



SYMPOSIUM INTERNATIONAL

Évaluation et valorisation des actifs immatériels

6 et 7 octobre 2011 - Paris



ORGANISATEURS



PARTENAIRES

Mesurer les progrès humains pour améliorer la performance économique et financière



Jean-Marie Descarpentries
7 Octobre 2011
Observatoire de l'Immatériel

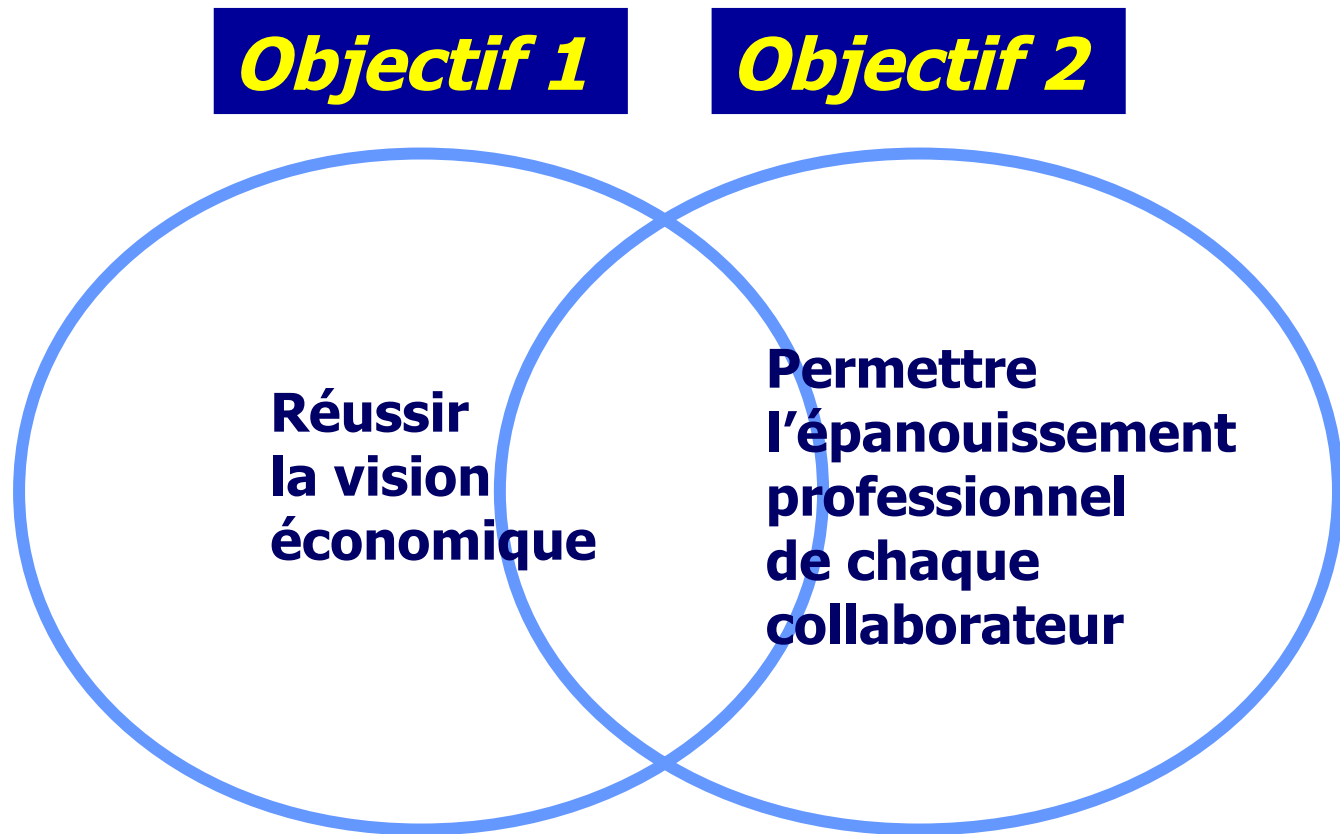
Les HOMMES (et les FEMMES !) font et
feront de plus en plus la DIFFERENCE
Utopie ?

**"La différence entre un jardin et un désert,
ce n'est pas l'eau,
c'est le jardinier"**

(Proverbe tunisien)

Toute vision économique doit être accompagnée d'une vision humaine

Les acteurs doivent aussi bénéficier du progrès économique



Approche :

▼ **Top-down**

▲ **Bottom-up**

Vision humaine : les 4 choix fondamentaux



Mesure des progrès humains

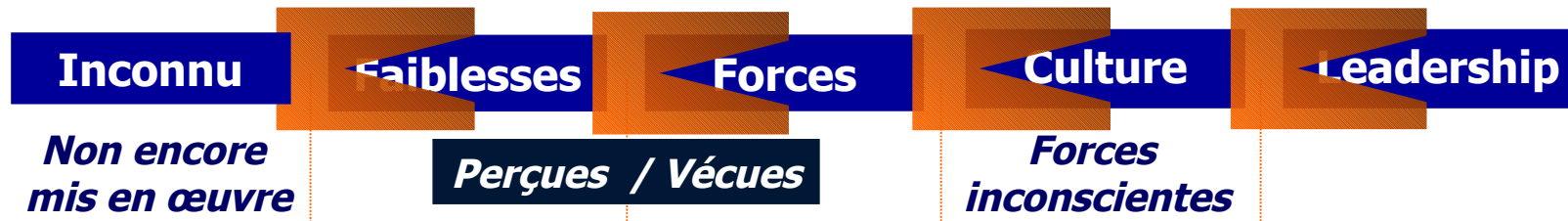
Exemple d'Ingenico

Indices de progrès des compétences ...

$$\begin{aligned} & \text{PROMOTIONS + MOBILITÉ INTERNE + EMBAUCHES NOUVELLES} \\ & \text{COMPETENCES – DÉPARTS NON VOULUS} \\ \% & \quad \frac{\quad}{\quad} \\ & \text{EFFECTIFS} \\ & \\ & \text{HEURES DE FORMATION} \\ + \ \% & \quad \frac{\quad}{\quad} \\ & \text{HEURES TRAVAILLEES} \end{aligned}$$

... mesurant, pour chaque équipe, l'augmentation des responsabilités individuelles et des compétences individuelles et collectives

Mettre en œuvre une dynamique de progrès (à tous les niveaux opérationnels)



	Inconnu	Faiblesses	Forces	Culture	Leadership
	<i>Non encore mis en œuvre</i>	<i>Perçues / Vécues</i>		<i>Forces inconscientes</i>	
HOMMES/ FEMMES	● ●	● ● ●	● ●	●	●
METIERS/ CLIENTS	● ● ●	● ● ●	●	● ●	
FINANCE	●	● ●	●	●	●

Les 4 P

Le **P**laisir **P**artagé
Précède la **P**erformance

d'après Yannick Noah