

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Utolsó frissítés: 2025. augusztus 28.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Deshlynk brandnév alatt üzemeltetett, a www.deshlynk.hu domain alatt elérhető, webalapú linkmegosztó és linkgyűjtő szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás” vagy „Webalkalmazás”) igénybevételének, használatának, valamint az ezekből fakadó jogviszonyoknak a feltételeit rögzíti. Az ÁSZF kiterjed mind a Szolgáltatásra történő előfizetés, mind a Webalkalmazás regisztrált és nem regisztrált felhasználói általi használat jogi és technikai szabályozására. A szabályozás összhangban van a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályokkal, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker tv.), valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

1. Bevezető rendelkezések

1.1 A szolgáltató adatai

- **Szolgáltató neve:** Móna Balázs Péter
- **Székhely:** 2011 Budakalász, Sas utca 2.
- **E-mail:** info@deshly.hu
- **Telefon:** +36 30 128 1689
- **Adószám:** 59933294-1-33
- **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 57981851
- **Adózási státusz:** Alanyi adómentes
- **Tárhelyszolgáltatók:** Vercel Inc. (340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA); Supabase Inc. (970 Toa Payoh North, #07-04, Singapore 318992)

1.2 A szolgáltatás leírása

A Deshlynk.hu egy linkgyűjtő platform, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyetlen helyen gyűjtsék össze és osszák meg online jelenlétüket. A platform segítségével a felhasználók testreszabható profiloldalt hozhatnak létre, amelyen elhelyezhetik közösségi média profiljaikat, weboldalaikat és egyéb online tartalmaikat.

1.3 Szerződés létrejötte

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a szolgáltató és a felhasználók közötti jogviszonyt. A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó elfogadja jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Fogalom-meghatározások

- **Szolgáltató:** Móna Balázs Péter EV
- **Felhasználó:** A szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy
- **Platform:** A Deshlynk.hu weboldal és kapcsolódó szolgáltatások
- **Fiók:** A felhasználó által létrehozott egyéni profil a platformon
- **Tartalom:** A felhasználó által feltöltött szövegek, képek, linkek és egyéb adatok
- **Digitális termék:** A platformon értékesített szolgáltatások és funkciók

3. Regisztráció és fiók kezelése

3.1 Regisztrációs feltételek

A regisztráció feltétele, hogy a felhasználó betöltse a 18. életévét, továbbá köteles pontos és naprakész adatokat megadni a regisztráció során. Egy természetes vagy jogi személy kizárólag egy fiókot hozhat létre a platformon, és amennyiben a szolgáltatást vállalkozási célból kívánja igénybe venni, rendelkeznie kell a szükséges jogosultságokkal.

3.2 Felhasználónév

A felhasználónév megválasztására vonatkozóan a következő jogi feltételek alkalmazandók:

A felhasználó köteles olyan felhasználónevet választani, amely nem sérti harmadik személyek szerzői jogait, védjegyeit vagy egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogait. Tilos továbbá olyan felhasználónevet használni, amely sértő, obszcén, félrevezető vagy más személy, vállalkozás, márka engedély nélküli nevének, illetve védett megjelölésének felhasználását jelenti. A közszereplők, márkák, licenszek, vagy védjegyek nevének engedély nélküli alkalmazása szintén jogsértőnek minősül. A felhasználónevek nem használhatók ú.n. domain squatting (cybersquatting), illetve a platformon kívüli üzleti vagy zavaró célból sem. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szabályokat megsértő felhasználóneveket törölje, módosítsa vagy visszavonja, továbbá jogosult a jogsértő felhasználókkal szemben megfelelő jogi lépéseket tenni.

3.3 Fiók felelősség

A Felhasználó köteles gondoskodni fiókja és hozzáférési adatai biztonságáról. A Felhasználó felelőssége, hogy erős jelszót válasszon, azt bizalmasan kezelje, és harmadik személy számára ne tegye hozzáférhetővé.

Amennyiben a Felhasználó jogosulatlan hozzáférést vagy biztonsági incidens gyanúját észleli, köteles azt haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton a Szolgáltatónak bejelenteni.

A fiók más személy részére történő átadása, engedélyezett közös használata, vagy más személy általi használata kifejezetten tilos, és az ebből eredő károkért a Felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

3.4 Inaktivitás

Tizennyolc hónapos, vagy ezt meghaladó egybefüggő inaktivitás esetén a szolgáltató fenntartja a jogot a fiók felfüggesztésére vagy a felhasználónév visszavonására.

4. Szolgáltatási csomagok

4.1. Ingyenes csomag

A Szolgáltató bizonyos, alapvető funkciókat díjmentesen, korlátozott formában biztosíthat („Ingyenes csomag”). Az Ingyenes csomag keretében nyújtott funkciók, szolgáltatási szintek és korlátozások meghatározását a Szolgáltató saját belátása szerint alakítja ki, és azokat bármikor jogosult egyoldalúan módosítani vagy megszüntetni. Az Ingyenes csomag igénybevétele nem keletkeztet fizetési kötelezettséget, ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása bármikor előzetes értesítés nélkül megszüntethető vagy módosítható.

4.2. Fizetős csomagok

A Szolgáltató különböző előfizetési konstrukciókat („Fizetős csomagok”) kínálhat, amelyek eltérő szolgáltatási szinteket, funkciókat és korlátozásokat tartalmazhatnak.

- A Fizetős csomagok díjai havonta vagy évente, előre, elektronikus úton kerülnek kiszámlázásra és megfizetésre.
- Az előfizetések – hacsak a Felhasználó eltérően nem rendelkezik – automatikusan megújulnak az adott számlázási ciklus végén. A Felhasználó az automatikus megújítást bármikor jogosult kikapcsolni, a Szolgáltató által biztosított lemondási mechanizmus útján.
- Lemondás esetén a Felhasználó a már megfizetett időszak végéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, pénzvisszatérítésre azonban – jogszabályban kötelezően előírt eseteket kivéve – nem tarthat igényt.
- A szolgáltatás hozzáférhetősége és funkciói a választott előfizetési csomag típusához kötődnek. A Szolgáltató jogosult bizonyos funkciókat kizárólag Fizetős csomagok előfizetői számára elérhetővé tenni.
- Amennyiben a fizetés bármely okból meghiúsul, a Szolgáltató jogosult az előfizetést felfüggeszteni vagy megszüntetni.

4.3. Díjváltoztatás

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Fizetős csomagok díjait és a szolgáltatások tartalmát módosítsa. A díjváltoztatásról és a szolgáltatás lényeges módosításáról a Szolgáltató köteles a Felhasználót legalább 30 (harminc) nappal a hatálybalépést megelőzően elektronikus úton (pl. e-mailben, felhasználói fiókon belüli értesítés útján) tájékoztatni.

- Amennyiben a Felhasználó a változás hatálybalépését megelőzően nem mondja le előfizetését, úgy a változást elfogadottnak kell tekinteni.

- Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, jogosult az előfizetését a változás hatálybalépését megelőzően lemondani.
- A díjváltoztatás nem érinti a már előre megfizetett időszakra vonatkozó előfizetéseket; a módosított díjak kizárólag a következő megújítási időszaktól kezdődően alkalmazandók.

5. Tartalom és felelősség

5.1. Felhasználói tartalom

A Felhasználó teljes körű felelősséget vállal az általa a Szolgáltatás keretében feltöltött, közzétett vagy bármely módon hozzáférhetővé tett tartalomért („Felhasználói tartalom”). A Felhasználó kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy:

- a Felhasználói tartalom felett jogosult rendelkezni, vagy annak felhasználásához minden szükséges joggal, engedéllyel és hozzájárulással rendelkezik,
- a Felhasználói tartalom nem sérti harmadik személy jogait (különösen, de nem kizárólagosan: szerzői jogot, védjegyjogot, személyiségi jogokat, adatvédelmi jogokat),
- a Felhasználói tartalom pontos, nem félrevezető és valósághű,
- a Felhasználói tartalom nem tartalmaz vírusokat, rosszindulatú kódokat, automatizált programokat, illetve a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését akadályozó vagy korlátozó elemeket,
- a Felhasználói tartalom megfelel a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltató által közzétett közösségi irányelvekben foglalt követelményeknek.

5.2. Tiltott tartalmak

A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tartalom feltöltésétől vagy terjesztésétől, amely:

- jogellenes, megtévesztő, veszélyes vagy mások számára ártalmas,
- harmadik személy magánszféráját, becsületét, jó hírnevét vagy személyiségi jogait sérti,
- szerzői jogot, védjegyet, iparjogvédelmi oltalmat vagy egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogot sért,
- vírusokat, kártékony kódokat, férgeket, trójai programokat, automatizált adatgyűjtő eszközöket („scrapper”, „crawler”, „bot” stb.) tartalmaz,
- kényszerű kereskedelmi kommunikációnak („spam”) vagy reklámnak minősül,
- bármely módon a Szolgáltatás biztonságát, stabilitását vagy jogszerű használatát veszélyezteti.

5.3. Tartalom moderáció és jogkövetkezmények

A Szolgáltató jogosult – saját mérlegelési jogkörében, külön értesítés nélkül – a jogellenesnek, jogsértőnek vagy a jelen ÁSZF-fel, illetve a közösségi irányelvekkel ellentétesnek minősített Felhasználói tartalmat eltávolítani, korlátozni, illetve elérhetőségét megszüntetni.

A Szolgáltató ezen túlmenően jogosult:

- a Felhasználót figyelmeztetni,
- a Felhasználó fiókját ideiglenesen felfüggeszteni,
- a Felhasználó fiókját véglegesen megszüntetni,
- szükség esetén az illetékes hatóságokat értesíteni és az általuk kért adatokat jogszabályi kötelezettség alapján átadni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tartalommoderációs tevékenysége nem mentesíti a Felhasználót a saját magatartásáért és a közzétett tartalmakért fennálló felelősség alól.

6. Szellemi tulajdonjogok

6.1. A Szolgáltató szellemi tulajdonjogai

A Szolgáltatás egésze, annak minden eleme, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a szoftverkódot, forráskódot, adatbázisokat, algoritmusokat, grafikai megoldásokat, design-elemeket, logókat, védjegyeket, domainneveket, márkajelzéseket, tartalmi struktúrákat és dokumentációkat, a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, illetve a Szolgáltató jogszerű felhasználási jogával állnak rendelkezésre.

Ezek bármely részének másolása, terjesztése, nyilvános bemutatása, módosítása, visszafejtése, engedély nélküli felhasználása, illetve a Szolgáltatásból származtatott mű létrehozása tilos, kivéve, ha ahhoz a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulását adta.

6.2. A Felhasználói tartalomhoz fűződő jogok

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során feltöltött vagy hozzáférhetővé tett tartalom feletti tulajdonjogát megtartja. Ugyanakkor a Felhasználó a tartalom feltöltésével a Szolgáltató részére nem kizárólagos, területileg korlátlan, a Szolgáltatás működtetéséhez és nyújtásához szükséges mértékű, átruházható és díjmentes felhasználási engedélyt („licenc”) ad, amely kiterjed különösen:

- a Felhasználói tartalom tárolására, másolására, feldolgozására, nyilvánossághoz közvetítésére, valamint a Szolgáltatás keretein belüli megjelenítésére és terjesztésére,
- a Felhasználói tartalom technikai formátumhoz és működtetési környezethez való igazítására (pl. tömörítés, átméretezés, átkódolás),
- a Szolgáltatás népszerűsítése, fejlesztése vagy biztonságos üzemeltetése érdekében szükséges felhasználásra.

A licenc időtartama a Felhasználói fiók megszüntetéséig áll fenn, kivéve, ha a tartalom a Szolgáltatás természeténél fogva a fiók megszüntetését követően is indokoltan elérhető marad (pl. más felhasználók által megosztott, hivatkozott vagy közösen létrehozott tartalmak).

6.3. Jogérvényesítés

A Szolgáltató fenntartja minden jogát a saját szellemi tulajdonának védelmére, és jogosult a jogellenes felhasználás megakadályozására, ideértve a polgári és büntetőjogi igényérvényesítést. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát sérti vagy veszélyezteti.

7. Fizetés és számlázás

7.1. Elfogadott fizetési módok

A Szolgáltató a Fizetős csomagok díjainak kiegyenlítését elektronikus bankkártyás fizetés útján teszi lehetővé (Visa, Mastercard, American Express), a **Stripe Payments Europe, Limited** (székhely: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország) közreműködésével. A fizetési tranzakciók feldolgozására a Stripe saját szerződéses feltételei és adatvédelmi szabályai is irányadók. A Szolgáltató bankkártyaadatokat közvetlenül nem kezel és nem tárol; azok feldolgozása kizárólag a Stripe rendszerében történik a vonatkozó uniós és magyar pénzforgalmi, valamint adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

A Felhasználó köteles a számlázási és kapcsolattartási adatait naprakészen tartani. Amennyiben a fizetés bármely okból meghúszik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni vagy megszüntetni.

7.2. Automatikus megújítás

Az előfizetések – eltérő felhasználói rendelkezés hiányában – automatikusan megújulnak a választott számlázási ciklus végén. A Felhasználó az automatikus megújítást bármikor jogosult kikapcsolni a Szolgáltató által biztosított online lemondási felületen keresztül.

7.3. Adózás

A Szolgáltató alanyi adómentes adózási körbe tartozik a hatályos magyar jogszabályok alapján, ezért az előfizetési díjak **bruttó árként** kerülnek feltüntetésre és megfizetésre. Nemzetközi tranzakciók esetén a helyi adózási szabályok eltérhetnek, amelyért a Felhasználó felelős.

7.4. Számlázás

A Szolgáltató a sikeres fizetést követően a számlát elektronikus úton állítja ki és küldi meg a Felhasználó által megadott e-mail címre a **Bilingo Technologies Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6., C épület 5. emelet) online számlázási rendszerének igénybevételével. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul az elektronikus számlázás alkalmazásához.

8. Lemondás és visszatérítés

8.1. Lemondási jog

A Felhasználó jogosult előfizetését bármikor lemondani a Szolgáltató által biztosított online

felületen keresztül. A lemondás – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – a folyamatban lévő számlázási ciklus végén lép hatályba, amely időpontig a Felhasználó a Szolgáltatást jogosult igénybe venni.

8.2. Visszatérítési feltételek

Digitális szolgáltatások esetében – a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre tekintettel – a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének megkezdését követően a visszatérítés lehetősége korlátozott. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a visszatérítési kérelmeket egyedileg, megalapozott indokok mérlegelése alapján bírálja el.

A visszatérítési kérelmek elfogadása esetén a Szolgáltató a visszatérítést a jóváhagyástól számított legfeljebb 30 (harminc) napon belül teljesíti, ugyanazon fizetési móddal, amelyet a Felhasználó az eredeti tranzakció során alkalmazott. A visszatérítés összege a ténylegesen megfizetett, utolsó hónap előfizetési díjának összegéig terjedhet.

8.3. Visszatérítési folyamat

A visszatérítési kérelmeket a Felhasználónak írásban, részletes indokolással kell benyújtania a következő e-mail címre: **info@deshly.hu**. A kérelemnek tartalmaznia kell a tranzakció azonosításához szükséges adatokat (név, e-mail cím, előfizetés típusa, fizetés dátuma). A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kérelmet elutasítsa, amennyiben az nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknek.

9. Adatvédelem

9.1. Adatkezelés alapelvei

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

9.2. Kezelt adatok köre

A Szolgáltató által kezelt adatok köre különösen az alábbiakat foglalja magában:

- Regisztrációs adatok (pl. név, e-mail cím),
- Használati adatok és statisztikák,
- Fizetési adatok, amelyeket a külső fizetési szolgáltató (Stripe) kezel,
- Kapcsolattartási adatok a kommunikáció és ügyfélszolgálati támogatás céljából.

9.3. Adatkezelés céljai

Az adatkezelés célja különösen:

- a Szolgáltatás nyújtása és működtetése,
- ügyfélszolgálati feladatok ellátása,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése.

9.4. Adatok továbbítása

A Szolgáltató személyes adatokat kizárólag a szükséges mértékben és joggalappal továbbít harmadik fél részére, így különösen:

- fizetési szolgáltató részére (Stripe Payments Europe, Limited),
- számlázási szolgáltató részére (Bilingo Technologies Zrt.),
- jogszabályban előírt esetekben hatóságok részére.

9.5. Részletes adatkezelési szabályok

A személyes adatok kezelésére, megőrzésére, továbbítására, valamint a Felhasználó jogaira vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely elérhető a www.deshlynk.hu/adatvedelem címen.

10. Felfüggesztés és megszüntetés

10.1. A felfüggesztés és megszüntetés esetei

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját és a Szolgáltatáshoz való hozzáférését ideiglenesen felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni, amennyiben:

- a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF bármely rendelkezését,
- megsérti a Szolgáltató által közzétett közösségi irányelveket,
- fizetési késedelem vagy ismételt sikertelen fizetés áll fenn,
- jogellenes, csalárd vagy a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával össze nem egyeztethető tevékenység gyanúja merül fel.

10.2. Az eljárás menete

A felfüggesztésről vagy megszüntetésről a Szolgáltató a Felhasználót elektronikus úton értesíti, megjelölve a döntés indokait.

- Enyhébb esetekben a Szolgáltató előzetes figyelmeztetést és határidőt biztosíthat a jogsértés megszüntetésére.
- Súlyos vagy ismételt jogsértések esetén a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a hozzáférést.
- A Felhasználó jogosult írásbeli kifogást vagy jogorvoslati kérelmet benyújtani az ügyfélszolgálathoz, amelyet a Szolgáltató köteles érdemben megvizsgálni.

10.3. Jogkövetkezmények

A felfüggesztés vagy megszüntetés következményei különösen az alábbiak lehetnek:

- fizetési probléma esetén a Felhasználó fiókja automatikusan visszaállhat az ingyenes csomagra,
- végleges megszüntetés esetén a Szolgáltató a Felhasználó adatait a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően törli vagy anonimizálja,

- előre befizetett díjak visszatérítésére kizárólag a 8. pontban meghatározott feltételek szerint van lehetőség.

11. Felelősségkorlátozás

11.1. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató felelőssége a Felhasználóval szemben a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozott. A Szolgáltató különösen, de nem kizárólagosan nem vállal felelősséget:

- közvetett, következményi, jövedelemkiesésből, adatok elvesztéséből vagy egyéb hasonló károkból eredő igényekért,
- a Szolgáltatás használatából eredő üzleti veszteségekért, haszonkiesésért, goodwill-csökkenésért, illetve harmadik személy igényeiből eredő károkkért,
- olyan körülmények esetén, amelyekre a Szolgáltató ráhatással nem rendelkezik, így különösen **vis maior** események esetén (természeti katasztrófa, háború, terrortámadás, tüzeset, hálózati leállás, külső szolgáltatók hibája).

11.2. A Szolgáltatás folyamatossága

A Szolgáltatás a rendelkezésre állás pillanatában, a meglévő állapotában érhető el a Felhasználó számára és a Szolgáltató nem garantálja annak folyamatos, megszakítás nélküli működését. A Szolgáltató fenntartja a jogot karbantartási, fejlesztési vagy egyéb technikai szünetek beiktatására, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás korlátozottan vagy egyáltalán nem érhető el.

11.3. Harmadik féltől származó tartalom és szolgáltatások

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Felhasználók által a Szolgáltatásba feltöltött tartalomért,
- harmadik féltől származó, a Szolgáltatáson keresztül elérhető tartalomért, linkekért, szoftverekért vagy szolgáltatásokért,
- a harmadik fél szolgáltatásainak hibájából, hiányosságából vagy jogsértő tartalmából eredő károkkért, költségekért.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen korlátozások mellett is köteles a vonatkozó jogszabályok szerinti minimum felelősségét teljesíteni.

12. Panaszkezelés

12.1. Panaszbejelentés

A Felhasználó a Szolgáltatóval kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségek egyikén nyújthatja be:

- E-mail: **info@deshly.hu**,

- Telefon: **+36 30 128 1689**,
- Postai úton: **2011 Budakalász, Sas utca 2.**, Magyarország.

A panaszbejelentésnek tartalmaznia kell a Felhasználó nevét, az előfizetés vagy tranzakció azonosításához szükséges adatokat, valamint a panasz részletes leírását.

12.2. Panaszkezelési folyamat

A Szolgáltató a panasz beérkezését követően:

1. a panaszt regisztrálja és nyilvántartásba veszi,
2. lehetőség szerint 15 (tizenöt) napon belül írásban választ ad,
3. szükség esetén további egyeztetést kezdeményezhet a panasz tisztázása érdekében,
4. a döntésről a Felhasználót írásban értesíti, megjelölve a panasz elfogadásának vagy elutasításának indokait.

12.3. Alternatív vitarendezés

A Szolgáltató és a Felhasználó a peres eljárás megindítása előtt javasolja, hogy legalább 30 (harminc) napos egyeztetési időszak keretében próbálják meg a vitás kérdéseket békés úton rendezni. A békés egyeztetés sikertelensége esetén a jogvita a vonatkozó jogszabályok szerint a magyar bíróságok előtt érvényesíthető.

13. Műszaki támogatás

13.1. Ügyfélszolgálat

A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos technikai problémáit és kérdéseit az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

- E-mail: **info@deshly.hu**,
- Telefon: **+36 30 128 1689**.

Az ügyfélszolgálat munkanapokon, a Szolgáltató által meghatározott munkaidőben áll rendelkezésre.

13.2. Támogatás köre

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati támogatást különösen az alábbiakra terjed ki:

- technikai problémák feltárása és megoldása,
- számlázással kapcsolatos kérdések tisztázása,
- felhasználói segítségnyújtás a platform használatához.

14. Módosítások

14.1. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et módosítani. Módosítás esetén a Felhasználókat köteles a

változás hatályba lépése előtt értesíti. A Szolgáltatás folytatott használata a módosítás elfogadását jelenti.

14.2. Szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a platform fejlesztésére, funkciók módosítására, valamint a szolgáltatás paramétereinek és elérhetőségének változtatására, amennyiben az nem sérti a Felhasználó korábbi, írásban vállalt kötelezettségeit és jogos érdekeit.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. Alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF-re a Magyarországon hatályos jogszabályok irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozó törvények, valamint az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

15.2. Joghatóság

A Szolgáltató és a Felhasználó között felmerülő vitás kérdésekben a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos hatáskörrel, amennyiben a jogvita nem rendezhető békés úton a 12.3 pontban foglaltak szerint.

15.3. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalannak vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, amelyek továbbra is teljes mértékben hatályban maradnak.

15.4. Teljes megállapodás

Jelen ÁSZF teljes körű megállapodást képez a Szolgáltató és a Felhasználó között, és minden korábbi, írásban vagy szóban tett megállapodást helyettesít.

15.5. Kapcsolatfelvétel

A Felhasználó bármilyen kérdés, probléma vagy panasz esetén a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén léphet kapcsolatba:

- E-mail: **info@deshly.hu**,
- Telefon: **+36 30 128 1689**.

Hatálybalépés: Jelen ÁSZF 2025. augusztus 28. napjától hatályos.

Korábbi verziók: A korábbi ÁSZF verziók a szolgáltató által megőrződnek és kérésre rendelkezésre bocsáthatók.