Personalplanung für den Helpdesk

Individuelle Praktische Arbeit 2019

Inhaltsverzeichnis

[Personalplanung für den Helpdesk 1](#_Toc6990484)

[1 Kurzfassung 4](#_Toc6990485)

[Teil 1: Ablauf und Umfeld 5](#_Toc6990486)

[2 Aufgabenstellung 5](#_Toc6990487)

[3 Projektmanagement und Planung 5](#_Toc6990488)

[4 Firmenstandards 5](#_Toc6990489)

[5 Arbeitsjournal 6](#_Toc6990490)

[5.1 Tag 1 – 24.04.2019 6](#_Toc6990491)

[5.2 Tag 2 – 25.04.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990492)

[5.3 Tag 3 – 26.04.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990493)

[5.4 Tag 4 – 30.04.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990494)

[5.5 Tag 5 – 02.05.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990495)

[5.6 Tag 6 – 03.05.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990496)

[5.7 Tag 7 – 07.05.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990497)

[5.8 Tag 8 – 08.05.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990498)

[5.9 Tag 9 – 09.05.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990499)

[5.10 Tag 10 – 10.05.2019 **Fehler! Textmarke nicht definiert.**](#_Toc6990500)

[6 Abschlussbericht 16](#_Toc6990501)

[Teil 2: Dokumentation und Umsetzung 16](#_Toc6990502)

[7 Initialisierung 16](#_Toc6990503)

[8 Realisierung 16](#_Toc6990504)

[9 Anhang 16](#_Toc6990505)

Dokumentenmanagement

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Name | Beschreibung |
| 0.1 | 24.04.2019 | Elia Reutlinger | Dokument erstellt, Hauptkapitel notiert, Arbeitsjournal erstellt. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Kurzfassung

Teil 1: Ablauf und Umfeld

# Aufgabenstellung

# Projektmanagement und Planung

# Firmenstandards

# Arbeitsjournal

## Tag 1 – 24.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 07:00 | Dokument erstellt/formatiert, Vue-Projekt auf GitHub initialisiert. | Elia Reutlinger | 02:00:00 | 01:30:00 |
| 08:30 | Konfigurationen vorgenommen (Design, i18n, PWA, Vue, Routing). | Elia Reutlinger | 04:00:00 | 02:30:00 |
| 12:00 | Authentifizierung implementiert + kleinere Optimierungen. | Elia Reutlinger | 02:00:00 | 03:30:00 |
|  | | | 08:00:00 | 07:30:00 |

Tagesthemen

Mit Beginn der IPA stand heute die grundlegende Konfiguration des Vue-Projekts sowie die Implementierung der Authentifizierung mit der API auf dem Plan. Nachdem ich das neue Projekt initialisiert und die Doku erstellt habe, nahm ich einige Einstellungen an Abhängigkeiten vor, damit ich weiterhin problemlos arbeiten kann. Die meisten Einstellungen konnte ich aus meinen alten Projekten übernehmen, wobei ich schneller fertig war als erwartet. Die Authentifizierung dauerte dafür länger, da ich mich etwas länger mit dem Routing nach Berechtigungen auseinandersetzen musste.

Hilfestellungen

Stackoverflow.com, Github.com, vuejs.org

Reflexion +

Ich konnte alle Ziele des Tages erreichen und war sogar etwas schneller fertig als geplant. Deshalb konnte ich noch einige Verbesserungen am Design und der Performance der App vornehmen. Insgesamt bin ich mit der heutigen Arbeit sehr zufrieden, da ich mir durch diese Grundlagen nun ein besseres Bild vom Endprodukt machen kann.

Reflexion –

Ich habe mich im Zeitplan mit den heutigen Aufwänden ein wenig verschätzt, da ich dabei zu sehr von meinen bisherigen Projekten ausgegangen bin. Ich denke aber, dass sich das auf heute beschränken wird.

Erkenntnisse

Ich habe eine bessere Umsetzung fürs Routing nach Berechtigungen gefunden als in meinen bisherigen Projekten. Wahrscheinlich werde ich das irgendwann auch da verbessern.

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  24.04.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 2 – 25.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  25.04.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 3 – 26.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  26.04.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 4 – 30.04.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  30.04.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 5 – 02.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  02.05.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 6 – 03.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  03.05.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 7 – 07.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  07.05.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 8 – 08.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  08.05.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 9 – 09.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  09.05.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Tag 10 – 10.05.2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zeit | Tätigkeit | Beteiligte | Aufwand «Soll» | Aufwand «Ist» |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |
| 00:00 |  | Elia Reutlinger | 00:00:00 | 00:00:00 |

Tagesthemen

…

Hilfestellungen

…

Reflexion +

…

Reflexion –

…

Erkenntnisse

…

|  |
| --- |
| Ort, Datum Kandidat Fachverantwortlicher  10.05.2019  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# Abschlussbericht

Teil 2: Dokumentation und Umsetzung

# Initialisierung

# Realisierung

# Anhang