



# E-Insurance (Claim)

# Agenda

- การเข้าใช้งานระบบ
- การขอเคลม
- การรวบรวมเอกสาร + ต้นสังกัด final เคลม
- ทดสอบระบบ

# การเข้าใช้งานระบบ

# Log in เข้าสู่ระบบ



**E-ADDITIONAL  
BUDGET**

Username

1

Password

2

3

Log in

\*กรุณาใช้ Browser Google Chrome ในการเข้าใช้งาน

🔗 [คู่มือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป](#)

🔗 [คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ](#)

หากมีข้อสงสัยหรือแนะนำ กรุณาแจ้ง

[eworkflow@mitrphol.com](mailto:eworkflow@mitrphol.com)

1. ระบุ Username

2. ระบุ Password ในการเข้าสู่ระบบ

3. Click ปุ่ม Log in เพื่อเข้าใช้งานระบบ

# Dashboard

1

กดเมื่อต้องการ Logout ออกจากระบบ

2

เมนู

แสดงรายการเอกสาร

3

รายการที่รอตนเองอนุมัติ

\*กรุณาใช้ Browser Google Chrome ในการเข้าใช้งาน

รายการคำขอที่เข้ามา

✓ ขอเคลม

2

0  
วัน

CNN10102019R0013

กำหนดให้ส่งน้ำบาดาลพัง

น.ส.เมตตา สมมติ  
2019-10-30 20:50

0  
วัน

CNN10102019R0015

บ่อโมหารั่ว

นายสันติ สมมติ  
2019-10-31 19:42

Result : 1 - 2 of 2 Records

1 2 > >>

Claim 1

คำขอเคลม

4

รายการคำขอของตนเอง



DRAFTCNN10102020D0094

Control พลัดบันทึบบิล  
2020-04-14 18:21

DRAFT

สถานะคำร้อง

NEW

APR

REV

จำนวนวัน

0

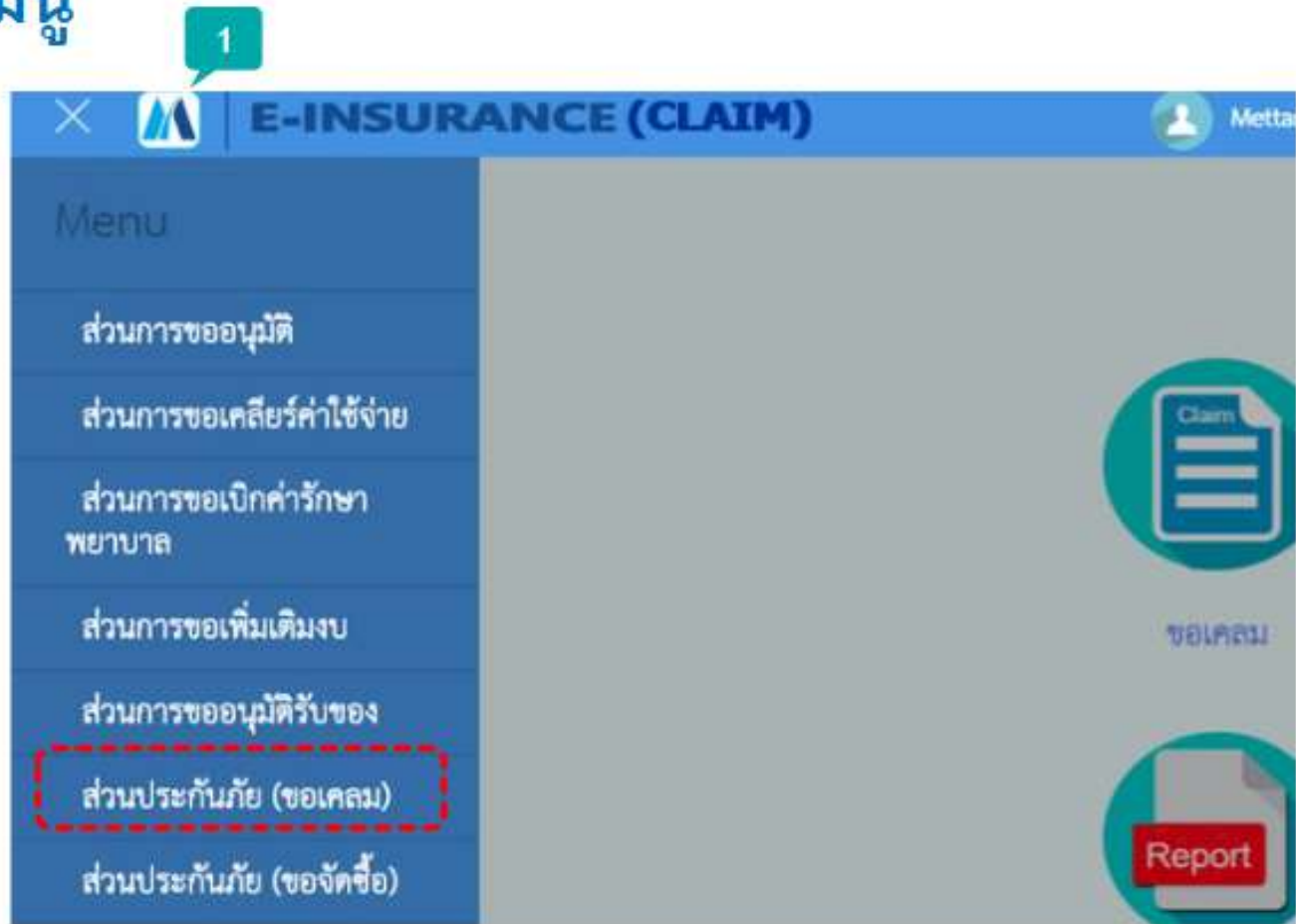
กำลังรอ

-

Result : 1 - 1 of 1 Records

1 2 3 > >>

## การเข้าใช้เมนู



Click ที่ **1** ระบบจะแสดงเมนู เพื่อเข้าสู่ระบบงานย่อย

# การบันทึกขอเคลม



Requester



# ขอเคลม

## เอกสารขอแจ้งเคลม



ชื่อผู้แจ้งเคลม \*

น.ส.เมตตา สมมติ

บริษัท \*

1010 : บริษัท น้ำตาลมิตรผล

ตำแหน่งผู้แจ้งเคลม

พนักงานคลังสินค้า

Location ที่เกิดความเสียหาย \*

0002 : ด้านข้าง

ชื่อผู้สร้างเอกสาร

น.ส.เมตตา สมมติ

โรงงานที่เกิดความเสียหาย \*

0001 : คลังสินค้า

BU ที่เกิดความเสียหาย

น้ำตาล

## 2 กรอกข้อมูลความเสียหายโดยสรุป และกดดำเนินการต่อ

หมายเหตุ

รายละเอียดเบื้องต้น

รายละเอียด

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 02-794-1000 คุณกันดินันท์ (#620) คุณหทัยธร (#238)

Topic

(ความเสียหายโดยสรุป) \*

กำแพงโกดังน้ำตาลพัง

ดำเนินการต่อ





กรอกข้อมูลรายละเอียดเบื้องต้น

DRAFT

เอกสารขอแจ้งเคส

เลขที่เอกสาร  
ชื่อผู้แจ้งเคส  
ตำแหน่งผู้แจ้งเคส  
ชื่อผู้รับเอกสาร

DRAFTTHN10102020D0096  
น.ร.นงศา สอนดี  
พนักงานคลังสินค้า  
น.ร.นงศา สอนดี

วันที่ส่งเอกสาร  
บริษัท ที่เกิดความเสี่ยง  
Location ที่เกิดความเสี่ยง  
โรงงานที่เกิดความเสี่ยง  
BU ที่เกิดความเสี่ยง

SEND TIME  
1010 : บจก.น้ำพาดฉัตร  
0002 : ผ่านฟ้า  
0001 : ศรีเงินฟ้า  
น้ำตาล

หน้าหลักรายละเอียดเรื่องรายละเอียด

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 02-794-1000 ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08:00 - 17:00 น.

Information

Topic (ความเสี่ยงภัยโดยสรุป) \*

กำหนดการจัดทำสารคดี

ลักษณะการเกิดเหตุ/ รายละเอียดของเคส \*

ขณะที่ทีมงานกำลังดำเนินการสืบค้นข้อมูลเบื้องต้น พบว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอาจเกี่ยวข้องกับ...  
[พื้นที่สำหรับกรอกข้อมูลเพิ่มเติม]

สาเหตุของความเสียหาย \*

กำหนดการจัดทำสารคดีเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ

ที่อยู่สถานที่เกิดเหตุ (ตามทะเบียนบ้าน) \*

ผ่านฟ้า สุพรรณบุรี

วันที่เกิดเหตุ \*

22/04/2020

เวลา \*

10:00

+ โปรดระบุชื่อผู้ที่ขอเสนอหมายให้ดำเนินคดีหรือฟ้องร้องบุคคลภายนอก (บริษัทประกันภัย/บริษัทมหาชน/รัฐตำรวจ ฯลฯ)

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	E-mail	Action
นายกันตวัฒน์ ทองดี	เจ้าหน้าที่ประสานงาน	086-99883896	kantana.thongde@hotmail.com	<button>ลบ</button> <button>เพิ่ม</button>

# ขอเคลม

4

บันทึกรายละเอียดการเคลม  
แยกตามเรื่อง

รายละเอียดการขอเคลม

1.1 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล)	ไม่มีรายการ
1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก)	ไม่มีรายการ
1.3 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมิตรผล)	ไม่มีรายการ
1.4 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (บุคคลภายนอก)	ไม่มีรายการ
1.5 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (กลุ่มมิตรผล)	ไม่มีรายการ
1.6 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (บุคคลภายนอก)	ไม่มีรายการ
1.7 อื่นๆ (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถจัดกลุ่มเข้า 6 ประเภทความเสียหายข้างต้นได้)	ไม่มีรายการ

แนวทางการแก้ไข/ผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ \*

ระบุแนวทางการแก้ไข/ผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ

แนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำ \*

ระบุแนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำ

# 1.1 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล)

Metthan (ROLE: INSURANCE USER)

1.1 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล)

ประเภททรัพย์สิน\*

โกดัง

รายละเอียดทรัพย์สิน\*

กำแพงโกดังน้ำคาส

บริษัทของเจ้าของทรัพย์สิน\*

1010 : บจก.น้ำคาสมิตรผล

Location ของเจ้าของทรัพย์สิน\*

0002 : ค่ายช้าง

มูลค่าทรัพย์สินที่เสียหาย (โดยประมาณ)\*

1,192,457.00

มี spare part หรือ ทรัพย์สินรุ่นเทียบเคียงหรือไม่

☐ มี

☒ ไม่มี

หมายเหตุ

ระบุหมายเหตุ

ตกลง

ยกเลิก

รายละเอียดการขอเคลม

1.1 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล)

1 รายการ , จำนวนเงิน 1,192,457.00 บาท

ประเภททรัพย์สิน	รายละเอียดทรัพย์สิน	บริษัทของเจ้าของทรัพย์สิน	Location ของเจ้าของทรัพย์สิน	มูลค่าทรัพย์สินที่เสียหาย (โดยประมาณ)	มี spare part หรือ ทรัพย์สินรุ่นเทียบเคียงหรือไม่	หมายเหตุ	Action
โกดัง	กำแพงโกดังน้ำคาส	1010 : บจก.น้ำคาสมิตรผล	0002 : ค่ายช้าง	1,192,457.00	ไม่มี spare part		<div></div> <div></div>

# 1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก)

1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก)

ประเภททรัพย์สิน\*

รถเบ็คโฮ

รายละเอียดทรัพย์สิน\*

รถเบ็คโฮส่วนตัวหัก

บริษัท/ชื่อเจ้าของทรัพย์สิน\*

บริษัท เบ็คโฮ จำกัด

ความสัมพันธ์กับกลุ่มมิตรผล\*

Partner

มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (โดยประมาณ)\*

200,000.00

หมายเหตุ

ระบุหมายเหตุ

ตกลง

ยกเลิก

1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก) 1 รายการ , จำนวนเงิน 200,000.00 บาท

ประเภททรัพย์สิน	รายละเอียดทรัพย์สิน	บริษัท/ชื่อเจ้าของทรัพย์สิน	ความสัมพันธ์กับกลุ่มมิตรผล	มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (โดยประมาณ)	หมายเหตุ	Action
รถเบ็คโฮ	รถเบ็คโฮส่วนตัวหัก	บริษัท เบ็คโฮ จำกัด	Partner	200,000.00		<div></div>

# 1.3 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมิตรผล)

1.3 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมิตรผล)

ชื่อสกุล\*

น.ส.สัการะ สมมติ

ตำแหน่ง

พนักงานแผนกคลังสินค้าและจัดส่ง

ฝ่าย/แผนก

300000190 : แผนกคลังสินค้าและจัดส่ง

บริษัท

1010 : บริษัท น้ำตาลมิตรผล

ระดับ

5

อายุ\*

45

เพศ\*

หญิง \*

บำนาญ / เบี้ยชีวิตร / ขูขพพการการอื่นใด\*

บำนาญ \*

รายละเอียดการบำนาญ / เบี้ยชีวิตร / ขูขพพการการอื่นใด\*

ตามสัญญา

มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ชดเชยการไว้ใจของนาย

เงินสมทบ

5,000.00

ค่ารักษาพยาบาล

12,000.00

อื่นๆ

500.00

รวมมูลค่าความเสียหาย\*

17,500.00

หมายเหตุ

อื่นๆ คือ ค่าสินไหมมิใช่ค่าสมทบ

บันทึก

ยกเลิก

1.3 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมิตรผล) 1 รายการ , จำนวนเงิน 17,500.00 บาท

ชื่อ สกุล	ตำแหน่ง	ฝ่าย/แผนก	บริษัท	ระดับ	อายุ	เพศ	บำนาญ / เบี้ยชีวิตร / ขูขพพการการอื่นใด
น.ส.สัการะ สมมติ	พนักงานแผนกคลังสินค้าและจัดส่ง	แผนกคลังสินค้าและจัดส่ง	บริษัท น้ำตาลมิตรผล	5	45	หญิง	บำนาญ



# 1.4 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (บุคคลภายนอก)

1.4 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (บุคคลภายนอก)

ชื่อ-สกุล\*

นายวันชัย สมมติ

บริษัท (หากมี)

บริษัท แบริดส์ จำกัด

ความสัมพันธ์กับกลุ่มมิตรผล\*

ผู้บริหารแบริดส์

บาดเจ็บ / เสียชีวิต / ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง\*

บาดเจ็บ

รายละเอียดการบาดเจ็บ / เสียชีวิต / ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง\*

หัวแตก

มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (บาท)

เงินทดรอง

10,000.00

ค่ารักษาพยาบาล

2,000.00

อื่นๆ

เช่น ค่ารถ

รวมมูลค่าความเสียหาย\*

12,000.00

หมายเหตุ

รถถูกฉวยไป

ตกลง

ยกเลิก

1.4 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (บุคคลภายนอก)

1 รายการ , จำนวนเงิน 12,000.00 บาท

ชื่อ-สกุล	บริษัท (หากมี)	ความสัมพันธ์กับกลุ่มมิตรผล	บาดเจ็บ / เสียชีวิต / ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	รายละเอียดการบาดเจ็บ
นายวันชัย สมมติ	บริษัท แบริดส์ จำกัด	ผู้บริหารแบริดส์	บาดเจ็บ	หัวแตก



## 1.5 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (กลุ่มมิตรผล)

1.5 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (กลุ่มมิตรผล)

ประเภทความเสียหายต่อธุรกิจ\*

01 : กำไรขั้นต้น

รายละเอียดความเสียหาย

น้ำท่วมทรัพย์สินเสียหาย

ระยะเวลาที่ธุรกิจหยุดชะงัก

เริ่มต้น (โดยประมาณ)\*

22/04/2020

สิ้นสุด (โดยประมาณ)\*

22/04/2020

จำนวนวัน

1

มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (โดยประมาณ)\*

250,000.00

หมายเหตุ

ระบุหมายเหตุ

ตกลง

ยกเลิก

1.5 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (กลุ่มมิตรผล)						1 รายการ , จำนวนเงิน 250,000.00 บาท	
ประเภทความเสียหายต่อธุรกิจ	รายละเอียดความเสียหาย	ระยะเวลาที่ธุรกิจหยุดชะงัก			มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (โดยประมาณ)	หมายเหตุ	Action
		เริ่มต้น (โดยประมาณ)	สิ้นสุด (โดยประมาณ)	จำนวนวัน			
กำไรขั้นต้น	น้ำท่วมทรัพย์สินเสียหาย	22/04/2020	22/04/2020	1	250,000.00		OK

## 1.6 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (บุคคลภายนอก)

1.6 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (บุคคลภายนอก)

ประเภทความเสียหายต่อธุรกิจ\*

02 : ธุรกิจหยุดชะงัก

รายละเอียดความเสียหาย

รถบรรทุกไม่สามารถทำงานต่อได้

บริษัท/ชื่อเจ้าของทรัพย์สิน\*

บริษัท แบริดโซ จำกัด

ความสัมพันธ์กับกลุ่มนิคม\*

Partner

ระยะเวลาที่ธุรกิจหยุดชะงัก

เริ่มต้น (โดยประมาณ)\*

22/04/2020

สิ้นสุด (โดยประมาณ)\*

24/04/2020

จำนวนวัน

3

มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (โดยประมาณ)\*

300,000.00

หมายเหตุ

ระบุรายละเอียด

ตกลง

ยกเลิก

1.6 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (บุคคลภายนอก)

1 รายการ , จำนวนเงิน 300,000.00 บาท

+

คลิกเพื่อดูรายการความเสียหาย

ประเภทความเสียหายต่อธุรกิจ	รายละเอียดความเสียหาย	บริษัท/ชื่อเจ้าของทรัพย์สิน	ความสัมพันธ์กับกลุ่มนิคม	ระยะเวลาที่ธุรกิจหยุดชะงัก			มูลค่าความเสียหาย
				เริ่มต้น (โดยประมาณ)	สิ้นสุด (โดยประมาณ)	จำนวนวัน	
ธุรกิจหยุดชะงัก	รถบรรทุกไม่สามารถทำงานต่อได้	บริษัท แบริดโซ จำกัด	Partner	22/04/2020	24/04/2020	3	

## 1.7 อื่นๆ (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถจัดกลุ่มเข้า 6 ประเภทความเสียหายข้างต้นได้)

**1.7 อื่นๆ (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถจัดกลุ่มเข้า 6 ประเภทความเสียหายข้างต้นได้)**

ประเภททรัพย์สิน/ความเสียหาย	กระสอบใส่น้ำตาล
รายละเอียดทรัพย์สิน/ความเสียหาย*	กระสอบใส่น้ำตาลทรายดิบ
มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (โดยประมาณ)*	7,000.00
หมายเหตุ	ระบุหมายเหตุ

ตกลง

ยกเลิก

1.7 อื่นๆ (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถจัดกลุ่มเข้า 6 ประเภทความเสียหายข้างต้นได้)				1 รายการ , จำนวนเงิน 7,000.00 บาท	
ประเภททรัพย์สิน/ความเสียหาย	รายละเอียดทรัพย์สิน/ความเสียหาย	มูลค่าความเสียหาย / จำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง (โดยประมาณ)	หมายเหตุ	ACTION	
กระสอบใส่น้ำตาล	กระสอบใส่น้ำตาลทรายดิบ	7,000.00		<div> <div></div> <div></div> </div>	

# ขอเคลม

5

กรอกแนวทางการแก้ไข/ผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ และแนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำ

## รายละเอียดการขอเคลม

1.1 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล)	1 รายการ , จำนวนเงิน 1,192,457.00 บาท
1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก)	1 รายการ , จำนวนเงิน 200,000.00 บาท
1.3 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมิตรผล)	1 รายการ , จำนวนเงิน 17,500.00 บาท
1.4 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (บุคคลภายนอก)	1 รายการ , จำนวนเงิน 12,000.00 บาท
1.5 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (กลุ่มมิตรผล)	1 รายการ , จำนวนเงิน 250,000.00 บาท
1.6 ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (บุคคลภายนอก)	1 รายการ , จำนวนเงิน 300,000.00 บาท
1.7 อื่นๆ (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถจัดกลุ่มเข้า 6 ประเภทความเสียหายข้างต้นได้)	1 รายการ , จำนวนเงิน 7,000.00 บาท

แนวทางการแก้ไข/ผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ \*

ก่อนแจ้งขึ้นบอกลำโพงที่แนบมา

แนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำ \*

คนดีมีค่าขอทราบถึงระดับการรับรู้มากกว่านี้



# ขอเคลม

6 แบนเอกสารประกอบการขอเคลม มีรายละเอียด 3 ส่วนดังนี้

1. ภาพถ่ายทรัพย์สินที่เสียหาย/ภาพถ่ายบริเวณที่เกิดเหตุ/เอกสารประกอบอื่นๆ

โดยส่วนภาพถ่ายทรัพย์สินที่เสียหาย/ภาพถ่ายบริเวณที่เกิดเหตุ/เอกสารประกอบอื่นๆ จำเป็นต้องแนบทุกครั้ง ในกรณีที่ไม่นับจะไม่สามารถส่งเอกสารได้

2. เอกสารแสดงที่มาของจำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง

3. เอกสารประกอบการขอเคลมอื่นๆ

ดาวน์โหลดไฟล์ Zip

ภาพถ่ายทรัพย์สินที่เสียหาย/ภาพถ่ายบริเวณที่เกิดเหตุ/เอกสารประกอบอื่นๆ

ประเภทไฟล์แนบ \* ภาพถ่ายทรัพย์สินที่เสียหาย/ภาพถ่ายบริเวณที่เกิดเหตุ/เอกสารประกอบอื่นๆ

ชื่อไฟล์ \*

UPLOAD

No.	ประเภทไฟล์แนบ	ชื่อไฟล์	Action
1	ภาพถ่ายทรัพย์สินที่เสียหาย/ภาพถ่ายบริเวณที่เกิดเหตุ/เอกสารประกอบอื่นๆ	pic.pdf	  

หมายเหตุ \* สามารถอัปโหลดไฟล์ที่มีนามสกุล jpg/jpeg/png/pdf.

เอกสารแสดงที่มาของจำนวนเงินที่ต้องการเรียกร้อง

ประเภทไฟล์แนบ

ชื่อไฟล์

No.	ประเภทไฟล์แนบ	ชื่อไฟล์	Action
1	เอกสารประกอบการเรียกร้อง	pic.pdf	  

หมายเหตุ \* สามารถอัปโหลดไฟล์ที่มีนามสกุล jpg/jpeg/png/pdf.

เอกสารประกอบการขอเคลมอื่นๆ

ประเภทไฟล์แนบ

ชื่อไฟล์

No.	ประเภทไฟล์แนบ	ชื่อไฟล์	Action
1	ใบแจ้งการแจ้งการเรียกร้อง	pic.pdf	  

หมายเหตุ \* สามารถอัปโหลดไฟล์ที่มีนามสกุล jpg/jpeg/png/pdf.

## ขอเคลม



บันทึกเอกสาร

กดปุ่มในกรณีที่ยังกรอกข้อมูลไม่เรียบร้อยผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มบันทึกเอกสารไว้ก่อนได้



ยกเลิกเอกสาร

กดปุ่มในกรณีต้องการยกเลิกเอกสาร

7



ยืนยัน-ส่งเอกสาร

กดปุ่มในกรณีที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ต้องการส่งต่อไปให้ผู้อนุมัติ



เอกสารแนบ

กดปุ่มเพื่อดูไฟล์แนบทั้งหมด



คัดลอก

กดปุ่มเพื่อคัดลอกเอกสารใบนี้ ไปเป็นเอกสารใบใหม่ โดยรายละเอียดเหมือนเอกสารใบเดิม



ย้อนกลับ

กดปุ่มเพื่อกลับสู่หน้าเมนู



รายงาน

กดปุ่มเพื่อพิมพ์รายงานขอเคลม



อนุมัติ/ไม่อนุมัติเอกสาร



Approver

## ขอเคลม

8

ผู้อนุมัติพิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติการขอเคลม

- สามารถดูรายละเอียด อนุมัติ ไม่อนุมัติ ผ่านอีเมล

### (E-Insurance) Module : Claim

E-WORKFLOW <eworkflow@mitrphol.co>

ส่ง: Tue 10/03/2020 1:57 pm

ถึง:

สำหรับเรื่อง:

ข้อความ ClaimRequest.xlsx (29 KB)

เรียน นายเจตน์ศิริ

(CNN) Claim Notification เลขสารกรมเลข CNN10102020R0005 รบกวนดำเนินการขอผู้ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

หัวข้อ

กำหนดเกณฑ์น้ำตาหลัง

รายละเอียดสายอนุมัติ

ผู้ตรวจสอบ

นายเจตน์ศิริ

ขอพิจารณา

ผู้มีอำนาจอนุมัติ

นายเจตน์ศิริ

ฝ่ายประกันกลุ่ม

นายเจตน์ศิริ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รายละเอียด

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

# ขอเคลม

8

ผู้อนุมัติพิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติการขอเคลม

- สามารถดูรายละเอียด อนุมัติ ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ

## แสดงรายการเอกสาร

\*กรุณาใช้ Browser Google Chrome ในการเข้าใช้งาน

รายการเอกสาร

ขอเคลม 21

0 วัน

CHN1010202000036

น.ส.นงนุช

2020-04-27 12:18

Result : 21 - 21 of 21 Records

ข้อมูลเอกสาร : น.ส.นงนุช น.นงนุช น.นงนุช

ตำแหน่งผู้แจ้งเคลม : พนักงานคลังสินค้า

ชื่อผู้สร้างเอกสาร : น.ส.นงนุช น.นงนุช

Location ที่เกิดความเสียหาย : 0002 : ด้านข้าง

โรงงานที่เกิดความเสียหาย : 0001 : คลังสินค้า

BU ที่เกิดความเสียหาย : น้ำตาล

หน้าหลัก รายละเอียดเบื้องต้น รายละเอียด

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 02-794-1000 ศูนย์สนับสนุน (#620) ศูนย์ช่วยเหลือ (#238)

Information

รายละเอียดการขอเคลม

1.1 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล)	1 รายการ , จำนวนเงิน 1,192,457.00 บาท
1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก)	1 รายการ , จำนวนเงิน 200,000.00 บาท
1.3 ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมิตรผล)	1 รายการ , จำนวนเงิน 17,500.00 บาท

# กรอกส่วนวิเคราะห์เคลม และส่วนประกันภัย



ฝ่ายประกันภัยกลุ่ม

# ขอเคลม

9 เมื่อผ่านประกันภัยกลุ่มกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กดปุ่มดำเนินการต่อ

วิเคราะห์เคลม

สถานะการวิเคราะห์เคลม \*

ดำเนินการต่อ

Cause of Accident

เหตุการณ์ที่ต้องการแจ้งขอเคลม	Accident Type	Cause of Accident Type	Cause of Accident Det
โกดัง, กำแพงโกดังน้ำท่วม	พัง / รั่ว / ชำรุด	Human Error	กำแพงชั้นบนพัง

เหตุผล/ข้อมูลประกอบ

ระบุเหตุการณ์ประกอบ

ส่วนประกันภัย

ประกันภัยที่ครอบคลุม

Accident Type	กลุ่มกรมธรรม์	หมวดประเภทกรมธรรม์	โอกาสในการเคลม	เลขที่กรมธรรม์	Policy Year	วันที่แจ้งรับ. นายหน้า บ.ประกันภัย
พัง / รั่ว / ชำรุด, โกดัง, กำแพงโกดังน้ำท่วม	IAR	All Risks (IAR) / Machinery Breakdown (MB) /Business Interruption (BI)	เคลมได้	1153105054130	2563/2564	22/04/2020

- ดำเนินการต่อ
- ไม่พบ
- เอกสารแนบ
- ย้อนกลับ
- Print

รวบรวมเอกสาร +  
ต้นสังกัด final เเคลม



Requester



ฝ่ายประกันภัยกลุ่มจะส่งอีเมลล์หาผู้รับผิดชอบ



กำแพงโกดังน้ำตาหั่ง

ผู้รับผิดชอบได้รับอีเมล

กดเข้าไปที่รายละเอียดเพื่อเข้าสู่หน้าจอ

# รวบรวมเอกสาร + ต้นสังกัด final เคลม

ผู้รับผิดชอบสามารถบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมได้

1.1 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล)

1 รายการ , จำนวนเงิน 1,275,928.99 บาท

3



Ref No.	ประเภททรัพย์สิน	รายละเอียดทรัพย์สิน	บริษัทเจ้าของทรัพย์สิน	Location ของเจ้าของทรัพย์สิน	มูลค่าทรัพย์สินที่เสียหาย (โดยประมาณ)	จำนวนเงินที่ต้องการเคลม	หมายเหตุ	Action
A001	โกดัง	กำแพงโกดังน้ำตาล	1010 : บจก.น้ำตาลมิตรผล	0002 : ตำบลช้าง	1,192,457.00	1,275,928.99		

3



Ref No.A001 ประเภททรัพย์สิน : โกดัง รายละเอียดทรัพย์สิน : กำแพงโกดังน้ำตาล						
เอกสารประกอบการพิจารณามูลค่าทรัพย์สินที่เสียหาย	Base Amount	Vat	Amount	หมายเหตุ	Action	
มูลค่าประมาณการเบื้องต้น					 	
ใบประเมินวิศวกรรม					 	
ใบเสนอราคา					 	
PR					 	
PO	1,192,457.00	83,471.99	1,275,928.99		  	
ใบเสร็จรับเงิน					 	



บันทึกเอกสาร



RELEASE



เอกสารแนบ



คืนฉบับ

 Outbound  
 Hub  
 Inbound  
 Feed

ผู้รับผิดชอบแบบเอกสารที่ต้องการจัดส่ง

# รวบรวมเอกสาร + ต้นสังกัด final เคลม

1.1 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มนิติบุคคล)

1 รายการ , จำนวนเงิน 1,275,928.99 บาท



Ref No.	ประเภททรัพย์สิน	รายละเอียดทรัพย์สิน	บริษัทเจ้าของทรัพย์สิน	Location ของเจ้าของทรัพย์สิน	มูลค่าทรัพย์สินที่เสียหาย (โดยประมาณ)	จำนวนเงินที่ต้องการเคลม	หมายเหตุ	Action
A001	โกดัง	กำแพงโกดังน้ำท่วม	1010 : บจก. น้ำพวยนิคม	0002 : ตำบล	1,192,457.00	1,275,928.99	5	 



ผู้รับผิดชอบกรอกจำนวนเงินที่ต้องการเคลม

Ref No.A001 ประเภททรัพย์สิน : โกดัง รายละเอียดทรัพย์สิน : กำแพงโกดังน้ำท่วม							
เอกสารประกอบการพิจารณามูลค่าทรัพย์สินที่เสียหาย	Base Amount	Vat	Amount	หมายเหตุ	Action		
มูลค่าประมาณการเบื้องต้น					 		
ใบประเมินวิศวกรรม					 		
ใบเสนอราคา					 		
PR					 		
PO	1,192,457.00	83,471.99	1,275,928.99		  		
ใบเสร็จรับเงิน					 		



Print Screen



SEND



SEARCH



Refresh

1.1 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มนิติบุคคล)

ประเภททรัพย์สิน : โกดัง

รายละเอียดทรัพย์สิน : กำแพงโกดังน้ำท่วม

บริษัทเจ้าของทรัพย์สิน : 1010 : บจก. น้ำพวยนิคม

Location ของเจ้าของทรัพย์สิน : 0002 : ตำบล

มูลค่าทรัพย์สินที่เสียหายโดยประมาณ : 1,192,457.00

จำนวนเงินที่ต้องการเคลม : 1,275,928.99

หมายเหตุ : กรุณาแนบเอกสาร

ตกลง

ยกเลิก



## รวบรวมเอกสาร + ต้นสังกัด final เคลม

### Information

Topic (ความเสียหายโดยสรุป) \*

กำหนดให้ตั้งน้ำตามหลัง

วันที่ต้องส่งเอกสาร\*

22/04/2020



1.1 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมิตรผล) 	1 รายการ , จำนวนเงิน 1,275,928.99 บาท
1.2 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก) 	1 รายการ
1.3 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมิตรผล) 	1 รายการ
1.4 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (บุคคลภายนอก) 	1 รายการ
1.5 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (กลุ่มมิตรผล) 	1 รายการ
1.6 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (บุคคลภายนอก) 	1 รายการ
1.7 อื่นๆ (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถจัดกลุ่มเข้า 6 ประเภทความเสียหายข้างต้นได้) 	1 รายการ
2. รายงานการสอบสวน 	ไม่มีรายการ

ความเห็น 

## รวบรวมเอกสาร + ต้นสังกัด final เคลม

6

เมื่อบันทึกเอกสารเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม



เพื่อส่งอีเมลกลับไปแจ้งฝ่ายประกันภัยกลุ่มว่าแนบเอกสารเรียบร้อยแล้ว

7

ระบบจะแจ้งเตือนจำนวนเงินที่ต้องการเคลม ตรวจสอบข้อมูล ถ้าถูกต้องกดยืนยันการส่ง

คุณยืนยันยอดจำนวนเงินนี้หรือไม่ ⚠

- 1.1 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (กลุ่มมีตรผล) 1,275,928.99 บาท
- 1.2 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บุคคลภายนอก) 0.00 บาท
- 1.3 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (พนักงานในกลุ่มมีตรผล) 0.00 บาท
- 1.4 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อชีวิต / ร่างกาย (บุคคลภายนอก) 0.00 บาท
- 1.5 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (กลุ่มมีตรผล) 0.00 บาท
- 1.6 รายละเอียดการขอเคลม : ความเสียหายต่อธุรกิจ / ธุรกิจหยุดชะงัก / Business Interruption (บุคคลภายนอก) 0.00 บาท
- 1.7 อื่นๆ (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถเลือกข้อแล้ว 6 ประเภความเสียหายข้างต้นได้) 0.00 บาท
- 2. รายการการสอบสวน & รายการ

7

ไม่ ✖

ยืนยัน ✔

8

ฝ่ายประกันภัยกลุ่มตรวจสอบข้อมูล และสามารถกดปุ่มส่งอีเมล  
จนกว่าข้อมูลที่ต้องการจะครบถ้วน



กลับมาให้ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลได้เรื่อยๆ

9

เมื่อเรียบร้อยแล้ว ฝ่ายประกันภัยกลุ่มจะส่งเอกสารไปให้ผู้อนุมัติ และบัญชีโรงงานอนุมัติเป็นลำดับถัดไป



10

ผู้อนุมัติพิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติ

- สามารถดูรายละเอียด อนุมัติ ไม่อนุมัติ ผ่านอีเมล

**(E-Insurance) Module : Claim**  
E-WORKFLOW <eworkflow@mitrphol.co>  
ส่ง: Tue 10/03/2020 1:57 pm  
ถึง:  
สำเนาถึง:  
ข้อควรพิจารณา ClaimRequest.xlsx (29 KB)

เรียน นายเจตน์ศิริ

(CFR) Claim Final Request เอกสารหมายเลข CFR10102020R0003 รอคอยดำเนินการอยู่ รายละเอียด  
ส่งต่อไปนี้

หัวข้อ

กำหนดให้ส่งน้ำศาลพัง

รายละเอียดเอกสารอนุมัติ

ผู้ตรวจสอบ	นายเจตน์ศิริ	รอพิจารณา
ผู้ยื่นคำขออนุมัติ	นายสันติ	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รายละเอียด อนุมัติ ไม่อนุมัติ

10

ผู้อนุมัติพิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติ

- สามารถดูรายละเอียด อนุมัติ ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ

แสดงรายการเอกสาร

\*กรุณาใช้ Browser Google Chrome ในการเข้าใช้งาน

รายการค่าเช่าที่ดิน			
<div>  <b>เอกสาร</b> <span style="float: right;">21</span> </div>			
	0 วัน	CFR10102020R0003 ค่าเช่าที่ดินในเขต	น.ส.เมตตา 2020-04-28 12:18

Result : 21 - 21 of 21 Records

ข้อมูลเอกสาร

ข้อมูลเอกสาร : 10/04/2020

ข้อมูลเอกสาร : 10/04/2020

ข้อมูลเอกสาร : 10/04/2020

ตำแหน่งผู้แจ้งเคส

พนักงานคลังสินค้า

Location ที่เกิดความเสียหาย

0002 : ค่ายช้าง

ชื่อผู้รับเอกสาร

น.ส.เมตตา สมบัติ

โรงงานที่เกิดความเสียหาย

0001 : คลังสินค้า

BU ที่เกิดความเสียหาย

น้ำตาล



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ



เอกสาร



ย้อนกลับ

10

ผู้อนุมัติพิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติ

- สามารถดูรายละเอียด อนุมัติ ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ

แสดงรายการเอกสาร

\*กรุณาใช้ Browser Google Chrome ในการเข้าใช้งาน

รายการคำขอใช้สาร

สถานะ



0  
วัน

CFR10102020R0003

นับเวลา  
2020-04-22 12:18

Result : 21 - 21 of 21 Records

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

04.81

ข้อมูลเอกสาร

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ตำแหน่งผู้แจ้งเคส

พนักงานคลังสินค้า

Location ที่เกิดความเสียหาย

0002 : ค่ายช้าง

ชื่อผู้ส่งสารเอกสาร

น.ส.เมตตา สมบัติ

โรงงานที่เกิดความเสียหาย

0001 : คลังสินค้า

อุปกรณ์ที่เกิดความเสียหาย

ไม้ขน



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ



ดูรายละเอียด



ย้อนกลับ