



# LES NUMEROS UTILES

## L'atelier de Noisy



**09 74 75 19 37**

Le mode de communication prioritaire entre les magasins et MSS est le **Ticket Fnac Allog**.

⇒ **Il est inutile d'adresser un mail ou un appel téléphonique en parallèle**

**Ligne dédiée magasin : 09 74 75 19 37**

**10h à 12h30 et de 14h à 16h**

[mss.serviceclient@fnac.com](mailto:mss.serviceclient@fnac.com)

**ATTENTION PRIORITE  
ABSOLUE AVANT  
D'ESCALADER AUX  
RESPONSABLES D'EQUIPE**

**Directrice exploitation :**

**Véronique DELHOME :** [veronique.delhome@fnac.com](mailto:veronique.delhome@fnac.com)

**Responsable Atelier :**

**Christophe CHOSSART :** [christophe.chossart@fnac.com](mailto:christophe.chossart@fnac.com)

**Responsables d'équipes atelier :**

- Emmanuel Jullien
- Christophe Osskanian
- Jean-Claude Da Encarnacao

**Responsable Back Office :**

**Rudy LAPLAUD :** [rudy.laplaud@fnac.com](mailto:rudy.laplaud@fnac.com)

**Responsable équipes logistique :**

- Marx Cagdas

**Responsable équipes Service Client, Appros & Finances**

- Vanessa Lebas

