

P1 – GERÊNCIA DE PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 1) Leia o parágrafo abaixo, relacionado à metodologia Scrum, e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

É um(a) _____ dentro do(a) qual as pessoas podem tratar de problemas complexos e adaptativos e resolvê-los, enquanto produtiva e criativamente entregam produtos com o mais alto valor possível. Fundamentado _____ de controle de processo, o Scrum emprega uma abordagem _____ para aperfeiçoar a previsibilidade e o _____.

- a) estrutura processual/ na experimentação/ estática/ controle de pessoas.
 - b) técnica/ na experiência científica/ iterativa e incremental/ controle de riscos.
 - c) processo/ nas teorias empíricas/ estática/ controle de pessoas.
 - d) processo/ na experimentação/ iterativa e incremental/ controle de pessoas.
 - e) estrutura processual/ nas teorias empíricas/ iterativa e incremental/ controle de riscos.
- 2) A Sprint é considerada o coração do Scrum. Uma nova Sprint inicia-se imediatamente após a conclusão da Sprint anterior. Durante a Sprint:
- a) o escopo pode ser clarificado e renegociado entre o Product Owner e a Equipe de Desenvolvimento.
 - b) a composição da Equipe de Desenvolvimento muda constantemente.
 - c) as metas de qualidade podem ser reduzidas para dar mais agilidade ao desenvolvimento.
 - d) são permitidas alterações no time-box da próxima Sprint para horizontes superiores a um mês, de acordo com os padrões flexíveis de tempo do Scrum.
 - e) são permitidas as definições de mudanças que podem afetar o seu objetivo.
- 3) São práticas recomendadas pelo Rational Unified Process:
- a) Desenvolver software paulatinamente. Eliminar requisitos. Usar arquiteturas baseadas em componentes. Modelar software sequencialmente. Verificar a qualidade do software continuamente. Controlar as mudanças de orientação.
 - b) Adquirir software aplicativo. Gerenciar os requisitos. Usar arquiteturas baseadas em especificações de preço. Modelar software analiticamente. Verificar a atualidade do software continuamente. Controlar as pendências no software.
 - c) Desenvolver problemas iterativamente. Gerenciar os repositórios de requisitos. Usar enfoques baseados em componentes. Modelar software visualmente. Verificar a qualidade do software continuamente. Eliminar as mudanças no software.
 - d) Desenvolver software iterativamente com os patrocinadores. Desconsiderar requisitos complexos. Usar arquiteturas baseadas em software. Modelar software visualmente. Verificar a origem do software continuamente. Controlar as variáveis no software.
 - e) Desenvolver software iterativamente. Gerenciar os requisitos. Usar arquiteturas baseadas em componentes. Modelar software visualmente. Verificar a qualidade do software continuamente. Controlar as mudanças no software.
- 4) NÃO se aplica à disciplina de desenvolvimento de software extreme programming (XP):
- a) Usa notações próprias para construir os diversos produtos de trabalho do projeto.
 - b) Encoraja a refabricação para modificar um software sem alterar o comportamento externo do código.
 - c) Recomenda que dois programadores trabalhem juntos no mesmo computador para escrever um código.
 - d) Baseada em valores de simplicidade, comunicação, feedback e coragem.
 - e) Adota como um elemento-chave a criação de testes unitários antes da codificação começar.

P1 – GERÊNCIA DE PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 5) O Scrum é fundamentado nas teorias empíricas de controle de processo (empirismo). A função de cada um dos três pilares que apoiam a implementação de controle de processo empírico está apresentada a seguir:
- Se um ou mais aspectos de um processo desviou para fora dos limites aceitáveis, implicando que o produto resultante será inaceitável, o processo ou o material sendo produzido deve ser ajustado.
 - Aspectos significativos do processo devem estar visíveis aos responsáveis pelos resultados. Isso requer que os aspectos sejam definidos por um padrão comum para os observadores compartilharem um mesmo entendimento do que está sendo visto.
 - Os artefatos Scrum e o progresso em direção ao objetivo devem ser frequentemente checados para detectar indesejáveis variações. Isso não deve, no entanto, ser tão frequente que atrapalhe a própria execução das tarefas.

A associação correta do nome do pilar com a sua função está expressa em:

- Ajuste, visibilidade e execução.
 - Inspeção, padronização e checagem.
 - Transferência, observação e inspeção.
 - Adaptação, transparência e inspeção.
 - Adaptação, padronização e inspeção.
- 6) De acordo com Wazlawick (2004), o Processo Unificado de Desenvolvimento de Software, também conhecido como RUP - Rational Unified Process, é composto por 4 fases. Associe as duas colunas, relacionando fases do UP às suas definições e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- | | |
|-------------------------------|---|
| (1) Concepção (Inception) | () Incorpora a maior parte da análise de requisitos, a análise de domínio e projeto. |
| (2) Elaboração (Elaboration) | () Incorpora o estudo de viabilidade e uma parte da análise de requisitos. |
| (3) Construção (Construction) | () Consiste na instalação e manutenção do software. |
| (4) Transição (Transition) | () Corresponde à programação e testes. |
- 2-3-4-1
 - 4-2-1-3
 - 3-4-2-1
 - 2-1-4-3
 - 2-1-3-4
- 7) Qual a diferença entre operação e projeto? Qual o vínculo que deve existir entre as operações, projetos e a visão estratégica estabelecida para a empresa?
- 8) Qual a diferença entre o ciclo de vida do produto e o ciclo de vida do projeto?
- 9) Existem no mercado algumas metodologias de desenvolvimento, que facilitam o processo de produção de software. Uma dessas metodologias é o XP (Extreme Programming), o qual tem um cuidado especial com os processos de teste de software. Como é feito o processo de teste de software, utilizando o XP?
- Todos os testes são efetuados, ao fim do desenvolvimento pois, assim, o usuário pode ter uma visão ampla do software.
 - As etapas de teste são suprimidas do processo.
 - Ao final de cada etapa, o usuário é convidado a testar o módulo pronto, evitando, assim, erros muito complexos, ao final do desenvolvimento.
 - O processo é efetuado, apenas por profissionais que trabalharam no desenvolvimento do produto, tornando assim, o teste mais eficaz e próximo da realidade do cliente.
 - Todos os testes são realizados na etapa de concepção do software.

P1 – GERÊNCIA DE PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

10) O modelo de gerenciamento de projetos do PMI (Project Management Institute), descrito no PMBOK, envolve um conjunto de nove áreas de conhecimento a serem consideradas com vistas a melhorar o processo de gestão de um projeto, ampliando-se, conseqüentemente, suas chances de sucesso. Considere que, no desenvolvimento de um sistema de vendas de uma empresa que atua no segmento industrial, o orçamento inicial tenha sido extrapolado em 120% e que a equipe da área de sistemas tenha concluído o sistema com mais de quatro meses de atraso. Nas reuniões com os usuários para a entrega do sistema, foi constatado que este não atendia às especificações esperadas pelos usuários.

Nessa situação, evidenciam-se áreas de conhecimento que compõem a chamada tripla restrição, que são as áreas de gerenciamento de:

- a) Escopo, contratação e custo.
- b) Tempo, contratação e risco.
- c) Custo, tempo e escopo.
- d) Contratação, custo e tempo.
- e) Risco, tempo e escopo.

11) Elabore os seguintes itens do Termo de Abertura do Projeto para a situação descrita.

- a) Descrição do projeto.
- b) Situação atual.
- c) Escopo / Requisitos.
- d) Benefícios esperados.

A Presidência dos Correios vislumbrou a possibilidade da Empresa apresentar aos seus clientes um novo serviço, que foi denominado de "Correspondência Eletrônica". Esse serviço consistiria em receber documentos (contas, cartas, faturas, telegramas, propagandas etc.) dos clientes em meio magnético (e-mail, site dos Correios na Internet ou EDI – Electronic Data Interchange) para que estes fossem transmitidos eletronicamente para as agências mais próximas dos destinatários, onde seriam impressos e entregues aos mesmos, com maior rapidez e segurança, reduzindo também o custo para os nossos clientes. Os documentos recebidos nas agências não poderiam ser repassados para o destinatário final por meio eletrônico, sendo de responsabilidade da agência a impressão.

Após ter sido proposto e aprovado pelo Conselho de Administração para inclusão no Plano Estratégico da empresa, o Presidente determinou ao Diretor Executivo que desenvolvesse um projeto que propiciasse aos Correios ter esse serviço disponível em seis meses, utilizando até R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais) do orçamento do corrente ano. Determinou ainda que fizesse parte do projeto o estudo de viabilidade correspondente, em que o investimento tivesse o retorno financeiro (payback period) em até 5 anos.

Deveriam ser levantados os documentos, possíveis clientes, volumes de documentos, arquitetura de TI disponível e requisitos legais. Para implementação de mecanismos de segurança, devem ser utilizadas tecnologias de ponta, garantindo a integridade, autenticidade e segurança das correspondências. A documentação do sistema deve ser desenvolvida de acordo com os formulários / templates aprovados pela coordenação central. Os membros da equipe terão dedicação exclusiva ao projeto e a equipe do projeto já está apta a adotar o PMBOK.

P1 – GERÊNCIA DE PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1) E

2) A

3) E

4) A

5) D

6) D

7) (INCOMPLETO)

Operação é um esforço que gera o mesmo resultado e não tempo de término.
Projeto é um esforço que gera resultados exclusivos e é temporário.

8) Ciclo de vida do projeto tem como fases:

- Projeto (e seu ciclo de vida possui fase inicial até fase final);
- Operação e manutenção;
- Descarte.

9) C

10) C

11) A

a) (INCOMPLETO)

Proporcionar uma maneira da empresa Correios S.A. de receber os documentos dos clientes em meio magnético para que possam ser enviados para agências próximas dos destinatários para serem impressos e entregues.

b) A

c) (INCOMPLETO)

Estudo de viabilidade, levantamento de documentos, possíveis clientes, volume de documentos, arquitetura de TI disponível e requisitos legais.

d) (INCOMPLETO)

Redução de custos para os destinatários e aumentando a segurança e rapidez no envio.