

## P1 - INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

- 1) (1 ponto) Tomando como base o Seminário Momento de Liderar, marque como verdadeiro (V) ou falso (F) as afirmativas abaixo:

( )	O líder que deseja ter a adesão e a colaboração da equipe em seus objetivos deve mostrar a eles por que escolheu este ou aquele caminho.
( )	Um dos principais erros cometidos pela liderança é o excesso de confiança.
( )	Os grandes líderes estão sempre apoiados por equipes fabulosas, já que a liderança é uma situação tanto individual quanto coletiva.
( )	Um dos maiores inimigos da motivação é a rotina, porque níveis elevados de padronização roubam do trabalho seu interesse intrínseco, reduzindo a motivação e a criatividade.
( )	As pessoas têm necessidade de realização, influência e sociabilidade. A importância relativa de cada uma dessas motivações varia conforme a tarefa, o nível hierárquico e a organização. Essas três motivações podem ser ensinadas e aprendidas.

- 2) (1 ponto) Construa um organograma que contenha uma departamentalização funcional e uma departamentalização por cliente.
- 3) (1 ponto) Cite dois cuidados que uma pessoa deve ter ao delegar uma tarefa.
- 4) (2 pontos) Suponha que os valores declarados pela direção da empresa sejam considerados “ficção produzida pela organização”. Como esta situação pode influenciar o comprometimento dos funcionários com os objetivos organizacionais?
- 5) (2 pontos) Tomando como base o resultado do estudo realizado pela IBM (Liderando em Uma Economia Conectada), justifique o seguinte texto:

*“Para muitas organizações, tornar-se mais aberto e colaborativo requer uma mudança significativa.*

*[...]*

*A mudança vem mais fácil para organizações com alto desempenho.”*

- 6) (2 pontos) Qual é a diferença entre autoridade estatutária e autoridade informal? – Cite um exemplo onde uma pessoa com autoridade informal seja mais influente do que quem detém a autoridade estatutária.
- 7) (1 ponto) Marque como verdadeiro (V) ou falso (F) as afirmativas abaixo:

( )	A separação entre o trabalho físico e o trabalho mental é uma das características do toyotismo.
( )	O fordismo se caracteriza por um alto grau de democratização do trabalho.
( )	A simplicidade da montagem e a verticalização da produção são característica do fordismo.
( )	O fordismo, apesar de ter incorporado refinamentos no estilo de administração, ainda segue o paradigma de Taylor.
( )	No estilo de administração conhecido como fordismo, a mão-de-obra era altamente especializada e existia uma grande preocupação com o enriquecimento de cargos.