

Technical Status Meeting

Bruno Balint de Andrade bandrade@redhat.com Middleware Consultant 27-11-2014

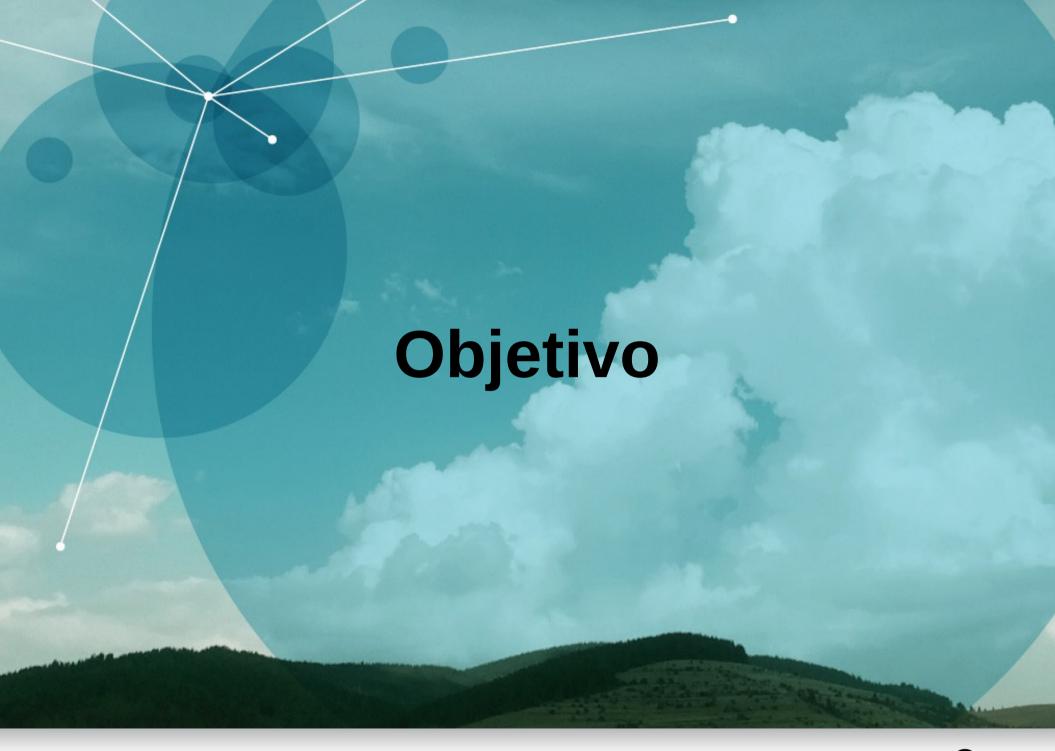




Agenda

- Objetivo
- Introdução ao BPM
- Apresentação do fluxo de criação do budget
- Expectativa
- Próximos Passos





Objetivo

- Apresentação do fluxo de criação de budget
- Identificar se a metodogia de trabalho atende as expectativas
- Sugestão dos próximos passos





• O BPM(Business Process Management) pressupõe que os objetivos organizacionais podem ser alcançados por meio da definição, desenho, controle e transformação contínua de processos de negócio.



 O BPM trata o trabalho de ponta a ponta e a orquestração das atividades ao longo das funções do negócio



 O BPM trata O QUE, ONDE, QUANDO, POR QUE, COMO E POR QUEM o trabalho é realizado.







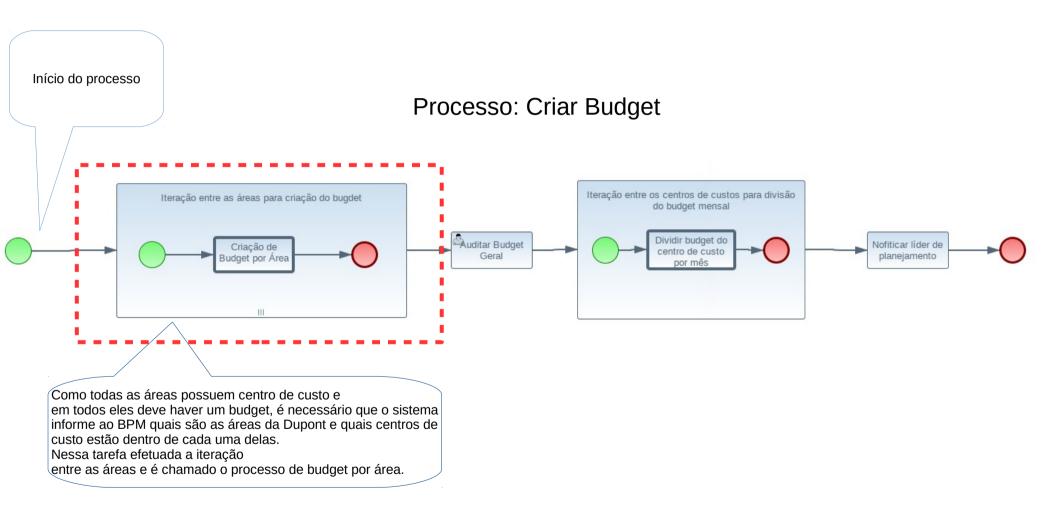


- Foi criado um protótipo da aplicação para exemplicar o funcionamento da integração entre o sistema e o BPM
- Foi utilizado um caso de uso real da Dupont para avaliarmos se o modelo de processos desenhado atende as funções do negócio abordado.

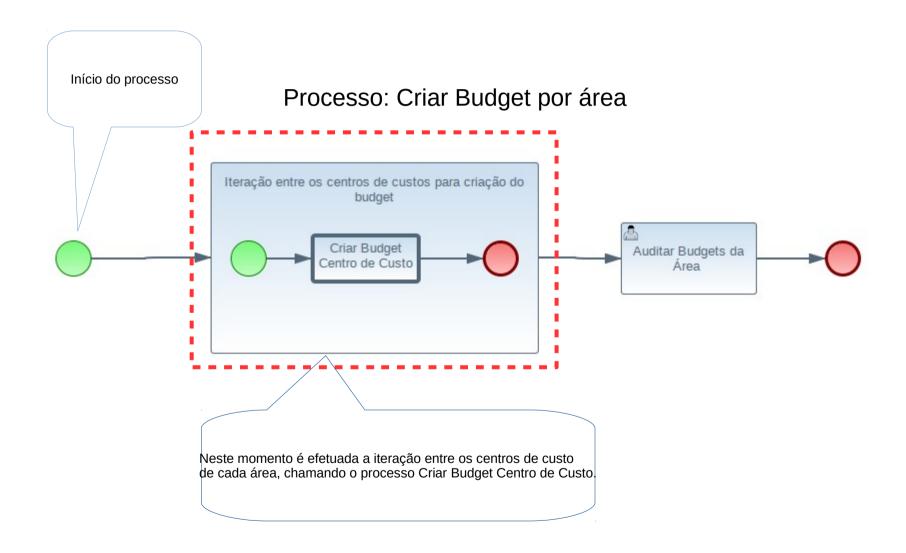


- Processo: Criar Budget
- Envolvidos no caso de uso:
 - Veronica Gaviolle → Gerente e responsável pelo centro de custos DCP Programa Colaboradores,DCP Mkt CRM e DCP Clube Parceria – Marketing da área de Distribuição.
 - Guido Visintin: Líder da Área de Distruibuição
- Data: 4/01/2015

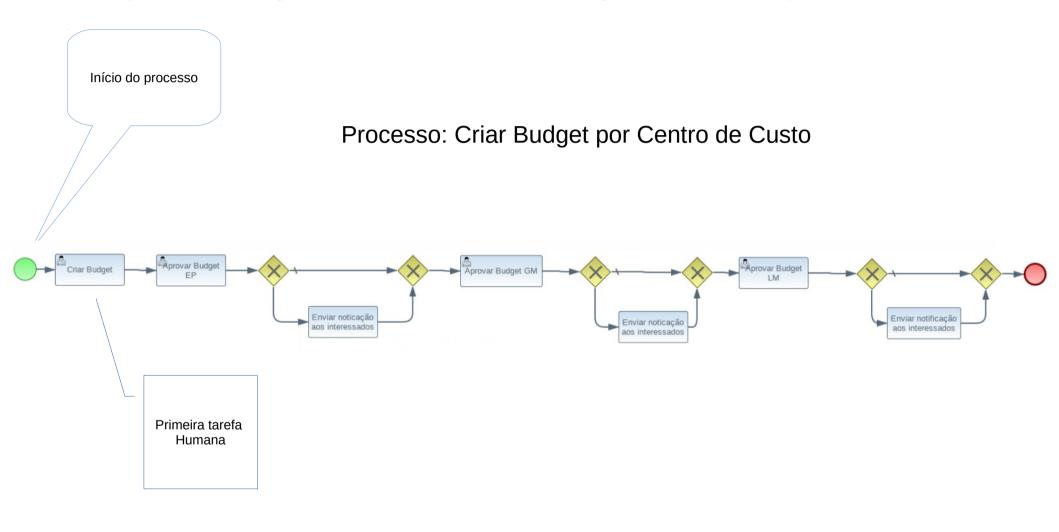












Listar Tarefas

Bem-vinda Veronica Gaviolle

Área: Distribuição

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Existem tarefas nomeadas à Veronica, a tarefa de Criar budget será executada

Tarefas Pendentes

Tarefa	Descrição	Data Início	Prazo
Criar Budget	Criar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Programa Colaboradores	10/10/2014	20/12/2014
Criar Budget	Criar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Clube Parceria - Marketing	10/10/2014	20/12/2014
Criar Budget	Criar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Mkt CRM	10/10/2014	20/12/2014



Listar Tarefas

Solicitar pagamento

F100

Área: Distribuição

Manutenção do Sistema

Criar Budget

Centro de Custo: DCP Programa Colaboradores

Bem-vinda Veronica Gaviolle

Tipo	Valor	Ações
Brindes	10.000,00	(Detalhar) (Excluir)
Eventos	15.000,00	(Detalhar) (Excluir)
Consultoria	50.000,00	(Detalhar) (Excluir)
Novo	0	(Detalhar) (Excluir)

75.000,00

Total:

Detalhe:

Exemplo do detalhamento do Tipo Brindes

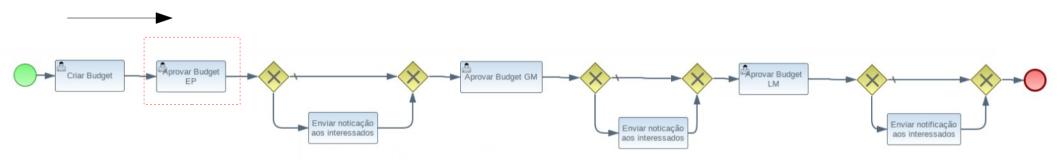
Tipo: Brindes

Produto	Cultura	Distrito	ERC	Cliente	Ação	Comentário	Valor Proposto
Aproach	Café	B2B	Adailton Alkmim	BIOSEV BIOEN SA	Desconto	Adicionar	2.000,00
Aproach	Airoz	Bahia	Adriana Magalhães	RAIZEN EN SA	Desconto	Adicionar	8,000.00

Total: 10.000,00

Os dados do budget são incluídos na base de dados e o processo BPM de criação do budget avança para a proxima tarefa(Aprovar Budget EP)

Concluir



Bem-vinda Veronica Gaviolle

Área: Distribuição

Listar Tarefas Solicitar pagamento Manutenção do Sistema

A tarefa Criar Budget foi concluída, como a Veronica também é EP deste Centro de Custo, é de responsabilidade dela executar a tarefa Aprovar Budget

Tarefas Pendentes

Tarefa	Descrição	Data Início	Prazo
Aprovar Budget EP	Aprovar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Programa Colaboradores	20/10/2014	20/12/2014
Criar Budget	Criar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Clube Parceria - Marketing	10/10/2014	20/12/2014
Criar Budget	Criar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Mkt CRM	10/10/2014	20/12/2014



Bem-vinda Veronica Gaviolle

Área: Distribuição

Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Aprovar Budget EP

Budget criado por: Veronica Gaviolle

Centro de Custo: DCP Programa Colaboradores

O EP deve aprovar ou rejeitar todos os tipos de despesa.

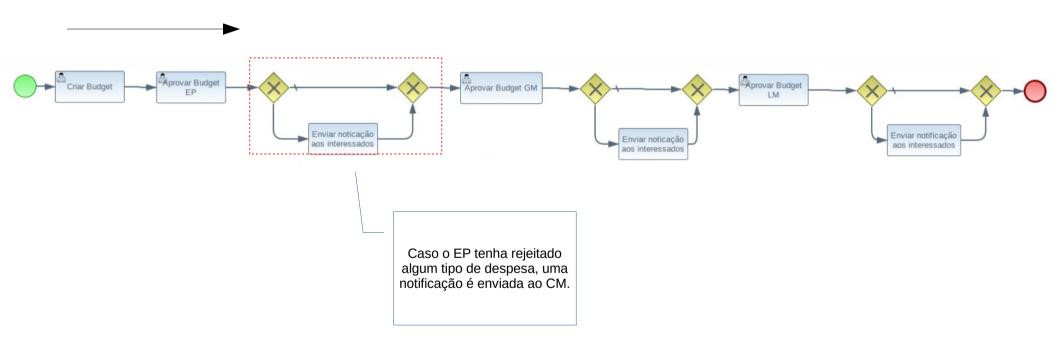
Tipo	Produto	Cultura	Distrito	ERC	Cliente	Ação	Comentário	Valor Proposto	Ações
Brindes	Aproach	Café	B2B	Adailton Alkmim	BIOSEV BIOEN SA	Desconto	Adicionar	2.000,00	(Aprovar) (Rejeitar)
Brindes	Aproach	Arroz	Bahia	Adriana Magalhães	RAIZEN EN SA	Desconto	Adicionar	8,000.00	(Aprovar) (Rejeitar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	3,000.00	(Aprovar) (Rejeitar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	47,000,00	(Aprovar) (Rejeitar)
Evento	Evento	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	15,000,00	(Aprovar) (Rejeitar)

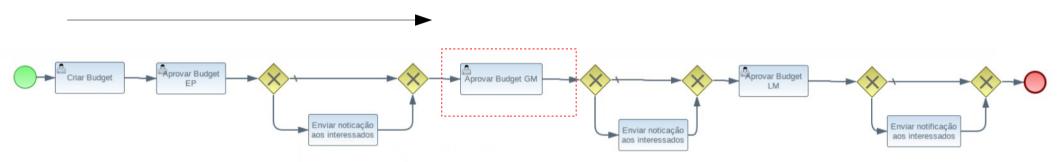
Total: 75.000,00

Comentário:

O sistema deverá validar se todas as tarefas foram aprovadas ou rejeitadas. Após isto a tarefa de Aprovar Budget EP é concluida.

Concluir





Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

A tarefa Criar Budget foi concluída, como a Veronica também é GM deste Centro de Custo, é de responsabilidade dela executar a tarefa Aprovar Budget

Bem-vinda Veronica Gaviolle

Tarefas Pendentes

Área: Distribuição

Tarefa	Descrição	Data Início	Prazo
Aprovar Budget GM	Aprovar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Programa Colaboradores	20/10/2014	20/12/2014
Criar Budget	Criar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Clube Parceria - Marketing	10/10/2014	20/12/2014
Criar Budget	Criar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Mkt CRM	10/10/2014	20/12/2014



Bem-vinda Veronica Gaviolle

Área: Distribuição

Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Aprovar Budget GM

Budget criado por: Veronica Gaviolle

Centro de Custo: DCP Programa Colaboradores

O GM deve aprovar ou rejeitar todos os tipos de despesa.

			_		100	277	2.0		
Tipo	Produto	Cultura	Distrito	ERC	Cliente	Ação	Comentário	Valor Proposto	Ações
Brindes	Aproach	Café	B2B	Adailton Alkmim	BIOSEV BIOEN SA	Desconto	Adicionar	2.000,00	(Aprovar) (Rejeitar)
Brindes	Aproach	Arroz	Bahia	Adriana Magalhães	RAIZEN EN SA	Desconto	Adicionar	8,000.00	(Aprovar) (Rejeitar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	3,000.00	(Aprovar) (Rejeitar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	47,000,00	(Aprovar) (Rejeitar)
Evento	Evento	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	15,000,00	(Aprovar) (Rejeitar)

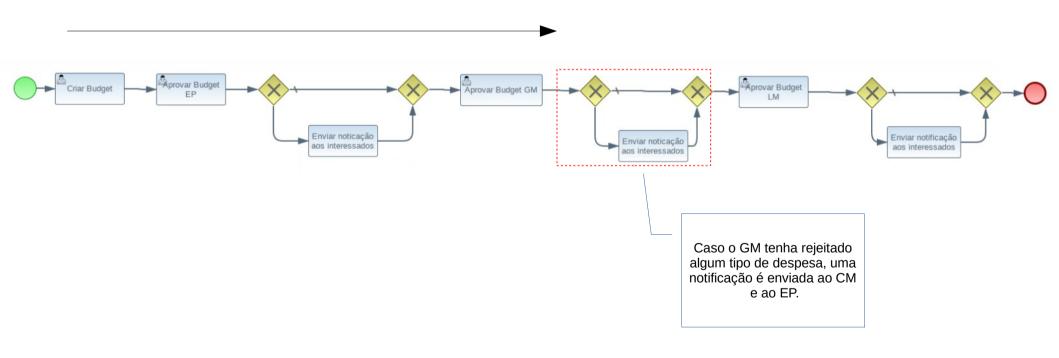
Total: 75.000,00

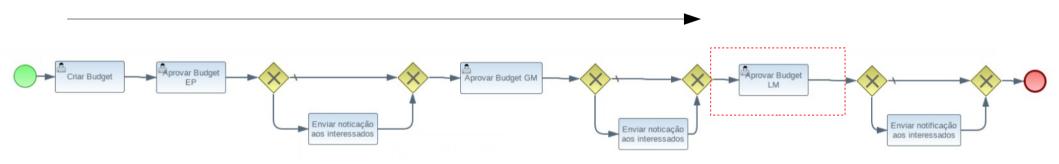
Comentário:

O sistema deverá validar se todas as tarefas foram aprovadas ou rejeitadas. Após isto a tarefa de Aprovar Budget GM é concluida.

Concluir







Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

A tarefa Aprovar Budget GM foi concluída, como Guido Visintin é o EP deste Centro de Custo, é de responsabilidade dela executar a tarefa Aprovar Budget

Bem-vindo Guido Visintin

Tarefas Pendentes

Tarefa	Descrição	Data Início	Prazo
Aprovar Budget LM	Aprovar Budget referente ao ano 2015 do centro de custo DCP Programa Colaboradores	30/11/2014	20/12/2014



Área: Distribuição

Bem-vindo Guido Visintin

Área: Distribuição

Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Aprovar Budget LM

Budget criado por: Veronica Gaviolle

Budget aprovado por EP: **Veronica Gaviolle** Budget aprovado por GM: **Veronica Gaviolle**

Centro de Custo: DCP Programa Colaboradores

O LM deve aprovar ou rejeitar todos os tipos de despesa.

Tipo	Produto	Cultura	Distrito	ERC	Cliente	Ação	Comentário	Valor Proposto	Ações
Brindes	Aproach	Café	B2B	Adailton Alkmim	BIOSEV BIOEN SA	Desconto	Adicionar	2.000,00	(Aprovar) (Rejeitar)
Brindes	Aproach	Arroz	Bahia	Adriana Magalhães	RAIZEN EN SA	Desconto	Adicionar	8,000.00	(Aprovar) (Rejeitar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	3,000.00	(Aprovar) (Rejeitar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	47,000,00	(Aprovar) (Rejeitar)
Evento	Evento	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	15,000,00	(Aprovar) (Rejeitar)

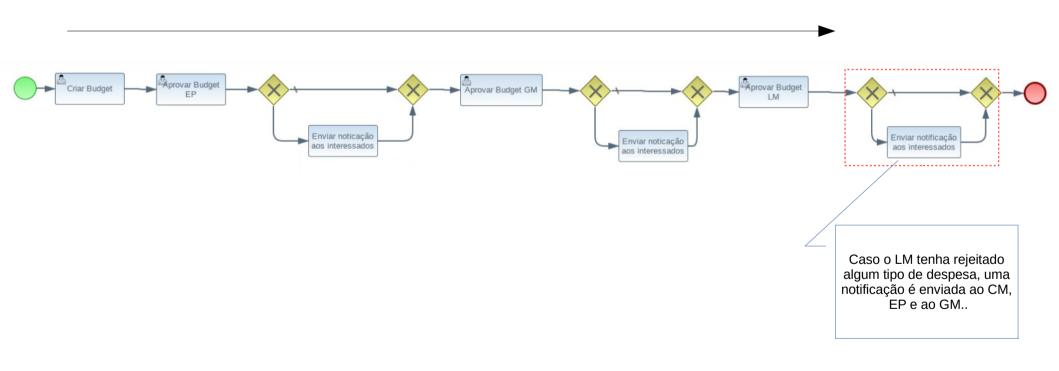
Total: 75.000,00

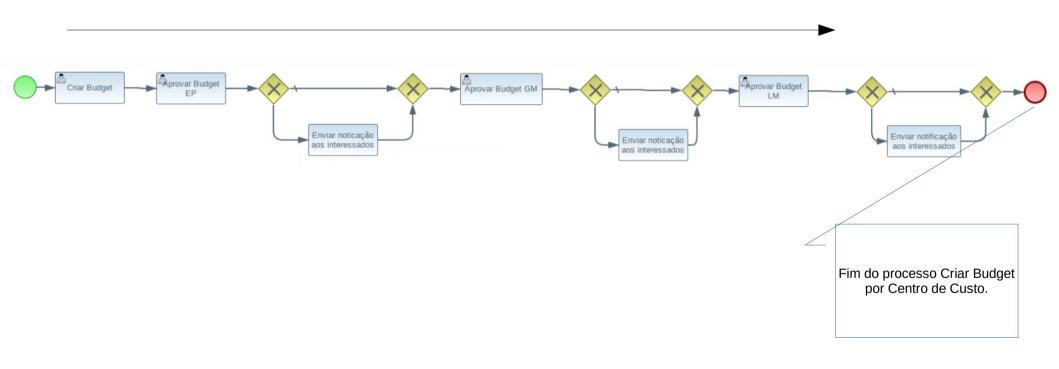
Comentário:

O sistema deverá validar se todas as tarefas foram aprovadas ou rejeitadas. Após isto a tarefa de Aprovar Budget LM é aprovada.

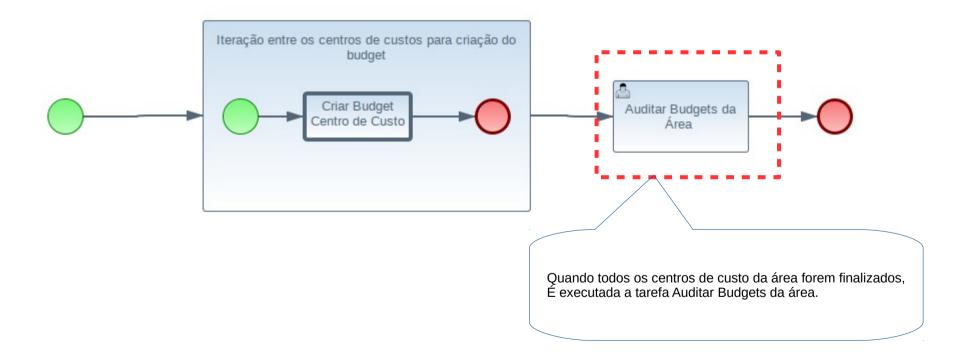
Concluir







Processo: Criar Budget por área





Bem-vinda Letícia Nakaoka

Área: Planning

Listar Tarefas Solicitar pagamento Manutenção do Sistema

Todos budgets dos centros de custos da área de Distribuição foram submetidos.Como Letícia Nakaoka é a Líder da área de planning, é de responsabilidade dela executar a tarefa Avaliar Budgets desta área.

Tarefas Pendentes

Tarefa	Descrição	Data Início	Prazo
Auditar Budgets da Área de Distribuição	Avaliar Budgets da Ārea de Distruição referente ao ano 2015	2/12/2014	20/12/2014
Auditar Budgets da Área de Sales	Avaliar Budgets da Área de Sales referente ao ano 2015	2/12/2014	20/12/2014



Bem-vinda Letícia Nakaoka

Área: Planning

Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Auditar Budgets da Área de Distruição

Área: Distribução

Budget criado por: Guido Visintin

Descrição	Centro de Custo	Valor	
DCP Programa Colaboradores	WR31601027	75.000,00	
DCP Mkt CRM	WR31601089	100,000.00	
DCP Clube Parceria - Marketing	WR31601090	100,000.00	
DCP Dist & Mkt Access	WR31601093	100,000.00	

Total: 375.000,00

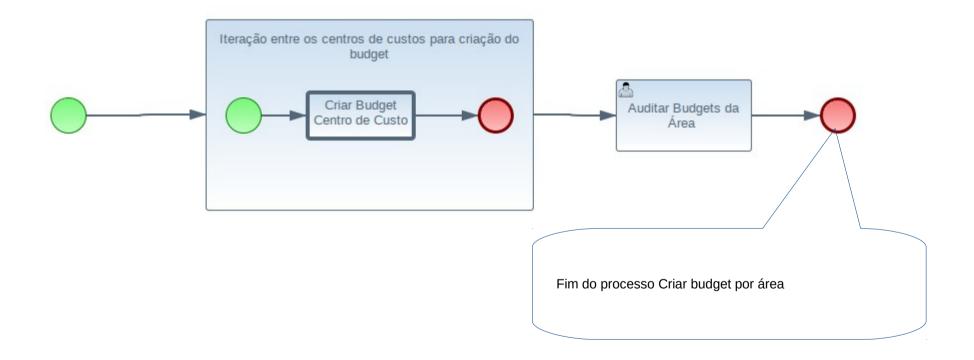
|--|

Todos budgets dos centros de custos da área de Distribuição foram submetidos. O lider da area de Planning deve valida-los e apos isto clicar em concluir.

Concluir

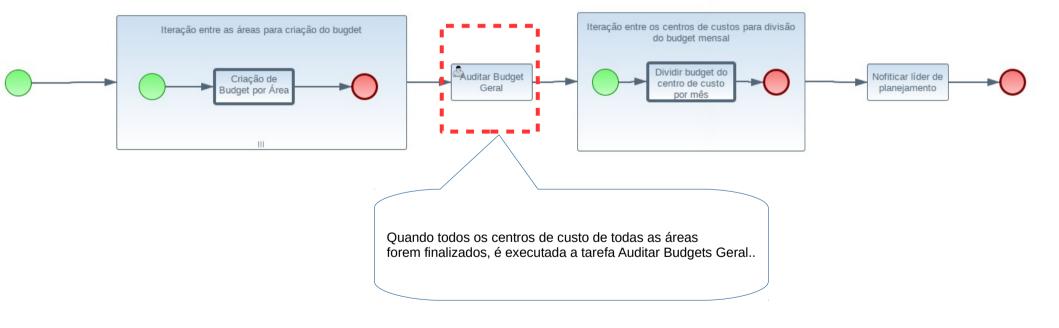


Processo: Criar Budget por área





Processo: Criar Budget



Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Todos budgets das áreas foram submetidos e aprovados.Como Letícia Nakaoka é a Líder da área de planning, é de responsabilidade dela executar a tarefa Avaliar Budget Geral.

Bem-vinda Letícia Nakaoka

Área: Planning

Tarefas Pendentes

Tarefa	Descrição	Data Início	Prazo	
Auditar Budget Geral	Avaliar Budget Geral referente ao ano 2015	10/12/2014	20/12/2014	



Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Bem-vinda Letícia Nakaoka

Área: Planning

Avaliar Budget Geral

Área	Budget	Aprovação	
Distribuição	375.000,00	ОК	
Sales	100,000.00	OK	
Marketing	100,000.00	ОК	

Detalhe:

Exemplo do detalhamento da área de Distribuição

Área: Distruibuição

Descrição	Centro de Custo	Valor	
DCP Programa Colaboradores	WR31601027	75.000,00	
DCP Mkt CRM	WR31601089	100,000.00	
DCP Clube Parceria - Marketing	WR31601090	100,000.00	
DCP Dist & Mkt Access	WR31601093	100,000.00	

Total: 375.000,00

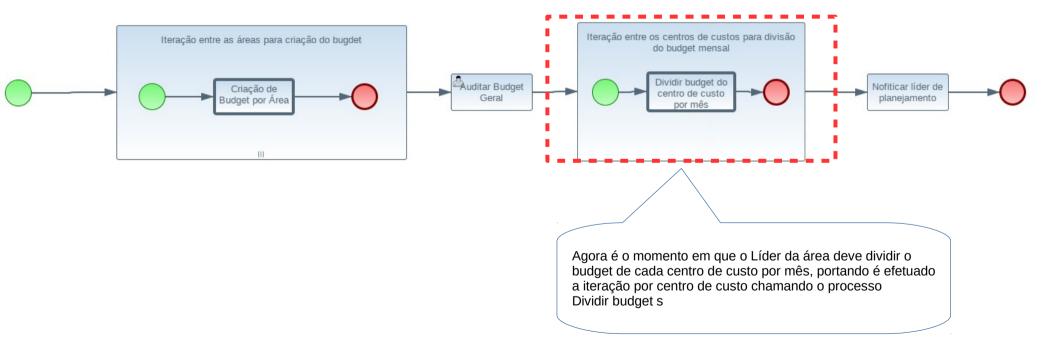
Todos budgets de todas as áreas foram submetidos. O lider da area de Planning deve valida-los e apos isto clicar em concluir.

Concluir



Apresentação do fluxo de criação do budget

Processo: Criar Budget



Processo: Dividir Budget



Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

A tarefa Aprovar Budget Geral foi concluída, como Guido Visintin é o Líder da área de Distribução, é de responsabilidade dele executar a tarefa de Dividir o budget por mes dos centros de custo desta area.

Bem-vindo Guido Visintin

Tarefas Pendentes

Área: Distribuição

Tarefa	Descrição	Data Início	Prazo	
Dividir budget por mês	Dividir Budget mensalmente do centro de custo DCP Programa Colaboradores	15/12/2014	20/12/2014	
Dividir budget por mês	Dividir Budget mensalmente do centro de custo DCP Mkt CRM	15//12/2014	20/12/2014	
Dividir budget por mês	Dividir Budget mensalmente do centro de custo DCP Clube Parceria - Marketing	15/12/2014	20/12/2014	
Dividir budget por mês	Dividir Budget mensalmente do centro de custo DCP Dist & Mkt Access	15/12/2014	20/12/2014	



Bem-vindo Guido Visintin

Área: Distribuição

Listar Tarefas

Solicitar pagamento

Manutenção do Sistema

Dividir budget por mês

Budget criado por: Veronica Gaviolle

Budget aprovado por GM: Veronica Gaviolle

Centro de Custo: DCP Programa Colaboradores

Tipo	Produto	Cultura	Distrito	ERC	Cliente	Ação	Comentário	Total	Ações
Brindes	Aproach	Café	B2B	Adailton Alkmim	BIOSEV BIOEN SA	Desconto	Adicionar	2.000,00	(Mensalisar)
Brindes	Aproach	Arroz	Bahia	Adriana Magalhães	RAIZEN EN SA	Desconto	Adicionar	8,000.00	(Mensalisar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	3,000.00	(Mensalisar)
Consultoria	Aproach	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	47,000,00	(Mensalisar)
Evento	Evento	Algodão	MS	Alexandre Camargo	ABEL PIETA	Desconto	Adicionar	15,000,00	(Mensalisar)

Total: 75.000,00

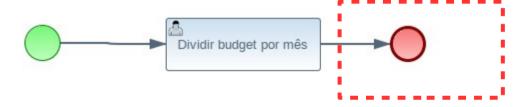
Comentário:

O sistema deverá validar se todas os itens foram mensalizados. Após isto a tarefa de Dividir budget por mes é concluida.

Concluir

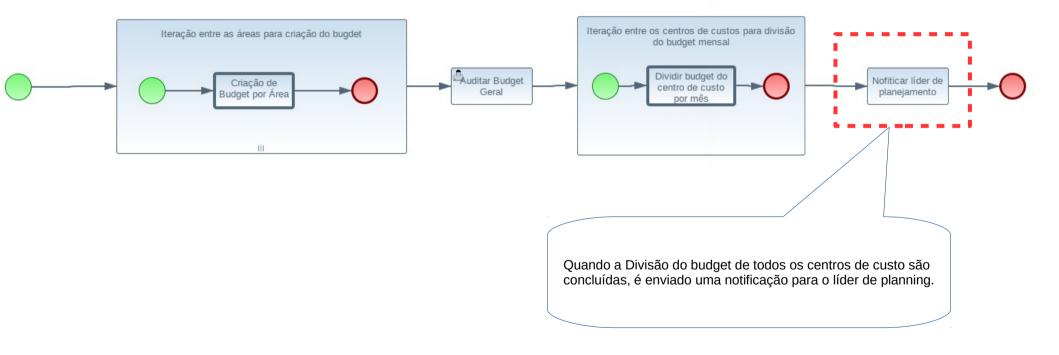


Processo: Dividir Budget



Apresentação do fluxo de criação do budget

Processo: Criar Budget



Bem-vinda Letícia Nakaoka

Área: Planning

Listar Tarefas Solicitar pagamento Manutenção do Sistema

Caixa de Entrada



Todos os budgets foram divididos mensalmente.

Tarefas Pendentes

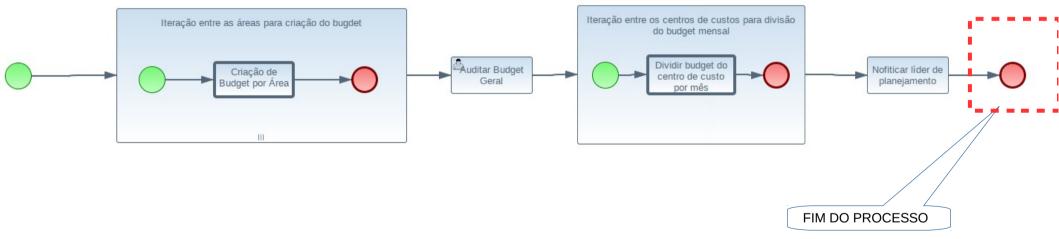


Não existem tarefas pendentes

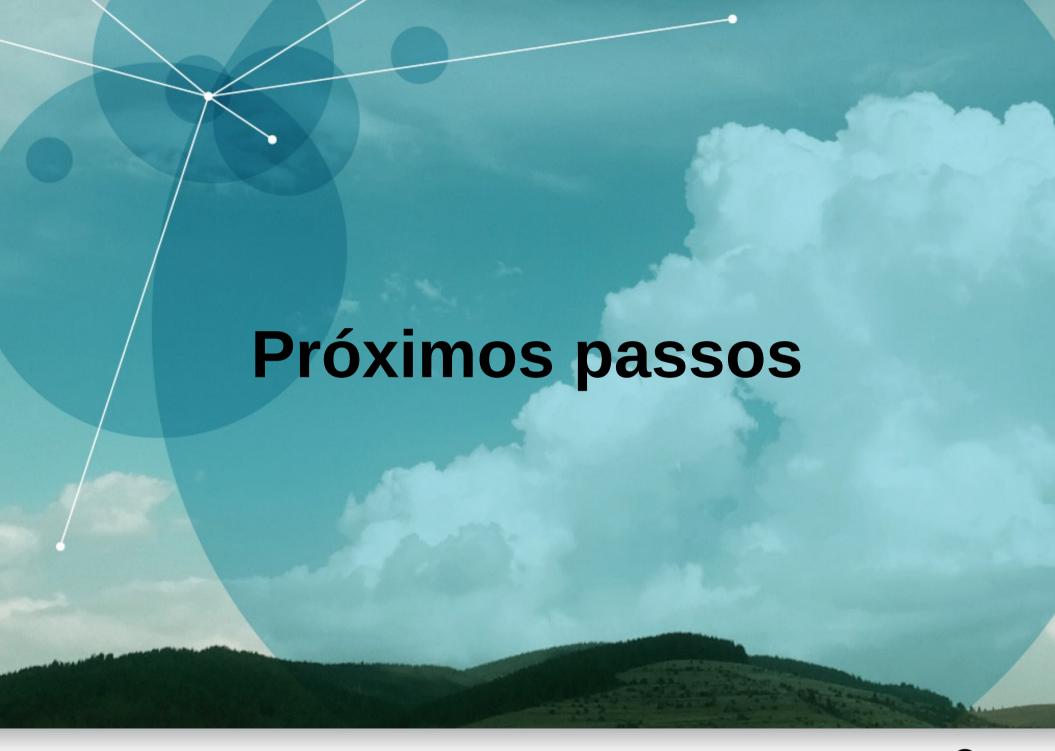


Apresentação do fluxo de criação do budget

Processo: Criar Budget







Próximos Passos

- Desenho do modelo de processo de Atualização do forecast
- Desenho do modelo de solicitação de pagamento de notas

Obrigado nedhat.