

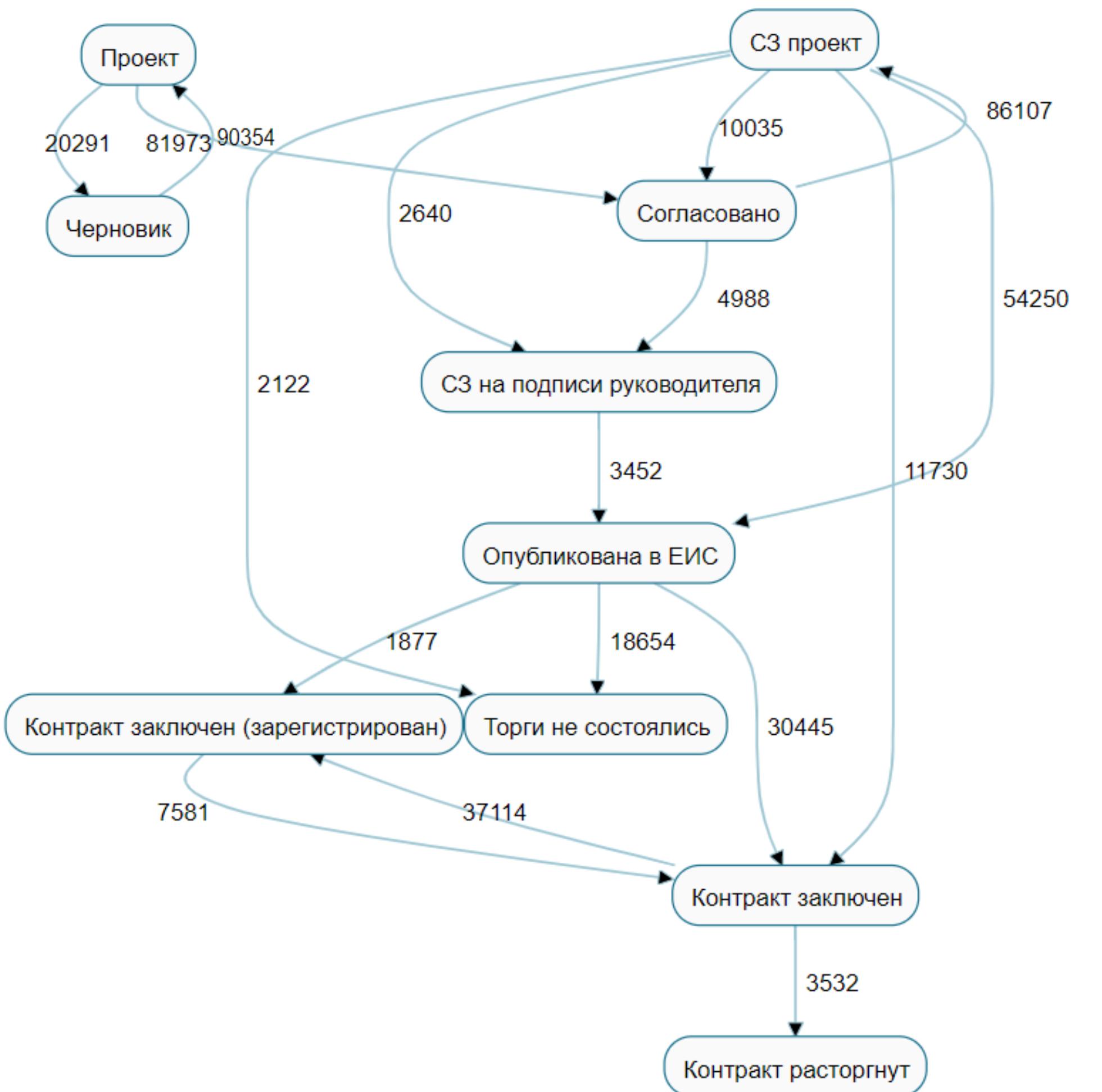
ЭАРИУС

ТВОРИТЬ
И УДИВЛЯТЬ

Генеральный директор
П.Г. Чверткин

GRAF_PM – СИСТЕМА КЛАССА PROCESS MINING

earius.ru
Москва 2023



GRaF_PM – система класса Process Mining

Процессная аналитика – общее название ряда методов и подходов, предназначенных для анализа и усовершенствования процессов в информационных системах или бизнес-процессов на основании изучения системных данных о выполненных операциях.

Принципы анализа процессов

1

Исходные данные –
логи работы
пользователей или
события в Системе

2

2 ключевых
характеристики –
длительность и
частота перехода
из статуса А в В

3

Статусная модель
выстраивается
автоматически

4

Результат обработки
(визуализация) –
граф

Пользовательский интерфейс GRaF_PM

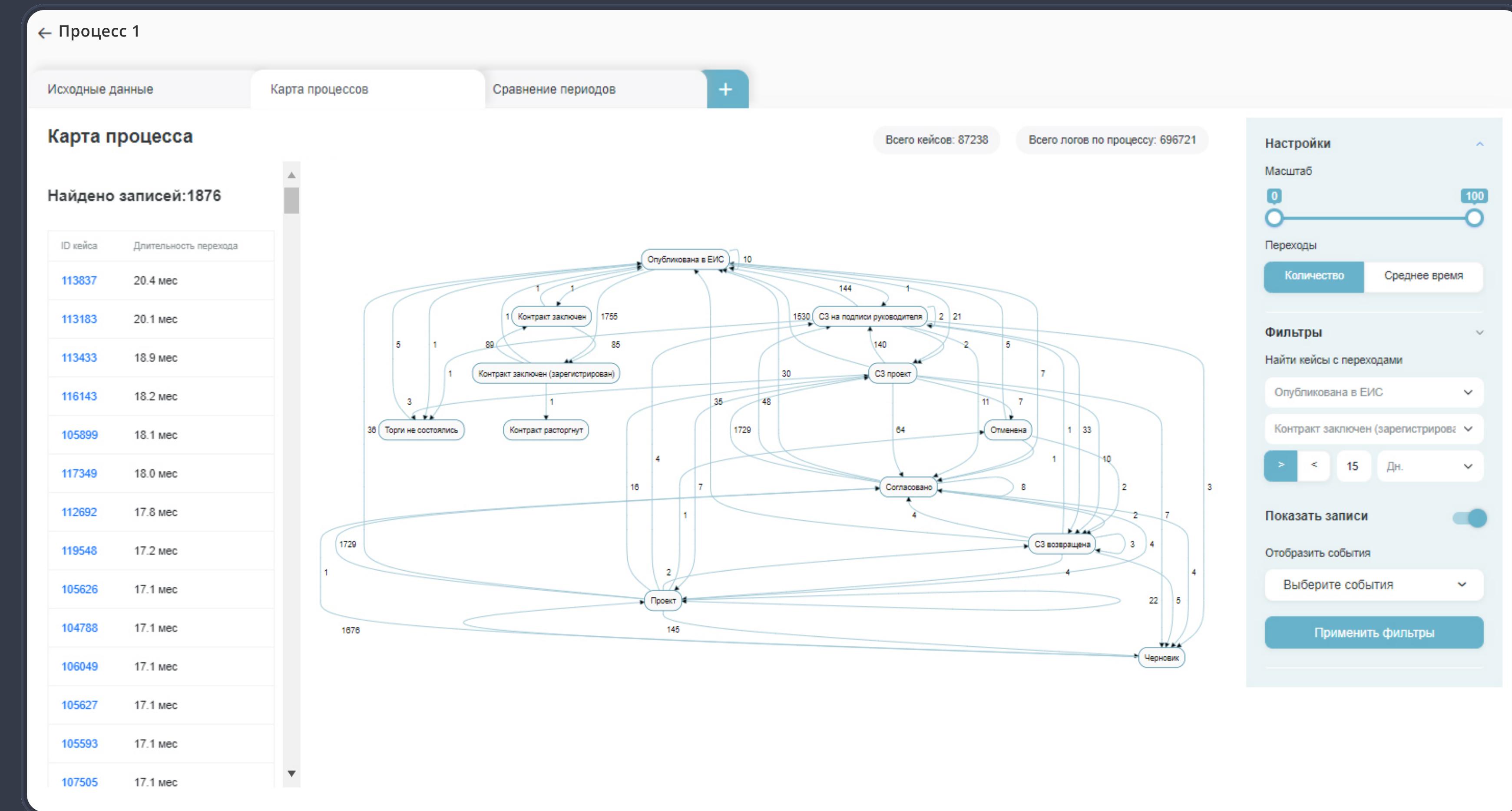


Схема обработки данных о процессах



Пользовательский
интерфейс GRaF_PM

Графическое отображение

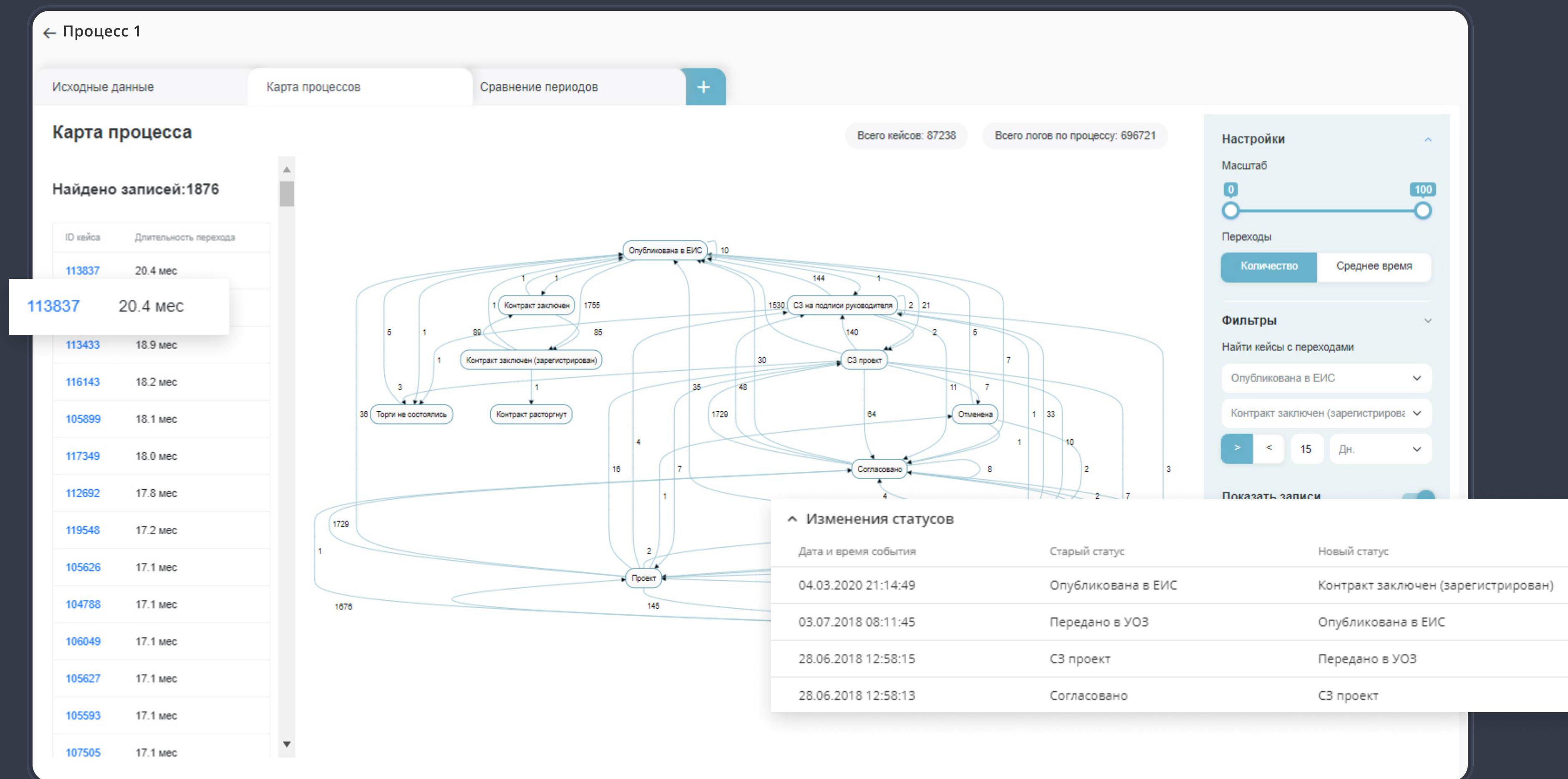
Отображение частотных
характеристик

Настройки и фильтры

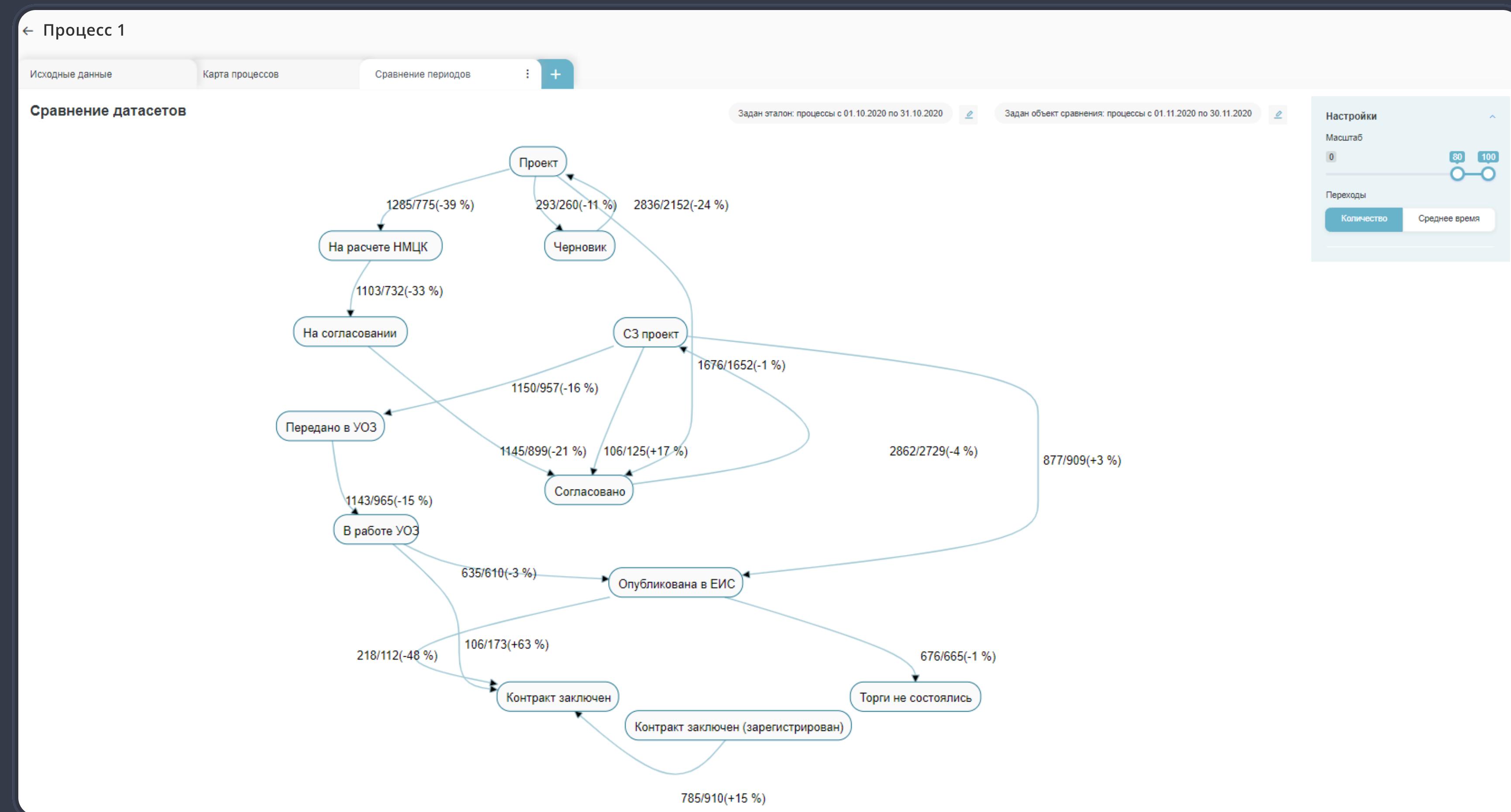
Сравнение периодов,
эталонов

Отображение реестра
кейсов

Пример применения



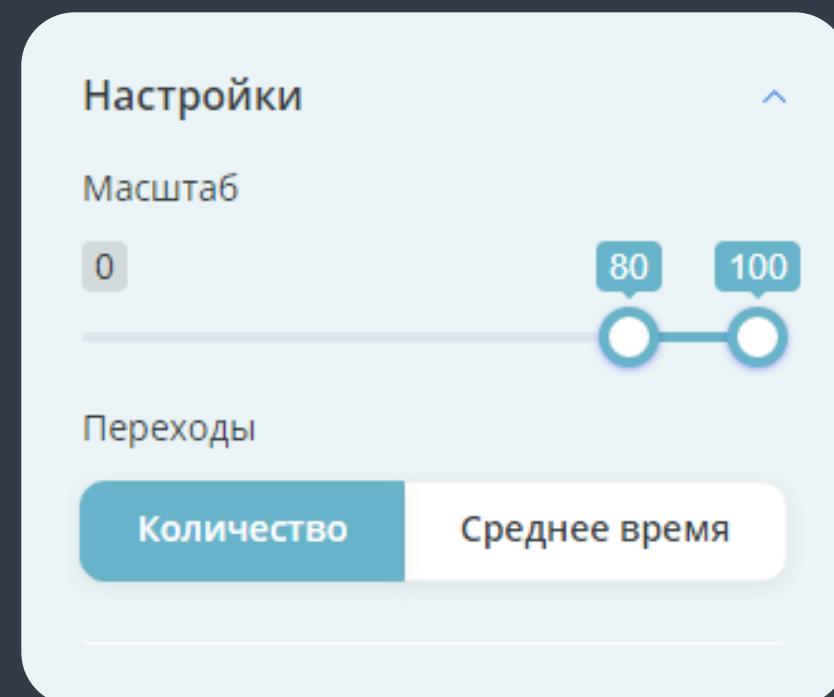
Сравнение периодов и процессов



Варианты применения

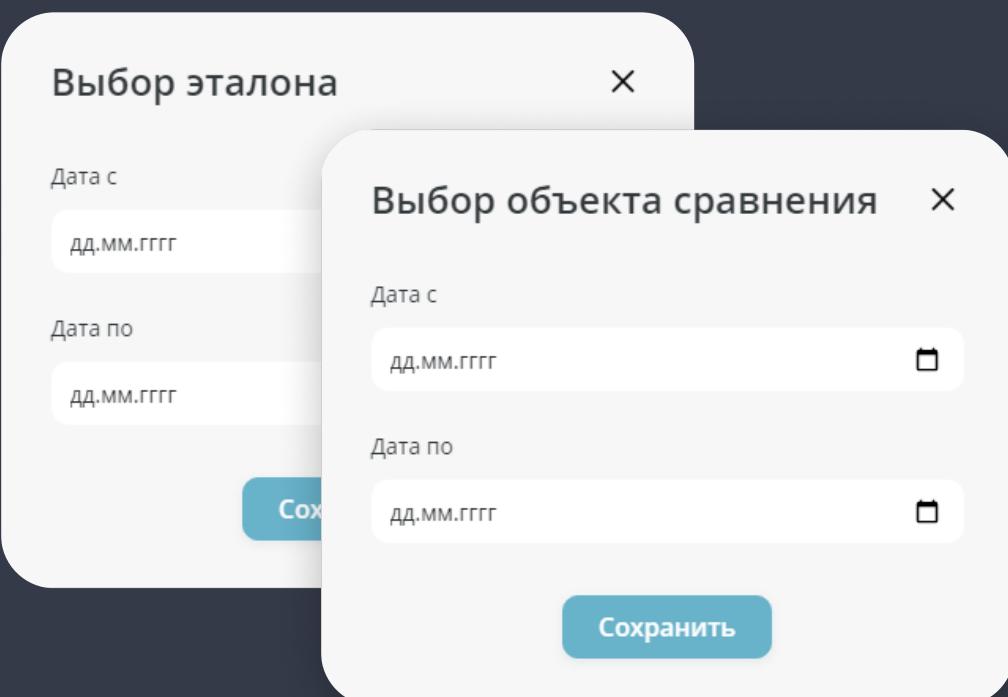
Анализ частоты процессов

Наиболее частые процессы для выявления тренда;
Наиболее редкие процессы для выявления отклонений и выверки базы;



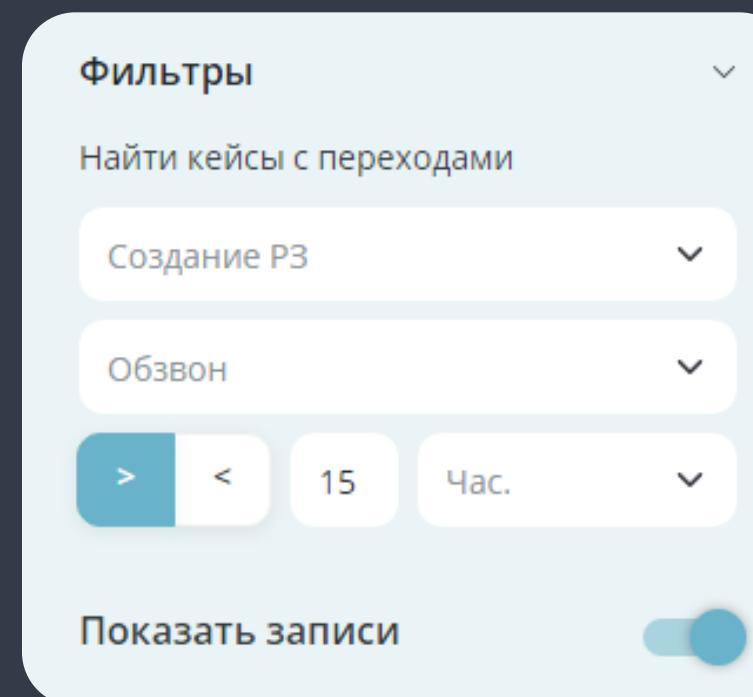
Сравнение периодов/эталонов

Графы за разные интервалы времени;
Сравнение процесса с эталоном;
Прогноз узких мест;



Детализация кейсов

Настройки фильтров времени и частоты перехода статусов;
Переход в исходную систему для детализации кейса;
Переход из события в событие;



Этапы внедрения GRaF_PM

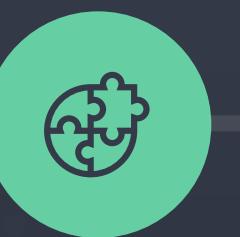
Анализ процессов –
получение исходных
данных



Интеграция с учетными
системами по автоматическому
получению данных



Проверка гипотез и
настройка параметров
для анализа



Обучение пользователей
применению преднастроенных
и настройке собственных
аналитических Графов

