



ลักษณะหน้าที่ตำแหน่ง งาน Job Description	จัดทำเมื่อ	...../...../.....	แก้ไขครั้งที่	
	วันที่ใช้บังคับ	...../...../.....	วันที่แก้ไข	...../...../.....
	ฝ่าย	เทคโนโลยีสารสนเทศ	ชื่อหน่วยงาน	สำนักบริการคอมพิวเตอร์

ชื่อตำแหน่งงาน	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ <b>ส่วนงาน</b> พัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ
----------------	---

### 1. ลักษณะงานโดยย่อ (Job Summary)

รับผิดชอบงานในด้านการพัฒนาเว็บไซต์ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศบนเว็บไซต์ (Web Application) เพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการดูแลและบำรุงรักษาการจัดการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระบบงาน Internet และ Intranet ซึ่งประกอบไปด้วย การบริหารจัดการด้านการพัฒนาระบบ (System Analysis and Programming), การจัดการระบบฐานข้อมูล (Database Management System), การบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย (System Administrator) สำหรับระบบสารสนเทศ และเครื่องแม่ข่ายหลักสำหรับเว็บไซต์, การดูแลและบำรุงรักษาด้านความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูลบนเครื่องแม่ข่ายหลักที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

### 2. ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibility)

หน้าความรับผิดชอบ	กิจกรรม	คะแนน %
2.1 พัฒนา / บำรุงรักษาเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย และเว็บไซต์หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"><li>- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดความต้องการ (Requirement) ในการจัดทำเว็บไซต์</li><li>- วางแผน / กำหนดหนดหัวข้อ และเนื้อหาที่น่าสนใจ</li><li>- วิเคราะห์และจัดโครงสร้างข้อมูลโครงสร้าง</li><li>- กำหนดโครงร่างของเว็บไซต์ และเว็บเพจแต่ละหน้าเพื่อกำหนดความเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์</li><li>- วางโครงสร้าง Layout Design ของหน้าเว็บไซต์แต่ละหน้า</li><li>- สร้างเอกสารเว็บ โดยใช้ภาษา HTML , PHP, Java Script, VB Script , ASP, CSS ตามความเหมาะสมของแต่ละชิ้นงาน และจัดเก็บตามโครงสร้างที่กำหนด</li><li>- Upload ข้อมูลขึ้น Web Server</li><li>- ตรวจสอบความถูกต้องของการเชื่อมโยง Link และความถูกต้องของข้อมูลที่น่าสนใจผ่านเว็บเบราว์เซอร์</li><li>- ดูแล และ พัฒนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีข้อมูลที่ต้องการและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</li></ul>	20

หน้าความรับผิดชอบ	กิจกรรม	คะแนน %
2.2 พัฒนาระบบงานสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมปรึกษากับหน่วยงาน ที่ให้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อ กำหนดขอบเขตการดำเนินงาน</li> <li>- ระบุปัญหาในระบบงานเดิม หาแนวทางแก้ไขด้วยระบบ สารสนเทศ</li> <li>- รวบรวมความต้องการ (Requirement) และข้อมูลจาก หน่วยงาน เพื่อตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน</li> <li>- วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศตามความ ต้องการของหน่วยงาน</li> <li>- กำหนด Tools ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ</li> <li>- ออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูลที่ใช้ในระบบงาน</li> <li>- ออกแบบหน้าจอการใช้งานระบบ</li> <li>- ตรวจสอบข้อจำกัดของ Hardware และ Software ที่ใช้ในการ พัฒนาระบบ ว่าเหมาะสมหรือไม่</li> <li>- สร้างฐานข้อมูลตามทีออกแบบไว้ (Relational Database)</li> <li>- จัดทำ Prototype ให้หน่วยงานตรวจสอบก่อนทำการพัฒนา ระบบ</li> <li>- ปรับปรุงแก้ไข Prototype ให้ถูกต้องตามที่ผู้ใช้งานต้องการ</li> <li>- พัฒนาระบบงานสารสนเทศ (เขียนโปรแกรม) ด้วยโปรแกรม ASP, PHP,Java Script, VB Script ,ASP ,.Net, Visual Basic ตามความเหมาะสมของแต่ละระบบงานและรูปแบบที่ใช้ใช้งาน ว่า</li> </ul>	20
	<p>เป็นระบบที่งานแบบ Web Application หรือ Client Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบ Function การทำงานของระบบ</li> <li>- แก้ไขปรับปรุงการทำงานของระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น</li> <li>- จัดทำเอกสารประกอบการพัฒนาซอฟต์แวร์</li> <li>- ติดตั้งระบบให้ผู้ใช้</li> <li>- อบรมการใช้งานระบบในแต่ละ Function ให้กับผู้ใช้</li> <li>- ดูแลรักษา และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	
2.3 ดูแลปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร และ การบำรุงรักษาข้อมูลบนเว็บไซต์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบดูแล การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย</li> <li>- ดูแล/ปรับปรุง/จัดทำเพิ่มเติม ภายในเว็บไซต์หลักเพื่อให้ข้อมูล เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</li> </ul>	15

หน้าความรับผิดชอบ	กิจกรรม	คะแนน %
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำหน้าเว็บเพจข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวสัมมนา ข่าวกิจกรรมประจำวัน โดยเฉลี่ย 50 ข่าว : เดือน</li> <li>- จัดทำ Banner , Graphic Design เพื่อประกอบกับข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ประจำวัน โดยเฉลี่ย 30 รายการ : เดือน</li> <li>- ดูแล ตรวจสอบ การเข้าถึงเว็บไซต์และเว็บเพจ ต่าง ๆ ให้ถูกต้อง</li> </ul>	
2.4 งาน Graphic Design	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเตรียมรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของเว็บไซต์หน่วยงาน ในรูปแบบของ Image File</li> <li>- ออกแบบงานด้าน Graphic Design ตาม Layout Design ที่กำหนด</li> <li>- จัดทำ Graphic ที่เป็นภาพนิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหว ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop ,Flash , 3D ตามความเหมาะสมของแต่ละชิ้นงานและรูปแบบของเว็บไซต์</li> <li>- ตรวจสอบความถูกต้องของชิ้นงาน ทั้งการเชื่อมโยง Link และความถูกต้อง ของข้อมูลก่อนนำเสนอผ่านเว็บเบราว์เซอร์</li> <li>- ดูแล และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความสวยงาม น่าสนใจ และมีข้อมูล update อยู่เสมอ</li> </ul>	10
2.5 ติดตั้ง /บำรุงรักษาเครื่องแม่ข่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้ง Operation System และกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องเว็บแม่ข่าย (Web Server)</li> <li>- ติดตั้งโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล MySQL ,SQL Sever หรือฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดระบบ</li> </ul>	10
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเตรียมพื้นที่การใช้งานสำหรับการใช้งานเว็บไซต์</li> <li>- ทำการ Monitor Performance ของระบบว่ามีการทำงานเป็นปกติ หรือมีอะไรที่ผิดปกติกับระบบหรือไม่ อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- ติดตั้ง ดูแล/ปรับปรุงโปรแกรม Server protection ในการป้องกัน virus computer อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- ปรับปรุง Feature และการ Update Service Patch ของ Operating System (OS) บนระบบแม่ข่าย</li> <li>- ปรับปรุง Version ของโปรแกรมฐานข้อมูลตามความเหมาะสม</li> </ul>	
2.6 การจัดสรรพื้นที่การใช้งาน / กำหนดรายชื่อผู้ใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดพื้นที่การใช้งาน ในส่วนของ Home Directory ให้กับหน่วยงาน บนเครื่อง Web Server</li> <li>- สร้างบัญชีผู้ใช้ Username และ Password พร้อมทั้งกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงพื้นที่การใช้งานบน Web Server</li> </ul>	10

*W*



หน้าความรับผิดชอบ	กิจกรรม	คะแนน %
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้าง Virtual Directory สำหรับการใช้งาน File Transfer Protocol (FTP) เพื่อให้ User สามารถทำการ Upload ข้อมูลของหน่วยงานขึ้นเว็บ ผ่านระบบเครือข่ายได้</li> <li>- กำหนด URL ของการเรียกใช้เว็บไซต์หน่วยงาน</li> </ul>	
2.7 บริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ</li> <li>- กำหนดสิทธิในการเข้าถึงฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงานที่ร้องขอ</li> <li>- ทำการ Monitor ระบบว่ามีการทำงานเป็นปกติ หรือมีอะไรที่ผิดปกติกับระบบหรือไม่ อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- สำรองระบบฐานข้อมูล เพื่อป้องกันการเสียหาย และสูญหายของข้อมูล</li> <li>- สำรองข้อมูลในระบบฐานข้อมูล (Database System) ในรูปแบบของ XML, CSV Format ตามความเหมาะสม</li> <li>- กู้คืนระบบฐานข้อมูล กรณีเกิดการสูญหายของข้อมูล</li> </ul>	10
2.8 ให้คำปรึกษา แนะนำ และ อบรมให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ในด้านการจัดทำเว็บไซต์และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษาในการจัดทำเว็บไซต์ และการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย</li> <li>- จัดอบรมโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยในด้านการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดูแลเว็บไซต์หน่วยงานของตนเองได้</li> </ul>	5
รวม		100 %

### 3. การตัดสินใจและความซับซ้อนของงาน (Complexity of Work)

- มีความซับซ้อนของงานในส่วนของการพัฒนา Application ในเรื่องของการ ออกแบบฐานข้อมูลให้สามารถจัดเก็บได้อย่างถูกต้อง เรียกใช้งานได้รวดเร็ว การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละ User ที่มีความต้องการใช้ข้อมูลที่ต่างกัน

- ความซับซ้อนในส่วนของการวิเคราะห์ระบบ และ พัฒนาโปรแกรมให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องทำงานหลายขั้นตอน

- ความซับซ้อนในเรื่องของการจัดสรรพื้นที่การใช้งานบน Web Server ของแต่ละหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ที่ขอพื้นที่ในการจัดทำ Web หน่วยงาน โดยหน่วยงานแต่ละหน่วยงานต้องสามารถเข้าใช้งานได้เฉพาะพื้นที่ ที่กำหนดให้เท่านั้น

● ความยากง่ายในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจ ☐ ยาก ☒ ปานกลาง ☐ ง่าย

(อธิบายเหตุผล)

● ผลกระทบของการตัดสินใจที่มีต่อหน่วยงาน	<input type="checkbox"/> มาก	<input checked="" type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> น้อย
(อธิบายเหตุผล)			
● ผลกระทบของการตัดสินใจที่มีต่อองค์กร	<input type="checkbox"/> มาก	<input checked="" type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> น้อย
(อธิบายเหตุผล)			
4. ตำแหน่งนี้ต้องการการกำกับดูแลใกล้ชิดจากผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด			
<input type="checkbox"/> ใกล้ชิด	<input checked="" type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> น้อย	

5. ตำแหน่งนี้มีหน้าที่กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาหรือไม่	
<input type="checkbox"/> มี จำนวน.....คน	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี

6. หน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านมีต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับหรือไม่ ด้านใด	
<input checked="" type="checkbox"/> เกี่ยวข้อง	ด้าน งานด้านการจัดทำงบประมาณของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย , มติที่ประชุมผู้บริหาร , MIS
<input type="checkbox"/> ไม่เกี่ยวข้อง	

7. คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)	
อายุ ไม่เกิน 35 ปี	<input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง <input checked="" type="checkbox"/> ชาย / หญิง
<b>คุณวุฒิ</b> ระดับปริญญาตรี/ปริญญาโท <b>สาขาวิชา</b> วิทยาการคอมพิวเตอร์, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์, เทคโนโลยีสารสนเทศ, บริหารคอมพิวเตอร์, สาขาที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน Graphic Design หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	
<b>ประสบการณ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาโปรแกรมบนเว็บด้วย PHP , ASP , ASP .net , JAVA Script ,XML, VB Script หรือ Visual Basic</li> <li>- มีประสบการณ์ในด้านการบริหารจัดการ การติดตั้ง IIS หรือ Apache</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านการจัดการฐานข้อมูล MySQL , SQL Server หรือ ORACLE</li> <li>- มีประสบการณ์การออกแบบเว็บไซต์ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ</li> <li>- มีประสบการณ์ในด้านการวิเคราะห์ ออกแบบระบบ และจัดการฐานข้อมูล</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ</li> </ul>	
<b>ความชำนาญพิเศษที่ต้องการด้าน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้โปรแกรมออกแบบงาน Graphic Design ด้านการออกแบบเว็บไซต์</li> <li>- ด้านติดตั้ง และบริหารจัดการ Windows 2003 หรือ LINUX หรือโปรแกรม Open Source</li> </ul>	