

# ACCORDO DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Ultimo aggiornamento: gennaio 2026

Il presente Accordo di Utilizzo (di seguito, l’“Accordo”) disciplina l’accesso e l’utilizzo della piattaforma online **lavorabene.it** (di seguito, la “Piattaforma”), di proprietà e gestione di lavorabene.

L’accesso o l’utilizzo della Piattaforma comporta l’accettazione integrale del presente Accordo.

---

## 1. Definizioni

- **Piattaforma:** il sito web e i servizi digitali accessibili tramite lavorabene.it.
  - **Utente:** qualsiasi soggetto che accede alla Piattaforma.
  - **Cliente:** l’Utente che pubblica una richiesta di servizio o consulenza.
  - **Professionista:** l’Utente che offre servizi professionali e risponde alle richieste dei Clienti.
  - **Crediti:** unità digitali acquistabili o incluse in abbonamento, necessarie per inviare preventivi o risposte ai Clienti.
- 

## 2. Oggetto del Servizio

Lavorabene fornisce una piattaforma digitale di intermediazione tecnologica che consente:

- ai Clienti di pubblicare richieste di servizi;
- ai Professionisti di individuare opportunità di lavoro e inviare preventivi;
- alle parti di entrare in contatto diretto.

Lavorabene **non è parte** del rapporto contrattuale che potrà eventualmente instaurarsi tra Cliente e Professionista.

---

## 3. Registrazione e Account

3.1 L’accesso ai servizi completi richiede la creazione di un account.

3.2 L’Utente garantisce che le informazioni fornite sono veritieri, aggiornate e complete.

3.3 Ogni Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali.

---

## 4. Utilizzo della Piattaforma

È vietato:

- fornire informazioni false o fuorvianti;
- utilizzare la Piattaforma per finalità illecite;
- aggirare i sistemi di pagamento o di crediti;
- contattare i Clienti al di fuori della Piattaforma prima dell'invio di un preventivo valido.

Lavorabene si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account in caso di violazioni.

---

## 5. Sistema di Crediti e Abbonamenti

5.1 Alcune funzionalità della Piattaforma, inclusa la possibilità di inviare preventivi, richiedono l'utilizzo di Crediti.

5.2 I Crediti possono essere ottenuti tramite: - abbonamenti periodici; - acquisto singolo di pacchetti di crediti (wallet).

5.3 I Crediti non sono rimborsabili, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile.

5.4 I Crediti acquistati tramite wallet non hanno scadenza, salvo diversa indicazione.

---

## 6. Pagamenti

6.1 I pagamenti avvengono tramite provider di pagamento terzi.

6.2 Lavorabene non conserva i dati di pagamento sensibili.

6.3 Eventuali promozioni o bonus sono soggetti a condizioni specifiche.

---

## 7. Rapporti tra Cliente e Professionista

7.1 Il contratto di prestazione di servizi è concluso esclusivamente tra Cliente e Professionista.

7.2 Lavorabene non garantisce: - l'esito positivo delle trattative; - la qualità o il risultato delle prestazioni; - il pagamento dei compensi.

---

## 8. Recensioni e Contenuti

8.1 Gli Utenti possono lasciare recensioni veritieri e basate su esperienze reali.

8.2 Lavorabene si riserva il diritto di moderare o rimuovere contenuti non conformi.

---

## 9. Limitazione di Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Lavorabene non sarà responsabile per:

- danni indiretti o consequenziali;
  - comportamenti degli Utenti;
  - disservizi causati da terzi o forza maggiore.
- 

## 10. Sospensione e Recesso

10.1 L'Utente può cessare l'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento.

10.2 Lavorabene può sospendere o chiudere l'account in caso di violazione dell'Accordo.

---

## 11. Trattamento dei Dati Personalni

Il trattamento dei dati personali avviene secondo l'Informativa Privacy disponibile sulla Piattaforma, in conformità al GDPR.

---

## 12. Modifiche all'Accordo

Lavorabene si riserva il diritto di modificare il presente Accordo. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti.

---

## 13. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, se consumatore.

---

## 14. AVVISO DI FASE DI TEST (BETA)

Il presente documento e le relative funzionalità del sito sono attualmente in fase di collaudo e sviluppo. I termini e le informative qui riportati non sono da considerarsi nella loro versione definitiva e potrebbero subire modifiche senza preavviso. L'utente riconosce che l'utilizzo del servizio avviene a proprio rischio e che il Titolare non si assume responsabilità per eventuali inesattezze, interruzioni o errori derivanti dalla natura sperimentale della piattaforma.

---

## 15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ (COLLAUDO)

Durante questa fase di test, i sistemi di trattamento dati sono oggetto di monitoraggio tecnico. Sebbene siano adottate misure di sicurezza standard, i protocolli definitivi sono in corso di implementazione. L'utente è invitato a non inserire dati sensibili o critici fino al rilascio della versione definitiva.

**Contatti:** [info@lavorabene.it](mailto:info@lavorabene.it)