

ACCORDO DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Ultimo aggiornamento: gennaio 2026

Il presente Accordo di Utilizzo (di seguito, l'“Accordo”) disciplina l'accesso e l'utilizzo della piattaforma online **lavorabene.it** (di seguito, la “Piattaforma”), di proprietà e gestione di lavorabene.

L'accesso o l'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione integrale del presente Accordo.

1. Definizioni

- **Piattaforma:** il sito web e i servizi digitali accessibili tramite lavorabene.it.
 - **Utente:** qualsiasi soggetto che accede alla Piattaforma.
 - **Cliente:** l'Utente che pubblica una richiesta di servizio o consulenza.
 - **Professionista:** l'Utente che offre servizi professionali e risponde alle richieste dei Clienti.
 - **Crediti:** unità digitali acquistabili o incluse in abbonamento, necessarie per inviare preventivi o risposte ai Clienti.
-

2. Oggetto del Servizio

Lavorabene fornisce una piattaforma digitale di intermediazione tecnologica che consente:

- ai Clienti di pubblicare richieste di servizi;
- ai Professionisti di individuare opportunità di lavoro e inviare preventivi;
- alle parti di entrare in contatto diretto.

Lavorabene **non è parte** del rapporto contrattuale che potrà eventualmente instaurarsi tra Cliente e Professionista.

3. Registrazione e Account

3.1 L'accesso ai servizi completi richiede la creazione di un account.

3.2 L'Utente garantisce che le informazioni fornite sono veritiere, aggiornate e complete.

3.3 Ogni Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali.

4. Utilizzo della Piattaforma

È vietato:

- fornire informazioni false o fuorvianti;
- utilizzare la Piattaforma per finalità illecite;
- aggirare i sistemi di pagamento o di crediti;
- contattare i Clienti al di fuori della Piattaforma prima dell'invio di un preventivo valido.

Lavorabene si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account in caso di violazioni.

5. Sistema di Crediti e Abbonamenti

5.1 Alcune funzionalità della Piattaforma, inclusa la possibilità di inviare preventivi, richiedono l'utilizzo di Crediti.

5.2 I Crediti possono essere ottenuti tramite: - abbonamenti periodici; - acquisto singolo di pacchetti di crediti (wallet).

5.3 I Crediti non sono rimborsabili, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile.

5.4 I Crediti acquistati tramite wallet non hanno scadenza, salvo diversa indicazione.

6. Pagamenti

6.1 I pagamenti avvengono tramite provider di pagamento terzi.

6.2 Lavorabene non conserva i dati di pagamento sensibili.

6.3 Eventuali promozioni o bonus sono soggetti a condizioni specifiche.

7. Rapporti tra Cliente e Professionista

7.1 Il contratto di prestazione di servizi è concluso esclusivamente tra Cliente e Professionista.

7.2 Lavorabene non garantisce: - l'esito positivo delle trattative; - la qualità o il risultato delle prestazioni; - il pagamento dei compensi.

8. Recensioni e Contenuti

8.1 Gli Utenti possono lasciare recensioni veritiere e basate su esperienze reali.

8.2 Lavorabene si riserva il diritto di moderare o rimuovere contenuti non conformi.

9. Limitazione di Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Lavorabene non sarà responsabile per:

- danni indiretti o consequenziali;
 - comportamenti degli Utenti;
 - disservizi causati da terzi o forza maggiore.
-

10. Sospensione e Recesso

10.1 L'Utente può cessare l'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento.

10.2 Lavorabene può sospendere o chiudere l'account in caso di violazione dell'Accordo.

11. Trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei dati personali avviene secondo l'Informativa Privacy disponibile sulla Piattaforma, in conformità al GDPR.

12. Modifiche all'Accordo

Lavorabene si riserva il diritto di modificare il presente Accordo. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore.

14. AVVISO DI FASE DI TEST (BETA)

Il presente documento e le relative funzionalità del sito sono attualmente in fase di collaudo e sviluppo. I termini e le informative qui riportati non sono da considerarsi nella loro versione definitiva e potrebbero subire modifiche senza preavviso. L'utente riconosce che l'utilizzo del servizio avviene a proprio rischio e che il Titolare non si assume responsabilità per eventuali inesattezze, interruzioni o errori derivanti dalla natura sperimentale della piattaforma.

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ (COLLAUDO)

Durante questa fase di test, i sistemi di trattamento dati sono oggetto di monitoraggio tecnico. Sebbene siano adottate misure di sicurezza standard, i protocolli definitivi sono in corso di implementazione. L'utente è invitato a non inserire dati sensibili o critici fino al rilascio della versione definitiva.

Contatti: info@lavorabene.it