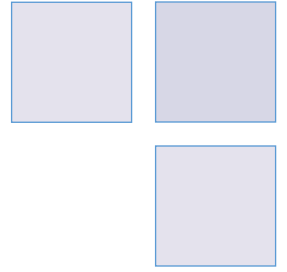


Políticas de cambios y devoluciones

1. Se aceptarán cambios y/o devoluciones dentro de un plazo máximo de 5 días naturales después de la recepción del producto.
2. Se aceptan sólo facturación del mes en curso.
3. No se procesarán cambios y/o devoluciones de producto sin factura de compra.
4. Los cambios y/o devoluciones podrán ser aceptadas una vez autorizadas por el departamento de control de calidad.
 - Para cambios físicos por error del cliente al momento de elegir el color, espesor, acabado, etc.
 - Se aceptarán máximo tres días hábiles después de recibir el producto.
 - El material debe contar con el empaque original, no debe estar golpeado, maltratado, deshecho, etc. y será verificado por el departamento correspondiente.
 - El costo por manejo es de un 20% a un 30% dependiendo el producto.
 - El material a cambiar deberá ser entregado y recogido en las oficinas LOCUA.
5. En las tiendas de la red de distribuidores todas las ventas son finales, por tanto no se aceptan cambios ni devoluciones de mercancía por nuestra parte.
6. Aplican cambios y/o devoluciones en todo el producto, excluyendo mercancía con descuento o promoción. En todos los casos, el costo que será tomado a cuenta será el precio pagado por el cliente. O en su defecto cambio físico.





7. Solo se permitirá la recepción del producto en condiciones diferentes a los de su venta original cuando el motivo sea por “defecto de fábrica”.
8. NO aplican cambios y/o devoluciones cuando la preparación de la superficie no sea la adecuada; los productos para instalación no sean los recomendados para garantizar la mayor durabilidad y/o; se haya aplicado de una manera diferente a lo especificado en el manual de instalación.

