# **Apuntes**

Descargar estos apuntes

# Índice

- Introducción
- Documentación Ampliada: Planes de Transformación hacia la Digitalización 4.0
- Intro

 $\blacksquare$ 

- 2. Desarrollo de un Plan Estratégico de Digitalización
- 2.1. Análisis Inicial (Situación de Partida)
- 2.2. Definición de KPIs (Indicadores Clave de Rendimiento)
- 2.3. Gestión del Cambio

 $\overline{\mathbf{v}}$ 

- 3. Implementación de Tecnologías Emergentes
- 3.1. Tecnologías Clave
- 3.2. Proceso de Implementación

▼

- 4. Caso Práctico: Transformación en Fabricación de Velas Náuticas
- 4.1. Objetivos
- 4.2. Pasos Implementados
- 4.3. Resultados Esperados

▼

- 5. Filtros de Transformación Digital
- 5.1. Criterios de Priorización
- 5.2. Ejemplo de Priorización
- 6. Actividades Recomendadas
- 7. Conclusiones

### Introducción

La unidad se enfoca en la digitalización de empresas, desde la configuración de una empresa clásica hasta la implementación de un plan de transformación digital.

# Documentación Ampliada: Planes de Transformación hacia la Digitalización 4.0

### Intro

La transformación digital es un proceso estratégico que integra tecnologías emergentes para modernizar operaciones, mejorar la competitividad y optimizar la experiencia del cliente. Este documento detalla los pasos clave para desarrollar un plan estratégico de digitalización alineado con el concepto Industria 4.0.

# 2. Desarrollo de un Plan Estratégico de Digitalización

## 2.1. Análisis Inicial (Situación de Partida)

- Evaluación de la Dirección:
  - Actitud y compromiso de la dirección con la digitalización.
  - Identificación de líderes internos para impulsar el cambio.
- Diagnóstico Tecnológico:
  - o Inventario de sistemas existentes (ERP, CRM, IoT, etc.).
  - o Análisis de brechas tecnológicas y capacidades analíticas.
- Protección de Datos:
  - Cumplimiento con normativas (RGPD, seguridad cibernética).

## 2.2. Definición de KPIs (Indicadores Clave de Rendimiento)

- Ejemplos de KPIs:
  - Reducción de tiempos de entrega (logística).
  - Incremento en la satisfacción del cliente (ej.: puntuación NPS).
  - o Eficiencia energética (monitoreo mediante loT).
- Herramientas para Gestión de KPIs:
  - o Plataformas como Google Analytics, Power Bl, o Tableau.

#### 2.3. Gestión del Cambio

- Equipos Multidisciplinarios:
  - o Inclusión de representantes de TI, operaciones, y marketing.
  - Uso de herramientas colaborativas (Microsoft Teams, Slack).
- Formación Continua:
  - o Programas de capacitación en tecnologías emergentes (IA, blockchain).

# 3. Implementación de Tecnologías Emergentes

## 3.1. Tecnologías Clave

Tecnología	Aplicación Práctica	Beneficios
loT	Monitoreo de maquinaria en tiempo real.	Reducción de fallos y mantenimiento predictivo.
Inteligencia Artificial	Chatbots para servicio al cliente.	Mejora en la experiencia del usuario.
Blockchain	Trazabilidad en cadena de suministro.	Transparencia y seguridad en transacciones.

## 3.2. Proceso de Implementación

- 1. Investigación y Selección:
  - Evaluar tecnologías según necesidades empresariales.
- 2. Pilotos y Pruebas:
  - Implementación gradual en áreas críticas (ej.: producción).
- 3. Escalabilidad:
  - Integración con sistemas legacy (ej.: ERP tradicional).

# 4. Caso Práctico: Transformación en Fabricación de Velas Náuticas

## 4.1. Objetivos

- Personalización de Productos: Plataforma online para diseño personalizado de velas.
- Optimización Operativa: Sistema de gestión de inventarios con IA.

## 4.2. Pasos Implementados

#### 1. Fase de Planificación (1-2 meses):

• Definición de requisitos técnicos y funcionales.

#### 2. Desarrollo (3-6 meses):

• Creación de interfaz de usuario y integración de pasarelas de pago.

#### 3. Pruebas y Lanzamiento (7-12 meses):

• Feedback de usuarios piloto y optimización.

## 4.3. Resultados Esperados

- Aumento del 30% en ventas por personalización.
- Reducción del 20% en costos operativos.

# 5. Filtros de Transformación Digital

#### 5.1. Criterios de Priorización

- Impacto Estratégico: Proyectos con alto ROI (ej.: automatización de producción).
- Factibilidad Técnica: Recursos y capacidades internas disponibles.

## 5.2. Ejemplo de Priorización

Proyecto	Impacto (1-10)	Factibilidad (1-10)	Prioridad
Migración a la nube	8	9	Alta
Implementación de cobots	9	6	Media

## 6. Actividades Recomendadas

#### 1. Inventario Tecnológico:

• Identificar activos digitales y brechas (ej.: software obsoleto).

#### 2. Benchmarking:

• Analizar casos de éxito en el sector (ej.: IKEA, Domino's Pizza).

#### 3. Workshops de Innovación:

Sesiones con empleados para generar ideas disruptivas.

## 7. Conclusiones

La transformación digital requiere un enfoque estructurado que combine liderazgo, tecnologías habilitadoras y gestión del cambio.

#### **Recursos Adicionales:**

- Guía de Implementación de IoT.
- Plantilla de Planificación en Microsoft Project.

#### //Anotaciones



Definiciones:

Palabra definicion texto

Imágenes

pilares de transformacion digital

Para añadir imagen\_centrada mde\_imagen\_centrada // la añade Juanjo