ภาคผนวก ค

บทความฉบับสมบูรณ์

แผนอาชีพส่วนบุคคลบนไลน์ออฟฟิตเซียลสำหรับผู้พิการทางสายตา Individual Career Plan on the Line official for Visually Impaired

สมนึก สินธุปวน*, วีรชัย แก้วขอด, ชนิกานต์ สิงห์ไชย, อลงกต กองมณี, และ สนิท สิทธิสาขาวิทยาการ คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Somnuek Sinthupoun*, Veerachai Kaewkhort, Chanikarn Singchai, Alongkot Gongmanee, and Snit Sitti

Department of Computer Science, Faculty of Science, Maejo University

*Corresponding author: somnuek@mju.ac.th

Abstract

Individual Career Planning on Line Official To promote opportunities for visually impaired people who are educated and have high potential to work in the workplace, it is important to have a career that enables the self-reliance of visually impaired students and graduates. The concept of this research is to allow students to design and plan career goals that have more than one career through LINE. Line up and prepare proactively by thinking back to the specific skills required and making plans to develop themselves in those skills to meet the career goals set. The visually impaired are one of the nine groups of disabled people, according to the criteria set by the Ministry of Education. The visually impaired group is a group that needs the close support of the group administrator, who acts as a mentor for the visually impaired students. An individual career planning system has been developed for the LIDE platform to cater to general users who are visually impaired.

The system has been tested with a target group of 10 people for general users. The experiment found that visually impaired students' functions can be used to target 1 occupation, assign five qualifications per occupation, work on self-improvement once a month, and perform self-assessments and constant assignments for general users once a month. The users tested

the system for a period of six months, during which they set a target career according to the plan, with group administrators giving advice throughout the career plan implementation period. Users of the system for the visually impaired have consistently improved themselves.

Keywords: Personal Career Planning, Line Office, visually impaired, qualification, career targeting, self-assessment

บทคัดย่อ

การวางแผนอาชีพรายบุคคลบนไลน์ออฟฟิตเชียลเพื่อส่งเสริมโอกาสให้คนพิการทางสายตาที่มี การศึกษาและมีศักยภาพสูงให้ได้ทำงานในสถานประกอบการโดยสิ่งสำคัญคือการมีอาชีพที่ทำให้สามารถ พึ่งพาตนเองได้ของนักศึกษาและบัณฑิตพิการทางสายตาได้ซึ่งแนวคิดของงานวิจัยคือให้นักศึกษาสามารถ ออกแบบและวางแผนอาชีพเป้าหมายที่มีมากกว่าหนึ่งอาชีพผ่านไลน์และเตรียมตัวเชิงรุกโดยการคิด ย้อนกลับถึงทักษะเฉพาะที่จำเป็นและวางแผนเพื่อพัฒนาตัวเองในทักษะนั้นๆเพื่อให้ตอบโจทย์อาชีพที่วาง ไว้โดยผู้พิการทางสายตาเป็นหนึ่งใน9ของกลุ่มผู้พิการตามเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการได้ทำการกำหนดไว้ โดยกลุ่มผู้พิการทางสายตาเป็นกลุ่มที่มีความจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดจากผู้ดูแลกลุ่มซึ่ง ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงสำหรับนักศึกษาที่มีความพิการทางด้านสายตาการพัฒนาระบบการวางแผนอาชีพ รายบุคคลได้พัฒนาขึ้นในแพลตฟอร์มของไลด์เพื่อรองรับผู้ใช้ทั่วไปซึ่งเป็นผู้ที่พิการทางสายตา

ให้นักศึกษาผู้พิการสามารถออกแบบและวางแผนอาชีพเป้าหมายและเตรียมตัวเชิงรุก โดยการคิด ย้อนกลับถึงทักษะเฉพาะที่จำเป็น และวางแผนเพื่อพัฒนาตัวเองในทักษะนั้นเพื่อให้ตอบโจทย์อาชีพที่วาง ไว้และเป็นไปตามวัตถุประสงค์

ระบบได้ทำการทดสอบระบบกับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 5คนสำหรับผู้ใช้งานคือนักศึกษาผู้ พิการทางสายตาสามารถใช้ฟังก์ชันเพื่อกำหนดเป้าหมายอาชีพได้จำนวน2อาชีพกำหนดคุณสมบัติ5 คุณสมบัติต่อ1อาชีพ สรุปผลการพัฒนาตนเองเดือนละ1ครั้งและประเมินตนเองรวมทั้งกำหนดค่าคงที่ สำหรับผู้ใช้ทั่วไปได้เดือนละ1ครั้งต่อเดือนผู้ใช้ได้ทำการทดสอบระบบเป็นระยะเวลา 6เดือนโดยให้ผู้ใช้ กำหนดอาชีพเป้าหมายตามแผนโดยมีผู้ดูแลกลุ่มให้คำแนะนำตลอดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน อาชีพพบว่าผู้ใช้ระบบที่มีความพิการทางสายตามีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

โดยสรุปแต่ละคนได้ว่าคนที่ 1 เหมาะสมกับการประกอบอาชีพพนักงานขายโดยค่าเฉลี่ยการ ประเมินระยะเวลา6เดือนได้ 3.1 การพัฒนาตนเองอยู่ที่ระดับ 3)ใช้ทักษะเป็นครั้งคราว ถัดมาคนที่ 2 เหมาะสมกับการประกอบอาชีพคุณครูโดยค่าเฉลี่ยประเมินทั้ง 6เดือนได้ 3.8 การพัฒนาตนเองอยู่ที่ระดับ 4)ใช้ทักษะนี้เป็นประจำ คนที่ 3 เหมาะสมกับการประกอบอาชีพนักเขียนนิยายโดยค่าเฉลี่ยประเมินทั้ง 6 เดือนได้ 3.7 การพัฒนาตนเองอยู่ที่ระดับ 4)ใช้ทักษะนี้เป็นประจำ ถัดมาคนที่ 4 เหมาะสมกับการประกอบ

อาชีพช่างไม้โดยค่าเฉลี่ยประเมิน6เดือนได้ 4.6 การพัฒนาตนเองอยู่ที่ระดับ5)สอนทักษะแก่ผู้อื่นได้และ สุดท้ายคนที่เหมาะสมกับการประกอบอาชีพเกษตรโดยค่าเฉลี่ยประเมินทั้ง6เดือนได้ 3.6 การพัฒนา ตนเองอยู่ที่ระดับ4)ใช้ทักษะนี้เป็นประจำ

คำสำคัญ :แผนอาชีพรายบุคคลบน ไลน์ออฟฟิตเชียล คนพิการทางสายตา คุณสมบัติ เป้าหมาย การ ประเมินตนเอง

1.บทน้ำ

แผนอาชีพส่วนบุคคลบนไลน์ออฟฟิตเชียลสำหรับผู้พิการทางสายตา(Individual Career Plan on the Line official for Visually Impaired.)มีผู้พิการคือบุคคลที่มีข้อจำกัดในการใช้ชีวิตประจำวัน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมเช่น ความบกพร่องการมองเห็นหรือการได้ยิน เป็นต้น (พระราชบัญญัติ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการพ.ศ. 2550, 2550) สำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น (ในที่นี้เรียกว่า "ผู้พิการทางสายตา")ได้แก่ บุคคลที่สูญเสียการมองเห็นตั้งแต่ระดับเล็กน้อยจนถึงบอด สนิท) ซึ่งผู้พิการที่ส่วนอื่น ๆ ของร่างกายมีความเป็นปกติเช่นเดียวกับคนทั่วไป แต่มีความบกพร่อง ทางการเห็นเพียงอย่างเดียวนั้นยังสามารถประกอบกิจการอื่นได้ตามปกติเช่น การศึกษาหาความรู้การ พูดคุยสื่อสาร การทำงาน การเดินทางด้วยตนเอง ฯลฯ ทำให้ผู้พิการทางสายตาเพียงอย่างเดียวสามารถใช้ ชีวิตได้ตามสมควรแก่สภาพร่างกาย แต่อย่างไรก็ตามผู้พิการทางสายตาก็ยังมีความยากลำบากในการใช้ ชีวิต จากการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมาพบว่า ผู้พิการทางสายตาส่วนใหญ่มีฐานะยากจน จบการศึกษาเพียง ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ประกอบอาชีพเกษตรกรรม รับจ้างและค้าขาย

จากเหตุผลข้างต้น ได้แนวคิดหลักของโครงการนี้หลักๆเพื่อส่งเสริม โอกาสให้คนพิการที่มี การศึกษา มีศักยภาพสูงให้ได้ทำงานในสถานประกอบการโดยสิ่งสำคัญคือ การมีอาชีพ ที่ทำให้สามารถ พึ่งพาตนเองได้ ให้ผู้พิการสามารถออกแบบและวางแผนอาชีพเป้าหมาย(อาจจะมีมากกว่าหนึ่งอาชีพ)และ เตรียมตัวเชิงรุก โดยการคิดย้อนกลับถึงทักษะเฉพาะที่จำเป็น และวางแผนเพื่อพัฒนาตัวเองในทักษะนั้น ๆ เพื่อให้ตอบโจทย์อาชีพที่วางไว้

2.วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อให้นักศึกษาผู้พิการสามารถออกแบบและวางแผนอาชีพเป้าหมายกำหนดเป้าหมายอาชีพ จำนวน 2 อาชีพและเตรียมตัวเชิงรุก โดยการคิดย้อนกลับถึงทักษะเฉพาะที่จำเป็น และวางแผนเพื่อ พัฒนาตัวเองในทักษะนั้น ๆ เพื่อให้ตอบโจทย์อาชีพที่วางไว้และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ คือ วางแผน อาชีพประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1.ข้อมูลส่วนตัว 2.อาชีพเป้าหมาย 3.คุณสมบัติทักษะ 4.พัฒนาตนเอง 5. ประเมินตนเอง

3.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้พิการทางสายตาความหมายของผู้พิการทาง สายตาการให้ความหมายของผู้พิการทางสายตา โดยกระทรวงสาธารณสุข คนพิการทางสายตา หมายถึง คนที่มีสายตาข้างที่ดีกว่าเมื่อใช้แว่นสายตาธรรมดาแล้วมองเห็นน้อยกว่า 6/18 หรือ 20/70 ลงไปจนมอง ไม่เห็นแม้แต่แสงสว่าง หรือ คนที่มีลานสายตาแคบกว่า 30 องศาการให้ความหมายของผู้พิการทางสายตา โดยกระทรวงศึกษาธิการบุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น หมายถึง บุคคลที่สูญเสียการเห็นตั่งแต่ ระดับเล็กน้อยจนถึงตาบอดสนิทอาจแบ่งได้ 2 ประเภท คนตาบอด เป็นคนที่สูญเสียการเห็นมากจนต้อง สอนให้อ่านอักษรเบรลล์หรือใช้วิธีการฟังเทปหรือแผ่นเสียงหากตรวจวัดความชัดของสายตาข้างดีเมื่อ แก้ไขแล้วอยู่ในระดับ 6 ส่วน 60 หรือ 20 ส่วน 200 ลงมาจนถึงบอดสนิท และคนเห็นเลือนลาง เป็นคนที่ สูญเสียการเห็นแต่ยังสามารถอ่านอักษรตัวพิมพ์ที่ขยาย ใหญ่ได้หรือต้องใช้แว่นขยายอ่านหากตรวจวัด ความชัดของสายตาข้างดี

นุชสรา กันฟัก(2562) ผู้พิการทางสายตามีวิธีการและพฤติกรรมการสื่อสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตแต่ ละครั้ง จำเป็นต้องมีอุปกรณ์เข้ามาช่วยเสริมการใช้งาน คือ โปรแกรมอ่านจอภาพ โปรแกรมดาทิพย์ หรือ โปรแกรมสังเคราะห์เสียงภาษาไทย (Thai text to speech) และโปรแกรมขยายหน้าจอ (Screen Enlarger Magnifiers) ซึ่งเป็นผู้พิการทางสายตาแบบ เลือนรางหลังจากนั้นก็เข้าสู่กระบวนการสื่อสารผ่าน อินเทอร์เน็ต โดยผู้พิการทางสายตาต้องเลือก วิธีการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยเลือกโปรแกรมการ สื่อสารที่เหมาะสมกับการใช้งาน คุณภาพของโปรแกรมที่เข้ามาช่วยผู้พิการทางสายตา อันดับแรกที่ ควร ได้รับการแก้ไข คือ มาตรฐานการจัดทำเว็บไซต์ W3C และการออกแบบกฎข้อบังคับ

ไอลดา จิตจะกูล (2553) โดยอินเทอร์เน็ตจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศของผู้ พิการทางสายตาได้ แสดงให้เห็นว่าผู้พิการทางสายตาในปัจจุบันให้ความสนใจในการใช้งานสื่อออนไลน์ เป็นอย่างมากแต่ยังคงประสบปัญหาในเรื่องของการเข้าถึงและการใช้งาน

ชลิตา ซื่อตรง (2550) ขั้นตอนในการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตของคนตาบอดสามารถแบ่งได้เป็น 3 ขั้นตอนคือ เรียนรู้การใช้แป้นพิมพ์ดีด ทั้งไทย - อังกฤษ เรียนรู้การใช้แป้นคีย์บอร์ด ตลอดจนเรียนรู้การ ใช้คำสั่งของโปรแกรมอ่านหน้าจอ และมีวิธีใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันไปแล้วพื้นฐานการเรียนรู้ของแต่ละ บุคคล คนตาบอดยังคงต้องการ สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงจะได้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต นอกจากนั้นพบว่า อินเทอร์เน็ตมีอิทธิพลในวิถีชีวิตของผู้พิการทางสายตาในด้านหน้าที่การงานเป็นไป ในทางที่ดีขึ้นและยังเกิดความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นภายในครอบครัวทำให้ได้รู้จักกับคนกลุ่มใหม่อยู่เสมอ

ศราวุธ จาตุพรพิทักษ์ (2548) การสร้างโอกาสการมีงานทำของคนพิการพบว่า นายจ้างมีเจตคติที่ ดีต่อคนพิการและเห็นด้วยกับการเปิดโอกาสให้คนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการแต่นายจ้างยังไม่ พร้อมที่จะรับคนพิการเข้าทำงาน คนพิการมีความมั่นใจและพร้อมที่จะประกอบอาชีพโดยร้อยละ 43.3 ต้องการประกอบอาชีพอิสระ และ ร้อยละ 46.7 ต้องการเป็นลูกจ้างในสถานประกอบการ โดยแนวทาง การสร้างโอกาสการมีงานทำของคนพิการ เป็นการสร้างกลไกการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการให้มีคุณภาพ และปริมาณตรงตามความต้องการของตลาด

จักรภพ ดุลศิริชัย(2559 อ้างถึงใน วาสนา ตะเภาพงษ์,2549) สิทธิและโอกาสในการประกอบ อาชีพของผู้พิการทางการมองเห็น พบว่าคนตาบอดยังถูกกีดกันหรือรังเกียจทำให้กลายเป็นส่วนเกินของ สังคม ขาดการรับรู้ข่าวสารหรือเข้าถึงบริการของรัฐ โอกาสในการประกอบอาชีพไม่ว่าจะเป็นอาชีพอิสระ ลูกจ้าง หรือเป็นครูยังจำกัดและเต็มไปด้วยอุปสรรคมากมายคนตาบอดต้องมีความอดทนและต่อสู้อย่าง มาก แม้แต่นายจ้างที่รับคนตาบอดเข้าทำงานก็มักจะรับเข้าทำงาน ด้วยความสงสารหรือเป็นเพราะ นโยบายของหน่วยงาน แต่ไม่ได้เกิดจากการตระหนักถึงสิทธิและศักยภาพของคนตาบอด คนตาบอดจึงมี ทางเลือกของอาชีพที่จำกัด

ระภีภัทร์ วงษ์ภักดี (2542) การทำงานของคนพิการทางการมองเห็นในสถานในกลุ่มพนักงาน สลับสายโทรศัพท์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพบว่า หน่วยงานภาครัฐมีส่วนช่วยน้อยมากใน การฝึกอาชีพ,การหางานและการจ้างงาน สถานประกอบการเกือบทั้งหมดเพิกเฉยต่อการจัดหาอุปกรณ์ ช่วยสำหรับคนสายตาพิการ กลุ่มประชากรได้รับ ความสนใจและการคาดหวังจากผู้บริหารน้อยมาก มี ความลำบากในการใช้ บริการขนส่งสาธารณะซึ่งไม่มีการปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกต่อคนพิการ ทางการมองเห็น การตรวจสอบเจตคติพบว่า ส่วนใหญ่ปรับตัวได้ดีทางสังคมโดยมีความเชื่อมั่นและมีเจต คติเชิงบวกต่อผู้บริหารและผู้ร่วมงาน นอกจากนั้นควรมีการกำหนดและปลูกฝังมาตรฐานการปฏิบัติต่อคน พิการที่ถูกต้องในสังคมทุกส่วนและควบคุมให้มีการปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ

ศักดิธร อุบลวัตร (2545) การจัดตั้งโครงการส่งต่อเป็นแนวทางในการเพิ่มจำนวนแรงงานที่เป็น คนพิการได้ สามารถดำเนินการได้สองลักษณะ คือ จัดตั้งโครงการด้วยตนเองสำหรับสถานบันอุดมศึกษาที่ มีจำนวนคนพิการศึกษาอยู่จำนวนมาก หรือจัดตั้งโครงการร่วมสำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่มีคนพิการ ศึกษาอยู่จำนวนน้อย การดำเนินโครงการประกอบไปด้วย การระบุความต้องการของผู้ประกอบการต่อ ทักษะของคนพิการ การสร้างหลักสูตรการส่งต่อ การฝึกอบรมบุคลากรที่จะเข้ามาทำงานในโครงการ การ ดำเนินโครงการ และการติดตามประเมินผลความสำเร็จของโครงการ คณิต ผามะณี

(มปพ.,อ้างจาก สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, 2556) บัญชีไลน์ถูกออกแบบ มาให้ใช้ในเชิงธุรกิจ สำหรับองค์กร หน่วยงาน หรือบุคคลที่ต้องการสื่อสารกับผู้ติดตามจำนวนมาก และไม่ กระทบกับ LINE ส่วนบุคคล โดยที่บัญชี LINE OA (ชื่อย่อ) นี้มีความแตกต่างจากไลน์ส่วนตัวตรงที่ ฟีเจอร์ พิเศษ ที่จัดมาให้ในแอปพลิเคชันมากมาย ไม่ว่าจะเป็นBroadcast ส่งข้อความหาผู้ติดตามพร้อมกัน และ สามารถเลือก Filter ตามเกณฑ์ต่าง ๆ ได้ หากส่งเกิน 1,000 ข้อความต่อเดือน ผู้ใช้จำเป็นต้องซื้อแพ็คเกจ เพิ่ม โดยจะมี Admin เป็นผู้ดูแลผู้ใช้ได้สูงสุด 100 คน ตัดปัญหาตอบแชทไม่ทัน มีคนช่วยกันตอบแชทได้ ระบบจัดการ Chat ที่มีประสิทธิภาพ เช่น การติด Tag แยกหมวดหมู่ การทำ Quick Reply ตอบกลับ แบบด่วน มีระบบบอท ตอบกลับอัตโนมัติเมื่ออยู่นอกเวลาทำการของร้าน Rich Content ทำคอนเท้นท์ รูปแบบใหม่ ๆ เช่น Rich Message / Rich Video Message และ Rich Menu อำนวยความสะดวก ลูกค้าด้วยปุ่มต่าง ๆ แบ่งได้สูงสุด 6 ช่อง ใหม่ล่าสุด ซื้อโฆษณาเพื่อเพิ่มผู้ติดตาม

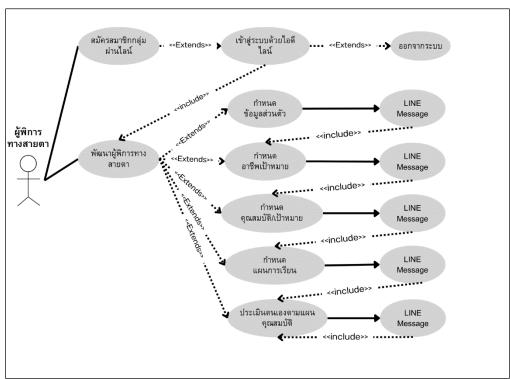
พรนภัส ชำนาญค้า(2562) LINE Official Account เปิดให้ผู้ใช้งาน LINE ได้ติดตาม Account ที่ สนใจ และให้ Account นั้นได้มีช่องทางติดต่อกับกลุ่มผู้ใช้งานโดยตรงผ่านการ Broadcast หรือการส่ง ข้อความถึงผู้ใช้ ผ่านทาง Official Account โดย Official Account นั้นคล้ายกับ Facebook Brand Page ที่เปิดให้ลูกค้าหรือผู้สนใจติดตาม Account ผ่านการ Like และการเป็น Followers แต่วิธีการสร้าง Relationship หรือการติดต่อกับกลุ่ม Followers นั้นต่างกับ Facebook เพราะ LINE Official Account นั้นเป็น One Way Communication คือ Account สามารถส่ง ข้อความให้กับกลุ่ม Followers พร้อม กันได้

4.วิธีดำเนินการวิจัย

1)การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ยูสเคสไดอะแกรม (Use Case Diagram) เป็นแผนภาพที่แสดงการทำงานของผู้ใช้งานระบบ และความสัมพันธ์กับระบบย่อยภายในระบบ

ดังนั้นยูสเคสการพัฒนาแผนอาชีพส่วนบุคคลบนไลน์ออฟฟิตเชียลสำหรับผู้พิการทางสายตา (Individual Career Plan on the Line official for Visually Impaired) ประกอบด้วย 1 แอคเตอร์ ได้แก่ผู้พิการทางสายตา(User) เริ่มต้นโดยสมัครสมาชิกกลุ่มผ่านไลน์ (Sign Up)เข้าสู่ระบบด้วยไอดีไลน์ (Sign in) พัฒนาผู้พิการทางสายตา(Rich Menu) การกำหนดข้อมูลขั้นตอนแรกคือ การกำหนดข้อมูล ส่วนตัว(Form Component) ขั้นตอนถัดมาคือต้องกำหนดอาชีพเป้าหมาย(Form Plan Career) และ กำหนดคุณสมบัติ/เป้าหมาย(Form Qualification) กำหนดแผนการเรียน(Form Plan) ประเมินตนเอง ตามแผนคุณสมบัติ(Form Self-Assessment) ระบบแจ้งเตือนข้อความผ่านไลน์(LINE Message)ซึ่งจะได้ ยูสเคสไดอาแกรม ดังภาพที่ 1

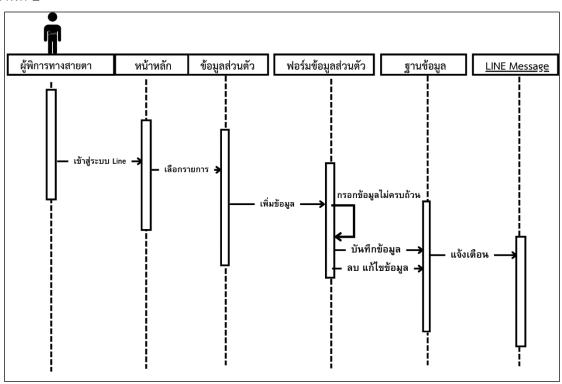


ภาพที่ ค.1 ภาพแสดงยูสเคสไดอะแกรมของระบบ(Use Case Diagram)

ซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram) ใช้สำหรับนำเสนอลำดับของการกระทำที่เกิดขึ้น ภายในระบบที่มีการโต้ตอบกันระหว่างออบเจ็กต์ด้วยข้อมูลนี้ผู้ใช้จะเข้าใจระบบการติดต่อกันระหว่าง ออบเจ็กต์ต่างๆได้อย่างชัดเจน

1.1)ข้อมูลส่วนตัว

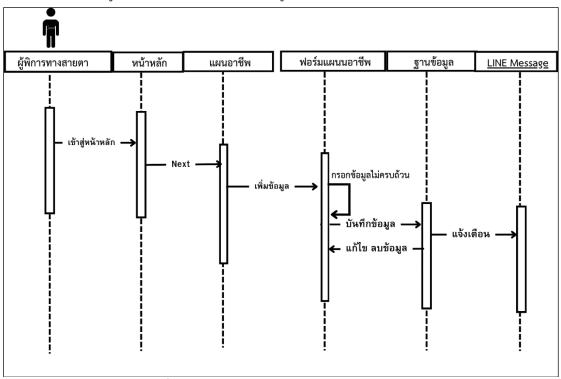
แสดงซีเควนซ์โดอะแกรมของข้อมูลส่วนตัวสำหรับการเพิ่มข้อมูลส่วนตัวเพื่อให้ ข้อมูลกับระบบ สาขาวิชา(Department) สถาบันการศึกษา(University) และความบกพร่อง(Disability) โดยมีขั้นตอนแรกเข้าระบบไลน์ เลือกเมนูข้อมูลส่วนตัว จากนั้นสามารถกรอกข้อมูล สถาบัน/มหาวิทยาลัย (University) สาขาวิชา (Department) และความบกพร่องทางสายตา (Disability) รวมถึงการบันทึกข้อมูลลงสู่ระบบฐานข้อมูลได้ระบบจะแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลผ่านไลน์(LINE Message)ให้ผู้ใช้ แสดงดังภาพที่ 2



ภาพที่ ค.2 แสดงซีเควนซ์ใดอะแกรมกำหนดข้อมูลส่วนตัว

1.2)แผนอาชีพ

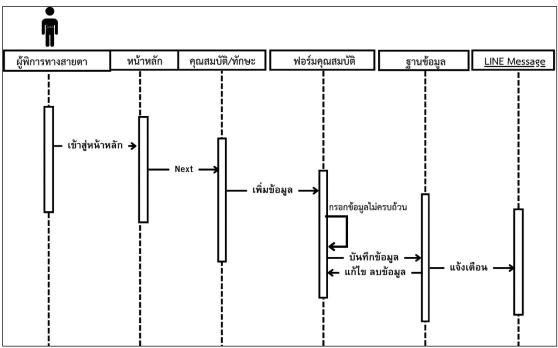
แสดงซีเควนซ์โดอะแกรมแผนอาชีพเป้าหมายสำหรับการเพิ่มข้อมูลอาชีพเป้าหมาย เพื่อกรอกข้อมูลให้กับระบบ อาชีพเป้าหมายโดยมีขั้นตอนการคือเลือกปุ่มเมนูถัดไป(Next)จากการแจ้ง เตือน(LINE Message)ของการบันทึกข้อมูลส่วนตัว และแผนอาชีพสามารถกรอกข้อมูลฟอร์มแผนอาชีพ เลือกอาชีพเป้าหมาย(Plan Career)ให้กับระบบ รวมถึงการบันทึกข้อมูลลงสู่ระบบฐานข้อมูลระบบจะแจ้ง เตือนการบันทึกข้อมูลผ่านไลน์(LINE Message)ให้ผู้ใช้แสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ ค.3 แสดงซีเควนซ์โดอะแกรมแผนอาชีพเป้าหมาย

1.3)คุณสมบัติ/ทักษะ

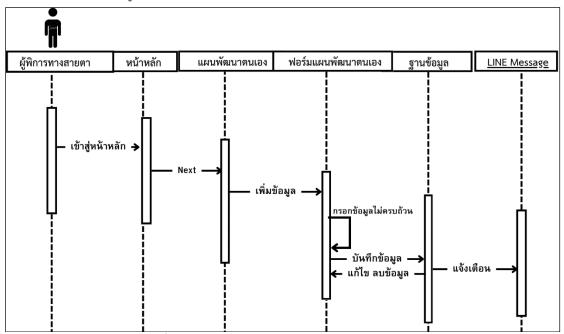
แสดงซีเควนซ์โดอะแกรมแผนคุณสมบัติสำหรับผู้ใช้งานกรอกฟอร์มข้อมูลคุณสมบัติ ให้กับระบบ โดยมีขั้นตอนการคือเข้าหน้าหลัก เลือกเมนูคุณสมบัติ/ทักษะกรอกข้อมูลฟอร์มคุณสมบัติ คุณสมบัติ (Qualification) ระดับความสำคัญ(Level) เป้าหมาย(Target)ให้กับระบบรวมถึงการบันทึกข้อมูลลงสู่ระบบฐานข้อมูล ระบบจะแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลผ่านไลน์(LINE Message)ให้ผู้ใช้แสดงดัง ภาพที่ 4



ภาพที่ ค.4 แสดงซีเควนซ์ไดอะแกรมแผนคุณสมบัติ

1.4)แผนพัฒนาตนเอง

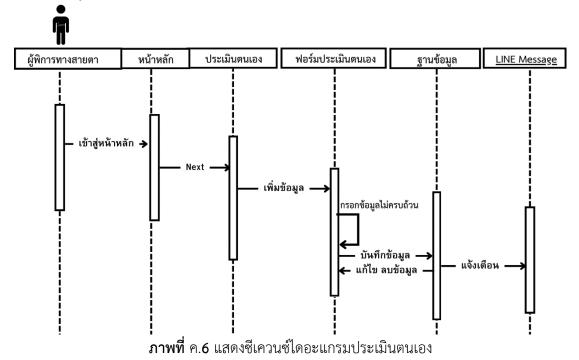
แสดงซีเควนซ์โดอะแกรมแผนพัฒนาตนเองสำหรับผู้ใช้งานกรอกฟอร์มข้อมูลพัฒนา ตนเองให้กับระบบ โดยมีขั้นตอนการคือเข้าหน้าหลัก เลือกเมนูการเรียน/ทำ กรอกข้อมูลฟอร์มพัฒนา ตนเอง แผนเรียน แผนปฏิบัติ(Doing Plan) วันที่เริ่มแผน(Plan start data) วันที่สิ้นสุดแผน(Plan end data) ให้กับระบบรวมถึงการบันทึกข้อมูลลงสู่ระบบฐานข้อมูล ระบบจะแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลผ่าน ไลน์(LINE Message)ให้ผู้ใช้แสดงดังภาพที่ 5



ภาพที่ ค.5 แสดงซีเควนซ์โดอะแกรมแผนพัฒนาตนเอง

1.5)การประเมินตนเอง

แสดงซีเควนซ์โดอะแกรมประเมินตนเองสำหรับผู้ใช้งานกรอกฟอร์มข้อมูลประเมิน ตนเองให้กับระบบ โดยมีขั้นตอนการคือเข้าหน้าหลัก เลือกเมนูประเมินตนเอง กรอกข้อมูลฟอร์มประเมิน ตนเองตามแผนคุณสมบัติ วันที่ประเมิน(Assessment Data) ระดับการประเมินตนเอง(perform-name) ให้กับระบบรวมถึงการบันทึกข้อมูลลงสู่ระบบฐานข้อมูล ระบบจะแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลผ่านไลน์(LINE Message)ให้ผู้ใช้แสดงดังภาพที่ 6



2)การออกแบบหน้าจอบวกLINE

แผนอาชีพส่วนบุคคลบนไลน์ออฟฟิตเชียลสำหรับผู้พิการทางสายตา(Individual Career Plan on the Line official for Visually Impaired) การออกแบบหน้าจอในส่วนต่างๆ ของระบบมี ดังนี้

2.1) ข้อมูลส่วนตัว

ออกแบบหน้าฟอร์มข้อมูลส่วนตัว ในฟอร์ม(Form)รหัสสมาชิก ชื่อ-สกุล ซึ่งมีการกำหนดไว้ โดยระบบอยู่แล้วและในส่วนฟอร์มข้อมูลเลือกสาขาวิชา(Department) เลือกสถาบันการศึกษา (University) และเลือกความบกพร่อง(Disability)เป็นตัวเลือกแบบกล่องในแนวตั้ง ออกแบบโดยการใช้ เพียงแถวเดียว(One Column)เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วส่ง Flex message กลับมาจะได้ดังภาพที่ 7





ภาพที่ ค.7 หน้าจอเมนูข้อมูลส่วนตัว

ริชเมนูตั่งค่าบัญชีช่วยเพิ่มทางลัดให้ผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้พิการทางสายตา กรอกข้อมูล ส่วนตัวให้กับระบบง่ายขึ้น และการแจ้งเตือนบันทึกข้อมูล Flex message จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานรับรู้ เมื่อระบบได้ทำการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น และผู้ใช้สามารถกรอกฟอร์มถัดไปโดยปุ่ม Next ผ่าน Flex message ดังภาพที่7

2.2)อาชีพเป้าหมาย

ออกแบบหน้าฟอร์มอาชีพเป้าหมายในฟอร์ม(Form) รหัสอาชีพและรหัสสมาชิกซึ่งข้อมูลเป็น การกำหนดโดยระบบไว้อยู่แล้ว และในส่วนฟอร์มข้อมูลตัวเลือกแบบกล่องในแนวตั้ง เลือกอาชีพเป้าหมาย (Plan Career)เป็นการออกแบบโดยการใช้เพียงแถวเดียว(One Column)เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วส่ง Flex message กลับมาจะได้ดังภาพที่ 8





ภาพที่ 8 หน้าจอเมนูการอาชีพเป้าหมาย

ริชเมนูอาชีพเป้าหมายช่วยเพิ่มทางลัดให้ผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้พิการทางสายตา กรอกข้อมูล อาชีพเป้าหมายให้กับระบบง่ายขึ้น กำหนดอาชีพที่จะวางแผนพัฒนาทักษะให้เหมาะสมกับการประกอบ อาชีพวางเป้าหมายที่ชัดเจน โดยการแจ้งเตือนบันทึกข้อมูล Flex message จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานรับรู้ เมื่อระบบได้ทำการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น และผู้ใช้สามารถกรอกฟอร์มถัดไปโดยปุ่ม Next ผ่าน Flex message ดังภาพที่ 8

2.3)คุณสมบัติ/ทักษะ

ออกแบบหน้าฟอร์มคุณสมบัติ/ทักษะ ในฟอร์ม(Form) รหัสคุณสมบัติซึ่งเป็นการกำหนดไว้ โดยระบบอยู่แล้ว และในส่วนฟอร์มข้อมูลตัวเลือกแบบกล่องในแนวตั้ง เลือกคุณสมบัติ(Qualification) ระดับความสำคัญ(Level) และเป้าหมาย(Target)เป็นการออกแบบโดยการใช้เพียงแถวเดียว(One Column)เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วส่ง Flex message กลับมาจะได้ดังภาพที่ 9





ภาพที่ ค.9 หน้าจอเมนูข้อมูลคุณสมบัติ

ริชเมนูคุณสมบัติทักษะช่วยเพิ่มทางลัดให้ผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้พิการทางสายตา กรอกข้อมูล คุณสมบัติและทักษะให้กับระบบง่ายขึ้น กำหนดทักษะอาชีพที่จะวางแผนพัฒนาทักษะ โดยการแจ้งเตือน บันทึกข้อมูล Flex message จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานรับรู้เมื่อระบบได้ทำการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น และ ผู้ใช้สามารถกรอกฟอร์มถัดไปโดยปุ่ม Next ผ่าน Flex message ดังภาพที่ 9

2.4)พัฒนาตนเอง

ออกแบบหน้าฟอร์มคุณสมบัติ/ทักษะ ในฟอร์ม(Form) รหัสแผนการเรียนซึ่งเป็นการกำหนด ค่าโดยระบบไว้อยู่แล้ว และในส่วนฟอร์มข้อมูลตัวเลือกแบบกล่องในแนวตั้ง เลือกรหัสแผนอาชีพ รหัส แผนคุณสมบัติ ในส่วนฟอร์มกรอกข้อมูลแผนเรียน แผนปฏิบัติ(Doing Plan) วันที่เริ่มแผน(Plan start data) วันที่สิ้นสุดแผน(Plan end data) เป็นการออกแบบโดยการใช้เพียงแถวเดียว(One Column)เมื่อ บันทึกข้อมูลแล้วส่ง Flex message กลับมาจะได้ดังภาพที่ 10





ภาพที่ ค.10 หน้าจอเมนูการพัฒนาตนเอง

ริชเมนูแผนการเรียน/ทำช่วยเพิ่มทางลัดให้ผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้พิการทางสายตา กรอก ข้อมูลพัฒนาตนเองให้กับระบบง่ายขึ้น กำหนดเป้าหมายแผนการเรียน กำหนดเวลาที่จะพัฒนาตนเองให้ เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างชัดเจน โดยการแจ้งเตือนบันทึกข้อมูล Flex message จะแจ้งเตือนให้ ผู้ใช้งานรับรู้เมื่อระบบได้ทำการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น และผู้ใช้สามารถกรอกฟอร์มถัดไปโดยปุ่ม Next ผ่าน Flex message ดังภาพที่ 10

2.5)ประเมินตนเอง

ออกแบบหน้าฟอร์มคุณสมบัติ/ทักษะ ในฟอร์ม(Form) รหัสประเมินตนเองซึ่งเป็นการ กำหนดโดยระบบไว้อยู่แล้ว และในส่วนฟอร์มข้อมูลตัวเลือกแบบกล่องในแนวตั้ง เลือกแผนอาชีพ แผน คุณสมบัติ ในส่วนฟอร์มกรอกข้อมูลแผนเรียน แผนปฏิบัติ(Doing Plan) วันที่เริ่มแผน(Plan start data) วันที่สิ้นสุดแผน(Plan end data)และระดับการประเมินเป็นการออกแบบโดยการใช้เพียงแถวเดียว(One Column)เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วส่ง Flex message กลับมาจะได้ดังภาพที่ 11





ภาพที่ ค.11 หน้าจอเมนูการประเมินตนเอง

ริชเมนูประเมินตนเองช่วยเพิ่มทางลัดให้ผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้พิการทางสายตา กรอก ข้อมูลประเมินตนเองให้กับระบบง่ายขึ้น กำหนดประเมินตนเองตามแผนคุณสมบัติ กำหนดวันที่ประเมิน ให้เป็นไปตามแผน โดยการแจ้งเตือนบันทึกข้อมูล Flex message จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานรับรู้เมื่อระบบ ได้ทำการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น และผู้ใช้สามารถกรอกฟอร์มถัดไปโดยปุ่ม Next ผ่าน Flex message ดัง ภาพที่ 11

3)โปรแกรมอ่านข้อความ เสียง

3.1)ระบบปฏิบัติการ Android

ตั้งค่าโทรศัพท์ Android ให้อ่านออกเสียงข้อความที่เลือกให้ฟังโดยเข้าไปที่การตั้งค่า > ค้นหาคำว่า เลือกเพื่อให้อ่าน >เปิดสวิตซ์เลือกเพื่อให้อ่าน > กดตกลง> และเปิดสวิตซ์ อ่านในเบื้องหลัง ได้เลย จะสังกตเห็นได้ว่า มีรูปตัวคน เพิ่มเข้ามาอยู่ด้านล่างขวามือของจอ

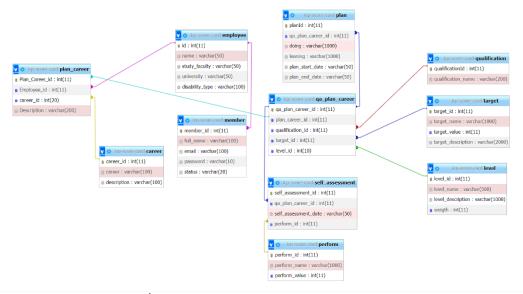
3.2)ระบบปฏิบัติการ IOS

ใช้ Siri ช่วยอ่านข้อความให้ฟัง Siri พูดข้อความที่ต้องการให้ฟังได้เลยโดยเข้าไปที่ตั้งค่าใน ไอโฟน ->เลือกทั่วไป ->การช่วยการเข้าถึง ->เสียงพูด ->เปิดอ่านสิ่งที่เลือก ->ปรับความเร็วการพูด พอตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้วเข้าไปที่ข้อความแชทใน ถ้าต้องการฟังข้อความไหน ให้ใช้นิ้วแตะค้างไว้ จะ ปรากฎตัวเลือก "พูด" กดที่ พูด Siri จะพูดข้อความนั้นออกมาทันที

4)ระบบหลังบ้าน (Back End)

4.1)การออกแบบฐานข้อมูล

ตารางแสดงความสัมพันธ์ (Entity Relationship Model: ER Diagram)โดยตาราง มี ทั้งหมด 11 Table 10ความสัมพันธ์ประกอบความสัมพันธ์แบบ 1 to 1 และแบบ 1to many



ภาพที่ ค.12 แสดง Entity Relationship Diagram

ความสัมพันธ์แบบ 1 to 1 ประกอบด้วย

- 1)Table member(ตารางผู้ใช้) และ Table employee(ตารางสมาชิก)
- 2)Table qa_Plan_career(ตารางแผนคุณสมบัติ) และ Table target(ตารางเป้าหมาย)
- 3Table Plan(ตารางแผนการปฏิบัติ) และ Table qa_Plan_career(ตารางแผนคุณสมบัติ)
- 4)Table self_assessment(ตารางการประเมินแผน) และ Table qa_Plan_career(ตาราง แผนการปฏิบัติ)
- 5)Table self_assessment(ตารางการประเมินแผน) และ ตาราง perform (ตารางระดับการ ประเมิน)

ความสัมพันธ์แบบ 1 to many ประกอบด้วย

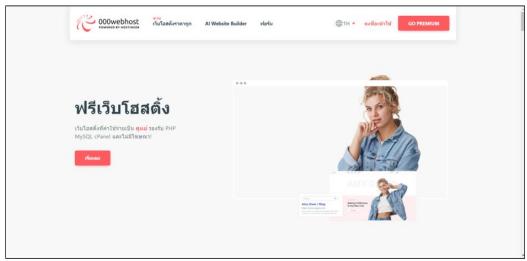
- 1)Table employee(ตารางสมาชิก) และ Table Plan_career(ตารางแผนอาชีพ)
- 2)Table Plan_career(ตารางแผนอาชีพ) และ Table career(ตารางอาชีพ)
- 3)Table qa_Plan_career(ตารางแผนคุณสมบัติ) และ Table Plan_career(ตารางแผนอาชีพ)
- 4)Table qa_Plan_career(ตารางแผนคุณสมบัติ) และ Table qualification(ตารางคุณสมบัติ)

5)Table Plan(ตารางแผนการปฏิบัติ) และ Table qa_Plan_career(ตารางแผนคุณสมบัติ
Database Server

4.2)การติดตั้งฐานข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์

Web Hosting hostinger ซึ่ง ใช้ hostinger ในการอัปโหลด database ซึ่งเป็นเว็บโฮส ติ้งพื้นฐานที่ใช้งานง่าย มีความง่ายในการตั้งค่าและการเริ่มต้นใช้งาน มีการตอบสนองที่รวดเร็ว สิ่งที่ใช้คือ MySQL และ PH การใช้งาน 000webhost

ขั้นตอนที่ 1.เข้าไปใช้งาน https://th.000webhost.com



ภาพที่ ค.13 หน้า Web Hosting hostinger

ขั้นตอนที่ 2.ทำการลงชื่อเข้าใช้เพื่อเข้าสู่ระบบ ขั้นตอนที่ 3.ทำการกด Create a new website เพื่อเริ่มต้นสร้าง ขั้นตอนที่ 4.กรอกชื่อโฮสที่ต้องการสร้างและรหัสผ่าน การอัปโหลดไฟล์ Database MySQL

ขั้นตอนที่ 1. ทำการเลือก Manage Website

ขั้นตอนที่ 2. Manage Website

ขั้นตอนที่ 3. เลือกอัปโหลด File Manager

ขั้นตอนที่ 4.เลือกอัปโหลด File Managerจากนั้นทำการเลือก Database Manager

ขั้นตอนที่ 5.กด New Database เพื่อสร้างฐานข้อมูล

ขั้นตอนที่ 6.หลักจากสร้าง Database เสร็จแล้วกดใช้งานเมนู Manage เลือก PhpMyAdmin

ขั้นตอนที่ 7.จะได้หน้าPhpMyAdmin กด Import เพื่ออัปโหลด MySQL ได้เลย ดังรูปที่ 15



ภาพที่ ค.15 การใช้งาน Import Database

การอัปโหลดไฟล์ PHP

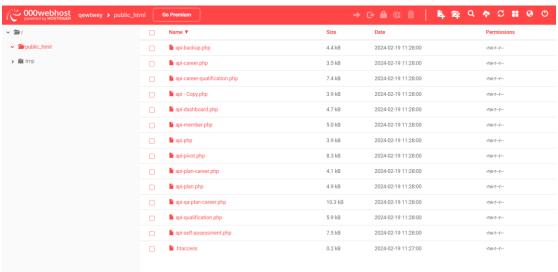
ขั้นตอนที่ 1.เลือกเมนู Upload your site

ขั้นตอนที่ 2. ทำการเลือก Manage Website

ขั้นตอนที่ 3. เลือกอัปโหลด File Manager

ขั้นตอนที่ 4. เลือกอัปโหลดไฟล์

ขั้นตอนที่ 5.อัปโหลดไฟล์ที่ต้องการไว้ใน publice_html สามารถรองรับไฟล์ PHP ได้ดังภาพที่ 14



ภาพที่ ค.16 การอัปโหลดไฟล์ PHP

5)Front End ระบบหน้าบ้าน(Web serve)

5.1)Version Control

ใช้งาน GitHub Version Control ตัวหนึ่งซึ่งจะเป็นระบบที่มีหน้าที่ทำการจัดเก็บการ เปลี่ยนแปลงของไฟล์ใน Project และมีการ backup ให้เราสามารถที่จะเรียกดูหรือทำการย้อนกลับไปดู เวอร์ชั่นต่างๆของ Project ที่ใด เวลาใดก็ได้ ดังนั้น Version Control เหมาะอย่างยิ่งสำหรับพัฒนาไม่ว่า จะเป็นทั้งในรูปแบบเดี่ยวหรือกลุ่มก็ตาม และนอกจากนั้นก็ยังสามารถเรียกดูได้ ว่าใครเป็นคนเขียนหรือ ใครเป็นคนแก้ไข Project ในส่วนต่างๆ

การติดตั้งใช้งาน git

ขั้นตอนที่ 1.เริ่มการติดตั้ง git สามารถดาวน์โหลดได้จาก https://git-scm.com ขั้นตอนที่ 2.เมื่อทำการ Download เสร็จเรียบร้อยให้ทำการติดตั้งลงตัวเครื่อง ขั้นตอนที่ 3.กด Next จนเสร็จขั้นตอน Install เสร็จสิ้น

เริ่มต้นใช้งาน

ขั้นตอนที่ 1.ทำการสร้าง repository

ขั้นตอนที่ 2.หลังจากทำการ Create repository จะได้รับคำสั่งการใช้งาน gitเบื้องต้น ขั้นตอนที่ 3.ทำการเปิด Command prompt ขึ้นมาจากนั้น ให้ทำการ Config user.name กับ

user. Email ด้วยคำสั่ง เพื่อเป็นการ Setup ชื่อและอีเมล์สำหรับใช้งาน Git.

git config - -global user. email "you@example.com" git config - -global user .name "Your Name"

การใช้งานร่วมกับ VS code

ขั้นตอนที่ 1.เปิด Vs code และ ไปที่โฟลเดอร์ Project ที่ต้องการอัปโหลดเข้าไปยัง Git และ จากนั้นทำการเรียก Terminal ขึ้นมาใช้คำสั่ง git init เพื่อสร้าง folder. git ขึ้นมาเพื่อ เอาไว้เก็บข้อมูลที่ git (Local)

ขั้นตอนที่ 2.ใช้งานคำสั่ง ตามลำดับ

git add README.md.

git commit -m "first commit"

git branch -M main

git remote add origin "Your https ".git

git push -u origin main

ขั้นตอนที่ 3.หลังจาก ไฟล์ก็จะถูกอัปโหลดไปยัง Gitแสดงrepository ที่ repository ที่ได้สร้างไว้

5.2)การ Deploy

ใช้งานในการ Deploy เว็บไซต์หรือการอัปโหลดเว็บไซต์ไปที่เครื่อง Hosting การ Deploy โดยเชื่อมต่อกับ Git เมื่อมีการ push ขึ้นไปแล้ว ตัว Netlify จะทำการ Build และ Deploy หรือหากมี การแก้ไขในตัวไฟล์ที่อัปขึ้นจาก git ก็จะทำให้อัตโนมัติ โดยเราสามารถเลือก Branch ที่ต้องการ Deploy และใช้งานคำสั่ง build ได้ ชั้นตอนการใช้งาน Netlify ร่วมกับ GitHub ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1.เริ่มใช้งานโดยเข้าไปที่ https://app.netlify.com/ และทำการ login ผ่าน GitHub

ขั้นตอนที่ 2.เข้าสู่หน้าใช้งานของ Netlify

ขั้นตอนที่ 3.เริ่มต้นสร้าง โดยการที่ Add new site เลือก Import an existing project

ขั้นตอนที่ 4.เลือกการ deploy โดยใช้ GitHub

ขั้นตอนที่ 5.เลือกโปรเจค (Project)

ขั้นตอนที่ 6.ทำการการกำหนดค่า(config)การ deploy โดยเลือก Build&deploy config ดังนี้

Base directory:/

Package directory: Not set.

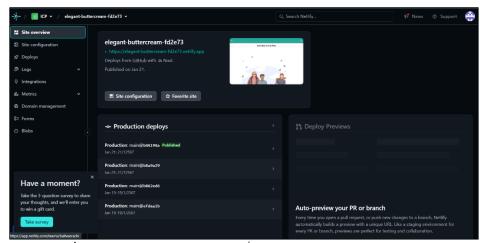
Build command : npm run generate.

Publish directory : dist.

Deploy log visibility: Public logs.

Build status : Active builds.

กด Save เพื่อ config ค่า หลังจากนั้นกดปุ่ม Deploy ทำการ Run เพื่อ Build หน้าเว็บไซต์ ดังภาพที่ 16



ภาพที่ ค.17 Deploy ทำการ Run เพื่อ Build หน้าเว็บไซต์

ขั้นตอนที่ 7.ระบบจะทำการสร้าง(build)ให้อัตโนมัติ โดยที่หากมีการเปลี่ยนแปลงจาก Project GitHub ที่ได้ทำการ deploy ไว้ระบบจะทำการอัปเดตการเปลี่ยนแปลงอัตโนมัติ.
หลังจากที่ ไฟล์จาก GitHub มีการเปลี่ยนแปลง เมื่อทำการ Deploy สำเร็จจะขึ้นเป็น Published.

5.ผลการวิจัย

ตารางแสดงข้อมูลกลุ่มเป้าหมายจำนวน 5 คนสำหรับผู้พิการทางสายตาและผู้ดูแลจำนวน 1 คนกำหนดเป้าหมายอาชีพจำนวน 2อาชีพกำหนดคุณสมบัติ 5 คุณสมบัติจะกำหนดเป้าหมาย และ การพัฒนาตนเองเดือนละ 1ครั้ง โดยใช้เวลา 6เดือน และประเมินตนเองตามเป้าหมาย

อาชีพ	คุณสมบัติ	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ย 6 เดือน	ระดับ		
คนที่ 1						
	ทักษะภาษาอังกฤษ	2	1.8(2)	2		
	ทักษะในการติดต่อสื่อสารและมีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี	5	4.0(4)	4		
พนักงานขาย	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	5	4.7(5)	5		
	ทักษะเข้าใจและใช้ภาษาทางคอมพิวเตอร์ ได้ดี	3	1.4(1)	1		
	ทักษะการให้บริการลูกค้า	5	3.5(4)	4		
	ค่าเฉลี่ย		3.1	3		
	ทักษะเข้าใจและใช้ภาษาทางคอมพิวเตอร์ ได้ดี	4	1.0(1)	1		
	วุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา	5	1.6(2)	2		
โปแกรมเมอร์	มีความเชี่ยวชาญในการเขียนและพัฒนา โปรแกรม	4	1.5(2)	2		
	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	5	2.0(2)	2		
	ทักษะในการติดต่อสื่อสารและมีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี	4	3.1(3)	3		
	ค่าเฉลี่ย		1.8	2		

	100			
	คนที่ 2			
	ใบประกอบวิชาชีพครู	5	5.0(5)	
	วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี	5	4.8(5)	
คุณครู	มีความรู้ความชำนาญการสอน	3	2.7(3)	
	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	5	3.0(3)	
	ทักษะเข้าใจอารมณ์ของเด็ก	5	3.3(3)	
	ค่าเฉลี่ย		3.8	
	ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีต่างๆได้	5	3.3(3)	
	ทักษะการใช้ Microsoft Excel ได้ดี	5	3.8(4)	
นักบัญชี	มีประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงทางบัญชี	5	2.6(3)	
	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	4	3.0(3)	
	เปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ กับงานบัญชี	4	1.0(1)	
	ค่าเฉลี่ย		2.7	

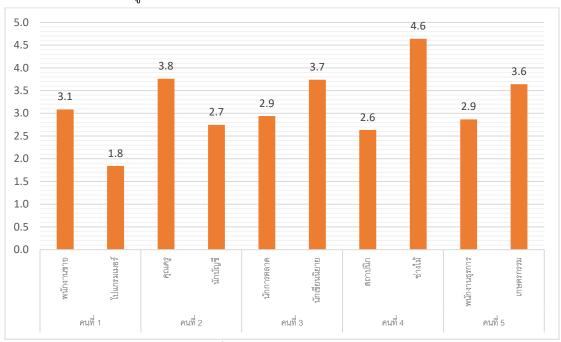
	101			
	คนที่ 3			
	ทักษะการวางแผนงาน ควบคุม ดูแลการ ทำสื่อ	4	2.8(3)	3
	วุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา	5	3.0(3)	3
นักการตลาด	ทักษะการวางกลยุทธ์ทางการตลาด	4	2.0(2)	2
	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	3	3.4(3)	3
	ทักษะในการติดต่อสื่อสารและมีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี	5	3.5(4)	7
	ค่าเฉลี่ย		2.9	3
	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดัน	4	3.5(4)	4
	ทักษะความเข้าใจในการเขียน	5	4.3(4)	4
นักเขียนนิยาย	ทักษะการเขียนสื่อสารให้ผู้อ่านเข้าใจและ คล้อยตาม	4	2.8(3)	3
	ทักษะการใช้สำนวนภาษา	4	3.4(3)	3
	ทักษะจินตนาการสร้างสรรค์	5	4.7(5)	5
'	ค่าเฉลี่ย		3.7	4

	102			
	คนที่ 4			
สถาปนิก	ความรู้ความสามารถด้านสถาปัตยกรรม ควบคุม	5	2.0(2)	
	วุฒิการศึกษา ปวส. ขึ้นไป คณะ สถาปัตยกรรม	5	2.8(3)	
	บริหาร จัดการ และควบคุมงาน	4	2.0(2)	
	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	5	3.0(3)	
	ทักษะในการติดต่อสื่อสารและมีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี	3	3.3(3)	
	ค่าเฉลี่ย		2.6	
	ทักษะความสามารถงานไม้ทุกประเภท	5	5.0(5)	
	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	5	4.7(5)	
ช่างไม้	มีทักษะในการติดต่อสื่อสารและมีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี	5	3.5(4)	
	ทักษะความอดทนเข้าใจในงาน	5	5.0(5)	
	ทักษะการวางแผนในการทำงาน	5	5.0(5)	
	ค่าเฉลี่ย		4.6	

	คนที่ 5			
	ความสามารถในการใช้ Microsoft Office ได้ดี	5	3.0(3)	3
งานธุรการ	ทักษะในการติดต่อสื่อสารและมีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี	5	3.5(4)	4
,	ทักษะการทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี	4	2.0(2)	2
	ทักษะการวางแผนในการทำงาน	4	2.8(3)	3
	วุฒิการศึกษา ปวส. ขึ้นไป	4	3.0(3)	3
	ค่าเฉลี่ย		2.9	3
	ทักษะการเรียนรู้และเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ	4	4.2(4)	4
	ทักษะทางด้านการเกษตร	5	3.8(4)	4
เกษตรกรรม	ทักษะทางด้านบริหารและจัดการ	4	4.0(4)	4
	ทักษะการสื่อสารและความสัมพันธ์	4	2.7(3)	3
	ทักษะการสร้างสรรค์	5	3.5(4)	4
v d vo v	ค่าเฉลี่ย		3.6	4

6.สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการทดสอบโดยให้ผู้พิการทั้ง 5 คน ทำการทดลองใช้งานระบบ โดยได้ทดลองใช้งาน ฟังก์ชันที่มีในระบบได้แก่ การกำหนดอาชีพ การกำหนดคุณสมบัติ การพัฒนาตนเองตามแผนและการ ประเมินตนเองตามแผนอาชีพพบว่า ผู้พิการทางด้านสายตาสามารถใช้ฟังก์ชัน สามารถกำหนดเป้าหมาย อาชีพจำนวน 2 อาชีพกำหนดคุณสมบัติ 5 คุณสมบัติ ต่ออาชีพ การพัฒนาตนเองเดือนละ 1 ครั้ง และ ประเมินตนเองตามแผนที่ผู้พิการได้วางแผนไว้ได้



ภาพที่ ค.18 กราฟผลการทดสอบ

คนที่1 เหมาะทำงานอาชีพพนักงานขาย (3.1) มากกว่าอาชีพโปรแกรมเมอร์ (1.8) คนที่2 เหมาะทำงานอาชีพคุณครู (3.8) มากกว่าอาชีพนักบัญชี (2.7) คนที่3 เหมาะทำงานอาชีพนักเขียนนิยาย (3.7) มากว่าอาชีพนักการตลาด (2.9) คนที่4 เหมาะทำงานอาชีพช่างไม้ (4.6) มากกว่าอาชีพสถาปนิก (2.6) คนที่5 เหมาะทำงานอาชีพอาชีพนักเกษตร (3.6) มากกว่าพนักงานธุรการ (2.9)

9.เอกสารอ้างอิง

- [1] จักรภพ ดุลศิริชัย, การประกอบอาชีพของคนพิการในประเทศไทย: กรณีศึกษาคนพิการทางการ เห็น(วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2559)
- [2] ชลิตา ซื่อตรง, การเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของผู้พิการ ทาง สายตาในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550).
- [3] นุชสรา กันฟัก, การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของผู้พิการทางสายตา กรณีศึกษาโรงเรียนสอน คนตาบอดภาคเหนือในพระบรมราชินูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่(วิทยานิพนธ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัย, กรุงเทพฯ:นเรศวร,2562),หน้า 17
- [4] พรนภัส ซำนาญค้า, บทความเรื่อง "Line Official Account" [ออนไลน์]. 2562, แหล่งที่มา : https://today.line.me/th/v2/article/38YxVo [03 มีนาคม 256]
- [5] ระภีภัทร์ วงษ์ภักดี, สิทธิและโอกาสในการประกอบอาชีพของคนพิการ : ศึกษากรณี ผู้พิการ ทางการมองเห็น (วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต, (การจัดการโครงการ สวัสดิการสังคม), สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2542)
- [6] วุฒิชัย แพงจ่อย. (2553). แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รายงานการศึกษา อิสระ ปริญญา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- [7] ศราวุธ จาตุพรพิทักษ์, การใช้อินเทอร์เน็ตกับการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของคนตาบอด (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2549).
- [8] ศักดิธร อุบลวัตร, สภาพการทำงานของคนพิการทางการมองเห็นในสถานประกอบการ (รายงาน การศึกษาอิสระ ปริญญา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545).
- [9] สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ. (2550), พระราชบัญญัติส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์
- [10] ไอลดา จิตจะกูล,. การสื่อสารระบบอินเทอร์เน็ตของผู้พิการทางสายตา (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์2553).