

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Weboldal Karbantartási Szolgáltatás

Hatályos: 2024.01.12.

Jelen dokumentum a weboldal karbantartási szolgáltatásra vonatkozó feltételeket tartalmazza. A szabályozás összhangban van a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályokkal, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker tv.), valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Móna Balázs Péter
Székhelye: 2011 Budakalász, Sas utca 2.
Kapcsolattartásra szolgáló e-mail cím: info@deshly.hu
Telefonos elérhetőség: +36 30 128 1689
Adószám: 59933294-1-33
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 57981851
Nyilvántartásba bejegyző hatóság: NAV
A szerződés nyelve: magyar

2. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

2.1. A Szolgáltató weblap átadást követően webes karbantartási szolgáltatást nyújt, amely magába foglalja:

- Apró módosítások elvégzését a weboldalon
- Rendszeres biztonsági mentések készítését
- WordPress plugin frissítések végrehajtását
- Alapvető karbantartási feladatok ellátását

2.2. A szolgáltatás folyamatos jellegű, amely a megrendelő és a Szolgáltató közötti együttműködés időtartama alatt kerül teljesítésre.

2.3. A szolgáltatás díja: **3.850 Ft/hó** (bruttó összeg)

3. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF elfogadásával és a fizetési adatok Stripe rendszerben való megadásával kezdődik meg.

3.2. A szolgáltatási díj havonta, automatikusan kerül terhelésre a megrendelő által megadott bankkártyáról a Stripe fizetési rendszeren keresztül.

3.3. A számlázás minden hónap ugyanazon napján történik, a szolgáltatás első igénybevételének napjától számítva.

3.4. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató elektronikus számlát küld a megrendelő részére.

3.5. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató 3 alkalommal kísérli meg újra a terhelést 3 napos időközönként. Ha a harmadik kísérlet is sikertelen, a szolgáltatás szünetel.

4. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

4.1. A Szolgáltató vállalja, hogy:

- A biztonsági mentéseket hetente legalább egyszer elkészíti
- A plugin frissítéseket szükség szerint, de legalább havonta egyszer elvégzi
- Az apró módosításokat észszerű időn belül (legfeljebb 5 munkanapon belül) megvalósítja

4.2. Apró módosításnak minősülnek:

- Szövegek módosítása, kicserélése
- Képek cseréje, feltöltése
- Kapcsolattartási adatok frissítése
- Kisebb designelemek módosítása
- Menüpontok hozzáadása, törlése
- Egyszerű tartalom-szerkesztési feladatok

4.3. NEM tartozik a szolgáltatás körébe:

- Új aloldalak létrehozása
- Design átdolgozás
- Új funkciók fejlesztése
- Komplex programozási feladatok
- Domain és tárhely szolgáltatások
- SEO optimalizálás
- Külső szolgáltatások integrálása

5. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE ÉS LEIRATKOZÁS

5.1. A megrendelő bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat a szolgáltatásból.

5.2. A leiratkozás az info@deshly.hu e-mail címre küldött írásos értesítéssel lehetséges.

5.3. A leiratkozás a következő számlázási ciklus kezdetével lép hatályba. A már kifizetett díjak nem téríthetők vissza.

5.4. A Szolgáltató 30 napos előzetes értesítéssel jogosult a szolgáltatást megszüntetni.

5.5. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató még 30 napig megőrzi a biztonsági mentéseket, ezt követően azok törlésre kerülnek.

6. FELELŐSSÉG ÉS GARANCIA

6.1. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás megfelelő minőségben történő teljesítése érdekében, azonban nem vállal garanciát a weboldal folyamatos működésére, amennyiben azt külső tényezők (tárhely szolgáltató, domain szolgáltató, harmadik féltől származó szoftverek) befolyásolják.

6.2. A Szolgáltató köteles a biztonsági mentéseket rendszeresen elkészíteni, de nem vállal felelősséget az adatvesztésért, ha az külső tényezőkből adódik.

6.3. A megrendelő köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, ha problémát észlel a weboldal működésében.

7. PANASZKEZELÉS

7.1. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő problémák békés úton, hatékonyan megoldódjanak.

7.2. Panaszát a megrendelő az info@deshly.hu e-mail címen teheti meg írásban.

7.3. A panaszokra legkésőbb 15 munkanapon belül írásban válaszolunk.

7.4. Amennyiben a megrendelő a válasszal nem ért egyet, jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulni.

8. ADATVÉDELEM

A megrendelők által megadott személyes adatok kezelése mindenben megfelel az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és a hazai adatvédelmi jogszabályok előírásainak. A személyes adatok kezeléséről részletes információkat a [deshly.hu](#) weboldalon elérhető [Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmaz.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

9.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépésének időpontját és tartalmát e-mailben közli a megrendelővel.

9.3. Jelen ÁSZF hatálybalépése: 2024.01.12.

Utolsó aktualizálás: Budapest, 2024. január 13.