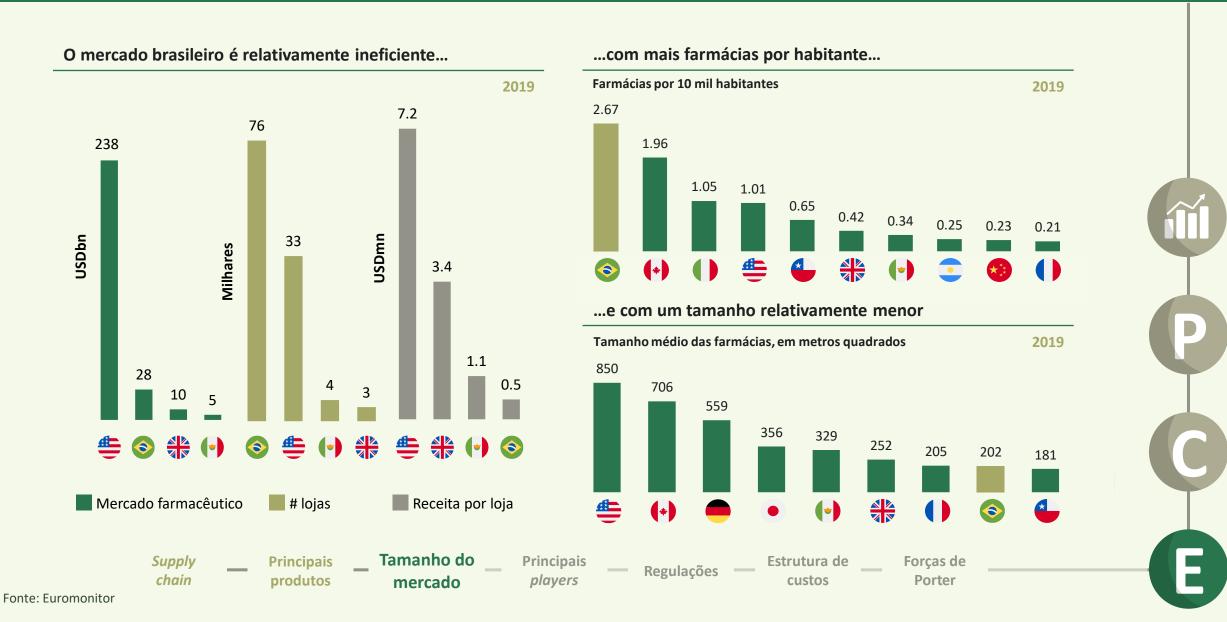
Estrutura de

Forças de Porter

Fonte: IQVIA, Euromonitor

## Estrutura de mercado vs. outros países

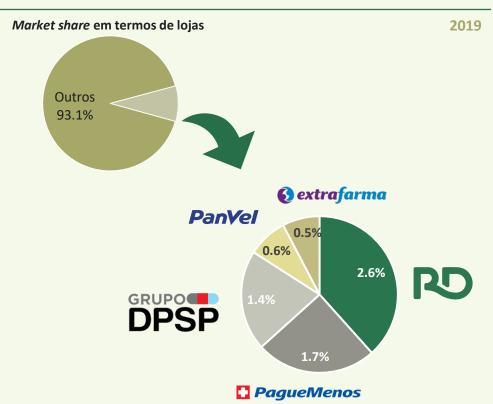




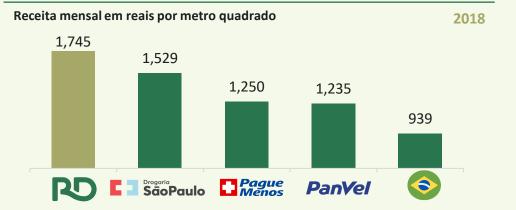
## Principais players do setor e estrutura competitiva



#### Setor altamente diluído em escala nacional



#### Disparidades em termos de eficiência das grandes redes...



#### ...faz com que um grupo seleto cubra boa parte da receita



Supply chain

Principais produtos

Tamanho do mercado

Principais players

Regulações —

Estrutura de custos

Forças de Porter





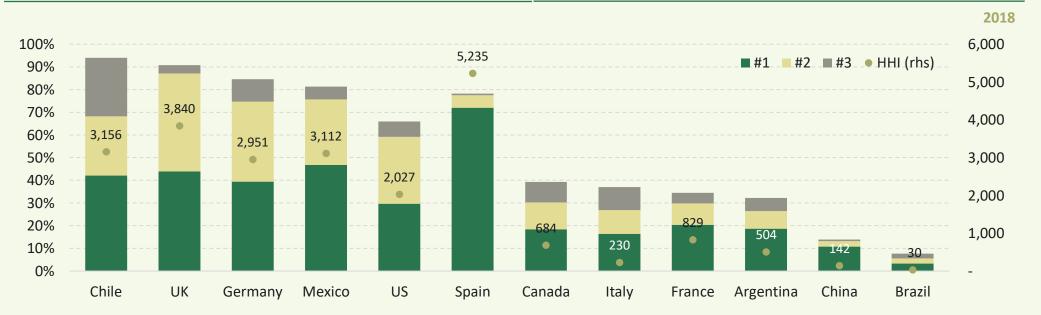




## Concentração de mercado



#### Índice Herfindahl-Hirschman – Varejo Farmacêutico



O Índice Herfindahl-Hirshman é uma medida estatística da concentração de mercado comumente usada na análise dos efeitos competitivos de fusões e aquisições. Pode ser calculado como a soma dos quadrados da participação de mercado de cada uma das empresas de um setor. Pode variar de zero a (100²) e os mercados com HHI acima de 2.500 são considerados altamente concentrados. Conforme destacado, o setor no Brazil apresenta um índice de concentração extremamente baixo.

ННІ	Concentration
≤ 1500	Pouca concentração
1500 < HHI < 2500	Média concentração
≥ 2500	Forte concentração

Supply chain

Principais produtos

Tamanho do mercado

Principais players

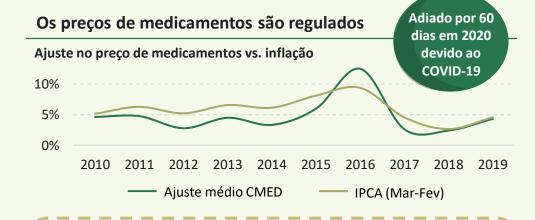
egulações — Estrutura de custos

Forças de
Porter

Œ

## Regulações e intervenções governamentais





Por que usualmente não percebemos que os preços são regulados?



## CONCORRÊNCIA

Preços médios na farmácia são, em média

abaixo do máximo permitido

#### Tendências à desregulamentação de OTCs

Três grupos de transição

Medicamentos 100% livres

Medicamentos livres no atacado. mas regulados no varejo

permanecerão

Supply chain produtos Tamanho do mercado

**Principais** players

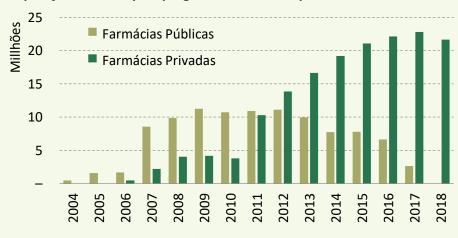
Estrutura de custos

Forças de Porter

#### Intervenções governamentais: Farmácia Popular do Brasil

O governo lançou em 2004 uma iniciativa para expandir o acesso de medicamentos à população de baixa renda por meio de uma rede de farmácias estatais. O programa - que recebeu mais de R\$ 2,5 bilhões em 2018 - oferece uma variedade de medicamentos e produtos anticoncepcionais com até 90% de desconto subsidiado pelo governo. Em 2006, redes de farmácia privadas foram liberadas para participar até que, em 2018, 400 farmácias públicas foram fechadas, liberando todo o programa à iniciativa privada.

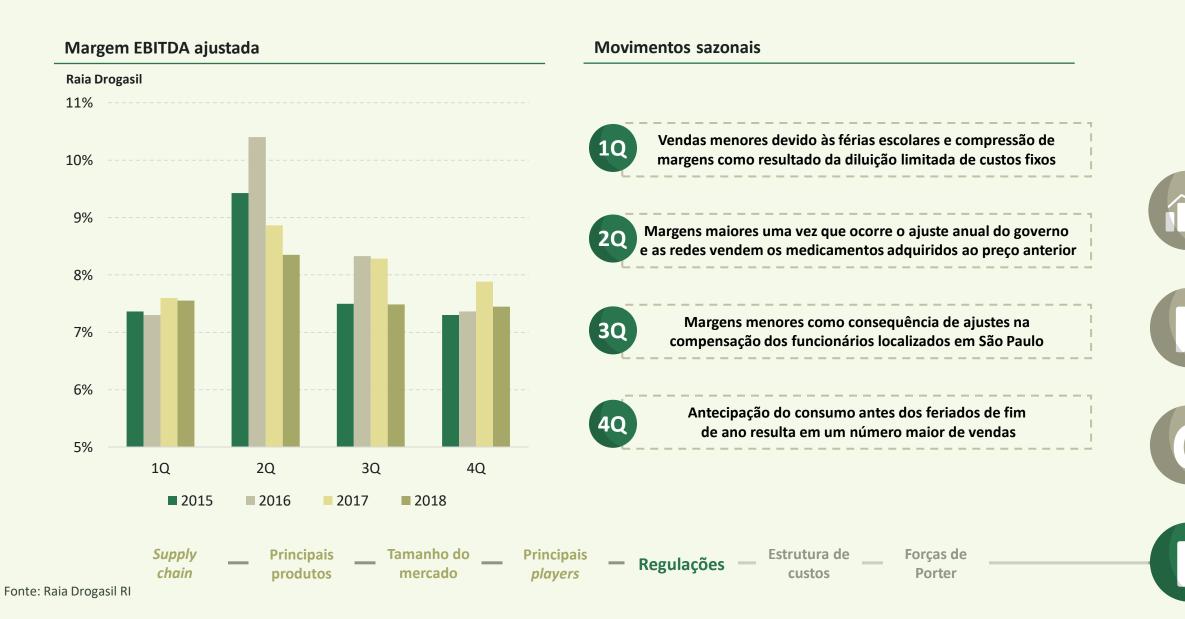
#### População atendida pelo programa Farmácia Popular





## Sazonalidade

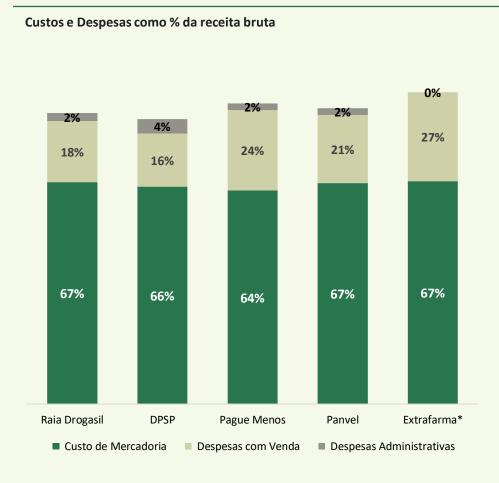




## Estrutura de custos



#### Estrutura de custos das principais empresas brasileiras



produtos

Tamanho do

mercado

players

#### Restrições verticais

"Vender para intermediários é diferente de vender aos consumidores. Se o número de intermediários for pequeno (ex. grandes redes de farmácias) e o número de consumidores alto, então o downstream tem mais poder de mercado que o upstream"

## No varejo farmacêutico, há pouca concentração de fornecedores

Regulações



de custos

Porter

Fonte: RI das empresas;

Supply

chain

<sup>\*</sup> Não segrega entre administrative e com vendas

## Forças de Porter: rivalidade na indústria



#### Rivalidade na indústria



#### **# DE COMPETIDORES**

Existem quase 80 mil farmácias no país. O mercado brasileiro sofre de uma sobreoferta de farmácias, com o dobro de farmácias por habitante do que os EUA (chega a 4x a oferta por habitante do Chile).

#### **DIVERSIDADE DE COMPETIDORES**

**Operações de nicho são pouco comuns para farmácias**, a oferta de produtos se altera pouco entre unidades. A diversidade advém do foco em diferentes níveis de renda.

#### CONCENTRAÇÃO DA INDÚSTRIA

O varejo farmacêutico possui **um dos menores HHIs do mundo**. O *market share* do maior player não passa de 5%.

#### **DIFERENCIAIS DE QUALIDADE**

Farmácias que possuem foco em níveis mais altos de renda costumam possuir uma variedade maior de produtos, principalmente nas categorias discricionárias, como beleza. Essas redes investem mais na experiência, como a iluminação e disposição dos produtos nas lojas.

#### FIDELIDADE A MARCAS

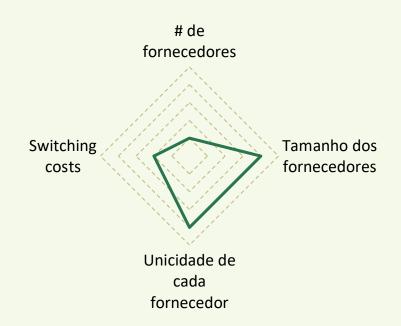
Ainda que as grandes redes ofereçam programas de fidelidade com descontos personalizados, por ser um serviço de uso frequente, fatores de conveniência, como a disponibilidade de estacionamento e acessibilidade são mais relevantes.



## Forças de Porter: poder de barganha dos fornecedores



#### Poder de barganha dos fornecedores



#### # DE FORNECEDORES

Existem cerca de 200 industrias farmacêuticas (incluindo cosméticos e higiene, como a Unilever) operando no Brasil, além de um legue de distribuidoras que fornecem esses produtos em escala. O maior player do setor, RD, possui mais de 400 fornecedores.

#### TAMANHO DOS FORNECEDORES

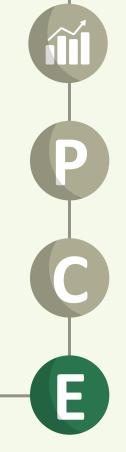
Tomando o maior player (a RD) como exemplo, os três maiores fornecedores representavam cerca de 21% dos custos com fornecedores. Os outros representavam menos de 4.5% dos custos totais.

#### UNICIDADE DE CADA FORNECEDOR

Ainda que muitos produtos sejam patenteados, tornando as farmacêuticas consideravelmente singulares, as varejistas farmacêuticas podem escolher comprar por meio de distribuidoras, que entre si prestam um serviço similar.

#### **SWITCHING COSTS**

A frequência de compra de produtos de fornecedores varia em torno de 7 e 15 dias entre as varejistas farmacêuticas, não existindo, assim contratos de longa duração que segurem a varejista. Assim, o custo de se trocar de fornecedor é relativamente baixo.



chain

Tamanho do

players

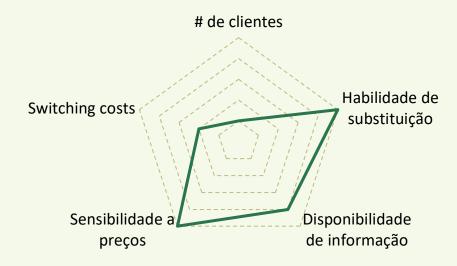
strutura de

Forças de **Porter** 

## Forças de Porter: poder de barganha dos clientes



#### Poder de barganha dos clientes



#### **# DE CLIENTES**

**Indivíduos de todas as idades** consomem com frequência produtos oferecidos em farmácias. Assim, essas atendem toda a população em um raio de quilômetros de sua localização.

#### HABILIDADE DE SUBSTITUIÇÃO

Como o mercado brasileiro possui uma **sobreoferta de farmácias**, a probabilidade de uma farmácia possuir uma concorrente local próxima e de fácil acesso é muito alta. A distância média entre farmácias no Brasil é de ~7.9km.

#### DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÃO

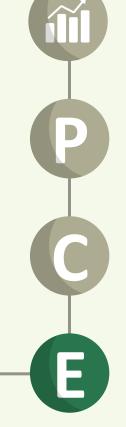
Os preços de boa parte dos produtos podem ser consultados inclusive pela internet.

#### SENSIBILIDADE A PREÇOS

A sensibilidade a preços é alta tendo em vista que: (1) preço é o fator com que os consumidores mais se importam ao escolher uma farmácia e (2) o serviço possui um baixo nível de diferenciação (o mesmo medicamento é vendido em quase todas as farmácias).

#### **SWITCHING COSTS**

O custo para se trocar de farmácia é muito baixo, passando apenas por questões de conveniência (ainda que essas sejam muito relevantes para o cliente), como o deslocamento para uma distância maior, ou menos acessível.



## Forças de Porter: ameaça de novos entrantes



#### Ameaça de novos entrantes



#### **BARREIRAS DE ENTRADA**

Não existem grandes demandas legais ou de capital para abertura de farmácias além da obrigatoriedade da presença de um farmacêutico(a) o tempo todo. No entanto, (como mostraremos em seguida) o posicionamento geográfico e a pegada são cruciais para o sucesso de farmácias, e as melhores localizações tendem a ser mais custosas.

#### **ECONOMIAS DE ESCALA**

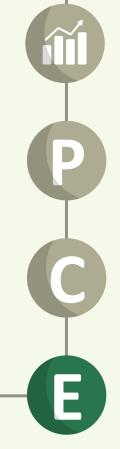
Economias de escala provém principalmente de um maior poder de barganha com fornecedores (principalmente de higiene e beleza) o que permite preços ou margens mais atrativos.

#### **FIDELIDADE A MARCAS**

Ainda que as grandes redes ofereçam programas de fidelidade com descontos personalizados, por ser um serviço de uso frequente, fatores de conveniência, como a disponibilidade de estacionamento e acessibilidade são mais relevantes.

#### ACESSO AOS CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO

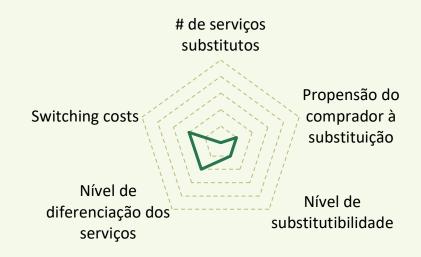
Dada a diversidade de fornecedores (e seu baixo poder de barganha), e também às associações de farmácias independentes, o acesso aos canais de distribuição é relativamente simples.



## Forças de Porter: ameaça de substitutos



#### Ameaça de substitutos



#### **# DE SERVIÇOS SUBSTITUTOS**

A liberalização da venda de medicamentos em estabelecimentos que não são farmácias é uma discussão que há anos não avança no mercado.

#### PROPENSÃO DO COMPRADOR À SUBSTITUIÇÃO

Visto que a oferta de farmácias é abundante, com uma variedade de opções, e que são limitados os substitutos, a propensão à substituição é baixa. Compradores que buscam conveniência podem decidir comprar online, mas a maioria das grandes redes oferece essa opção.

#### **NÍVEL DE SUBSTITUIBILIDADE**

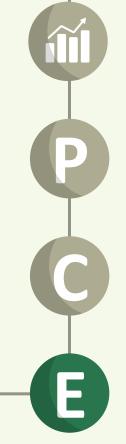
O serviço oferecido pelas farmácias, o de varejo de medicamentos, é exclusivo desses estabelecimentos por lei.

#### NÍVEL DE DIFERENCIAÇÃO DOS SERVIÇOS

**Operações de nicho são pouco comuns para farmácias**, a oferta de produtos se altera pouco entre unidades. A diversidade advém do foco em diferentes níveis de renda.

#### **SWITCHING COSTS**

O custo para se trocar de farmácia é muito baixo, passando apenas por questões de conveniência (ainda que essas sejam muito relevantes para o cliente), como o deslocamento para uma distância maior, ou menos acessível.

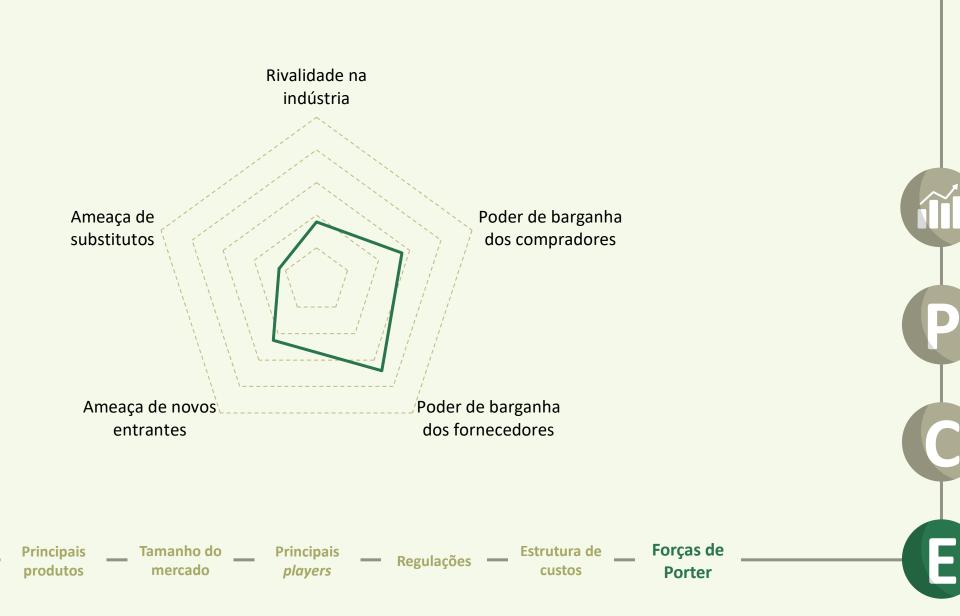


## Forças competitivas de Porter

Supply

chain





VAREJO FARMACÊUTICO

# Conduta



## Estratégias de negócio



#### **CUSTOS BAIXOS**

**SERVIÇOS DIFERENCIAIS** 

Geração de economias de escala, diluindo custos fixos por meio de uma administração otimizada de estoques e compras.

Agregação, ao produto ou mercadoria, de serviços de

atendimento, manutenção e suporte ao consumidor.

# 04 01 01 02

#### **DIFERENCIAÇÃO DE MARCA**

Associação de atributos positivos como qualidade, preços atrativos ou conveniência, com determinada marca. Geralmente está relacionada à propagandas e marketing.

#### **CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO**

Verticalização entre produtor e distribuidor, foco no atacado ou no varejo, centralização da estrutura de armazenagem, fomento de políticas de comissões que promova fidelidade do cliente.



Estratégias de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A

Private Equity

## Estratégias de negócio



#### **CUSTOS BAIXOS**

**SERVIÇOS DIFERENCIAIS** 

competitiva

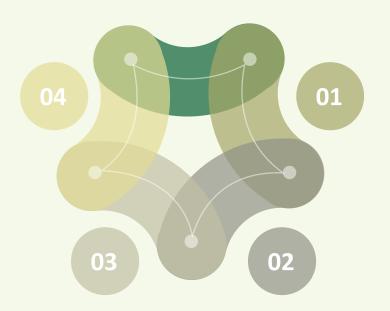
lojas

Geração de economias de escala, diluindo custos fixos por meio de uma administração otimizada de estoques e compras.

Agregação, ao produto ou mercadoria, de serviços de

atendimento, manutenção e suporte ao consumidor.

de negócio



#### **DIFERENCIAÇÃO DE MARCA**

Associação de atributos positivos como qualidade, preços atrativos ou conveniência, com determinada marca. Geralmente está relacionada à propagandas e marketing.

#### **CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO**

Verticalização entre produtor e distribuidor, foco no atacado ou no varejo, centralização da estrutura de armazenagem, fomento de políticas de comissões que promova fidelidade do cliente.

Estratégias \_\_ Estrutura \_\_ Posição de \_\_ M&A \_\_ Private \_\_\_\_\_

**Equity** 

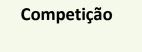
## **Estrutura Competitiva**



#### **ECONOMIAS DE ESCALA**

Barganha sobre os fornecedores?















Estratégia Maiores cidades Menores cidades geográfica Alta renda **Cliente alvo** Baixa renda Diversificado Tendência a Genéricos Estratégia de vendas



85% Market share Em cidades com + 50 mil habitantes

50% de Genéricos nas vendas totais

**Estratégias** de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

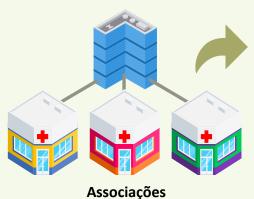
M&A

**Private Equity** 



## Associações





**Estratégias** 

de negócio

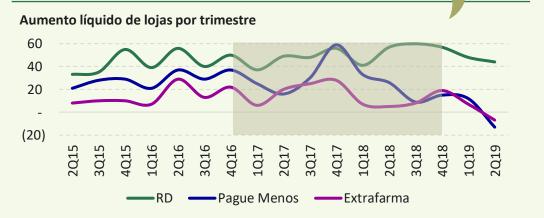
Aumentaram sua relevância durante a crise, por meio de uma estratégia de pricing agressiva

#### Do 4T16 to 4T18

+110bps total do mercado

+260bps genéricos

#### Redes nacionais começaram a sofrer para crescer



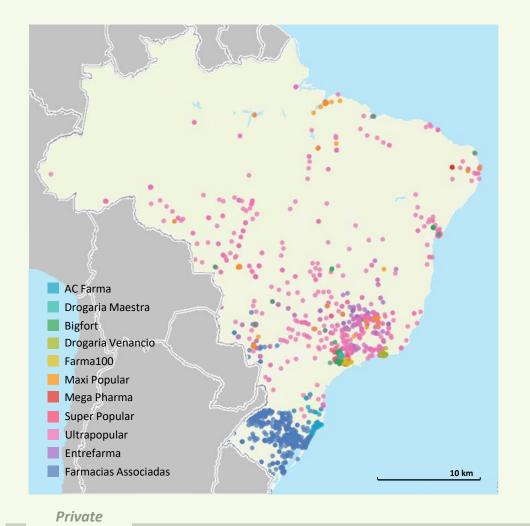
**Estrutura** 

competitiva

Posição de lojas

M&A

**Equity** 





Fonte: RI das empresas, IQVIA



# de Renda do Perfil Estratégia lojas cliente alvo geográfico Proga 846 Nacional Qualidade



Estratégias de negócio

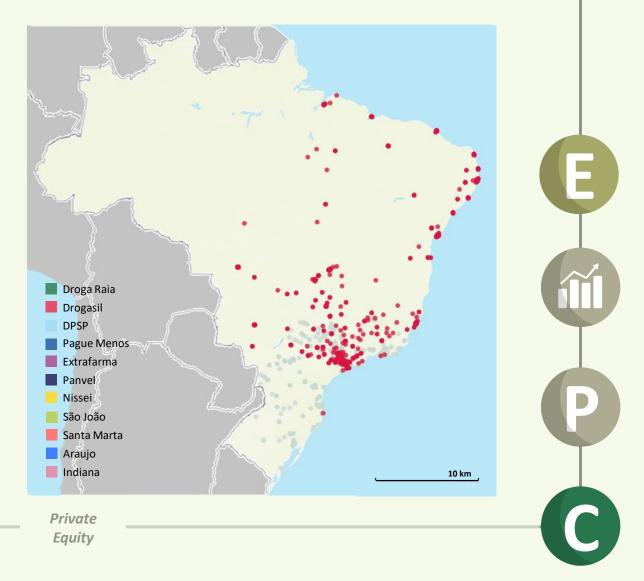
**Estrutura** competitiva

Posição de lojas

M&A



	# de lojas	Renda do cliente alvo	Perfil geográfico	Estratégia
<b>₽ Raia</b>	846		Nacional	Qualidade
<b>OROGASIL</b>	1,066		Nacional	Qualidade



Estratégias de negócio

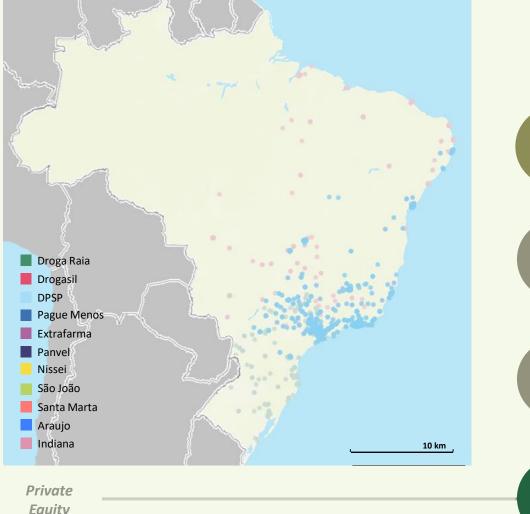
Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A



	# de lojas	Renda do cliente alvo	Perfil geográfico	Estratégia
Proga	846		Nacional	Qualidade
<b>OROGASIL</b>	1,066		Nacional	Qualidade
Drogaria São Paulo	1,319*		Nacional	Qualidade



Estratégias de negócio

**Estrutura** competitiva

Posição de lojas

M&A

**Equity** 



	# de lojas	Renda do cliente alvo	Perfil geográfico	Estratégia
Proga Raia	846		Nacional	Qualidade
<b>♦</b> DROGASIL	1,066		Nacional	Qualidade
São Paulo	1,319*		Nacional	Qualidade
□ PagueMenos	1,165		Nacional	Preço



Estratégias de negócio

**Estrutura** competitiva

Posição de lojas

M&A

**Equity** 



	# de lojas	Renda do cliente alvo	Perfil geográfico	Estratégia
Raia	846		Nacional	Qualidade
<b>♦</b> DROGASIL	1,066		Nacional	Qualidade
São Paulo	1,319*		Nacional	Qualidade
<b>₽</b> PagueMenos	1,165		Nacional	Preço
<b>©</b> extrafarma	433		Regional	Conveniência



Estratégias de negócio

**Estrutura** competitiva

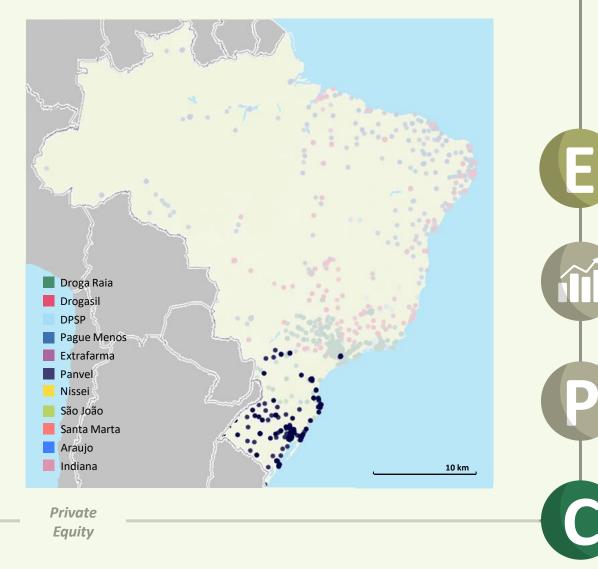
Posição de lojas

M&A

**Equity** 



	# de lojas	Renda do cliente alvo	Perfil geográfico	Estratégia
Raia	846		Nacional	Qualidade
<b>OROGASIL</b>	1,066		Nacional	Qualidade
São Paulo	1,319*		Nacional	Qualidade
□ PagueMenos	1,165		Nacional	Preço
<b>()</b> extrafarma	433		Regional	Conveniência
PanVel	418		Regional	Qualidade



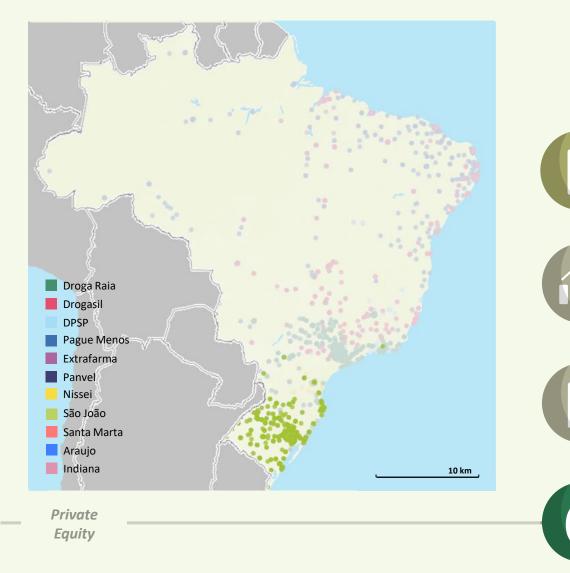
Estratégias de negócio Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A



	# de lojas	Renda do cliente alvo	Perfil geográfico	Estratégia
Raia	846		Nacional	Qualidade
<b>♦</b> DROGASIL	1,066		Nacional	Qualidade
São Paulo	1,319*		Nacional	Qualidade
<b>□</b> PagueMenos	1,165		Nacional	Preço
<b>()</b> extrafarma	433		Regional	Conveniência
PanVel	418		Regional	Qualidade
SÃO JOÃO	700		Regional	Preço



Estratégias de negócio

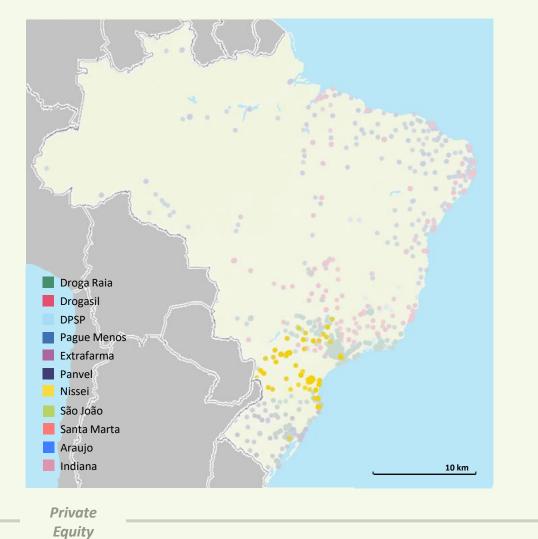
Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A



	# de lojas	Renda do cliente alvo	Perfil geográfico	Estratégia
Proga Raia	846		Nacional	Qualidade
<b>♦</b> DROGASIL	1,066		Nacional	Qualidade
São Paulo	1,319*		Nacional	Qualidade
<b>₽</b> PagueMenos	1,165		Nacional	Preço
<b>()</b> extrafarma	433		Regional	Conveniência
PanVel	418		Regional	Qualidade
SÃO JOÃO	700		Regional	Preço
<b>€</b> ;πissei	239		Regional	Conveniência



Estratégias de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

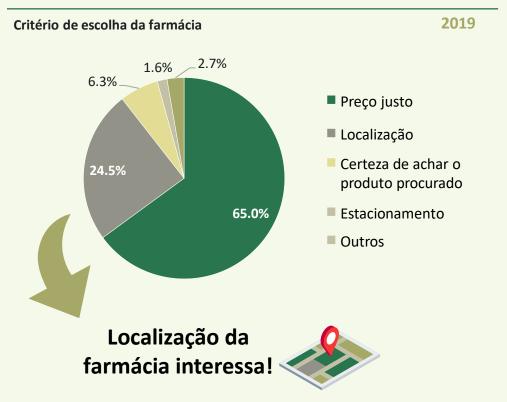
M&A

&A

## Qual o fator mais importante para o sucesso no business?



### Consumidores olham para preço e localização ao escolher uma farmácia



#### Farmácias mapeadas por região

	N	NE	СО	SE	S	Brasil
Total de farmácias	5,946	18,882	33,582	12,595	7,761	78,766
Farmácias Mapeadas	336	1,289	3,499	2,173	578	7,875
% do total	5.7%	6.8%	10.4%	17.3%	7.4%	10.0%

Um forte posicionamento regional é um dos fatores principais para estabelecer uma estratégia bem-sucedida no setor de varejo de medicamentos, pois diferentes perfis demográficos e de clientes podem ser encontrados em cada estado do Brasil. A dispersão das lojas geralmente cria uma poderosa combinação de crescente reconhecimento da marca, capilaridade e escalabilidade, caso as lojas sejam colocadas no local certo. Além disso, mapeamos mais de 7.800 farmácias (10% do total de farmácias), incluindo as principais cadeias e associações, e calculamos, pelas coordenadas geográficas de cada farmácia, a distância média entre as lojas e exposição demográfica destas lojas. É essencial estar em locais com elevado nível de movimentação diária, exposta a população idosa ou com poder aquisitivo









Estratégias de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A

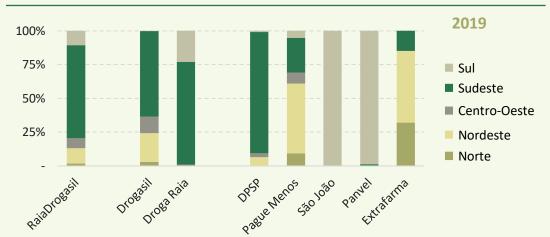
Private Equity

# Análise da estratégia de posicionamento de lojas

M&A



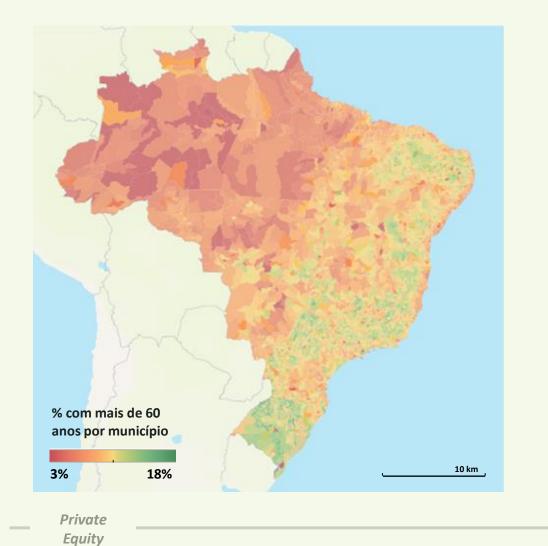
### Distribuição regional de cada rede



		Ida	Idade		Nível de Renda		
Marca		Idade Média	% 60+		Renda Familiar Média	Renda Familiar Mediana	
RaiaDrogasil		36.1	11.5%		3,809	2,031	
Drogasil		35.8	10.9%		3,767	1,923	
Droga Raia		36.5	12.3%		3,859	2,160	
DPSP		36.2	12.0%		3,756	2,044	
Pague Menos		33.9	9.9%		2,985	1,545	
São João		36.6	12.9%		3,035	1,881	
Panvel		36.8	13.1%		3,720	2,148	
Extrafarma		33.4	9.2%		2,545	1,297	
	Estratég	<i>ias</i> E	strutura		Posição de		

competitiva

lojas



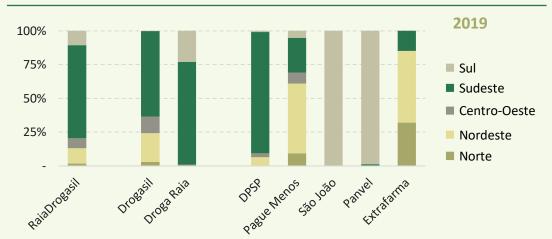
Fonte: IBGE, Dados das companhias, Google Maps

de negócio

# Análise da estratégia de posicionamento de lojas



#### Distribuição regional de cada rede



		Idade			Nível de Renda		
Marca		Idade Média	% 60+		Renda Familiar Média	Renda Familiar Mediana	
RaiaDrogasil		36.1	11.5%		3,809	2,031	
Drogasil		35.8	10.9%		3,767	1,923	
Droga Raia		36.5	12.3%		3,859	2,160	
DPSP		36.2	12.0%		3,756	2,044	
Pague Menos		33.9	9.9%		2,985	1,545	
São João		36.6	12.9%		3,035	1,881	
Panvel		36.8	13.1%		3,720	2,148	
Extrafarma		33.4	9.2%		2,545	1,297	
	Estratég	tégias Estrutura		_	Posição de	M&A	

competitiva

lojas

#### Localização e mapeamento

Utilizando o posicionamento das lojas e dados demográficos do Censo de 2010, analisamos a estratégia de store placing das grandes redes. Para sintetizar e comparar a estratégias, elaboramos um índice de localização, que agrupa fatores relacionados à idade e renda — fatores essenciais para a manutenção de um elevado SSS e aumento da taxa de retorno individual de cada loja. A partir desta análise, concluímos que a RaiaDrogasil, DPSP e Panvel são as companhias com melhor estratégia de store placing.

Marca	Índice de localização				
RaiaDrogasil	137.4				
Drogasil	134.7				
Droga Raia	140.7				
DPSP	136.0				
Pague Menos	101.3				
São João	111.0				
Panvel	137.0				
Extrafarma	85.1				

Índice de localização

Idade média



Renda média por família/1000

Private Equity

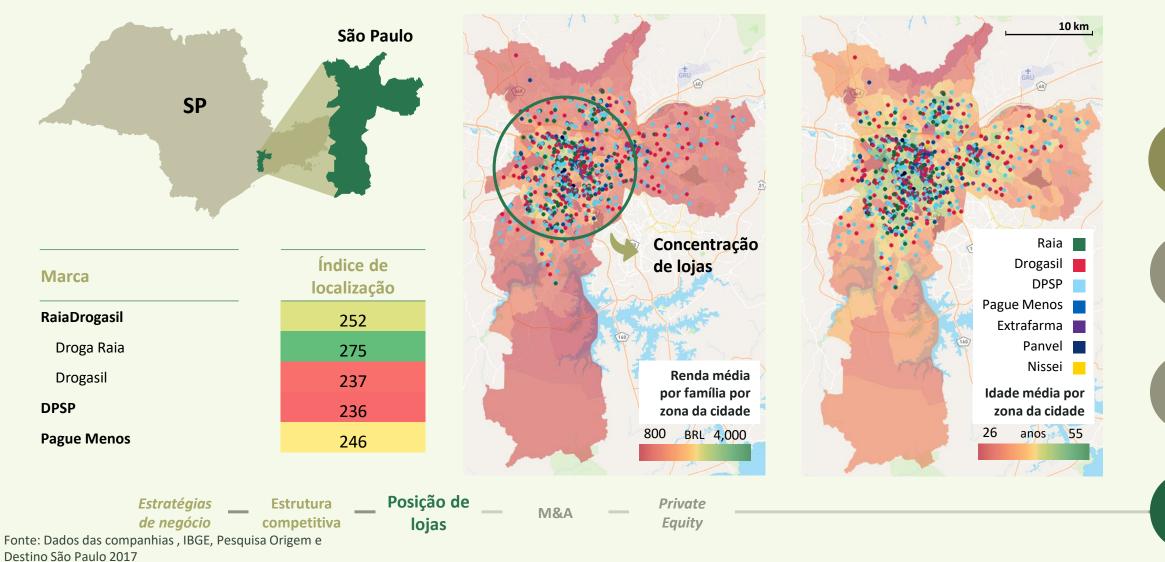


Fonte: IBGE, Dados das companhias, Google Maps

de negócio

# Análise da estratégia de posicionamento de lojas





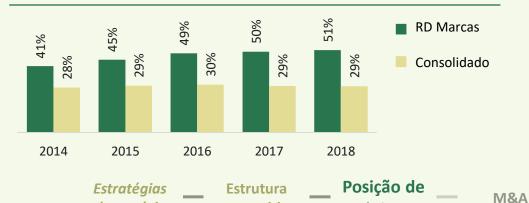
Destino São Paulo 2017

### Private Label e Modelo de Lojas



#### Penetração de produtos de marca própria **ECONOMIA DE ESCOPO** 2018 30% 22% 22% 20% 19% 16% 14% 4% Rite Aid The Vitamin Shoppe Jean Coutu Clicks Group RaiaDrogasil Profarma CVS Health\* Walgreens\*

#### Margem bruta de produtos de marca própria - RaiaDrogasil



competitiva

loias

Modelo de lojas







Híbrido



**Popular** 

**Tamanho** 150 – 220 m<sup>2</sup>

Sortimento de H&B; Maior iluminação

CAPEX elevado

**Tamanho** 80 – 140 m<sup>2</sup>

Sortimento variado; Modelo flexível

CAPEX intermediário

Tamanho

 $40 - 60 \text{ m}^2$ 

Maior concentração de genéricos e OTM

CAPEX reduzido

Redes com formatos de loja padrão e elevada abrangência, seja em um estado, região ou nacionalmente, conseguem fidelizar seus cliente e fortalecer sua posição nos mercados em que estão expostas. O reconhecimento de marca neste setor está diretamente associado a localização de lojas e portfólio de produtos. Desta forma, há uma vantagem relevante de grandes redes de farmácias, sobretudo considerando o nível de fragmentação do setor.



Private Equity

de negócio

### Fusões e Aquisições



#### Fusão entre Droga Raia e Drogasil (2011)





- Raia e Drogasil anunciaram sua fusão em 2011. A integração foi concluída em 2012.
- Naquele momento, Drogasil era a segunda maior rede de farmácias (355 lojas) do Brasil, seguida da Raia (350 lojas).
- A fusão foi arranjada para usufruir do momento do setor de saúde, o qual apresentava elevado potencial por conta da transição demográfica. O movimento estava em linha com o de outros grandes players naquela época, como a fusão entre Drogaria São Paulo e Pacheco, e BR Pharma – grupo criado pelo BTG Pactual para consolidar várias redes de farmácia pelo país.
- Os acionistas controladores da Raia e Drogasil mantiveram o controle conjunto com 40% da nova empresa (20% para cada). Estas ações foram atreladas a um Acordo de Acionistas, e permanecem sujeitas a um lock-up de 10 anos. Os acionistas da Drogasil ficaram uma participação de 57% na nova companhia, enquanto os da Droga Raia com 43% do total.

#### Fusão entre Drogaria São Paulo e Pacheco (2011)



- A Drogaria São Paulo e Drogarias Pacheco anunciaram em 2011 a fusão dos negócios de varejo farmacêutico das duas companhias e a criação da Drogarias DPSP S.A. (DPSP).
- Na época, a fusão criou a maior empresa varejista de produtos farmacêuticos em termos de receita, com R\$ 4,4 bilhões de faturamento e 691 lojas.
- A gestão da nova companhia se tornou compartilhada entre o Grupo Carvalho e o Grupo Barata, famílias fundadoras e controladoras de cada rede, que exercem iguais poderes na definição e implementação das estratégias da companhia.



Estratégias de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A

Private Equity

### Fusões e Aquisições



#### Aquisição da Extrafarma pela Ultrapar (2013)







- O grupo Ultra, dono das redes de postos Ipiranga e da distribuidora de GLP Ultragaz, adquiriu a rede paraense de farmácias Extrafarma em 2013.
- A operação foi realizada por meio de uma troca de ações: o Ultra passou a deter 100% das ações da marca Extrafarma, enquanto os atuais sócios da Extrafarma receberam 2,9% das ações da Ultrapar.
- Com presença no Norte e Nordeste, a Extrafarma contava com 186 drogarias. A Ultrpar adquiriu a Extrafarma por R\$ 1 bilhão, a um múltiplo implícito de 13x EV/EBITDA.
- Com a compra, o Ultra passou a utilizar parte de seus pontos de revenda postos de gasolina Ipiranga e revenda de gás de cozinha da Ultragaz – além de expandir a rede para o Sudeste. O desempenho recente, entretanto, aponta para decisões estratégicas mal sucedidas.

#### Aquisição da Onofre pela RaiaDrogasil (2019)







- Em fevereiro de 2019, RaiaDrogasil adquiriu 100% da Onofre, uma marca líder no segmento de ecommerce no Brasil, sem desembolso de caixa.
- Onofre demonstrou vendas de R\$ 480 Mn em 2018 (3% das vendas da RaiaDrogasil no mesmo período), das quais 45% foram online, mas com valores negativos para EBITDA, Lucro Líquido e geração de caixa.
- Este desempenho reflete o turnaround mal sucedido da CVS, que adquiriu a Onofre em 2013 e teve dificuldades ao estabelecer suas operações no Brasil.
- A RaiaDrogasil espera extrair sinergias e impulsionar a sua transformação digital ao integrar o posicionamento competitivo da Onofre no e-commerce à capilaridade, escala e alcance nacional de sua rede.

Estratégias de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A

Private Equity



# Presença de Fundos de Private Equity







#### GÁVEA & PRAGMA - DROGA RAIA

Com o surgimento da crise de 2008, e consequente volatilidade dos mercados, a Droga Raia teve seus planos para o IPO frustrados. Desta forma, a empresa optou por uma transação no mercado privado. Em acordo com os fundos Gávea Investimentos e Pragma Patrimônio, 30% do capital da empresa foi vendido (15% para cada). O acordo auxiliou na expansão acelerada de lojas e na futura fusão com a Drogasil. Os fundos detém, atualmente, um pouco mais de 4,4% do capital da Raia Drogasil.





#### BTG PACTUAL - BR PHARMA

A BR Pharma foi criada em 2009 pelo BTG Pactual com o intuito de consolidar o mercado de farmácias no Brasil. A empresa adotou uma estratégia de crescimento inorgânico e adquiriu uma série de redes regionais. A empresa chegou a ter 1,2 mil unidades e vendas de R\$ 3,5 bilhões, mas problemas com a integração dos ativos, além da reação da fusão da Raia com a Drogasil e da Drogaria São Paulo com a Pacheco, levaram o negócio à bancarrota. O BTG vendou algumas marcas da empresa ao longo do tempo, posteriormente vendendo a totalidade da empresa à Lyon Capital por R\$ 1 mil reais em 2017. Em 2018 a empresa entrou em recuperação judicial e em 2019 a justiça decretou a falência da empresa.

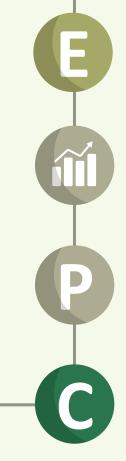
Estratégias de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A

Private Equity



Fonte: Valor, Estadão

## Presença de Fundos de Private Equity









#### **GENERAL ATLANTIC – PAGUE MENOS**

Em 2015, a General Atlantic comprou 17% da rede de farmácias Pague Menos por R\$600 milhões (75% primária). Desde de 2016, a companhia abriu quase 500 lojas, mas esta rápida expansão não ocorreu de forma ordenada. Além disso, o fundador Francisco Deusmar Queirós, com 57% das ações da Pague Menos, foi condenado pela Justiça. Queirós foi temporariamente afastado do conselho de administração.

Conforme definido pelo Acordo de Acionistas, a gestora de private equity, desde jun/18, pode fazer valer seu direito de obrigar a rede de drogarias a fazer uma oferta pública inicial de ações (IPO). Apesar de ter essa opção, a General Atlantic não pretende fazer uma oferta impondo a cláusula à família e sim chegando a um acordo comum.

#### KINEA – DIMED (PANVEL)

Em 2019, a Kinea adquiriu 10,56% de participação na Dimed, holding gaúcha dona das drogarias Panvel. Com isso, o fundo passou a deter 8,13% das ações ordinárias e 32,58% das preferenciais. A valores de mercado, a transação movimentou cerca de R\$ 200 milhões. A fatia de 10% garantirá direito a um assento no conselho de administração. A Kinea busca auxiliar a empresa na expansão à novas regiões (Sudeste).



Estratégias de negócio

Estrutura competitiva

Posição de lojas

M&A

Private Equity

Fonte: Valor, Estadão

VAREJO FARMACÊUTICO

# Performance



## **Empresas Analisadas**



#### Listada - Novo Mercado

2.107 Lojas

**Faturamento** R\$ 18,4 Bn (2019)

Mercado Centro-Oeste foco

Qualidade Estratégia

### Acordo de Acionistas

Lock-up sobre 30% das ações dos antigos controladores da companhia até nov/21

#### **Fechada**



Lojas 1.370

**Faturamento** R\$ 10 Bn\* (2019)

Mercado Sudeste foco

Qualidade Estratégia

#### Problemas de governança?

O fundador e acionista controlador, Deusmar Queirós, saiu temporariamente da empresa em 2018. Ele era presidente do conselho de administração e renunciou devido à sua condenação em um processo referente a negociação de valores mobiliários na Renda Corretora de Mercadorias entre 2000-06. Ele chegou a ser preso, mas teve sua pena reduzida de 15 anos para 10 meses. Em 2020, ele foi reeleito presidente do conselho de administração.

#### Fechada



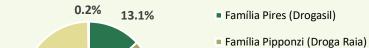
1.124 Lojas

**Faturamento** R\$ 6,8 Bn (2019)

Mercado Norte e foco Nordeste

Estratégia Preço

Composição Acionária (%)



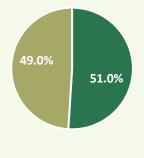
11.0%

4.4%

6.5%

Sudeste e

- Janos Holding (Droga Raia)
- Família Galvão (Drogasil)
- Free Float
- Tesouraria



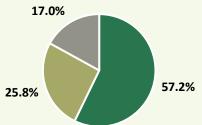
■ Família Barata (Pacheco)

Família Carvalho (São Paulo)

Deusmar de Queirós

Família Queirós

■ General Atlantic



**Empresas** analisadas

Métricas operacionais Margens e retornos

Capex

Ciclo de caixa

Dívida

**SWOT** 

Fonte: Dados das companhias

\*Estimado

64.8%

# **Empresas Analisadas**







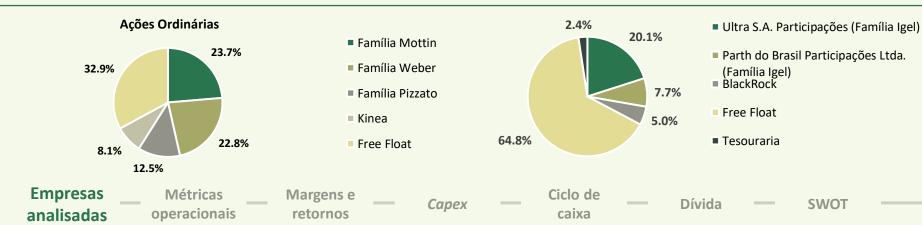
#### Controlada – Novo Mercado



#### Composição Acionária - Ultrapar

O Grupo é detentor de 100% do capital representativo e votante da Extrafarma.

#### Composição Acionária (%)



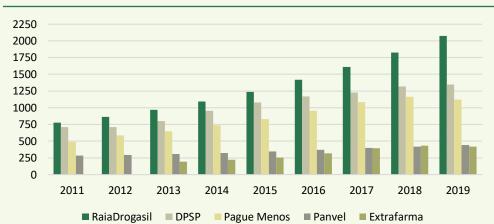




### Overview

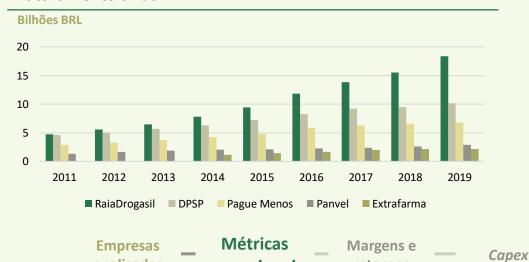


#### Evolução do número de drogarias



#### **Faturamento anual**

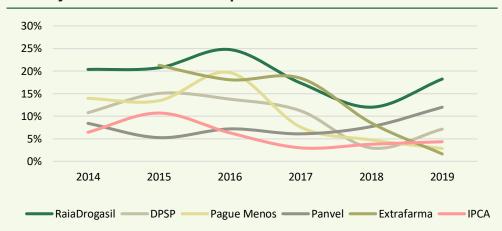
analisadas



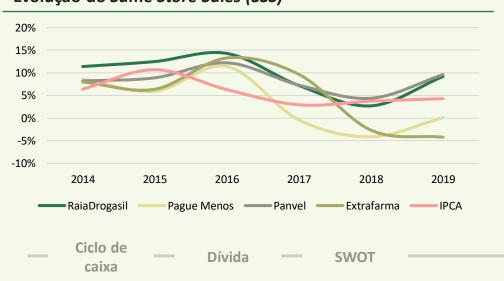
operacionais

retornos

### Variação anual da receita líquida



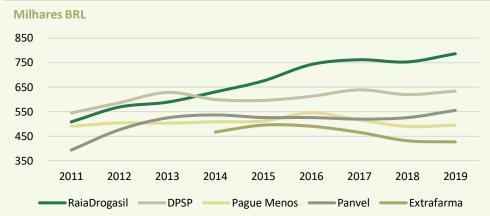
### Evolução do Same Store Sales (SSS)



## **Métricas Operacionais**

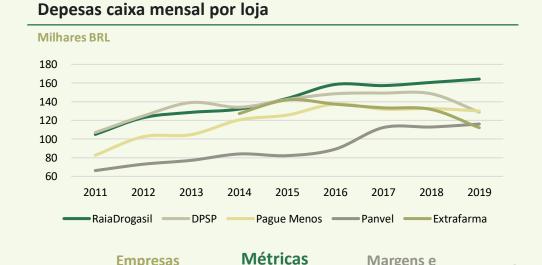


#### Vendas mensais por loja



**Empresas** 

analisadas

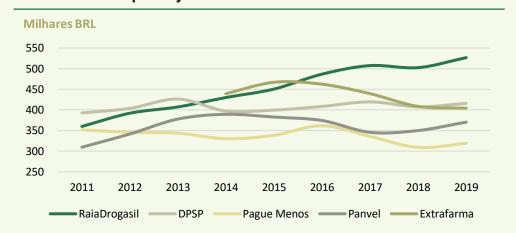


operacionais

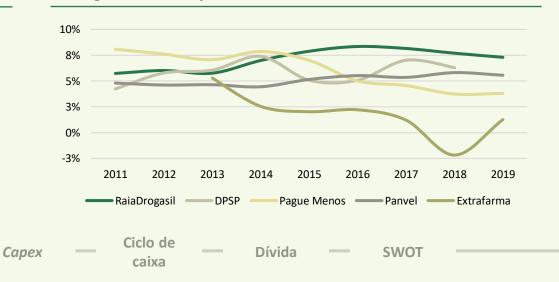
Margens e

retornos

#### Custo mensal por loja



#### Margem EBITDA ajustada





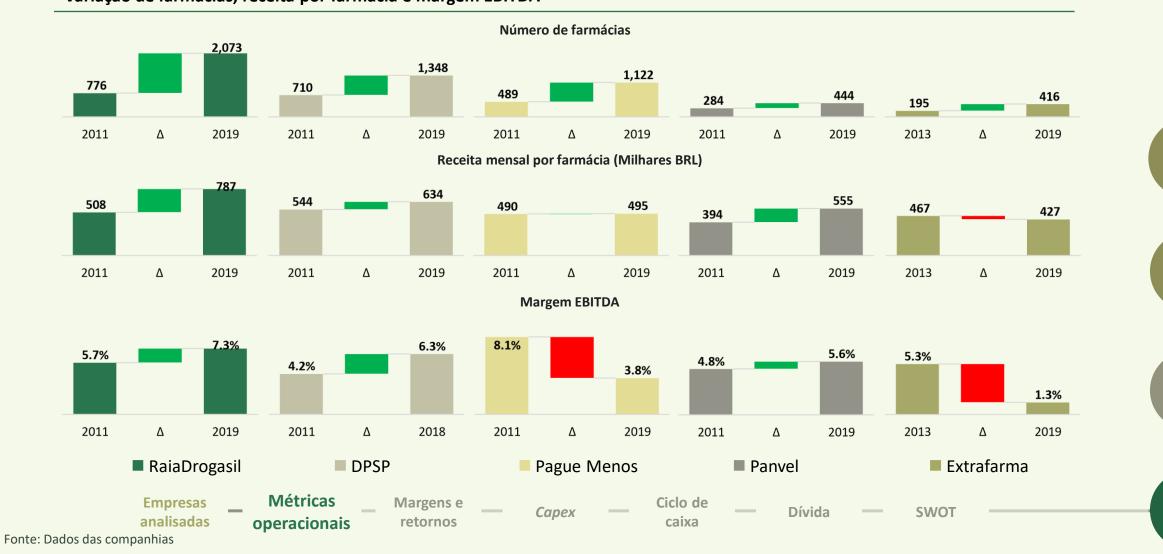




# **Métricas Operacionais**

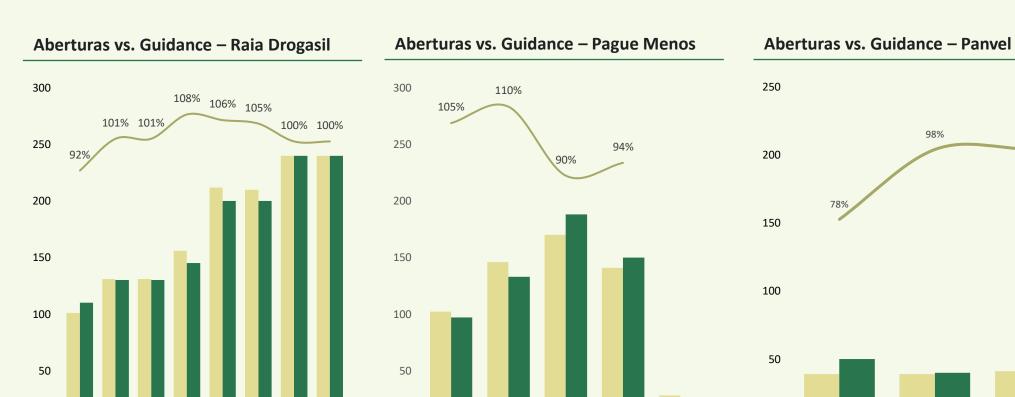


#### Variação de farmácias, receita por farmácia e margem EBITDA

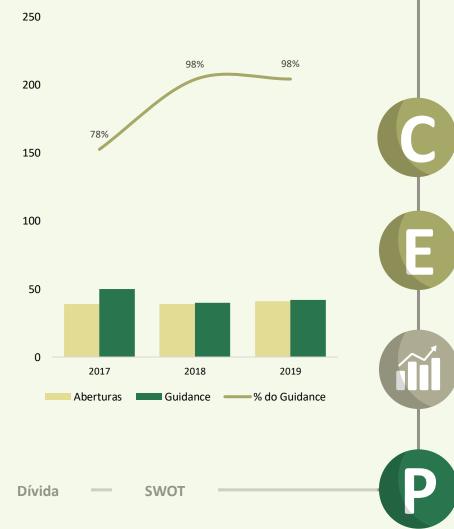


## **Métricas Operacionais**





2015



Empresas analisadas Métricas operacionais

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

Aberturas Guidance —— % do Guidance

Margens e retornos

Сарех

2016

Aberturas Guidance

2017

Ciclo de caixa

----- % do Guidance

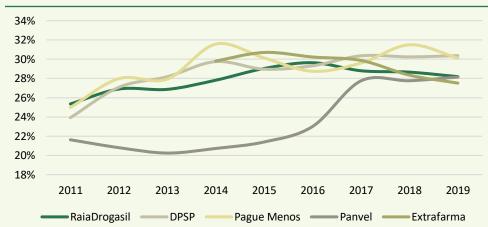
2019

2018

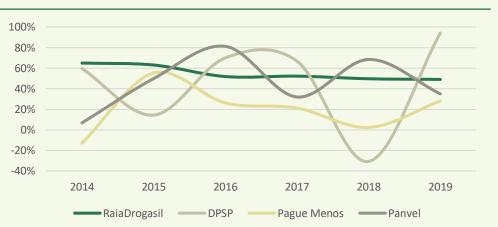
### Margens, conversão de caixa e retornos



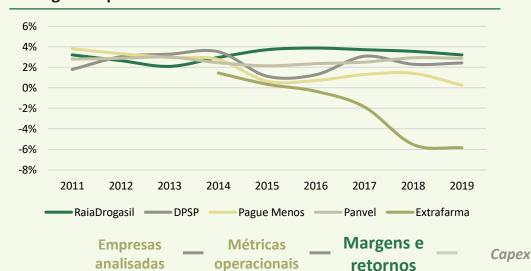
### **Margem Bruta**

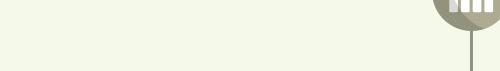


### Conversão de Caixa



### Margem Líquida





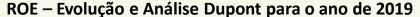
**SWOT** 

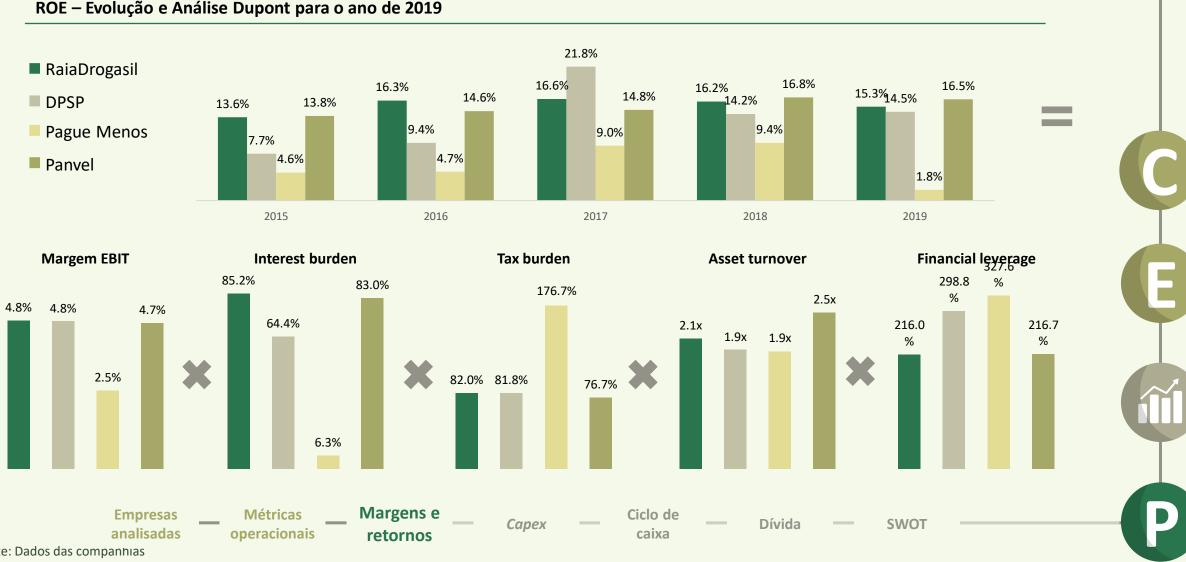
P

Ciclo de \_\_\_\_ Dívida

### Margens, conversão de caixa e retornos



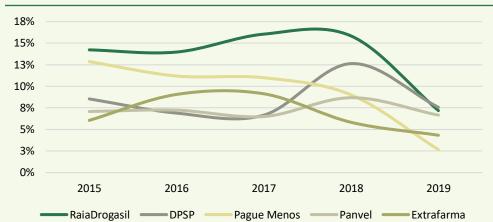




### Investimento

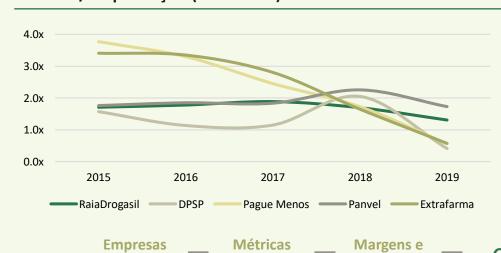


#### CAPEX como % da receita líquida



### CAPEX / Depreciação (ex-IFRS 16)

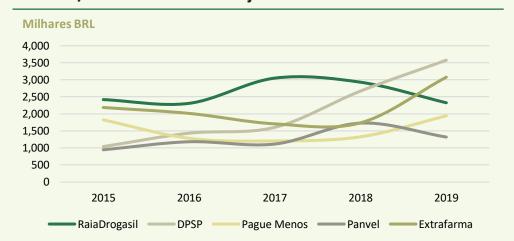
analisadas



operacionais

retornos

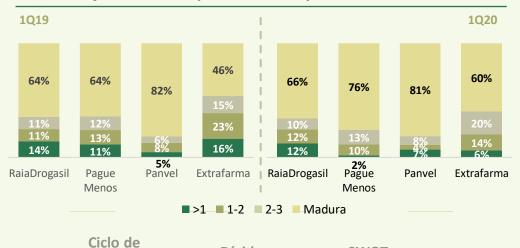
### **CAPEX / Abertura bruta de lojas**



### Distribuição etária do portfólio de lojas

caixa

Capex



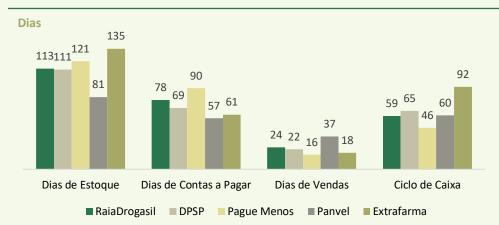
Dívida

**SWOT** 

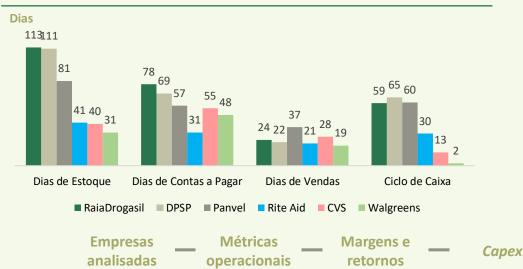
### Ciclo de Caixa



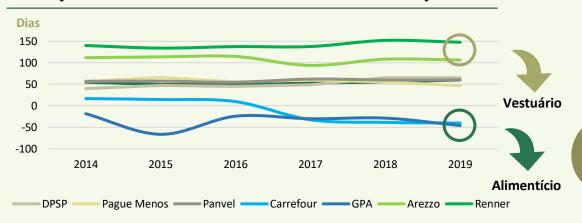
#### Ciclo de caixa – rede de farmácias



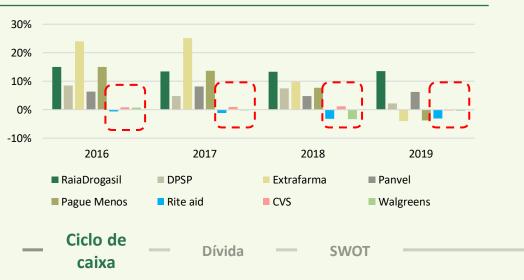
### Ciclo de caixa – comparação com empresas estrangeiras



#### Evolução do ciclo de caixa – farmácias vs. outras varejistas



### Abertura de lojas líquidas como % da base inicial, ex-aquisições



P

### **Endividamento**





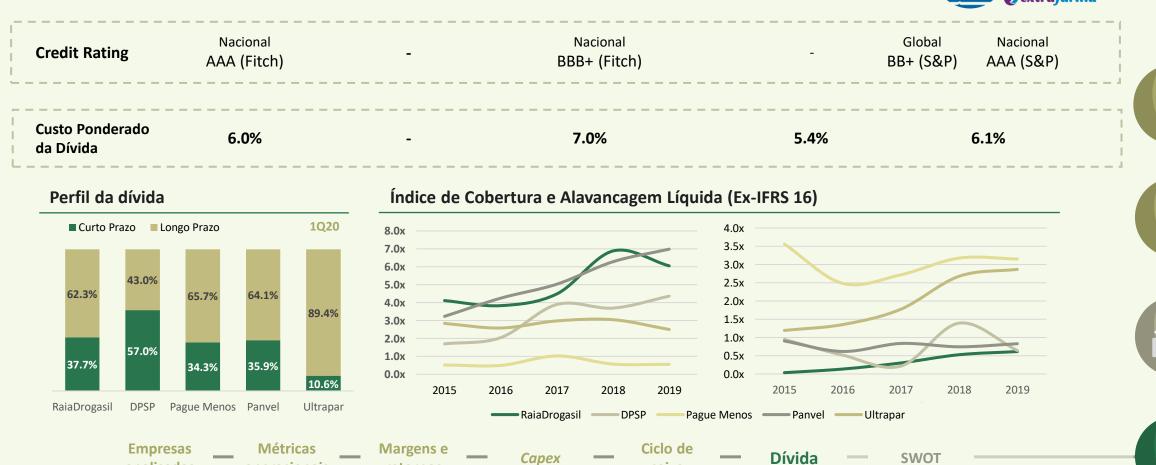


retornos









caixa

Fonte: Dados das companhias

analisadas

operacionais

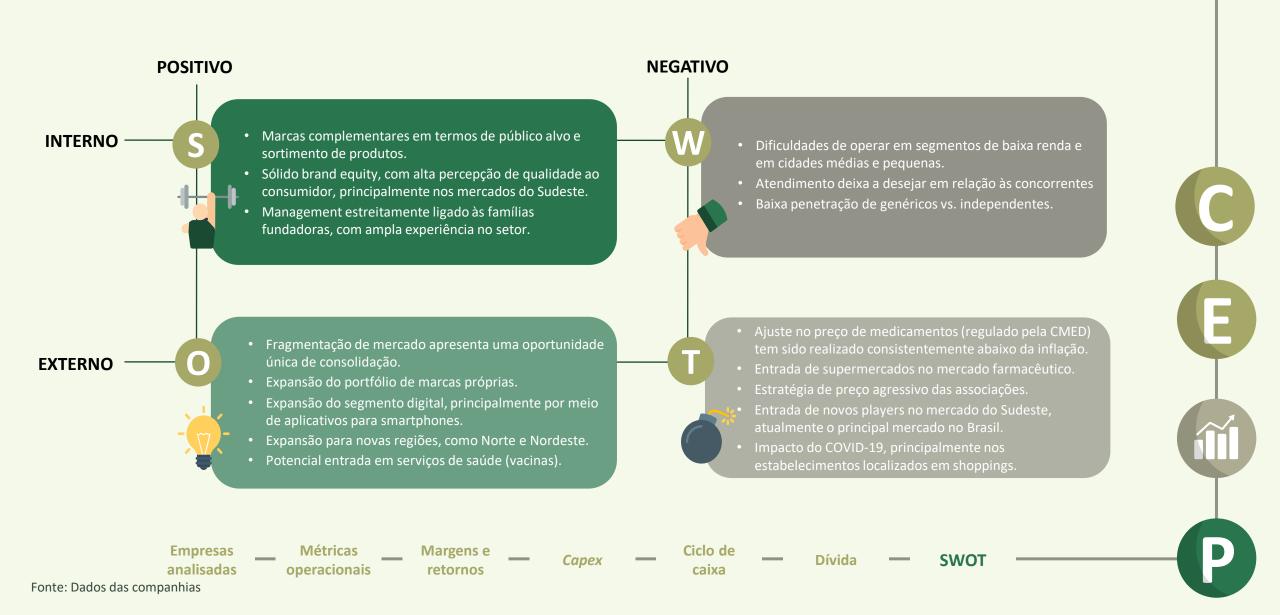
## **SWOT:** Raia Drogasil





## SWOT: Drogaria Pacheco e São Paulo





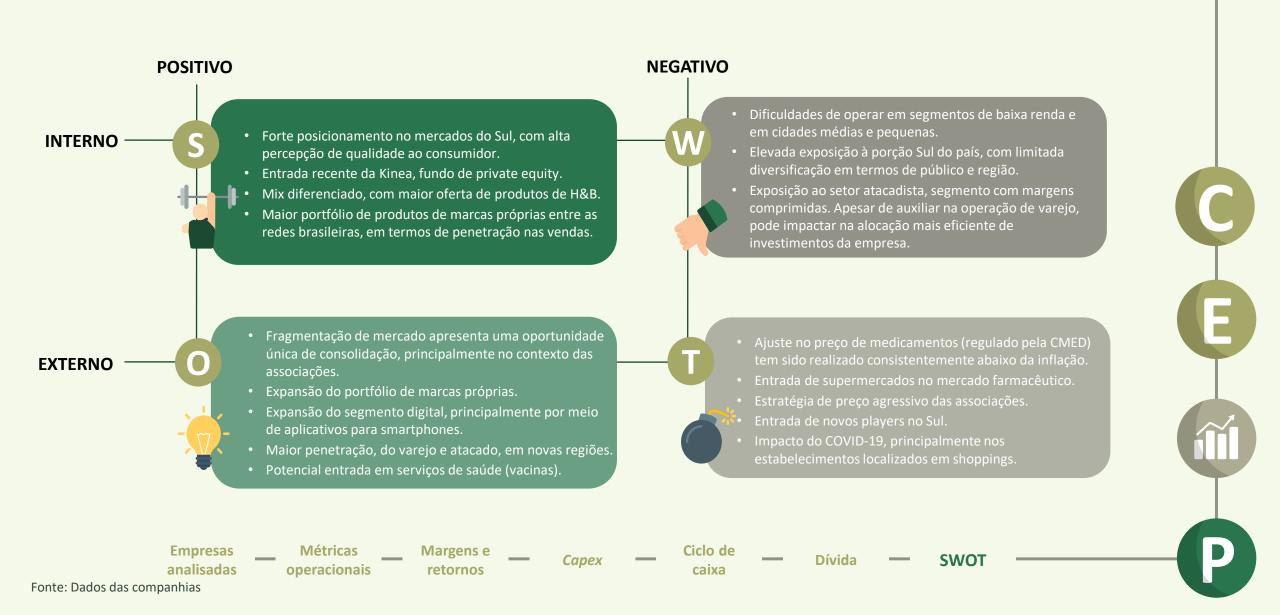
### **SWOT: Pague Menos**





### **SWOT:** Panvel





### **SWOT: Extrafarma**





VAREJO FARMACÊUTICO

# Tendências Futuras



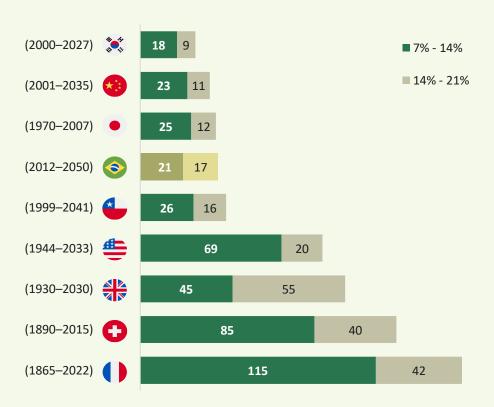
### Processo de Envelhecimento

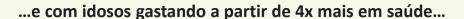


#### O processo de envelhecimento no Brasil está acontecendo...

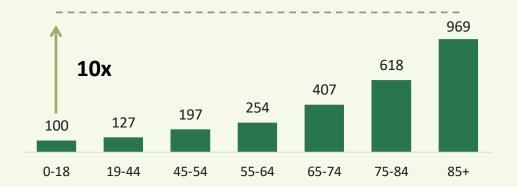
Anos para que indivíduos na faixa etária de 65 anos ou mais passe de 7 a 21% do total da população

2018





Gastos com saúde por grupo de idade (0-18 = 100 basis)





1.2% CAGR Em termos reais









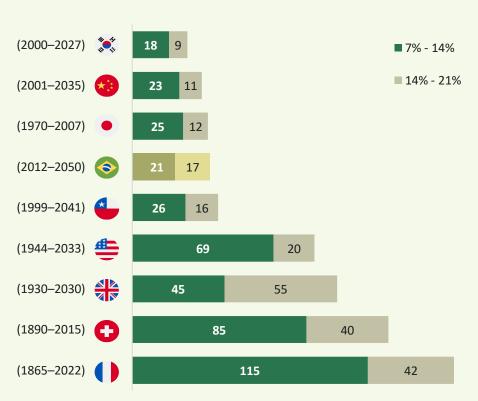
### Processo de Envelhecimento



#### O processo de envelhecimento no Brasil está acontecendo...

Anos para que indivíduos na faixa etária de 65 anos ou mais passe de 7 a 21% do total da população

2018



#### Impactos do envelhecimento nos gastos em saúde

Gastos com saúde (100 basis)								
Grupo etário	0-18	19-44	45-54	55-64	65-74	75-84	75+	
100 basis	100	127	197	254	407	618	969	
Estrutura etária do Brasil (% pop)								
2018	29.2%	39.9%	12.3%	9.4%	5.6%	2.7%	0.9%	
2020	28.3%	39.7%	12.4%	9.7%	6.0%	2.8%	1.0%	
2025	26.7%	38.2%	13.1%	10.5%	7.0%	3.4%	1.2%	
2030	26.0%	37.0%	14.4%	11.2%	8.2%	4.2%	1.5%	

% Variação	Ticket Médio	
	176.2	2018
1.8%	179.4	2020
5.1%	188.5	2025
8.1%	203.8	2030

O aumento do gasto per capita deve sustentar um crescimento de longo prazo acima da inflação





Envelhecimento

Expansão de margens

Líder do mercado

### Expansão estrutural de margem



### Migração de classe deve impulsionar gastos com saúde e beleza...

Beta para classe de de renda	2018		
Cultura	2.5	9.1	42.9
Vestuário	2.7	7.5	24.3
H&B C	2.0 B	4.3	10.6
 Medicines	2.1	3.8	8.4
Bebidas	2.0	3.0	6.8
Alimentação	1.9	3.2	6.7
Renda familiar*	2,268	6,437	23,345

...enquanto a participação de genéricos tende a aumentar...



**Forte** crescimento nos próximos anos

+ 4.9%

CAGR de vendas de 2018-2022



Expansão do portfolio de genéricos

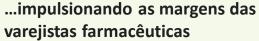
Em **2020** 

Patentes relevantes irão expirar



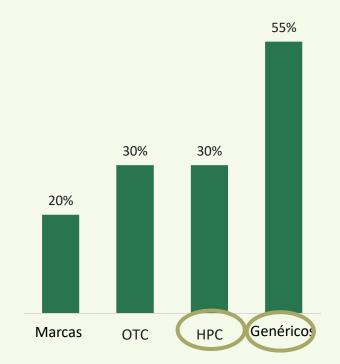
Crescente consumer awareness Mais de **85%** 

de diferencial de preço vs. medicamentos patenteados



Margem bruta por tipo de trabalho

2019





**Envelhecimento** 

Expansão de margens

Líder do mercado

### M&A: Potencial fusão entre RD e DPSP



#### Visão geral da RaiaDrogasil



2,107 farmácias em 1Q19

Maior rede de farmácias do Brasil (R\$ 18.4 bi em receitas em 2019)

#### Visão geral da DPSP



Pacheco

1,348 farmácias em 2019

Segunda maior rede de farmácias do Brasil (R\$ 10 bi em receitas em 2019)

Uma análise mais profunda sobre uma possível transação



1,020 farmácias em SP 50.0% do total da sua rede 697\* farmácias em SP 51.7% do total da sua rede

SP | 1,663\* farmácias em SP rede | ~20% das farmácias no estado

Uma potencial transação entre DPSP e RaiaDrograsil é improvável de acontecer devido à alta concentração em São Paulo, especialmente na capital







**Envelhecimento** 

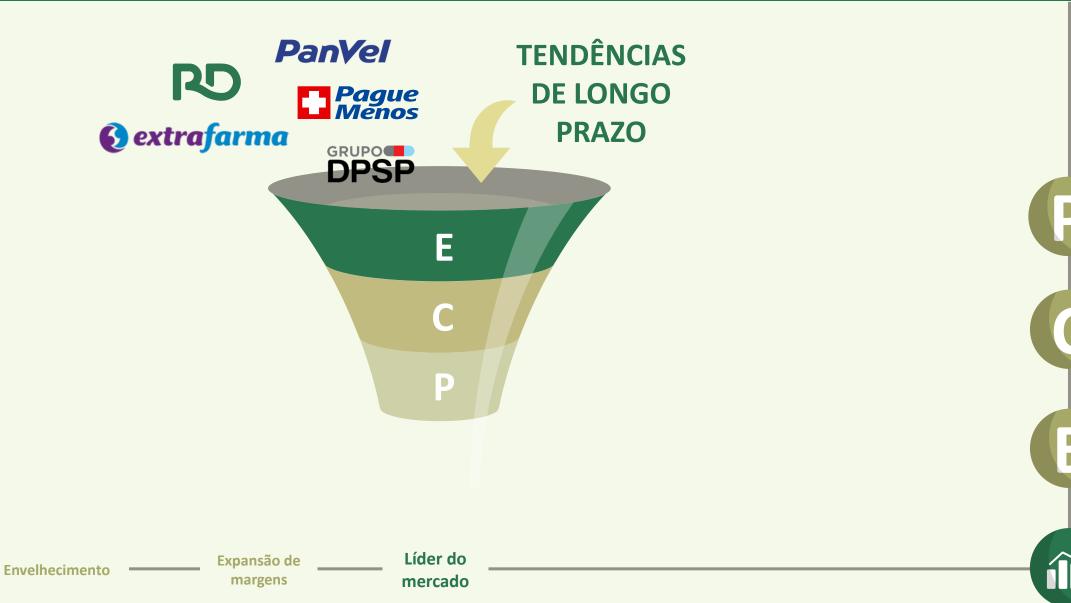
Expansão de margens

Líder do mercado



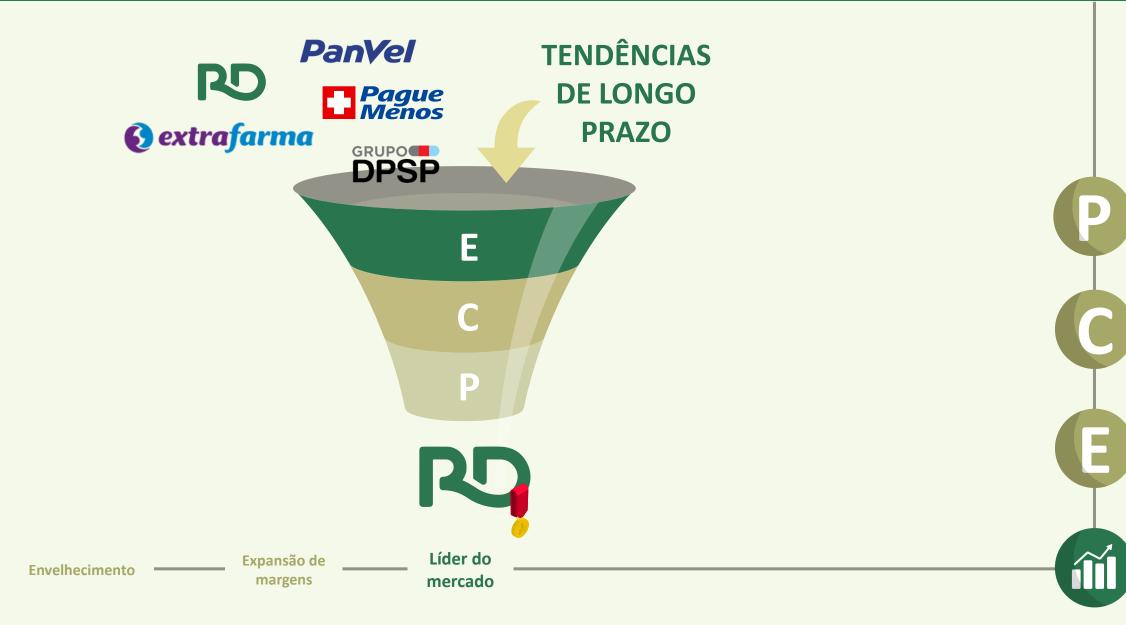
# Quais players devem se destacar nesse mercado?





# Quais players devem se destacar nesse mercado?





### Quais players devem se destacar nesse mercado?





#### MELHOR ESTATÉGIA DE POSICIONAMENTO DE LOJAS

De acordo com nossa análise, a **RD possui a melhor estratégia de posicionamento de lojas** entre seus *peers*. Isso permite um crescimento sustentável de SSS e uma abertura mais assertiva de novas unidades, promovendo uma expansão orgânica sustentável.

#### POSSUI UM BRAND EQUITY SÓLIDO

A posse de uma rede nacional com capilaridade regional cria valor para a marca, que passa a conseguir se diferenciar das outras. Isso é impulsionado pela estratégia de padronização de lojas e pela implementação eficiente de programas de fidelidade.

#### GESTÃO DE QUALIDADE E TRACK-RECORD CONSISTENTE

Além de seu posicionamento favorável e característica defensiva em um setor de varejo com um alto crescimento impulsionado por drivers seculares, a RaiaDrogasil é também caracterizada por sua gestão de qualidade. O board possui membros que fazem parte da empresa há mais de 20 anos, ainda antes da fusão. Ainda, a companhia cumpre consistentemente seu guidance de abertura de lojas sem custos às margens desde seu IPO.

#### **GRANDES REDES POSSUEM VANTAGENS DE ESCALA...**

...e a mais eficiente delas é quem está melhor posicionada para capturar *market share* no mercado em consolidação.



### Como as farmácias são impactadas pela pandemia?



#### Impactos da pandemia nas operações



- Compre & Retire disponível em 100% das lojas.
- Programa de entrega de bairro (até 300 metros).
- Crescimento de 409% de vendas digitais (mar/20).
- 5% das lojas não estão operando (shoppings).



- Mais de 600 lojas do grupo em todo o País passam a oferecer o delivery rápido, sem taxas de entrega.
- Aumento do número de unidades com clique e retire, utilizando um formato de "drive thru"



- Empresa aceita prescrições eletrônicas.
- Vendas por canais digitais atingiram 2,5% no 1Q20 vs. 1.9% em 1Q19.
- 4.3% das lojas não estão operando (shoppings).



- Crescimento de 120% dos canais digitais (mar/20).
- 18,4% vendas em abr/20 não foram presenciais.
- 100% de suas lojas operando como hubs de entrega (Click & Retire, Entrega em casa, Locker)



- Aumento da presença em aplicativos e delivery.
- 7% das lojas não estão operando (shoppings).
- 85% das lojas operando em horário reduzido.

Segundo a **Associação Brasileira das Redes de Farmácias (Abrafarma)**, entre fevereiro e março de 2020, **as vendas de e-commerce subiram 85,36%.** No acumulado de **janeiro a abril**, o crescimento foi de **72% em relação ao mesmo período de 2019.** 

#### Liberalização da venda de medicamentos

Embora as farmácias estejam funcionando durante o período de isolamento social, medidas foram adotadas para evitar que as pessoas, principalmente as que têm doenças crônicas e fazem parte do grupo de risco, tenham de ir a esses estabelecimentos com frequência.

Para quem faz uso de medicamentos controlados, a Anvisa ampliou a quantidade de medicamentos que o paciente pode comprar. Pela nova regra, as doses de remédios como antidepressivos, antipsicóticos, anticonvulsivantes, anfetaminas e ansiolíticos podem ser adquiridos em quantidade suficiente para 30 dias a mais de tratamento. A resolução tem duração inicial de seis meses.

As receitas médicas agora podem ser emitidas em meios eletrônicos, mediante a assinatura digital de um médico certificado via protocolo Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BR), e transmitidas por vias de comunicação eletrônica, do médico ao paciente (ou representante legal) e do paciente à farmácia.

#### Combate ao coronavírus

- Anvisa libera venda de máscaras de tecidos em drogarias.
- Anvisa libera a realização de testes de covid-19 em farmácias.
- Suspensão do reajuste do preço de medicamentos por 2 meses (Medida Provisória 993/2020).



### Questões sobre a ECP do varejo farmacêutico



COMO A LIBERALIZAÇÃO DA VENDA DE MEDICAMENTOS EM INSTITUIÇÕES QUE NÃO SÃO FARMÁCIAS PODE IMPACTAR A INDÚSTRIA VAREJISTA FARMACÊUTICA?

EXISTE UM FUTURO PARA VENDAS DE MEDICAMENTOS DE PRESCRIÇÃO MÉDICA ONLINE?

O MERCADO VAREJISTA FARMACÊUTICO ESTÁ, DE FATO, EM UM CAMINHO PARA CONSOLIDAÇÃO?



