Personalplanung für den Helpdesk

Individuelle Praktische Arbeit 2019

Inhaltsverzeichnis

[Personalplanung für den Helpdesk 1](#_Toc6984899)

Dokumentenmanagement

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Name | Beschreibung |
| 0.1 | 24.04.2019 | Elia Reutlinger | Dokument erstellt, Hauptkapitel notiert, Arbeitsjournal erstellt. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Kurzfassung

Teil 1: Ablauf und Umfeld

# Aufgabenstellung

# Projektmanagement und Planung

# Firmenstandards

# Arbeitsjournal

## Tag 1 – 24.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 07:30 | Dokument erstellt/formatiert | Elia Reutlinger | 02:00:00 | 00:50:00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 2 – 25.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 3 – 26.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 4 – 30.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 5 – 02.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 6 – 03.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 7 – 07.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 8 – 08.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 9 – 09.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

## Tag 10 – 10.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Tagesablauf

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

# Abschlussbericht

Teil 2: Dokumentation und Umsetzung

# Initialisierung

# Realisierung

# Anhang