SLOVENSKÁ TECHNICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE FAKULTA INFORMATIKY A INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ

Metodika rizík

Tímový projekt – Stratos FIIT

MANAŽMENT V SOFTVÉROVOM INŽINIERSTVE

2016 Maroš Frkáň

Obsah

| OBSAH | 2 |
|---------------------------------------|---|
| 1 MANAŽMENT RIZÍK | 3 |
| 1.1 Rozdelenie rizík | 3 |
| 1.2 CIELE METODIKY RIZÍK | |
| 1.3 Postup identifikácie rizík | |
| 1.4 Identifikovane rizika a ich dopad | 4 |

1 Manažment rizík

Manažment rizík je systematický proces, v ktorom sa riziko identifikuje, analyzuje a definuje optimálny spôsob jeho zvládnutia pri minimálnych nákladových aspektoch a rešpektovaní systémových cieľov subjektu. Úlohou rizikového manažmentu je predovšetkým dosiahnutie maximálnej bezpečnosti a ochrany majetku vypracovaním optimálnej stratégie riadenia rizík ako hlavných nositeľov možných budúcich škôd.

Táto metodika je určená pre členov študentský tímový projekt, ktorého cieľom je vyvinúť servisný modul najmä pre dohliadanie stratosférického balónu po úspešnom experimentálnom vypustení do atmosféry.

1.1 Rozdelenie rizík

Rozdelenie rizík v tíme

- funkcionálne riziká týkajúce sa funkcii a služieb servisného modulu
- manažérske riziká týkajúce sa tímového riadenia a jednotlivcov v tíme

1.2 Ciele metodiky rizík

Cieľom tejto metodiky je identifikovať čo najviac rizík. Samozrejme, povaha nášho projektu nám neumožňuje identifikáciu všetkých rizík nakoľko po vypustení balónu nemáme kontrolu nad balónom a nedokážeme priebežne dolaďovať funkcionalitu modulu umiestneného v balóne.

Preto sa snažíme využiť viacero možných spôsobov ako dohliadať náš modul v prípade, že jeden spôsob zlyhá.

1.3 Postup identifikácie rizík

- 1. identifikovať, charakterizovať riziká
- 2. posúdiť dopad rizík na kritické časti modulu alebo fungovanie tímu pri obsluhe a vývoji servisného modulu
- 3. stanovenie rizika (očakávané pravdepodobnosti a následky konkrétnych typov rizík)
- 4. identifikovať spôsoby, ako zmierniť dopad rizík
- 5. uprednostniť opatrenia na zníženie rizík podľa vopred pripravených stratégií

1.4 Identifikovane rizika a ich dopad

| Názov | Pravdepo dobnosť | Miera Dopadu (1min, 10max) | Risk Response | Dopad | Ošetrenie |
|---|---------------------|-------------------------------------|------------------|--|--|
| Vypadnutie člena tímu | 0,9 | 8 | Reduce | Členovia tímu si musia rozdeliť povinnosti a zodpovednosti vypadnutého člena tímu. | Pri vyvíjaní projektu sa členovia tímu musia oboznámiť s prácou a programami ostatných členov tímu |
| Absencia členu tímu na dobu max. 1 šprintu | 0,4 | 2 | Accept | Spomalenie vývoja hardvérovej alebo softvérovej časti projektu. | Absencia závažne neovplyvní vývoj projektu nakoľko sa snažíme robiť tasky v časovom predstihu. |
| Výpadok rádiovej komunikácie medzi modulom a notebook prijímačom | 0,3 | 9 | Reduce | V prípade zlyhania komunikácie nemôžeme poskytovať reálne informácie o lete na soc. sieťach alebo live mape. | Servisný modul bude obsahovať okrem rádiového spojenia aj telefónnmy modul služiaci na odosielanie SMS s aktuálnymi hodnotami balóna |
| Vysoká odchýlka GPS súradníc, ktoré sa zapisujú do live mapy na webe. | 0,9 | 5 | Reduce | Live mapa bude vykresľovať nepresnú trasu, ktorá nemusí byť reálna. | Pred odoslaním údajov na server musí prebehnúť validácia údajov vzhľadom na predošlé odoslané hodnoty. |

V prípade, že identifikujeme ďalšie riziká je nutné doplniť identifikované riziká do tohto dokumentu. Pravdepodobnosti, ošetrenia a zvyšné atribúty rizika je vhodné prebrať na tímovom stretnutí s celým tímom, prípadne ak sa nejedná o závažné riziko sa môže riziko prediskutovať na tímových komunikačných kanáloch ako napr. Slack.