

Documento Caso de Uso Cancelación y Reprogramación de Citas

Software para Manejo de Citas Médicas(SAMC)

Fecha: 23/09/2003

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto	3
Aprobaciones	3
Resumen Ejecutivo	4
Diagrama de Casos de Uso	5
Descripción de Actores	6
[Nombre de Actor 1]	¡Error! Marcador no definido.
Especificación de Casos de Uso	8
[Nombre de Caso de Uso Nro. 1]	¡Error! Marcador no definido.

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
23/09/23	1.0	Guzmán Neyra, Paulo Renato		Creación de documento

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Pluton SAC.
Proyecto	SOFTWARE PARA MANEJO DE CITAS MÉDICAS (SAMC)
Fecha de preparación	
Cliente	Hospital Carlos Franco La Hoz
Patrocinador principal	
Gerente / Líder de Proyecto	Óscar Miguel Salazar Herrera
Gerente / Líder de Desarrollo de Software	

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma

Resumen Ejecutivo

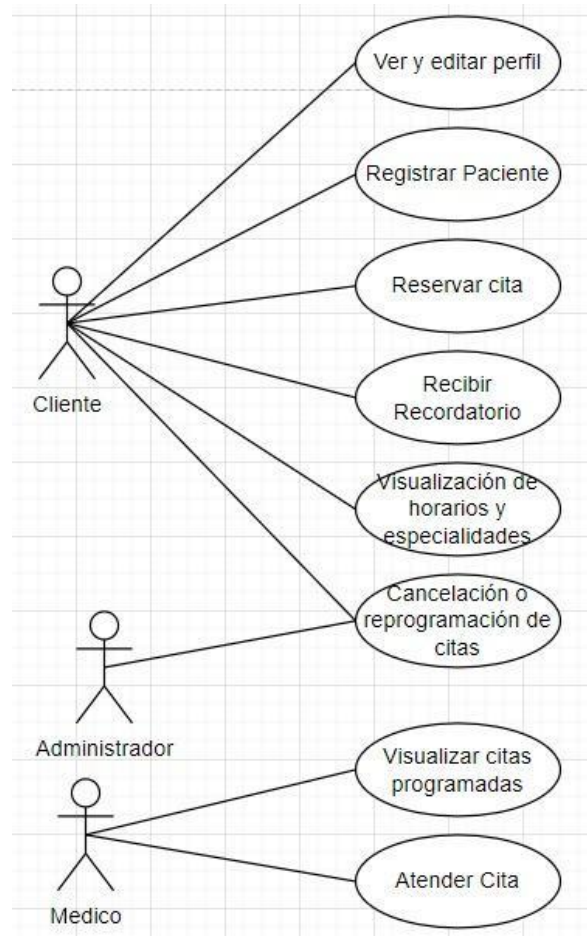
En este documento de casos de uso, se describen procesos y escenarios de negocio relacionados con el uso de una aplicación de citas médicas (SAMC). Este caso de uso se enfoca en el módulo de visualización de horarios y especialidades, que es necesaria para usar el programa.

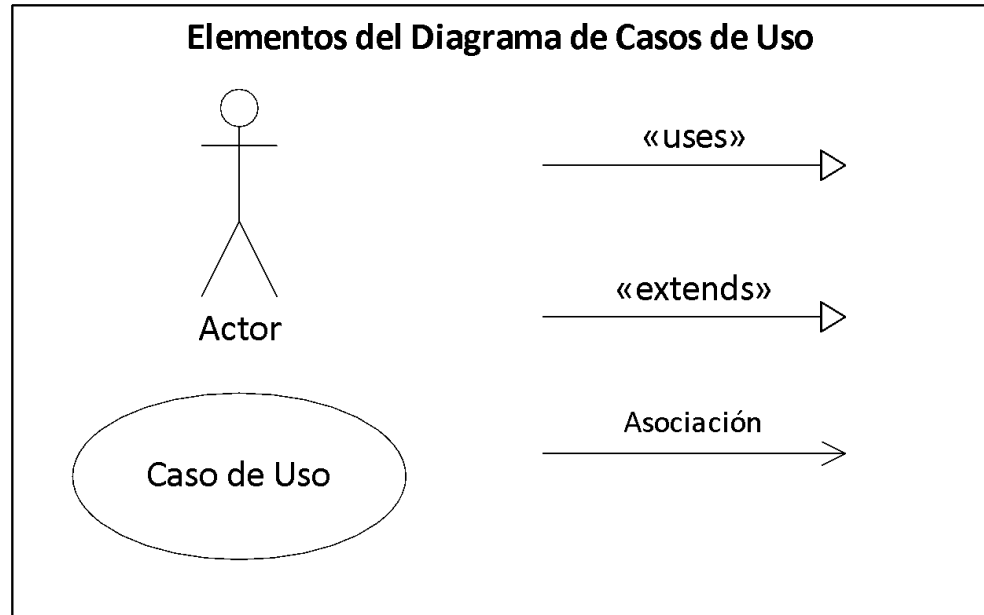
Procesos y áreas relacionadas.

Registro de pacientes: Esto incluye la creación de un perfil, la verificación de la información personal y de contacto, y la vinculación de su historial médico.

Reservar cita: Esto consiste en la programación de una parte del horario del médico para atender a un cliente específico.

Diagrama de Casos de Uso





Descripción de Actores

Cliente

Actor	Cliente	Identificador: Usuario
Descripción	El actor "Cliente" es un usuario de la aplicación de citas médicas que busca, reserva, confirma y gestiona citas con profesionales de la salud. Puede ser cualquier individuo que necesite atención médica.	
Características	<ul style="list-style-type: none">● Puede buscar citas disponibles.● Puede seleccionar especialidades médicas y profesionales.● Puede reservar citas en función de su disponibilidad.	

	<ul style="list-style-type: none"> • Puede confirmar o cancelar citas previamente reservadas. • Puede recibir recordatorios de citas.
Relación	El actor "Paciente" interactúa principalmente con los casos de uso relacionados con la gestión de citas médicas en la aplicación, como "Reservar Cita", "Visualización de horarios y especialidades", "Confirmar Cita", "Cancelar Cita" y "Enviar Recordatorios".
Referencias	<ul style="list-style-type: none"> • Caso de Uso: Reservar Cita • Caso de Uso: Visualización de horarios y especialidades • Caso de Uso: Confirmar Cita • Caso de Uso: Cancelar Cita • Caso de Uso: Enviar Recordatorios

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombre Completo	Nombres y Apellidos del Cliente	String
DNI	Numero de DNI del Cliente	Int
Usuario	Identificador ante el sistema	String
Contraseña	Número para confirmar identidad al iniciar sesión	Int

Comentarios		
<ul style="list-style-type: none"> • El actor "Cliente" es esencial en el proceso de reserva de citas médicas y representa a los usuarios finales que utilizan la aplicación para acceder a servicios de atención médica. 		

Administrador

Actor	Administrador	Identificador: Usuario
Descripción	El actor "Administrador" es un usuario de la aplicación que es empleado del hospital, como tal, maneja las citas. Puede ver que citas tiene programadas un paciente y confirmar los cambios en horarios	
Características	<ul style="list-style-type: none"> • Puede buscar citas programadas • Puede revisar las citas de cada doctor • Confirma el cambio de horario de las citas 	

Relación	El actor "Administrador" interactúa con "Cancelación y Reprogramación de Citas",
Referencias	<ul style="list-style-type: none"> • Caso de Uso: Reprogramar o cancelar cita

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombre Completo	Nombres y Apellidos del Administrador	String
DNI	Numero de DNI del Paciente	Int
ID Empleado	Numero de Empleado del Administrador	Int
Usuario	Identificador en el Sistema	String
Contraseña	Número para confirmar identidad al iniciar sesión	Int

Comentarios		
<ul style="list-style-type: none"> • El actor "Administrador" acepta las reprogramaciones de los pacientes para asegurarse de que estas no causen cruces de horarios en el hospital 		

Especificación de Casos de Uso

Reprogramación y Cancelación

Caso de Uso	Cancelación o Reprogramación de Citas	Identificador: CU006
Actores	Cliente, Administrador	
Tipo	[Tipo de caso de uso, primario, secundario, opcional]	
Referencias	Requerimientos o funcionalidades incluidas en este caso de uso. Casos de uso relacionados.	
Precondición	El cliente debe haber iniciado sesión	
Postcondición	Ha habido un cambio de horario en la cita del cliente	
Descripción	El cliente puede cambiar el horario para el que está programada su cita o bien anularla	
Resumen	El cliente usa el sistema para alterar el horario de su cita, el administrador tiene que confirmar la reprogramación	

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
------	----------	------------------

1	Cliente	Escoge reprogramar o cancelar cita
2	Sistema	Muestra las citas programadas del cliente
3	Cliente	Elige la cita a reprogramar
4	Sistema	Muestra los horarios posibles para reprogramar la cita y la opción cancelar
5	Cliente	Elige el horario a donde reprogramará la cita
6	Administrador	Revisa la solicitud de reprogramación y comprueba el horario del médico. Aprueba la solicitud
7	Sistema	Muestra al cliente su nuevo horario

Cursos Alternos 1

Nro.	Descripción de acciones alternas
4	El sistema muestra los horarios disponibles y la opción cancelar
5	El cliente decide cancelar su cita.

Cursos Alternos 2

Nro.	Descripción de acciones alternas
7	El administrador descubre algo que imposibilite la reprogramación
5	El sistema avisa al usuario de la denegación de su reprogramación