**Nafnorðaaðferðin**

**Textinn hér að neðan er tekin úr verkefnalýsingunni en þar var auðvelt að finna nokkra klasa, síðan þurftum við að bæta við öðrum klösum, eigindum og aðgerðum sem finnast ekki hér að neðan.**

Helstu reglur í rekstri leigunnar eru eftirfarandi:

1. Leigan býður upp á allavega þrjá mismunandi flokka af bílum til leigu

2. Hver bílaflokkur hefur sinn taxta (verðflokk)

3. Taxti er fast verð án vsk. per hvern byrjaðan dag með skyldutryggingu

4. Hægt er að fá frekari tryggingu gegn auknu gjaldi

5. Lágmarksleiga er einn dagur

6. Til tryggingar á leigu er gefið kreditkortanúmer með nauðsynlegum upplýsingum

7. Greiða má með korti (kredit eða debit) eða reiðufé

Lágmarkskröfur til virkni:

Til að hópur standist þetta námskeið þurfa 10 af eftirfarandi lágmarkskröfum að vera uppfylltar:

● Birta alla lausa bíla

● Birta alla bíla sem eru í útleigu sem stendur

● Skrá viðskiptavin með öllum nauðsynlegum upplýsingum

● Fletta viðskiptavini upp í kerfinu þegar þörf er á

● Skrá pöntun fyrir ákveðna bílategund á ákveðnum degi í ákveðinn tíma

● Fletta upp pöntun aftur þegar þörf er á

● Reikna hvað leiga kostar án breytilegs kostnaðar (svo sem tryggingu)

● Skila bíl í lok leigutímabils

● Afskrá viðskiptavin

● Bakfæra pöntun (afpanta bíl)

● Breyta/uppfæra skráningu um viðskiptavin

● Breyta/uppfæra fyrri pöntun

● Villumeðhöndlun á innslætti á kennitölu, dagsetningum og öðrum lykilgildum

Dæmi um viðbætur / aukakröfur:

● Birta notkunarsögu einstaks bíls (Notum ekki)

● Birta notkunarsögu einstaks viðskiptavinar (Notum ekki)

● Birta leigusamning / pöntunarstaðfestingu / reikning (Notum ekki)

● Birta verðlista (Við ætlum að nota þetta)

● Birta skjáyfirlit um hvaða bílar eru lausir og á hvaða tíma (Notum ekki)

● Hafa breytilega verðskrá t.d. fast gjald og 100 km innifaldir per dag, gjald fyrir hvern umfram kílómetra er 1% af daggjaldi(Notum ekki)

Við bættum við kröfunum:

* Viðskiptavinur getur valið lit bíls
* Viðskiptavinur getur valið um beinskiptan eða sjálfskiptan bíl.

Tekið skal fram að við gerðum klasaritið á Íslensku en við hyggjumst forrita á ensku. Þetta gerðum við til að skilja þetta aðeins betur og vonandi að það skipti litlu máli við yfirferðina.