**Laufzettel**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Kunden-Nr.** | **Techniker** | **Datum** |  |
|  |  |  |  |
|  | | | |
| **Zubehör** | | 🗆 ja | 🗆 nein |
| Wenn ja, was? 🗆 NB-Akku 🗆 NB-NT 🗆 Sonstiges | | | |

|  |
| --- |
| Passwort Benutzerkonto : |
| Wichtige Daten auf FP? 🗆 nein 🗆 ja 🖙 welche? |

|  |
| --- |
| **Fehlerbeschreibung** : |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test** | **🗸** | **Fehler** | **Kommentar** |
| Speichertest | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja | 🗆 Memtest86+ 🗆 PC-Check 🗆 Toolstar 🗆 Sonstiges |
| Festplattentest | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja | 🗆 HDTune 🗆 DFT 🗆 Toolstar 🗆 Sonstiges |
| Stresstest | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja | 🗆 LinX 🗆 Furmark 🗆 Toolstar 🗆 Sonstiges |
| Temperaturüberwachung | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja | °C CPU: °C GPU: °C HDD: |
| (Test-)Installation | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja | 🗆 OS 🗆 Treiber 🗆 Programme : |
| Datensicherung/-rettung | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja |  |
| Virenentfernung | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja |  |
| (Kurz-)Reinigung | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja |  |
|  | 🗆 | 🗆 nein 🗆 ja |  |

|  |
| --- |
| **Festgestellte Fehler / Maßnahmen / Kommentar** : |
|  |
|  |

**Angebote / in WA eingefügt**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| (Kurz-)Reinigung | 🗆 ja 🗆 nein : | Office | 🗆 ja 🗆 nein : |
| Aufrüstung | 🗆 ja 🗆 nein : | Betriebssystem | 🗆 ja 🗆 nein : |
| Anti-Virensoftware | 🗆 ja 🗆 nein : |  | 🗆 ja 🗆 nein : |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Passwort Konto : | neues Zubehör : 🗆 nein 🗆 ja |
| Alle Artikel im WA? 🗆 ja | 🗆 zurückgesetzt 🗆 gelöscht | 🖙 |

|  |
| --- |
| **ToDo** : |

|  |  |
| --- | --- |
| Kunden angerufen : 🗆 ja 🗆 AB 🗆 warte auf RR 🖙 Datum: | |
| Auftrag im EPF fertig : 🗆 ja | **fertig** : 🗆 ja |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Unterschrift Techniker : |  | Unterschrift Technikleiter (optional) : |  |