

ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

г. Кызылорда

«09» сентября 2025 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Dostyq-KZO», действующее на основании Устава, в лице директора Мусабекова Ердоса Маликовича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», юридический адрес: г. Кызылорда, улица Айтеке Би, строение 44Б, предлагает любому физическому лицу (далее по тексту - «Заказчик») заключить договор оферты (далее - «Договор» и/или «Оферта») на оказание платных образовательных услуг для несовершеннолетнего Обучающегося по предметам подготовки к БИЛ/НИИШ.

Настоящий документ является публичной офертой на заключение договора об оказании платных образовательных услуг и содержит все существенные условия такого договора в соответствии со статьями 395-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее - «ГК РК»).

Акцептом настоящей Оферты является согласие физического лица, которое выражается путем прохождения регистрации и авторизации с использованием процедуры, предусмотренной Товариществом, и подтверждается в автоматическом режиме в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Согласен со всеми условиями, указанными в пользовательском соглашении»

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовать образовательный курс с дистанционным обучением Обучающемуся по соответствующему выбранному предметам, а Заказчик обязуется принять такие услуги и оплатить их на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. В услуги входят:

- определение уровня знаний обучающихся путем онлайн-тестирования;
- предоставление видеоуроков, онлайн-занятий и тестовых заданий;
- проведение тематического анализа и работа над ошибками;
- мониторинг учебного процесса обучающихся

1.2. Заказчик гарантирует, что является законным представителем Обучающегося и его полномочия не ограничены решением суда или иным документом, имеющим юридическую силу.

1.3. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Обучающимся дисциплинарных и иных требований, установленных внутренними правилами Исполнителя.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с внутренним прейскурантом цен Исполнителя (Приложение №3).

2.2. Услуги оплачиваются Заказчиком заранее, до начала обучения, по выбранному пакету и предметам. Оплата производится на весь срок обучения по выбранному курсу.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик считается акцептовавшим настоящую Оферту в случае осуществления оплаты услуг Исполнителя согласно выбранному пакету.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик обязуется соблюдать следующие правила:

4.1.1. До момента регистрации Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с изложенными условиями он не вправе проходить регистрацию на Сайте/Платформе Исполнителя, осуществлять оплату и (или) пользоваться какими-либо услугами, предоставляемыми Исполнителем.

4.1.2. Данные, вводимые Заказчиком при регистрации, должны быть достоверными. Заказчик несет полную ответственность за корректность и достоверность предоставленных им сведений.

4.1.3. В случае, если при регистрации на Сайте/Платформе требуется ввод пароля, Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать его конфиденциальность и несет полную ответственность за его сохранность.

4.1.4. В случае несанкционированного использования аккаунта и (или) пароля Заказчика, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику вследствие несанкционированного использования его аккаунта и (или) пароля.

4.1.5. При использовании Сайта Заказчику запрещаются любые действия, направленные на несанкционированный доступ к серверным ресурсам Исполнителя, личным учетным данным других пользователей, а также к любым иным данным, доступным через сеть Интернет.

4.1.6. Использование Сайта/Платформы и (или) получение услуг Исполнителя допускается исключительно в законных целях и законными способами, соответствующими требованиям законодательства.

4.1.7. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения условий настоящего Договора, вносимые Исполнителем.

4.2. Исполнитель по заказу Заказчика оказывает услуги путем проведения дистанционных индивидуальных и/или групповых занятий.

4.3. Условиями предоставления (приобретения) услуг является оформление Заказчиком соответствующего заказа, по которому предоставляется одна или несколько услуг.

4.4

4.5. В случае возникновения следующих запрещённых ситуаций учащийся подлежит отчислению с курса:

- При распространении материалов курса «BilNis» третьим лицам;

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заявление Пользователя о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем, только при условии его подачи Пользователем не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты произведения последней оплаты за приобретенные услуги (Курс).

5.2. Пользователь с учетом положений п.5.1 настоящей Публичной оферты для возврата денежных средств обязан:

5.2.1. Заполнить заявление, согласно Приложению №1

5.2.2. Направить скан версию заявления на электронный адрес Исполнителя: [адрес]

5.3. Возврат денежных средств производится в соответствии и по основаниям, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.4. Направленное Пользователем заявление рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления на указанный в п.5.2.2. Публичной оферты электронный адрес.

5.5. В сроки, указанные в п.5.4. Публичной оферты, Исполнитель предоставляет Пользователю согласие/одобрение на заявление либо отказ путем направления на электронный адрес, с которого поступило заявление, уведомления о принятом решении. Возврат денежных средств производится Исполнителем по реквизитам, указанным в заявлении в течение 10 (десяти) банковских дней с даты одобрения заявления.

5.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель производит возврат уплаченной суммы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. При этом возврат денежных средств осуществляется без учета скидок и (или) льгот, предоставленных Заказчику при акцепте настоящей Оферты. Стоимость услуг рассчитывается исходя из базовой (полной) стоимости без применения скидок.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Недействительность одного из положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных условий.
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: эпидемии, стихийные бедствия, акты государственных органов и пр.
- 6.4. В случае не достижения согласия в рамках досудебного обжалования споры рассматриваются по месту нахождения Товарищества в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель:

ТОО «Dostyq-KZO»

БИН: 210840010782

Адрес: Кызылординская область, город

Кызылорда, улица Айтеке Би, строение 44Б Кбе: 17

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК: KZ916010201000361521

БИК: HSBKKZKX

Приложение №1 к ofercie
на оказание платных образовательных услуг

Директору ТОО «Dostyq-KZO»
Мусабекову Е. М.
от

(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. ФИО Пользователя*: _____
2. ФИО плательщика*: _____
3. Сумма возврата*: _____
4. Счет, с которого была произведена оплата*: _____
5. Дата оплаты*: _____
6. БИК банка*: _____
7. Причина возврата*:
 - a. _____
 - b. _____
 - c. _____
 - d. _____

(ФИО и
подпись плательщика)

«__» _____ 2025 года

Приложение № 3
к оферте
на оказание платных образовательных услуг

Сведения об оказываемых услугах при ежемесячной оплате

Наименование услуг	Комбинация предметов по выбору заказчика	Период оказания услуг	Стоимость без учета скидок	Стоимость со скидкой
Онлайн курс	Математика	Желтоқсан 2025 - наурыз 2026	50 000 тг	20 000 тг
	Бил курс	желтоқсан 2025 - сәуір 2026	50 000 тг ай сайын	25 000 тг ай сайын
	Нзм курс	желтоқсан 2025 - наурыз 2026	50 000 тг ай сайын	25 000 тг ай сайын
	Логика	Желтоқсан 2025 - наурыз 2026	25 000 тг	15000 тг
	Қазақ тілі	Желтоқсан 2025 - наурыз 2026	15000 тг	5000 тг

Ақылы білім беру қызметтерін көрсету туралы оферта шарты

Қызылорда қаласы

«1» қыркүйек 2025 жыл

Бұдан әрі «**Орындаушы**» деп аталатын Жауапкершілігі шектеулі серіктестік «**Dostyq-KZO**» жарғы негізінде әрекет ететін директоры Мусабеков Ердос Маликович, заңды мекен-жайы: Қызылорда қаласы, Әйтеке Би көшесі, 44Б құрылыс осы жария Офертамен кез келген жеке тұлға (бұдан әрі мәтін бойынша - «**Тапсырыс беруші**») кәмелетке толмаған Білім алушыға БИЛ/НЗМ-ге дайындық пәндері бойынша білім беру қызметтерін көрсетуге арналған Оферта шартын (бұдан әрі мәтін бойынша - «**Шарт**» және/немесе «**Оферта**») жасауды ұсынады.

Осы құжат ақылы білім беру қызметтерін көрсетуге шарт жасауға жария оферта болып табылады және ақылы білім беру қызметтерін көрсетуге арналған шарттың талаптарын қамтиды.

Осы құжат Орындаушының кез-келген адамдарға қатысты жасаған жария Офертасы болып табылады. Осы Оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395–396 – баптың (бұдан әрі мәтін бойынша - «**ҚР АҚ**») жария оферталарға қойылатын талаптардың барлық елеулі шарттарды қамтиды және осы оферта Орындаушының осы Офертада көрсетілген талаптарға шарт жасауға ерік білдірілген кез келген адамның ерікті білдіруі.

Осы Офертаны акцептеу – Жеке тұлғаның келісімі болып табылады және ол Орындаушының белгілеген рәсімге сәйкес тіркеуден өтіп, авторизация жасау арқылы жүзеге асырылады. Акцепт автоматтандырылған тәртіпте «Пайдаланушы келісімінде көрсетілген барлық шарттармен келісемін» деген сөздердің жанындағы арнайы белгіні (құсбелгі) қою арқылы расталады.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің таңдаған пәндеріне сәйкес Білім алушыға қашықтықтан оқыту нысанындағы білім беру курсың ұйымдастыруға міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші осы қызметтерді қабылдап, осы Офертамен көзделген шарттарда оларды төлеуге міндеттенеді. Қызметтердің құрамына мыналар кіреді:

- онлайн-тестілеу арқылы білім алушылардың білім деңгейін анықтау;
- бейнесабақтарды, онлайн-сабақтарды және тест тапсырмаларын ұсыну;
- тақырыптық талдау жүргізу және қателермен жұмыс жасау;
- білім алушылардың оқу процесін мониторингілеу.

1.2. Тапсырыс беруші Білім алушының заңды өкілі болып табылатынын және оның өкілеттіктері сот шешімімен немесе заңды күші бар өзге құжатпен шектелмегенін кепілдендіреді.

1.3. Тапсырыс беруші Білім алушының Орындаушының ішкі ережелерінде белгіленген тәртіптік және өзге де талаптарды сақтауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІПІ

2.1. Қызметтердің құны Орындаушының ішкі бағалар прейскурантына (Қосымша №3) сәйкес айқындалады.

2.2. Қызметтер Тапсырыс беруші тарапынан алдын ала, оқу басталғанға дейін, таңдалған пакет пен пәндер бойынша төленеді. Төлем таңдалған курс бойынша оқу мерзімінің толық кезеңіне жасалады.

3. ОФЕРТАНЫ АҚЦЕПТЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ШАРТ ЖАСАСУ

3.1. Тапсырыс беруші осы Офертаны ақцептеген болып саналады, егер ол Орындаушының қызметтерін таңдап алған пакетке сәйкес төлеген жағдайда.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

4.1. Тапсырыс беруші төмендегі ережелерін орындауға міндеттенеді:

4.1.1. тіркеу сәтіне дейін Келуші Шарттың талаптарымен танысуға міндетті, тапсырыс беруші Шартта баяндалған талаптармен келіспеген жағдайда, ол Орындаушының Сайтында/Платформада тіркелуден өтпеуге, төлем жүргізбеуге және (немесе) Орындаушы ұсынатын қандай да бір қызметтерді алмауға тиіс.

4.1.2. Тапсырыс берушінің тіркеу кезінде енгізетін деректері сенімді болуы тиіс, және Тапсырыс беруші енгізілген деректердің сенімді мен дұрыстығы үшін дербес жауапты болады;

4.1.3. Егер Тапсырыс беруші Сайтқа/Платформада тіркеген кезде құпиясөзді енгізу талап етілетін болса, онда Тапсырыс беруші өз құпиясөзінің құпиялылығын сақтауға дербес жауапты болады;

4.1.4. Аккаунтты және (немесе) Тапсырыс берушінің паролін рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, соңғысы бұл туралы Орындаушыны дереу хабардар етуге міндеттенеді. Орындаушы Тапсырыс берушіге оның аккаунтын және (немесе) паролін рұқсатсыз пайдалануға байланысты келтірілген кез келген залалдар үшін жауапты болмайды;

4.1.5. сайтты пайдаланған кезде Тапсырыс берушіге Орындаушының сервер ресурстарына, жеке есепке алу және басқа Тапсырыс берушінің басқа деректеріне, сондай-ақ Интернет желісі арқылы қолжетімді кез келген басқа деректерге рұқсатсыз қол жеткізуге бағытталған кез келген әрекеттерге тыйым салынады.

4.1.6. Тапсырыс берушімен сайтты/платформаны пайдалану және (немесе) Орындаушының қызметтерін пайдалану тек заңды мақсаттар үшін және заңнамаға сәйкес заңды тәсілдермен жүзеге асырылуы тиіс.

4.1.7. Тапсырыс беруші Орындаушы енгізетін Шарт талаптарындағы өзгерістерді өз бетінше қадағалайды.

4.2. Тапсырыс берушінің тапсырысы бойынша Орындаушы қашықтықтан жеке және/немесе топтық сабақтар өткізу жолымен қызмет көрсетеді.

4.3. Қызметтерді көрсету (сатып алу) шарттары-қызметтерді көрсету үшін Тапсырыс беруші тапсырысты рәсімдейді, Тапсырыс бойынша бір қызмет немесе қызметтер көрсетіледі.

4.4. Тапсырыс беруші (Оқушы) төмендегі ережелерді орындауға міндеттенеді:

4.5. Төмендегі тыйым салынған жағдайлар орын алса, оқушы курстан шығарылады:

- «BilNis» курсының материалдарын өзге адамдарға таратса;

5. Тапсырыс беруші 5 рет себепсіз сабаққа қатыспаса, тапсырмаларды орындамай жауапсыздық жасалса, кураторлық бақылаудан алынады.

5. АҚША ҚАРАЖАТЫН ҚАЙТАРУ НЕГІЗДЕРІ МЕН ТӘРТІБІ

5.1. Пайдаланушының ақшалай қаражатты қайтару туралы өтініші Орындаушы тарапынан тек Пайдаланушы соңғы төлемді (Курсқа) жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күннен кешіктірілмей берген жағдайда ғана қарастырылады.

5.2. Пайдаланушы, осы офертаның 5.1-тармағының ережелерін ескере отырып, ақшалай қаражатты қайтару үшін міндетті:

5.2.1. №1 Қосымшаға сәйкес өтінішті толтыруға;

5.2.2. Өтініштің скан-нұсқасын Орындаушының электрондық поштасына жіберуге:

5.3. Ақшалай қаражатты қайтару Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіп пен негіздерге сәйкес жүзеге асырылады.

5.4. Пайдаланушы жіберген өтініш Орындаушы тарапынан Қоғамдық офертаның 5.2.2-тармағында көрсетілген электрондық поштаға өтініш түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарастырылады.

5.5. Қоғамдық офертаның 5.4-тармағында көрсетілген мерзімдер ішінде Орындаушы Пайдаланушыға өтінішті қанағаттандыру/мақұлдау немесе бас тарту туралы шешімді өтініш жолданған электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы ұсынады. Ақшалай қаражатты қайтару Орындаушы тарапынан өтініште көрсетілген деректемелер бойынша өтініштің мақұлданған күнінен бастап 10 (он) банк күні ішінде жүзеге асырылады.

5.6. Шартты Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша мерзімінен бұрын бұзу жағдайында Орындаушы көрсетілген қызметтердің нақты құны шегерілген соманы қайтарады. Бұл ретте ақшалай қаражатты қайтару осы Офертаны акцептеу кезінде Тапсырыс берушіге берілген жеңілдіктерді және (немесе) артықшылықтарды ескерусіз жүзеге асырылады. Қызметтердің құны жеңілдіктер қолданылмаған базалық (толық) құн негізінде есептеледі.

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

6.1. Осы Офертамен реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

6.2. Осы Офертаның қандай да бір ережесінің жарамсыздығы оның өзге талаптарының жарамсыздығына әкеп соқпайды.

6.3. Орындаушы Шарт талаптарының бұзылуына, егер мұндай бұзу форс-мажор жағдайларының (табиғи апаттар, эпидемиялар, мемлекеттік органдардың актілері және т.б. шектелмей) салдарынан туындаса, жауапты болмайды.

6.4. Сотқа дейінгі дауды реттеу шеңберінде келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жері бойынша қаралады.

Орындаушы:

ЖШС «Dostyq-KZO»

БСН: 210840010782

Мекен жайы: Қызылорда қ. Әйтеке Би көшесі, 44Б құрылысы

Кбе: 17

Банк: АО «Народный Банк Казахстан»

ИИК: KZ916010201000361521

БИК: HSBKKZKX

Ақылы білім беру қызметтерін көрсету
туралы оферта шартының №1 қосымшасы

«Dostyq-KZO» ЖШС-ның басшысы
Е.М. Мусабековке

кімнен

(Аты-жөні)

АРЫЗ

1. Пайдаланушының аты жөні*: _____
2. Төлем жүргізушінің аты жөні*: _____
 8. Қайтаратын соммасы*: _____
 9. Төлем жүргізілген есеп шот номері*: _____
 10. Төлем датасы*: _____
 11. БИК банк*: _____
 12. Қайтару себептері*:
 - a _____
 - b _____
 - c _____

d. _____

_____ (Аты жəні жəне қолы)

«____» _____ 2025 жыл

Ақылы білім беру қызметтерін көрсету
туралы оферта шартының №3 қосымшасы

Ай сайынғы төлем кезінде көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер

Қызмет атауы	Тапсырыс берушінің таңдауы бойынша	Қызмет көрсету мерзімі	Жеңілдіктерді есепке алмағанда құны	Жеңілдікпен құны
Онлайн курс	Математика	Желтоқсан 2025 - наурыз 2026	50 000 тг	20 000 тг
	Бил курс	желтоқсан 2025 - сәуір 2026	50 000 тг ай сайын	25 000 тг ай сайын
	Нзм курс	желтоқсан 2025 - наурыз 2026	50 000 тг ай сайын	25 000 тг ай сайын
	Логика	Желтоқсан 2025 - наурыз 2026	25 000 тг	15000 тг
	Қазақ тілі	Желтоқсан 2025 - наурыз 2026	15000 тг	5000 тг

