

User Manual 13-bela pengadaan





- Kompleks Rasuna Epicentrum Jalan Epicentrum Tengah Lot. 11B Jakarta Selatan 12940
- 021 2991 2450 021 2993 5577



Daftar Isi



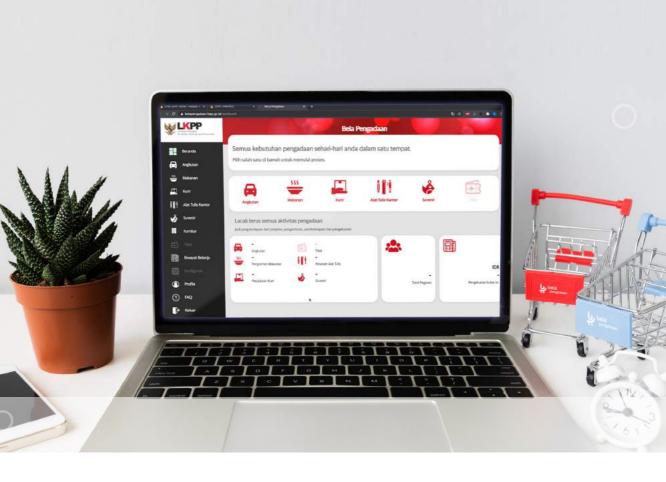
Masuk
Aplikasi Bela
Pengadaan
(Login)

Operator Grab

2 Operator Shopee

34 Operator
Buka
Pengadaan

5 1 Operator Bhinneka Operator Blibli



Bela Pengadaan

Program Bela Pengadaan merupakan program untuk mendukung Program Usaha Mikro dan Usaha Kecil (UMK) Go Digital melalui proses belanja langsung K/L/PD yang bernilai paling tinggi Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) kepada UMK yang tergabung dalam Marketplace. Program ini merupakan bagian dari Gerakan #BanggaBuatanIndonesia sebagai upaya Pemerintah untuk menanggulangi dampak COVID-19 terhadap kegiatan perekonomian, khususnya bagi Usaha Mikro dan Usaha Kecil.





Masuk Aplikasi Bela Pengadaan (Login)

Untuk masuk dalam aplikasi Bela Pengadaan pengguna harus melakukan login dahulu melalui SPSE.

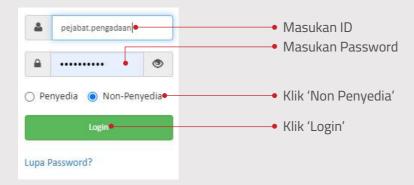
Akses website SPSE masing-masing KLPD pengguna pada browser anda.

• Tampilan Halaman Beranda



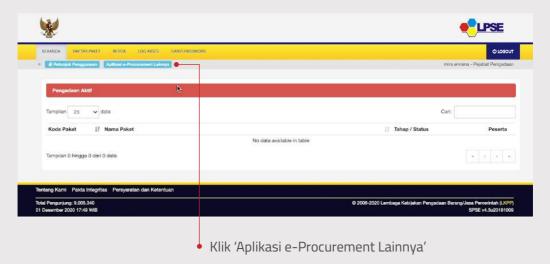
• Tampilan Login

Masukkan username dan password akun pejabat pengadaan anda.



• Tampilan Halaman Beranda

Langkah selanjutnya pengguna mengakses menu Aplikasi e- Procurement Lainnya.

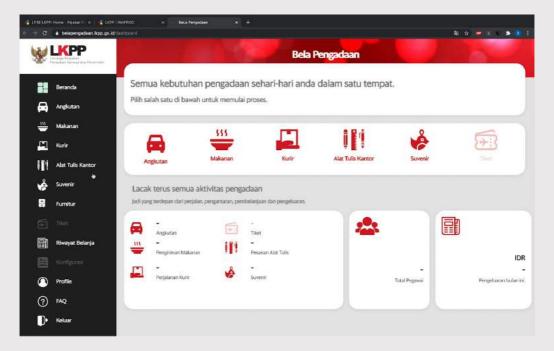


Aplikasi akan mengarahkan pada aplikasi web Inaproc Portal Pengadaan Indonesia.

• Tampilan Beranda Pengadaan Nasional



• Tampilan Beranda Aplikasi Bela Pengadaan



Navigasi Komoditas

Untuk masuk pada halaman komoditas pengguna dapat melakukan akses menu di sisi kiri halaman web dan tombol komoditas di body halaman beranda.

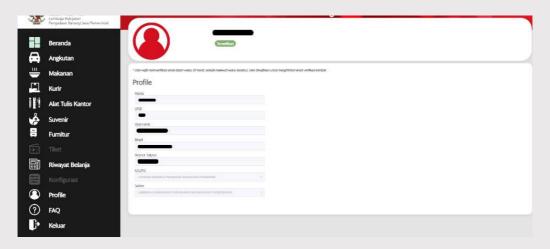


Navigasi Komoditas



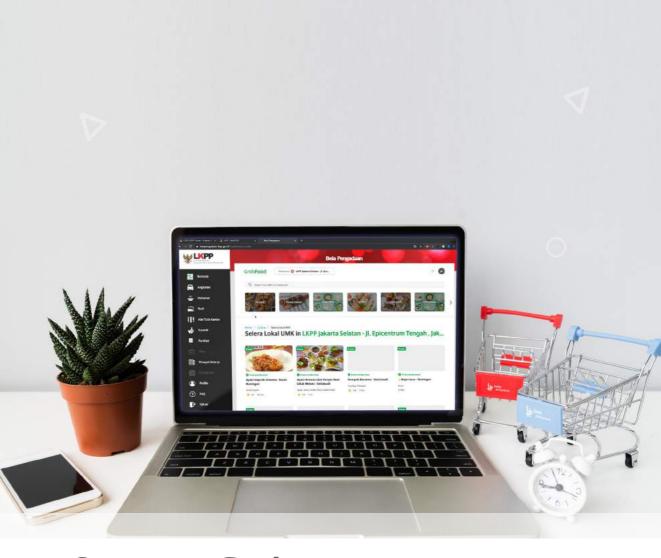
Profile

Pada menu ini pengguna dapat melihat profil akun pengguna pada aplikasi berikut informasi status verifikasi akun pengguna.



FAQ

Pengguna dapat mengakses menu ini untuk mengunduh berkas FAQ Aplikasi Bela Pengadaan yang telah dirilis oleh LKPP.

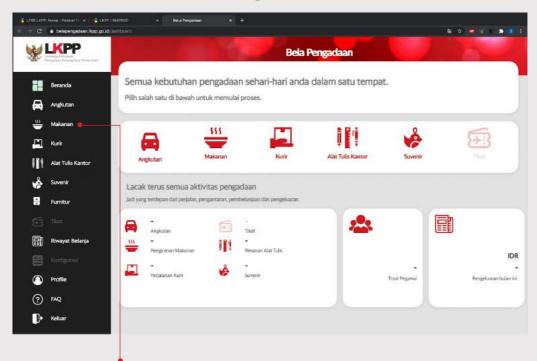


Operator Grab

Pada aplikasi Bela pengadaan operator Grab akan memenuhi kebutuhan pengguna pada komoditas angkutan, makanan dan kurir (Desember 2020).

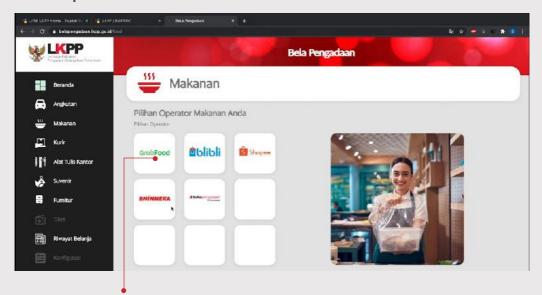
Pastikan pengguna sudah login pada aplikasi Bela Pengadaan.

• Halaman Beranda Bela Pengadaan



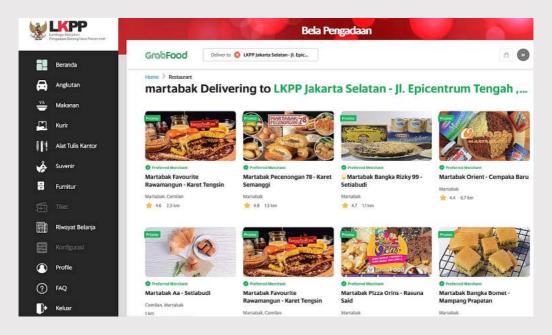
Klik 'Makanan'

• Tampilan Halaman Beranda Makanan

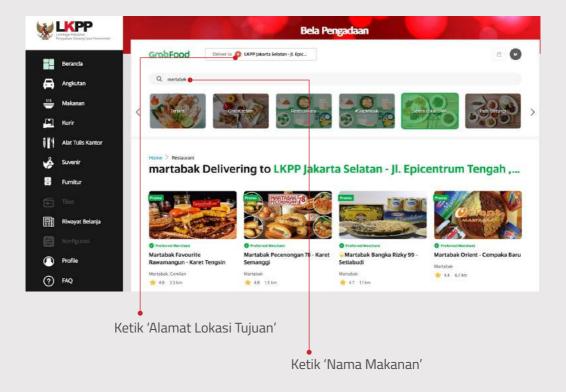


Klik 'GrabFood'

Tampilan Beranda GrabFood



• Cari Makanan Yang Ingin Anda Pesan

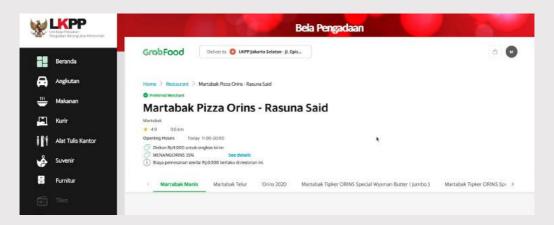


• Pilih Makanan Yang Ingin Anda Pesan

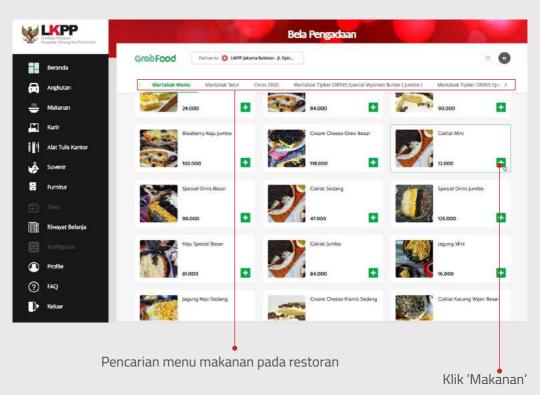


Halaman Restoran Atau Warung Yang Dipilih.

Scroll ke bawah untuk mencari menu yang diinginkan.

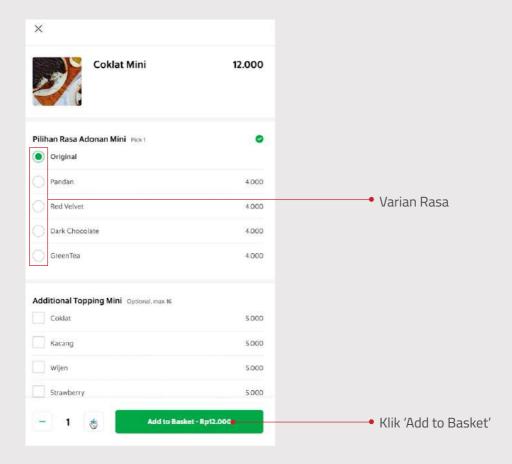


• Tampilan Menu Makanan



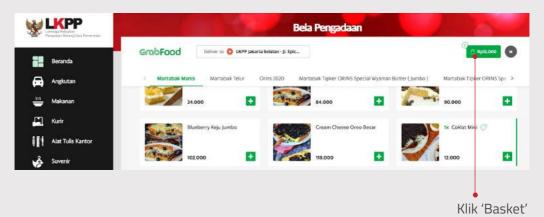
Pilih Variasi Makanan

Aplikasi akan menghitung semua biaya dari pilihan variasi pengguna.

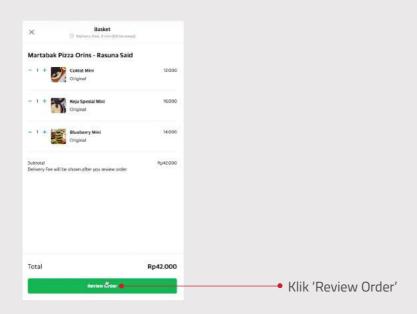


• Menambahkan Menu Yang Ingin Dibeli

Perhitungan total belanja dapat pengguna lihat pada tombol keranjang (Basket) di sisi kanan atas.



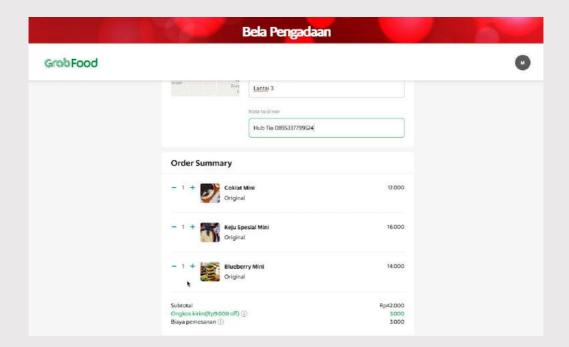
Halaman Basket



• Detail Pengiriman

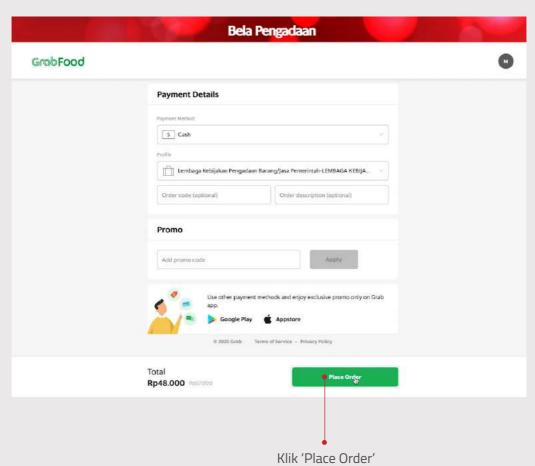


• Detail Pemesanan



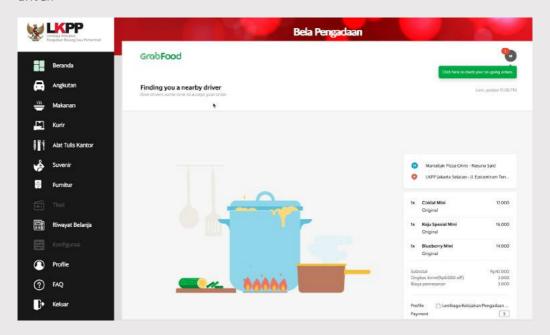
• Detail Pembayaran

Aplikasi menampilkan informasi pemilihan pembayaran, jika pengguna menggunakan aplikasi pada browser maka hanya pembayaran secara tunai yang dapat dipilih. Uang elektronik yang terintegrasi pada akun Grab pejabat pengadaan hanya dapat diakses pada perangkat handphone.



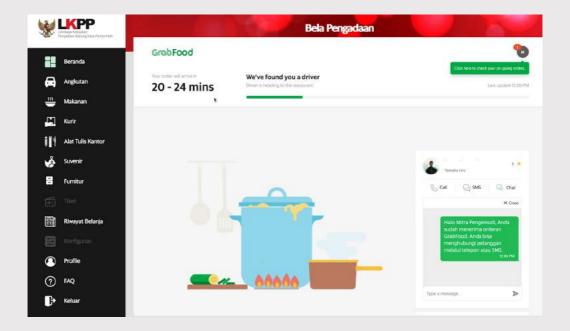
• Sedang Mencari Driver

Aplikasi akan melakukan proses pemesanan mencari pengemudi (driver) yang akan mengambil pesanan tersebut. Status pada aplikasi adalah Finding your nearby driver.

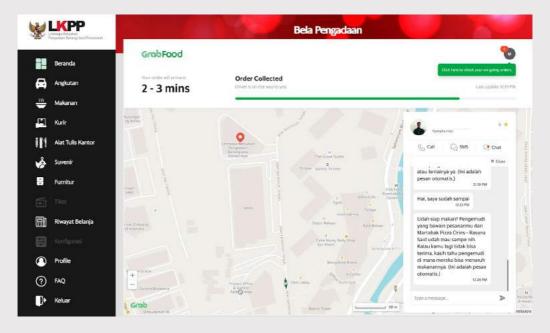


• Driver Sudah Ditemukan

status pesanan menjadi We found you a driver, berikut informasi estimasi waktu pesanan pengguna akan selesai. Aplikasi akan memunculkan fitur chat sehingga dapat berkomunikasi dengan driver.

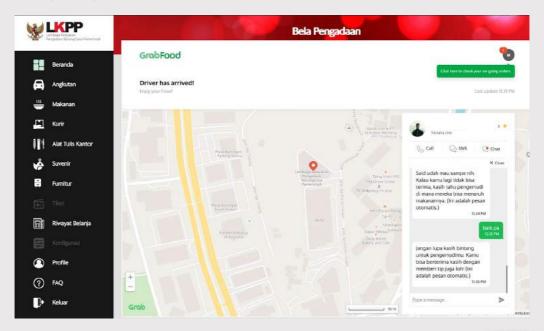


Status pemesanan selanjutnya adalah Order Collected dan aplikasi akan memberi informasi estimasi waktu pesanan akan sampai pada tujuan.



• Pesanan Telah Tiba

Status pemesanan selanjutnya adalah Driver has arrived! Maka proses pesanan selesai.



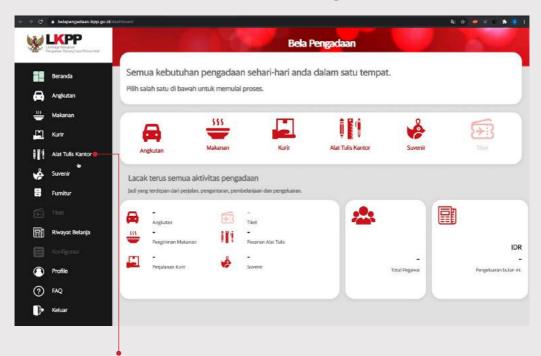


Operator Shopee

Pada aplikasi Bela pengadaan operator Shopee akan memenuhi kebutuhan pengguna pada komoditas makanan dan alat tulis kantor (Desember 2020).

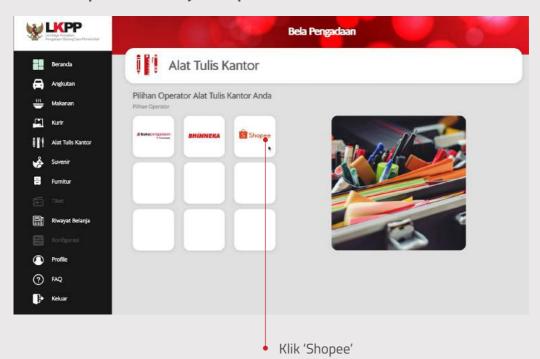
Pastikan pengguna sudah login pada aplikasi Bela Pengadaan.

Tampilan Halaman Beranda Bela Pengadaan



Klik 'Alat Tulis Kantor'

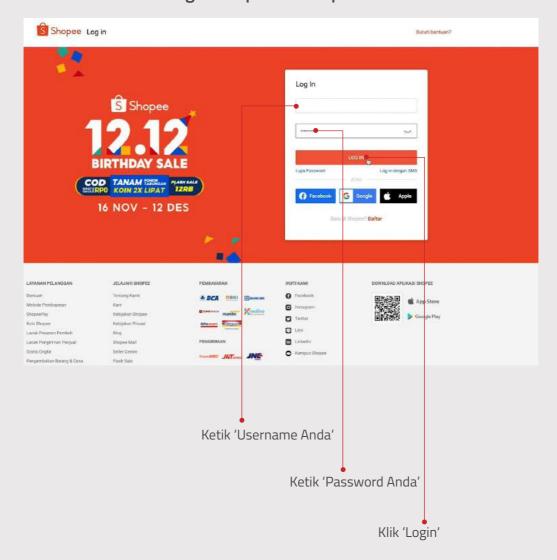
• Pilih Aplikasi Belanja Shopee



• Tampilan Beranda Shopee



• Pastikan Anda Login Di Aplikasi Shopee



• Tampilan Beranda Shopee



Klik 'Cek Semua Produk'

• Tampilan Pencarian Barang Dengan Filter Shopee

Pada bagian atas pengguna dapat melakukan filter kategori barang yang anda inginkan.



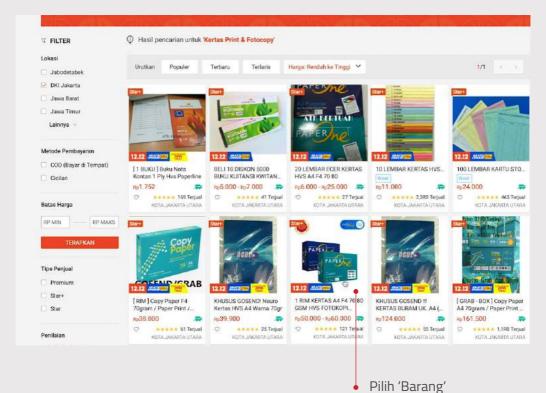
Klik salah satu kategori barang yang diinginkan

Filter Lainnya

Filter lainnya terdapat pada navigasi sebelah kiri, terdiri dari filter: Lokasi, Metode Pembayaran, kategori, batas harga, tipe penjual, penilaian bintang, opsi pengiriman, program promosi dan merek. Pilihlah filter dan kategori barang sesuai dengan kebutuhan.

| ₹ FILTER | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Lokasi | |
| Jabodetabek | |
| DKI Jakarta• | Contoh : Pilih lokasi 'DKI Jakarta' |
| Jawa Barat | |
| ☐ Jawa Timur | |
| Lainnya v | |
| | |
| Metode Pembayaran | |
| COD (Bayar di Tempat) | |

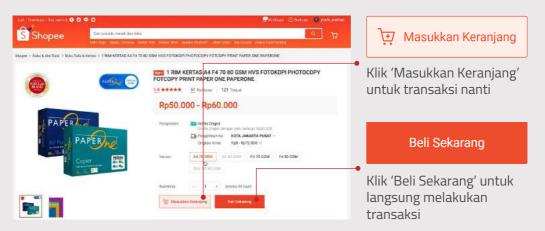
Kemudian Pilih Barang Yang Ingin Anda Beli



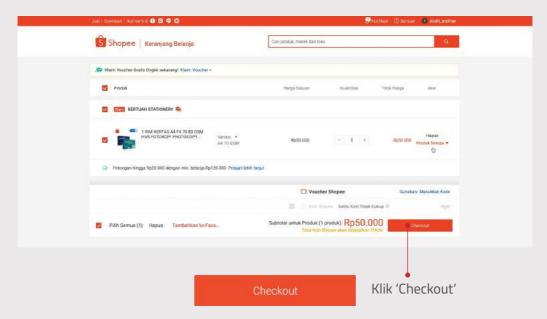
Timi Bara

Tampilan Detail Produk

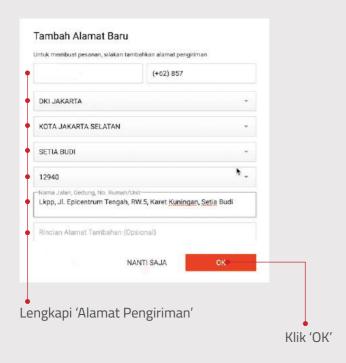
Aplikasi akan mengarahkan pada halaman detail produk. Informasi detail produk yang disajikan antara lain variasi, spesifikasi, deskripsi dan penilaian produk.



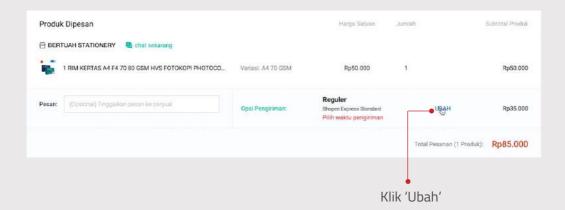
• Periksa Pembelian Barang Di Keranjang Belanja



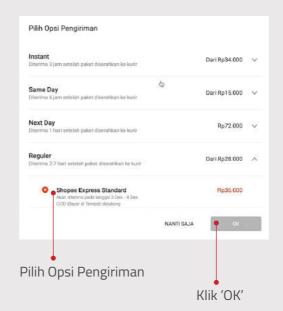
• Lengkapi Alamat Pengiriman Barang



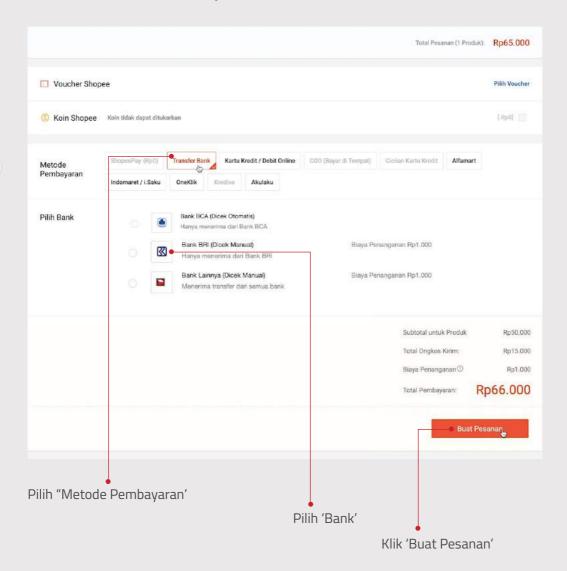
• Ubah Opsi Pengiriman



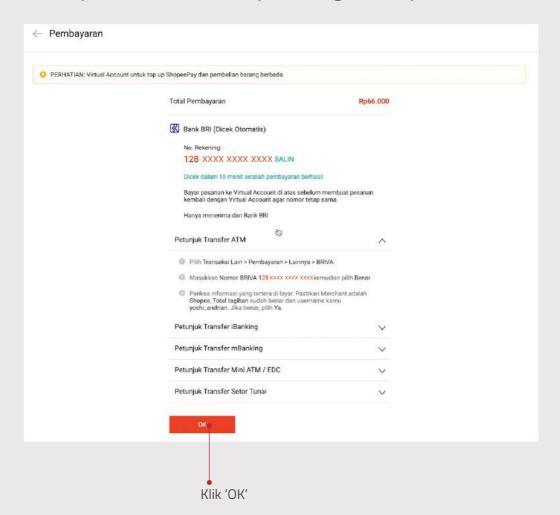
• Pilih Opsi Pengiriman



• Pilih Metode Pembayaran



• Tampilan Halaman Pembayaran Yang Telah Dipilih



• Pesanan Dalam Proses Pengemasan

Lakukan pembayaran sesuai dengan ketentuan yang dijelaskan sebelumnya. Jika pembayaran sudah selesai dilakukan maka status pesanan anda akan berubah menjadi dikemas. Jika sudah dilakukan pengiriman maka status pembelian akan bergeser ke Dikirim.

Dan jika barang sudah sampai maka status pembelian menjadi Selesai.



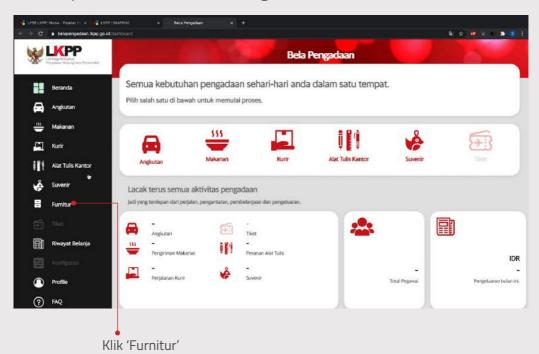


Operator Buka Pengadaaan

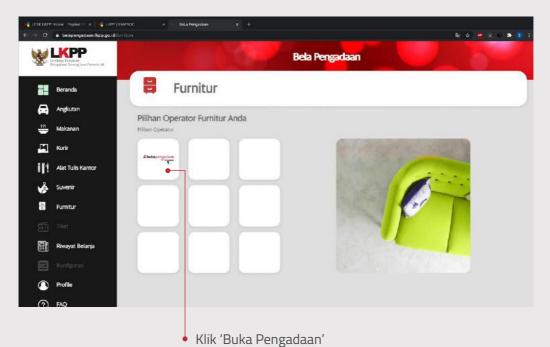
Pada aplikasi Bela pengadaan operator Buka Pengadaan akan memenuhi kebutuhan pengguna pada komoditas makanan, alat tulis kantor, suvenir dan furnitur (Desember 2020).

Pastikan pengguna sudah login pada aplikasi Bela Pengadaan.

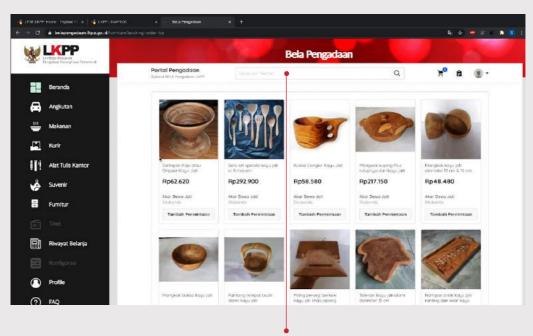
• Tampilan Halaman Bela Pengadaan



• Tampilan Halaman Furnitur



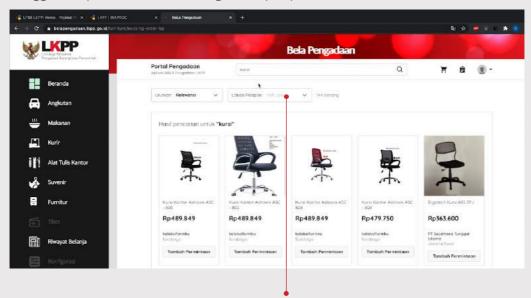
Cari Furnitur Di Tombol Pencarian



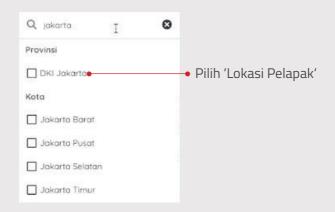
Ketik 'Nama produk yang akan dipesan'

Cara Menggunakan Filter Lokasi Pelapak

Pengguna dapat melakukan filtering lokasi pelapak

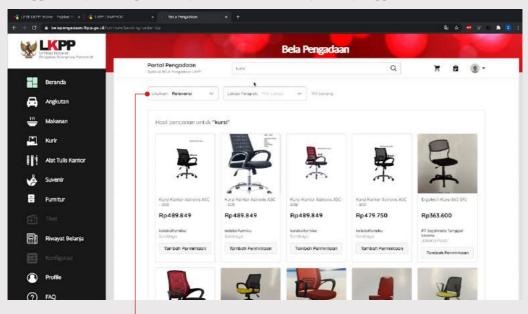


Klik kolom 'Lokasi Pelapak'

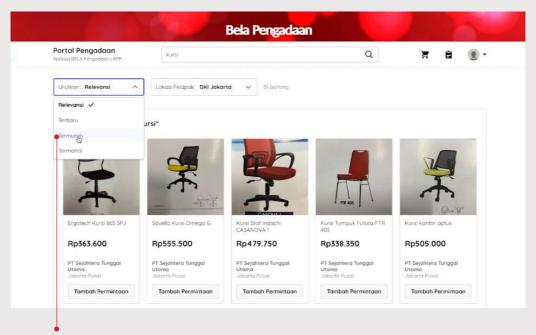


• Cara Menggunakan Filter Mengurutkan

Pengguna dapat mengurutkan produk berdasarkan pilihan pengguna

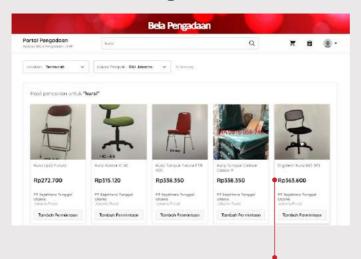


Klik 'Urutkan'



Pilih 'Pengurutan sesuai keinginan '

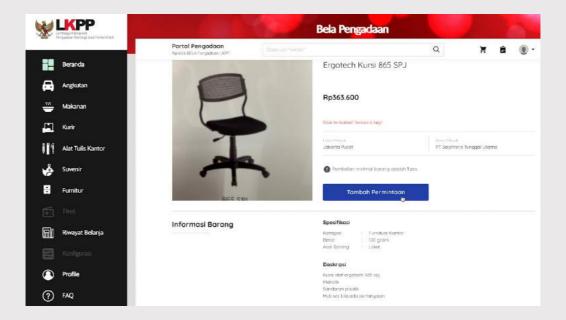
• Pilih Produk Yang akan Dibeli



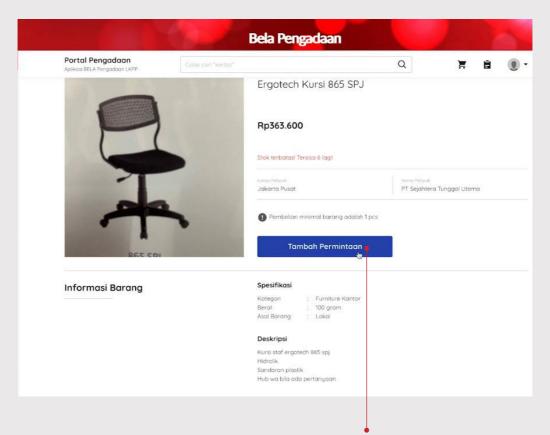
Klik 'Produk yang akan dibeli'

• Halaman Detail Barang

Aplikasi akan mengarahkan pada halaman detail produk. Informasi detail produk yang disajikan antara lain lokasi pengiriman, informasi penjual, spesifikasi dan deskripsi.

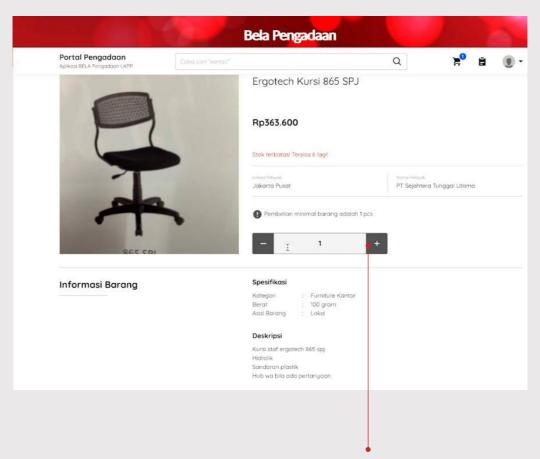


• Pesan Barang

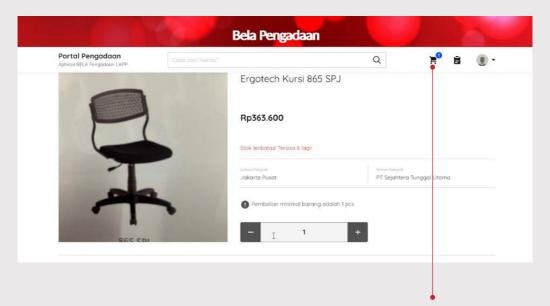


Klik 'Tambah Permintaan'

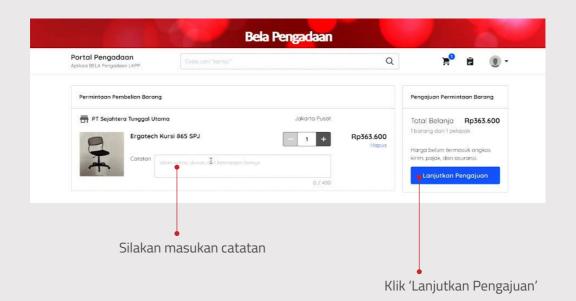
• Ubah Jumlah Barang



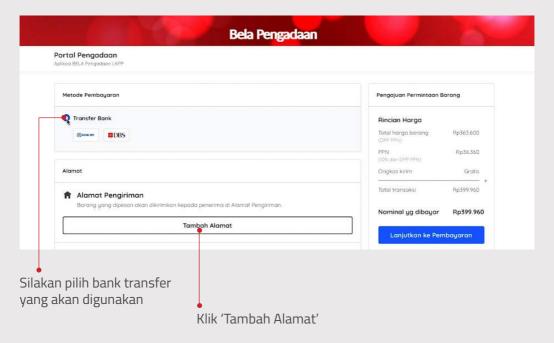
Klik Icon 'Kurang atau Tambah'



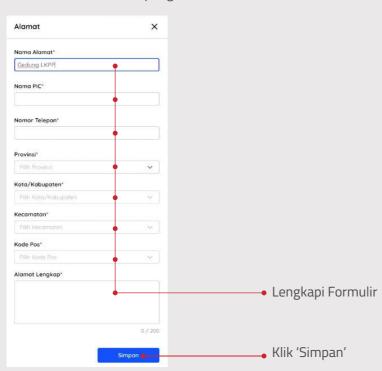
Klik 'Menu Keranjang'



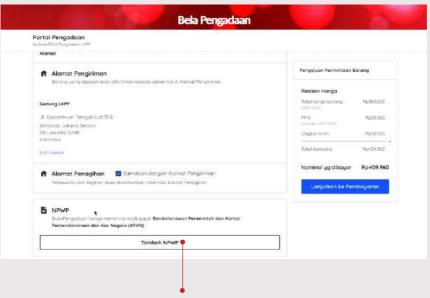
• Halaman Pembayaran



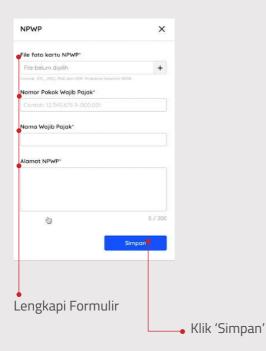
Jika pengguna pertama kali melakukan transaksi maka belum ada data alamat pengiriman.

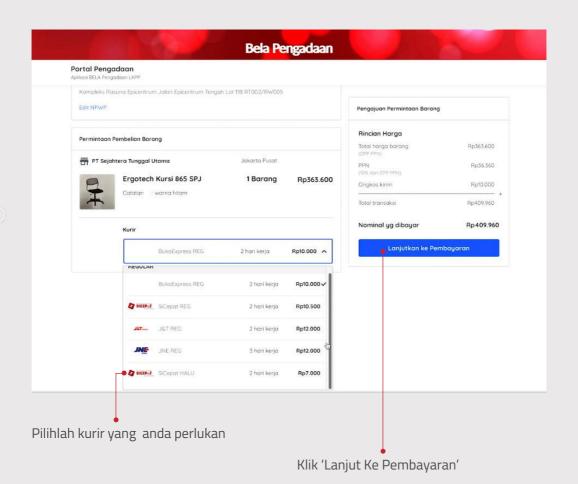


Berikutnya lengkapi informasi NPWP satuan kerja pengguna.

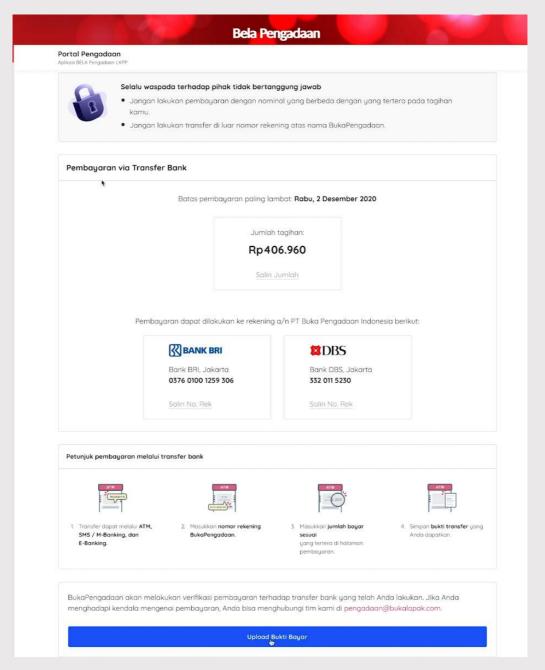


Klik 'Tambah NPWP'

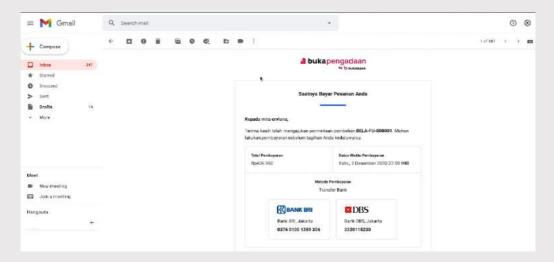




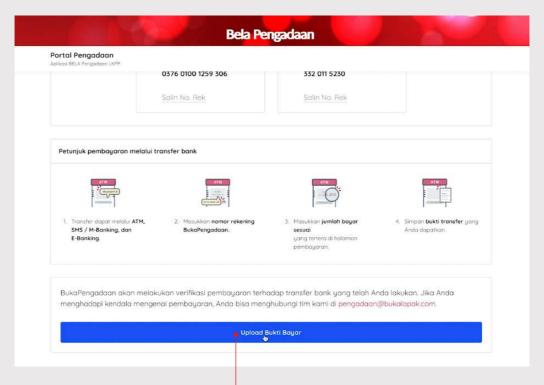
Aplikasi akan mengarahkan penguna ke halaman informasi rekening pembayaran dan tata cara pembayaran. Lakukan pembayaran melalui transfer bank yang anda pilih sebelum batas waktu pembayaran terakhir.



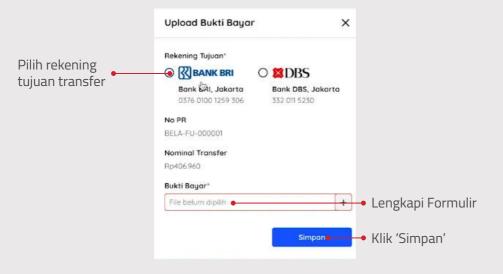
Informasi detail petunjuk pembayaran juga dikirimkan ke email pengguna.



Setelah pengguna melakukan pembayaran maka langkah selanjutnya adalah mengunggah bukti transfer bank.

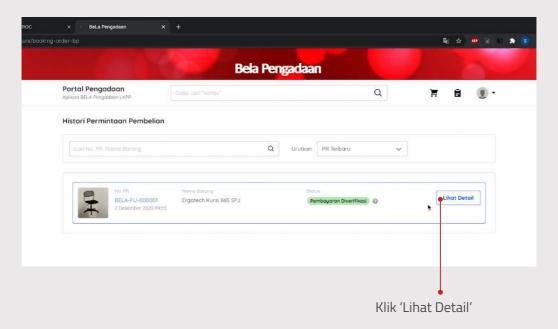


Klik 'Upload Bukti Bayar'

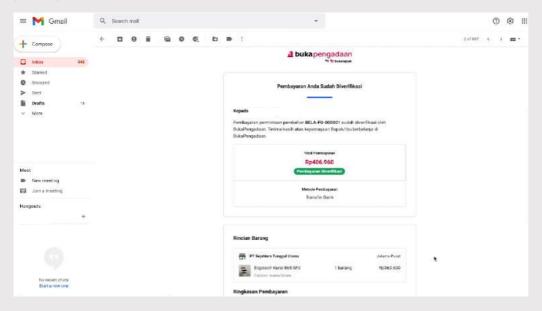


Proses Verifikasi Pembayaran

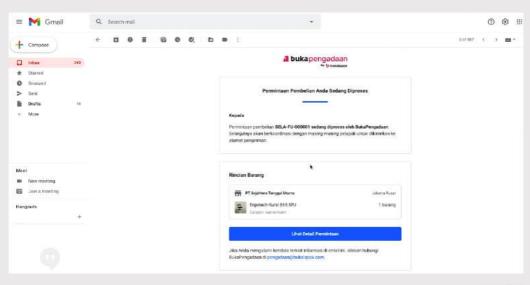
Aplikasi akan mengarahkan pengguna ke halaman Histori Permintaan Pembelian. Pada halaman ini pengguna dapat memantau status pembelian yang telah dilakukan. Setelah transfer dilakukan maka status pembelian adalah Proses Verifikasi Pembayaran.



Setelah Verifikasi pembayaran telah berhasil maka aplikasi akan mengirimkan email keterangan bahwa pembayaran sudah terverifikasi.

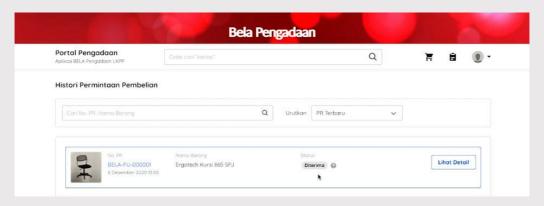


Tahapan selanjutnya setelah pembayaran terverifikasi adalah permintaan pembelian pengguna akan diteruskan ke Pelapak yang dituju. Setelah Pelapak memproses permintaan pembelian maka aplikasi akan mengirimkan informasi bahwa pembelian diproses. Pada tahapan ini pelapak akan menghubungi pengguna melalui pesan singkat/telepon untuk berkoordinasi memperlancar proses pengiriman barang.



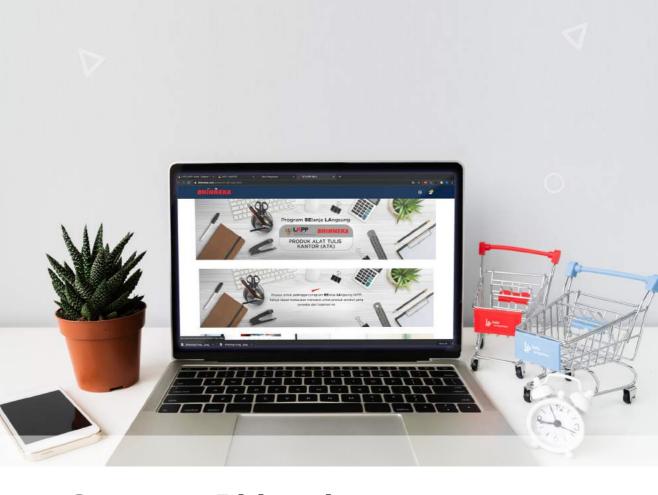
Setelah proses ini pengguna menunggu barang sampai pada tujuan.

Jika barang sudah sampai maka status pada aplikasipun akan berubah menjadi Diterima.



Pelapak akan terus berkoordinasi dengan pengguna dan setelah barang diterima akan mengirimkan faktur pembelian kepada pengguna .



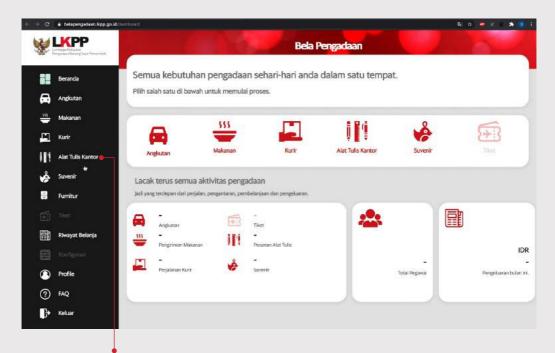


Operator Bhinneka

Pada aplikasi Bela pengadaan operator Bhinneka akan memenuhi kebutuhan pengguna pada komoditas makanan, alat tulis kantor dan suvenir (Desember 2020).

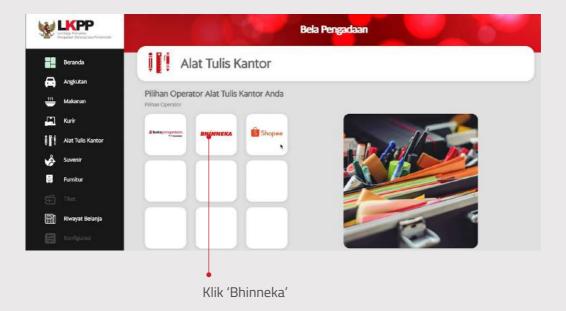
Pastikan pengguna sudah login pada aplikasi Bela Pengadaan.

• Tampilan Halaman Utama Bela Pengadaan



Klik 'Alat Tulis Kantor'

• Pilih Aplikasi Bhinneka



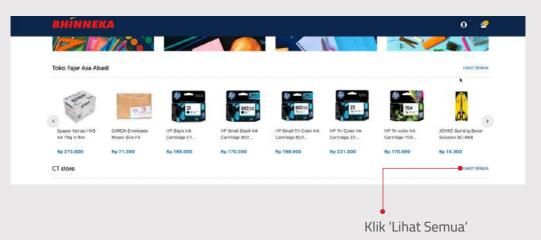
• Tampilan Beranda Bhinneka

Aplikasi akan mengarahkan pada beranda Program Belanja Langsung LKPP Bhinneka.

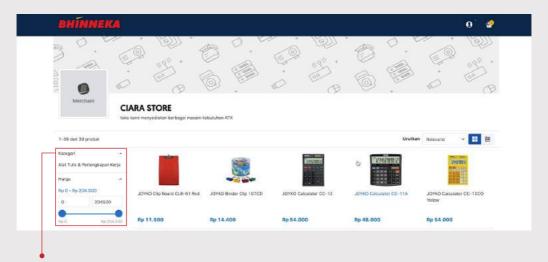


• Cari Lebih Banyak Produk

Penyajian barang-barang pada beranda dikelompokkan berdasarkan masing-masing toko.

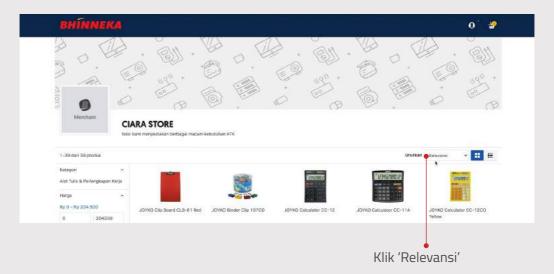


Memilih Kategori Barang



Pilih 'Kategori'

• Urutkan Harga



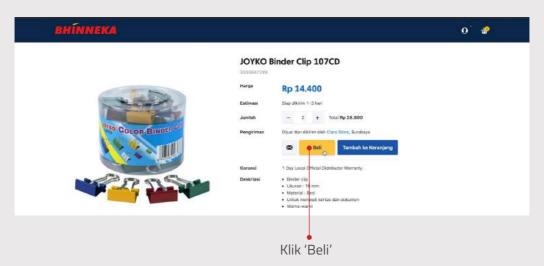
Urutkan Harga Terendah



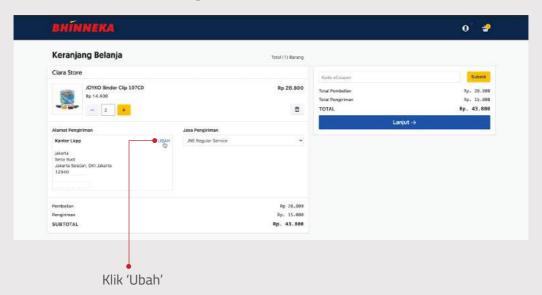
• Pilih Produk



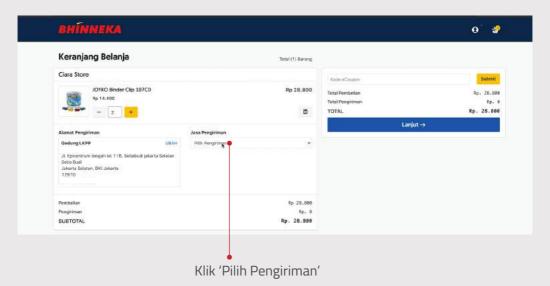
• Tampilan Detail Produk



Periksa Alamat Pengiriman



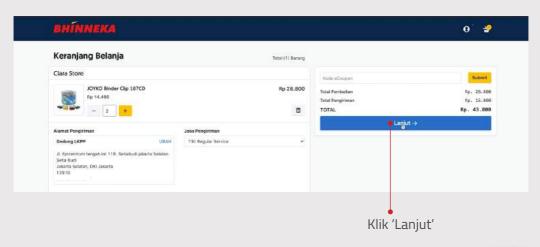
• Tentukan Ekspedisi Jasa Pengiriman



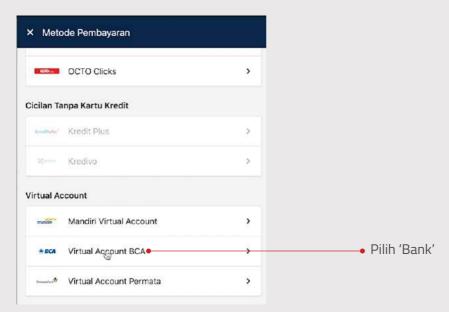
Pilih Kurir



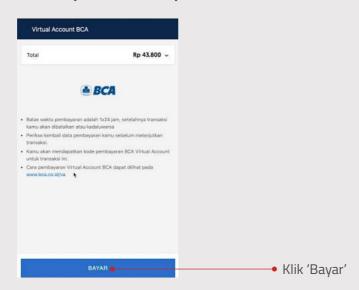
Sebelum Lanjut Cek Kembali Pembelian Produk



• Pilih Metode Pembayaran

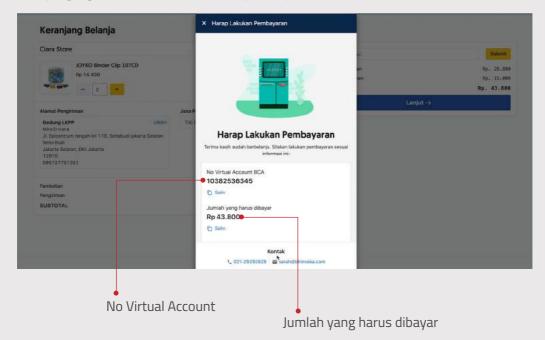


• Tampilan Pembayaran



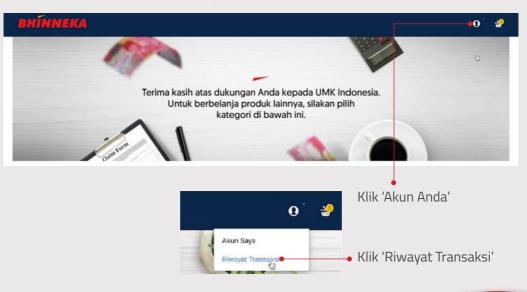
• Tampilan Perintah Pembayaran

Aplikasi selanjutnya menampilkan pop up nomer rekening (VA) yang digunakan untuk melakukan pembayaran.

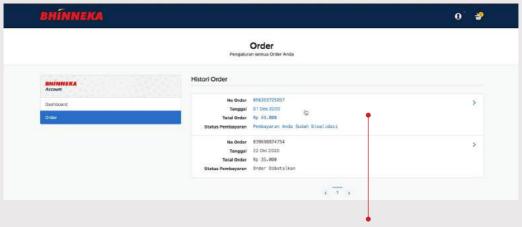


• Buka Beranda Untuk Melihat Riwayat Transaksi

Setelah melakukan pembayaran untuk melihat status pembayaran anda, maka pada halaman beranda tekan icon akun anda lalu pilih menu Riwayat Transaksi.



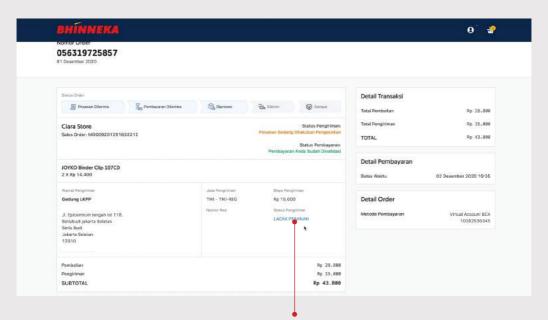
• Tampilan Status Order



Klik untuk melihat detail

• Detail Tampilan Riwayat Transaksi

Lakukan pemantauan transaksi anda pada menu Riwayat Transaksi. Jika transaksi sudah selesai maka status menjadi Order Sudah diterima.



Klik 'LACAK PESANAN'

• Tampilan Status Pengiriman Baru Dikonfirmasi

| Tanggal | Status Pengiriman |
|---------------------|----------------------|
| 03-12-2020 14:17:47 | PESANAN DIKONFIRMASI |
| 01-12-2020 19:37:07 | PEMBAYARAN DITERIMA |
| 01-12-2020 19:35:56 | PESANAN DITERIMA |

• Tampilan Status Pengiriman Sudah Terkirim

| | Tanggal | Status Pengiriman |
|---|---------------------|---|
| • | 08-12-2020 15:20:46 | PESANAN TERKIRIM |
| | | Success / [M] RECEIVED BY: LIA MAILING ROOM |
| • | 11-12-2020 07:37:17 | PESANAN DALAM PENGIRIMAN |
| • | 07-12-2020 14:17:48 | PESANAN DIBATALKAN OLEH MERCHANT |
| • | 03-12-2020 14:17:47 | PESANAN DIKONFIRMASI |
| • | 01-12-2020 19:37:07 | PEMBAYARAN DITERIMA |
| | 01-12-2020 19:35:56 | PESANAN DITERIMA |



Operator Blibli

Pada aplikasi Bela pengadaan operator Blibli akan memenuhi kebutuhan pengguna pada komoditas makanan dan Suvenir (Desember 2020).

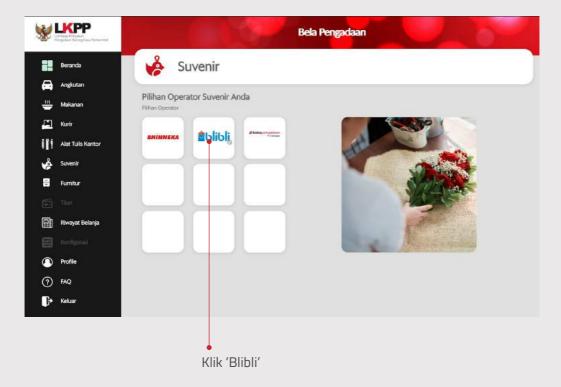
Pastikan pengguna sudah login pada aplikasi Bela Pengadaan.

• Tampilan Halaman Utama Bela Pengadaan



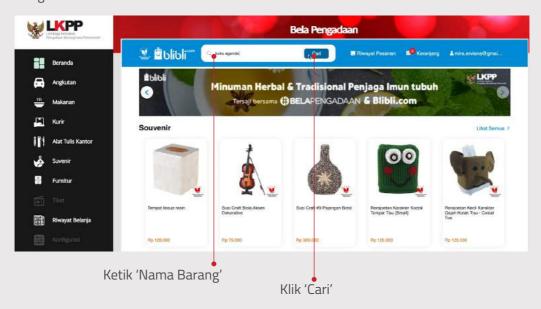
Klik 'Suvenir'

• Di Halaman Suvenir Pilih Aplikasi Blibli

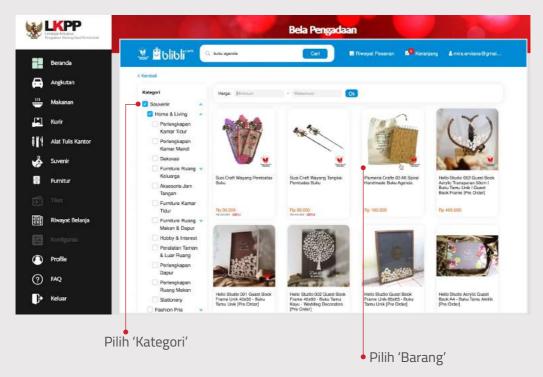


Halaman Utama Bela Pengadaan Dan Blibli.com

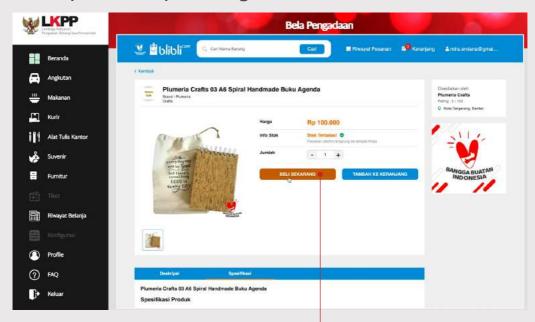
Aplikasi akan mengarahkan pada halaman utama Bela Pengadaan dan Blibli.com.



• Memilih Kategori Barang

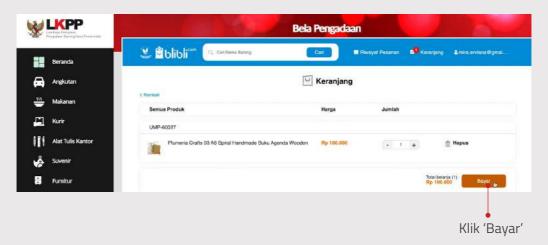


• Tampilan Deskripsi Barang

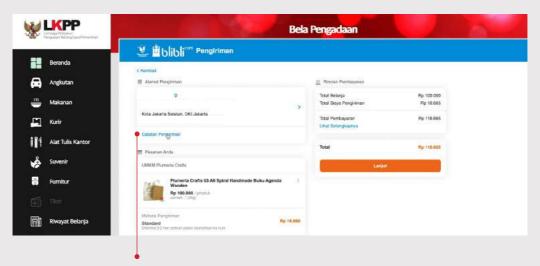


Klik 'Beli Sekarang '

• Tampilan Halaman Keranjang



• Tambah Catatan Pengiriman



Klik 'Catatan Pengiriman'

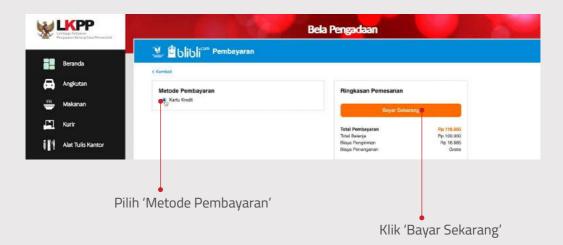


• Tampilan Halaman Keranjang

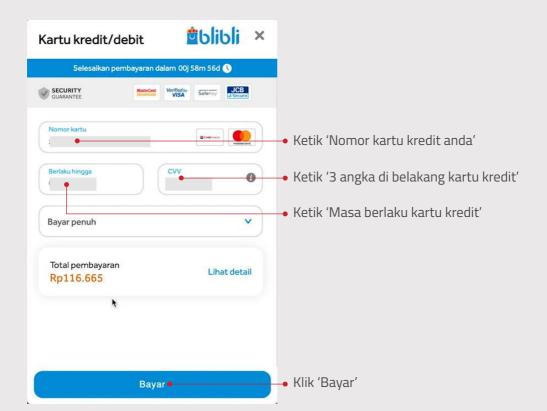


• Metode Pembayaran

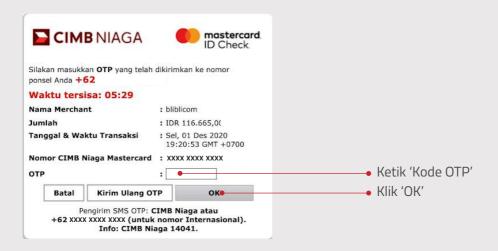
Untuk operator Blibli pembayaran hanya dengan metode pembayaran dengan Kartu Kredit.



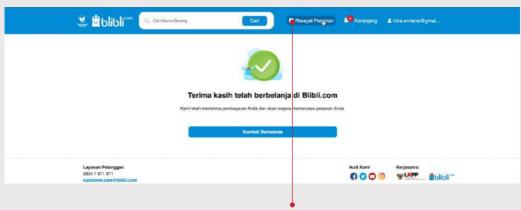
• Lengkapi Data Pembayaran



 Masukkan Kode Otp Yang Di Kirim Ke Ponsel Pemilik Kartu Kredit

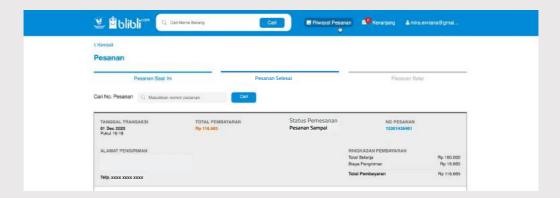


• Pembayaran Selesai Dan Lihat Riwayat Pesanan



Klik 'Riwayat Pesanan'

Status Pembayaran Sudah Diterima





- Kompleks Rasuna Epicentrum Jalan Epicentrum Tengah Lot. 11B Jakarta Selatan 12940
- 021 2991 2450 021 2993 5577