



## ARCHIVOS SISTEMATIZADOS DE DATOS.

### Módulo Clientes.

Proceso encargado del control de los clientes que contratan los servicios de la organización, y de la generación del código de arranque para todos los procedimientos ejecutados en el sistema.

CND

Principal ▾ Administrador ▾ Consultas ▾ Conteos ▾ Suministros ▾ Taller ▾ Salir

Data clientes registrados

Nuevo

RECEPCIONES  
PICKING LIST  
DESPACHO  
CLIENTES

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nombre	Número	RIF	Contacto	Email	Teléfono	Arranque	Estatus	Acción
aaaaa	40					A88P1BX415	activo	
AAmerico	38	J-985236-7	Mario Pedro	sjrj@sjrj.com	02125489633	N3ULVZEWS	inactivo	
Agronacional Del Centro C.A	34	J-40263549-0			0241-4511743	2016120334	activo	

En la tabla se reflejan los principales datos, e igualmente se distinguen en color rojo aquellos cuyo estado es inactivo.

Esta información es utilizada en los demás procesos que requieran reflejar datos de los mismos.



Activar el manual.

Nuevo

Activa el ingreso de la data para un nuevo cliente.

Registro de clientes

Cliente

Teléfono

RIF

Contacto

Teléfono

Email

Dirección

Tolerancia

Paletas peso

Contratadas

Bloqueo

Estado

Observaciones

90

30

0

No ▾

Activo ▾

Close

Registro

Cliente: indique nombre fiscal del cliente.

Teléfono: número del teléfono de contacto con el cliente.

Rif: identificación fiscal del cliente.

Contacto: nombre del personal de contacto con el cliente.

Teléfono: número telefónico de la persona contacto.

Email: dirección del email de la empresa o el contacto.

Dirección: dirección geográfica del cliente.


Paletas peso: peso promedio de las paletas. Dato utilizado para establecer el total del peso transportado, almacenado o despachado.


Contratadas: cantidad de paletas que el cliente almacenara. Dato utilizado para establecer el porcentaje de llenado de los almacenes y la capacidad total.


**Bloqueo:** si se establece en *si* el sistema enviará los productos al almacén de bloqueadas, tomando en cuenta la tolerancia.

**Estado:** situación actual en la que se encuentra la data del cliente. Si marca inactiva, no será reflejada en los demás procesos.

**Observaciones:** indique datos adicionales de relevancia.

Pulse  para activar la data del cliente.

Pulse  si no desea activar la data.

Pulse  para modificar la data activada.

**Modificar data**

<b>Cliente</b>	<b>Teléfono</b>	<b>RIF</b>		
ALCON ORIENTE, C.A		4037356033		
<b>Contacto</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Email</b>		
Jose Acevedo		jose.acevedo@grupoal		
<b>Dirección</b>				
Av. Simplicio Rodríguez, vña Taguantar, Local Nro. J-9, Sector Guatacaral, Las Guevaras, Nueva Esparta.				
<b>Tolerancia</b>	<b>Paletas peso</b>	<b>Contratadas</b>	<b>Bloqueo</b>	<b>Estado</b>
150.00	30.00	0	No ▾	Activo ▾
<b>Observaciones</b>				



**Tolerancia:** días previos a la fecha de vencimiento para enviar los productos al almacén de bloqueadas.

NOTA.

Toda actualización se reflejará a partir del momento en que se guarda en la base de datos y no es reflejada en datas anteriores.

#### PROCESO DE ARRANQUE

Antes de iniciar este proceso, el usuario deberá bajar del sistema los archivos del inventario teórico y disponible, así como el de evolución y guardarlos para su posterior uso.

Igualmente deberá certificar que no tiene recepciones, picking list o despachos por procesar ya que no podrán ser recuperados.

En la nueva data, no se podrán efectuar ajustes correspondientes a diferencias detectadas en los conteos, ya que la información a ser activada será la resultante del conteo físico.

Se recomienda que este proceso sea ejecutado por un personal debidamente adiestrado, caso contrario puede generar deficiencias en la data, que no podrán ser recuperadas.

**Este proceso es irreversible, lo que indica que una vez iniciado no podrá ser detenido y se estará en la obligación de llevarlo hasta su culminación,** ya que él se encarga de generar las condiciones requeridas por el sistema para:

- 1) Actualizar el código de arranque al cliente.
  - a. Debe ingresar al módulo de conteos y seguir los pasos del manual respectivo.
  - b. Para solicitar información de la data histórica, deberá ingresar al módulo correspondiente de inventario y solo se mostrará el archivo de evolución correspondiente al cliente y arranque solicitado.
- 2) Iniciar los procesos de conteo de inventario físico.
  - a. El usuario debe ingresar al módulo correspondiente y generar el archivo con la data del inventario teórico del sistema.
  - b. Emitir el reporte para la toma de datos.
  - c. Ingresar el resultado de la toma de datos en el sistema.
  - d. De ser necesario, hacer los ajustes a los datos del inventario teórico ingresado al sistema.
  - e. Dar como finalizado el proceso a los fines de que el sistema active una nueva data, con la información del inventario físico ingresado.
  - f. Investigar las diferencias resultantes del proceso de comparación de los inventarios.
  - g. Emitir un informe explicativo de tales diferencias.
- 3) Aceptar la data correspondiente al conteo del inventario físico.
- 4) Mostrar las diferencias existentes entre el teórico del sistema y el físico ingresado.
- 5) Aceptar las actualizaciones del inventario físico.
- 6) Evitar actualizaciones al inventario teórico.
- 7) Culminar el proceso, a solicitud del usuario.
- 8) Activar la nueva data con la información del inventario físico ingresado por el usuario.