



# Готин Андрей Олегович

Мужчина, 34 года, родился 17 апреля 1991

+7 (977) 3906483 — предпочитаемый способ связи • @guccibambucci - предпочтительно писать в телеграм  
andr.gotin@gmail.com

Проживает: Санкт-Петербург, м. Площадь Восстания  
Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия  
Не готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Специалист технической поддержки

Специализации:

— Специалист технической поддержки

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 12 лет 4 месяца

Февраль 2020 —  
настоящее время  
5 лет 9 месяцев

### Различные компании

#### Unity/C# разработчик

Занимался разработкой мобильных игр на Unity (C#), подробности тут:  
<https://spb.hh.ru/resume/26f9a8a6ff029fb3160039ed1f42677137745a>

Октябрь 2016 —  
Февраль 2019  
2 года 5 месяцев

### Pixonix

#### Специалист технической поддержки

Обработка обращений пользователей мобильной игры War Robots (115+ млн установок, 30 000 писем от игроков в месяц) используя Zendesk и Helpshift  
Работа с внутриигровым инструментом администрирования  
Отслеживание игровых особенностей и багов  
Своевременное заведение новых багов в трекер задач JIRA

Июль 2014 —  
Сентябрь 2016  
2 года 3 месяца

### Русич-ТВН

Белгород

#### Специалист технической поддержки

Осуществлял техническую поддержку пользователей по вопросам доступа в интернет  
Работал с внутренней системой обработки заявок  
Собирал и передавал информацию о неполадках в локальной сети инженерам

Февраль 2013 —  
Июль 2014  
1 год 6 месяцев

### Мобильные ТелеСистемы (МТС)

Россия, [www.mts.ru](http://www.mts.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг
- Телекоммуникации, связь
- Мобильная связь

## Специалист технической поддержки

Осуществлял техническую поддержку пользователей по вопросам доступа в интернет  
Работал с внутренней системой обработки заявок  
Собирал и передавал информацию о неполадках в локальной сети инженерам  
Выезжал для решения различных технических проблем у конечных пользователей (неисправности с ПК и/или с ПО препятствующих доступу в интернет)

Август 2012 —  
Февраль 2013  
7 месяцев

## ООО "Экотранс"

### Системный администратор / IT-специалист

Обеспечение бесперебойной работы интернета и телефонии (~100 рабочих мест)  
Обслуживание ПК и ПО на рабочих местах  
Настройка и обслуживание серверов  
Обслуживание периферийной техники

## Образование

### Неоконченное высшее

2014

### Белгородский университет кооперации, экономики и права, Белгород

Факультет информационных систем и защиты информации, Организации и технологии защиты информации

2010

### Белгородский университет кооперации, экономики и права, Белгород

Факультет Среднего Профессионального Образования, Автоматизированные системы обработки информации и управления

## Навыки

Знание языков

Русский — Родной  
Английский — C1 — Продвинутый

Навыки

Техническая поддержка Helpdesk Английский язык

## Дополнительная информация

Обо мне

Обладаю сильными навыками диагностики и решения различных технических проблем с ПК и доступом в сеть как удаленно так и на месте. В свободное время занимаюсь разработкой игр на Unity.