

ПОЛИТИКА ЗА ОТКАЗ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА АБОНАМЕНТНИ ПЛАЩАНИЯ – Bet-wise

Последна актуализация: [дата]

1. Общи положения

1.1. Настоящата Политика урежда условията за отказ и възстановяване на суми за абонаментни плащания в приложението **Bet-wise**.

1.2. Платформата предоставя **информационни и аналитични прогнози за спортни събития** и не гарантира резултат или печалба.

1.3. Политиката цели защита на правата на потребителите и прозрачност при обработка на плащания.

2. Условия за възстановяване

2.1. Абонаментни плащания могат да бъдат възстановени **само при следните случаи**:

- Технически проблеми, които пречат на активацията на абонамента;
- Дублирано плащане по невнимание;
- Грешка в системата на Bet-wise, водеща до неправилно начислена сума.

2.2. **Плащанията не се възстановяват** в случаи, когато клиентът просто не е доволен от съдържанието, прогнозите или резултатите на анализите.

3. Процедура за искане на възстановяване

3.1. Клиентът трябва да подаде заявка за възстановяване на имейл: **[имейл за контакт]**, като посочи:

- Име и имейл, с които е регистриран акаунтът;

- Дата и сума на плащането;
- Причина за искането.

3.2. Bet-wise ще прегледа заявката и ще отговори **в срок до 7 работни дни**.

3.3. При одобрено искане, възстановяването се извършва по същия метод на плащане, използван при абонамента.

4. Ограничения и изключения

4.1. Комисионните по партньорската програма **не подлежат на възстановяване**, освен при доказана системна грешка.

4.2. Bet-wise не носи отговорност за закъснения, възникнали от платежни оператори или банки.

5. Промени в политиката

5.1. Bet-wise може да актуализира настоящата политика при промени в законодателството или вътрешните правила.

5.2. Всички промени се публикуват в приложението и влизат в сила от момента на публикуването.

6. Контакт

За въпроси относно отказ или възстановяване на абонаментни плащания:



[имейл за контакт]

© Bet-wise. Всички права запазени.