

# **Bandit Srl Società Benefit**

## **Termini e Condizioni d'Uso**

**Bandit S.r.l. Società Benefit**

Via Veneto, 28

90144, Palermo (PA)

P.IVA/CF: IT07232590823

REA: PA - 445570



**Ultimo aggiornamento:** 16 giugno 2025



## Premessa

I presenti Termini e Condizioni d'Uso ("Termini") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma cloud "Bandit", fornita da Bandit S.r.l. SB, da parte dei clienti business (consulenti, studi, aziende) che ne acquistano l'accesso mediante pacchetti prepagati.

Il servizio consiste nella generazione automatica di documenti relativi a bandi di finanza agevolata, mediante l'elaborazione di contenuti caricati dall'utente tramite tecnologia proprietaria basata su intelligenza artificiale.

Questi Termini costituiscono l'accordo contrattuale vincolante tra il Cliente e Bandit, integrato, per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, dal relativo [Data Processing Agreement \(DPA\)](#) redatto ai sensi dell'art. 26 e 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Il DPA si considera parte integrante e vincolante del presente contratto e prevale in caso di conflitto su materie attinenti la privacy o la protezione dei dati.



# 1. Definizioni

- **Piattaforma:** il software cloud denominato "Bandit", accessibile tramite browser web, che consente la generazione automatica di documentazione per la partecipazione a bandi pubblici, attraverso l'elaborazione di contenuti forniti dal Cliente.
- **Cliente:** persona giuridica (impresa, studio, professionista con P.IVA) che acquista pacchetti prepagati per utilizzare la Piattaforma.
- **Utente:** persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere alla Piattaforma, tramite un account associato.
- **Dati del Cliente:** qualsiasi contenuto (inclusi testi, documenti, dati anagrafici e aziendali) caricato o generato tramite l'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente o degli Utenti associati.

# 2. Identità del Fornitore

Il servizio è erogato da:

- **Nome:** Bandit S.r.l. Società Benefit
- **Sede:** Via Veneto, 28 - 90144 Palermo (PA)
- **Email:** [info@getbandit.it](mailto:info@getbandit.it)
- **PEC:** [bandit@pec.it](mailto:bandit@pec.it)

# 3. Oggetto del Contratto

Il presente contratto disciplina l'uso della Piattaforma in modalità **Software as a Service (SaaS)**.

Il servizio è fornito "as-is" via cloud e include:

- accesso online alla Piattaforma;
- supporto tecnico di base via e-mail o ticket (dal lunedì al venerdì, h 9:00–18:00);
- aggiornamenti e miglioramenti automatici del software.

# 4. Registrazione e account

Il Cliente si impegna a fornire dati veritieri e completi al momento della registrazione del proprio account aziendale.

L'attivazione dell'account avviene secondo la seguente procedura:



1. Bandit invia al Consulente (referente principale) una e-mail contenente **username e password temporanea**.

2. Il Consulente accede al link indicato, **modifica la password al primo accesso**, accettando i Termini e Condizioni e la Privacy Policy.

3. Una volta completato l'accesso, il Consulente può **aggiungere collaboratori** al proprio account.

Ogni collaboratore riceverà un invito via e-mail e accederà con **indirizzo e-mail personale ma password condivisa**, generata dal referente o da Bandit, modificabile in seguito.

Il Cliente è responsabile della custodia e della riservatezza delle credenziali, anche nel caso di accessi multipli interni.

L'accesso è nominativo e deve essere limitato al personale autorizzato.

Eventuali abusi, usi impropri o accessi non autorizzati dovranno essere segnalati tempestivamente a Bandit. In nessun caso Bandit è responsabile per danni derivanti da uso non autorizzato delle credenziali fornite.

## 5. Requisiti tecnici e hosting

La Piattaforma è accessibile via browser moderno (Chrome, Edge, Firefox) e non richiede installazioni locali.

Il servizio è ospitato su **Google Cloud Platform (GCP)** in data center europei (es. Belgio, Finlandia, Germania), conformi a ISO/IEC 27001, 27017 e 27018.

## 6. Acquisto di pacchetti, fatturazione e pagamenti

L'accesso alla Piattaforma Bandit avviene tramite **l'acquisto prepagato di pacchetti di utilizzo**, ciascuno dei quali consente la generazione di un singolo documento per un bando a scelta del Cliente.

### 6.1. Tipologie di pacchetti

Bandit offre quattro opzioni commerciali scalabili:

- **Starter** (minimo 10 pacchetti)
- **Base**



- **Professionale**
- **Enterprise**

Il **prezzo unitario per pacchetto varia** in funzione della tipologia e del volume acquistato.

## 6.2. Modalità di acquisto e attivazione

- Il Cliente seleziona la tipologia e la quantità di pacchetti desiderati e procede al pagamento anticipato tramite i sistemi messi a disposizione (bonifico).
- Dopo il pagamento, Bandit attiva l'utenza con il numero di pacchetti acquistati già preconfigurato.
- Ogni pacchetto può essere utilizzato **in qualsiasi momento, senza scadenza**, per generare un documento riferito a **qualsiasi bando disponibile** sulla piattaforma, presente o futuro.

## 6.3 Esaurimento pacchetti e riacquisto

- Il sistema monitora in tempo reale la quantità residua.
- Una volta esauriti i pacchetti, il Cliente può procedere a un nuovo acquisto, secondo le stesse modalità.
- Il nuovo prezzo applicato sarà quello corrispondente al livello tariffario più recente raggiunto.

## 6.4 Scontistiche cumulabili

- Se il Cliente **passa da un pacchetto a uno di livello superiore** (es. da Starter a Base), tutti i futuri acquisti avverranno **al prezzo unitario del livello più alto raggiunto**, indipendentemente dalla quantità acquistata successivamente.
- Il passaggio di livello avviene automaticamente sulla base della cronologia degli acquisti registrata.

## 6.5 Rimborsi e condizioni

- I pacchetti acquistati **non sono rimborsabili**, salvo grave inadempimento da parte di Bandit che renda impossibile l'utilizzo del servizio.
- I pacchetti sono **non trasferibili** e associati esclusivamente all'account cliente, salvo diverso accordo scritto.



## 7. Diritti di proprietà e licenza

- Bandit resta titolare esclusiva del software, del codice sorgente, dell'infrastruttura tecnologica e di tutti i diritti di proprietà intellettuale correlati.
- Al Cliente è concessa una **licenza d'uso limitata, non esclusiva e non trasferibile**, per l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma **limitato al periodo di disponibilità dei pacchetti acquistati**.
- I contenuti generati tramite la Piattaforma, inclusi gli allegati ai bandi, sono di esclusiva proprietà del Cliente, che ne detiene ogni diritto d'uso, diffusione e commercializzazione. Bandit non rivendica alcun diritto su tali contenuti e non assume alcuna responsabilità in merito al loro utilizzo da parte del Cliente.

## 8. Uso lecito e limitazioni

Il Cliente si impegna a:

- non utilizzare la Piattaforma in violazione di leggi o diritti di terzi;
- non effettuare attività di scraping, reverse-engineering o sovraccarico del sistema;
- non usare il servizio per scopi fraudolenti, spam o caricamento di contenuti illeciti<sup>1</sup>.

## 9. Disponibilità e livelli di servizio

- Bandit si impegna a garantire una **disponibilità del servizio  $\geq 99,5\%$**  su base mensile, esclusi interventi di manutenzione programmata.
- Eventuali disservizi saranno risolti nel minor tempo possibile compatibilmente con la natura tecnica dell'evento.
- L'assistenza è fornita tramite e-mail e ticketing.

## 10. Limitazioni di responsabilità

- Bandit **non garantisce in alcun modo il successo della candidatura** ai bandi per cui vengono generati i documenti.
- La responsabilità massima complessiva di Bandit è limitata all'importo complessivamente pagato dal Cliente nei 12 mesi precedenti.
- Il Cliente è l'unico responsabile per l'uso dei documenti generati.

---

<sup>1</sup> Bandit si riserva la facoltà di sospendere o chiudere l'account in caso di uso illecito.



## 11. AI e contenuti generati

Il Cliente prende atto che i testi prodotti sono frutto di algoritmi di intelligenza artificiale basati su input del Cliente stesso e che potrebbero contenere imprecisioni. **È onere del Cliente verificarli prima di utilizzarli ufficialmente.**

## 12. Cancellazione account, disattivazione e inattività

L'utilizzo della Piattaforma è legato all'acquisto prepagato di pacchetti, **senza vincoli di rinnovo**. Il Cliente può mantenere attivo il proprio account a tempo indeterminato, anche senza effettuare nuovi acquisti.

### Cancellazione volontaria

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la **cancellazione del proprio account** direttamente dalla sezione *Impostazioni > Cancellazione Account*.

La procedura prevede:

- **soft delete di 30 giorni**, durante i quali l'account è disattivato ma i dati sono conservati;
- al termine dei 30 giorni, Bandit **eliminerà definitivamente** l'account, previo avviso via e-mail e tentativo di contatto da parte del team sales.

Durante il soft delete è possibile annullare la cancellazione e riattivare l'account su semplice richiesta.

### Disattivazione per inattività

In caso di **inattività continuativa superiore a 6 mesi**, Bandit si riserva la facoltà di avviare automaticamente la procedura di soft delete, notificando l'utente via e-mail.

Se entro 30 giorni dalla notifica il Cliente non manifesta volontà di mantenere l'account attivo, Bandit procederà alla **cancellazione definitiva** con le stesse modalità previste per la cancellazione volontaria.



## 13. Cessazione del servizio e dati

- I **dati e documenti** caricati o generati sono conservati per tutta la durata dell'account attivo.
- In caso di cancellazione (volontaria o per inattività), tutti i dati vengono **conservati per 30 giorni** in modalità soft delete.
- Trascorso tale periodo, Bandit provvederà alla **cancellazione completa e irreversibile** degli account e dei contenuti, fatta eccezione per i dati obbligatori di tipo fiscale o contabile, che saranno conservati per i tempi previsti dalla legge.

In **qualsiasi momento**, anche con account disattivato o in fase di soft delete, il Cliente può **richiedere via e-mail al supporto di Bandit** (info@getbandit.it) il recupero dei materiali caricati o generati, che verranno forniti in formato elettronico nei limiti di quanto tecnicamente disponibile.

## 14. Modifiche ai Termini

Bandit si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini, anche per adeguarli a evoluzioni normative o aggiornamenti dei propri servizi.

Le modifiche verranno comunicate con un preavviso minimo di **30 giorni**, mediante e-mail o notifica all'interno della Piattaforma. L'**uso continuato** del servizio successivamente alla comunicazione sarà considerato come **accettazione** implicita delle modifiche.

Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche proposte, **potrà richiedere la cancellazione del proprio account** prima della data di entrata in vigore, con le modalità previste all'art. 12.

## 15. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il **Foro di Palermo**.



**Federico Andrea Maccari**  
Founder & CEO