

Transformación Digital en Sistemas Productivos - Actividades

[Descargar estos apuntes](#)

Índice

- ▼ Actividad 1 - Transformación Digital
 - Contexto
 - Propuestas de Transformación Digital
- ▼ Actividad 2 - Plan de Transformación Digital
 - Contexto
 - Propuestas de trabajo

Actividad 1 - Transformación Digital

Contexto

La Papelería Torres es un pequeño negocio familiar ubicado en el centro de una ciudad. Lleva más de 20 años vendiendo material escolar, libros, artículos de oficina y regalos.

Su gestión es totalmente manual: usan papel para registrar ventas, inventario y pedidos. No tienen página web, ni redes sociales, y solo aceptan pagos en efectivo.

Desde hace 3 años han perdido muchos clientes frente a grandes superficies y tiendas online. Los dueños (una pareja de 50 años) están preocupados y saben que necesitan cambiar, pero no saben por dónde empezar.

Han acudido a tu equipo para que les propongan una estrategia sencilla y realista para comenzar su transformación digital.

Propuestas de Transformación Digital

Tus tareas son:

1. Identificar 2 problemas principales del negocio relacionados con la falta de digitalización.
2. Seleccionar 2 pilares de la transformación digital que aplicarían (ej. tecnología, cultura, procesos, cliente).
3. Proponer 2 soluciones digitales concretas, explicando:
 - ¿Qué tecnología usarían?
 - ¿Cómo cambiarían los procesos actuales?
 - ¿Qué beneficios habría a corto y medio plazo?

Actividad 2 - Plan de Transformación Digital

Contexto

Deseamos analizar y completar el esquema de Transformación Digital aplicándolo a una empresa real o imaginaria.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- |
 - |—— 1. Pilares fundamentales
 - |—— Tecnología
 - |—— Cultura organizacional
 - |—— Experiencia del cliente
 - |—— Procesos operativos
 - |—— Modelo de negocio
 - |—— 2. Objetivos principales
 - |—— Mejorar la eficiencia
 - |—— Incrementar la competitividad
 - |—— Adaptarse a nuevos mercados
 - |—— Satisfacer nuevas demandas digitales
 - |—— 3. Herramientas comunes
 - |—— Cloud computing
 - |—— Inteligencia Artificial
 - |—— Big Data
 - |—— Plataformas digitales (e-commerce, CRM)
 - |—— Automatización de procesos (RPA)
 - |—— 4. Resultados esperados
 - |—— Mayor agilidad empresarial
 - |—— Mejora en la toma de decisiones
 - |—— Fidelización del cliente
 - |—— Nuevas oportunidades de negocio

Propuestas de trabajo

1. Cada alumno debe completar el esquema con ejemplos concretos para una empresa que elija (real o ficticia).

- ¿Qué tecnología usaría?
- ¿Qué cultura o habilidades debería fomentar?
- ¿Qué procesos se digitalizarían?
- ¿Qué modelo de negocio podrían transformar?
- ¿Qué resultados se esperan?

2. Una vez completado el esquema, redacta un párrafo explicando qué retos podría enfrentar esa empresa durante la transformación digital y cómo los podría resolver.