Documento de Caso de Uso Recibir Recordatorio

***SOFTWARE PARA MANEJO DE CITAS MÉDICAS (SAMC)***

*Fecha: 23/09/2023*

**Tabla de contenido**

Historial de Versiones 2

Información del Proyecto 3

Aprobaciones 3

Resumen Ejecutivo 3

Diagrama de Casos de Uso 4

Descripción de Actores 5

Ver y editar Perfil 6

Especificación de Casos de Uso 6

Ver y editar perfil 7

**Historial de Versiones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
|  | 1.0 | Jeison Kevin Ccana Romero |  | Creación del documento |
| 23/09 | 2.0 | Jeison Kevin Ccana Romero |  | Creación del documento |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Plutón SAC |
| Proyecto | SOFTWARE PARA MANEJO DE CITAS MÉDICAS (SAMC) |
| Fecha de preparación | 23/09/2023 |
| Cliente | Hospital |
| Patrocinador principal | Universidad Nacional Mayor de San Marcos |
| Gerente / Líder de Proyecto | Oscar Miguel Salazar Herrera |

**Aprobaciones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| Jeison Kevin Ccana Romero | Dev | Plutón | 23/09/2023 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Resumen Ejecutivo**

El Caso de Uso "Recibir recordatorio" es una función crucial que permite a los pacientes recibir recordatorios automáticos sobre sus próximas citas médicas. Este caso de uso tiene como objetivo principal mejorar la eficiencia de la gestión de citas y garantizar que los pacientes asistan a sus compromisos médicos puntualmente. En resumen, esta característica contribuye a una experiencia de usuario más organizada y, al mismo tiempo, ayuda a mantener la precisión de los datos de las citas médicas en el sistema.

**Diagrama de Casos de Uso**

Imagen en blanco y negro

Descripción generada automáticamente con confianza baja



**Descripción de Actores**

El actor "Paciente" representa a la persona que utiliza el sistema o la plataforma para acceder a servicios médicos o de salud. Este usuario busca atención médica, gestiona su información personal y se comunica con los profesionales de la salud a través de la plataforma.

**[Paciente]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | [Paciente] | Identificador: [Usuario y contraseña] |
| Descripción | [Este caso de uso se centra en cómo los pacientes pueden recibir recordatorios automáticos de sus próximas citas médicas a través de la plataforma de la aplicación de citas médicas. Los pacientes podrán modificar sus preferencias de recordatorio según sus necesidades.] | |
| Características | [Los usuarios que desempeñan el papel de "Paciente" en la aplicación de citas médicas buscan atención médica a través de la plataforma. Además, gestionan su información personal, lo que incluye recibir recordatorios de citas médicas. También utilizan la plataforma para comunicarse con los profesionales de la salud.] | |
| Relación | [El actor "Paciente" interactúa principalmente con los siguientes casos de uso relacionados.] | |
| Referencias | * Caso de Uso: Ver y editar Perfil * Caso de Uso: Reservar Cita * Caso de Uso: Visualización de horarios y especialidades * Caso de Uso: Confirmar Cita * Caso de Uso: Cancelar Cita * Caso de Uso: Enviar Recordatorios | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos** | | |
| **Nombre** | **Descripción** | **Tipo** |
| Nombre del paciente | apellido del paciente |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Para el actor “Paciente” podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), dirección] | | |

|  |
| --- |
| **Comentarios** |
| [El actor paciente, tiene que reservar su cita médica manera correcta, para que cuando requiera agendar una cita médica se pueda realizar de manera satisfactoria] |

**Especificación de Casos de Uso**

**[Nombre de Caso de Uso Nro. 1]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | [Recibir Recordatorio] | **Identificador:**  [usuario y contraseña] |
| Actores | [paciente] | |
| Tipo | [primario] | |
| Referencias | [El paciente debe estar registrado en el sistema y haber reservado una cita para recibir recordatorios de citas médicas.] | |
| Precondición | * El paciente debe de haber iniciado sesión en la aplicación * El paciente debe haber registrado sus datos de manera precisa en su perfil. * El paciente debe haber reservado una cita médica previamente en el sistema. | |
| Postcondición | * El paciente recibe un recordatorio de su próxima cita médica. | |
| Descripción | Actores:  Paciente: Representa al usuario registrado en la plataforma que tiene una cita médica programada.  Flujo del Caso de Uso:  El Paciente Inicia Sesión:  El Paciente accede a la aplicación utilizando su nombre de usuario y contraseña.  El Paciente Accede a su Perfil:  Una vez autenticado, el Paciente ingresa a la sección de su perfil personal.  El Paciente Confirma su Cita Médica:  El sistema muestra al Paciente la información de su próxima cita médica, incluyendo la fecha, hora y ubicación.  El Paciente Verifica la Información:  El Paciente verifica que la información de la cita médica sea correcta.  El Paciente Selecciona la Opción "Recibir Recordatorio" :  Si el Paciente desea recibir un recordatorio para su cita médica, selecciona la opción "Recibir Recordatorio".  El Sistema Configura el Recordatorio:  El sistema registra la preferencia del Paciente y configura un recordatorio automático para la cita médica.  El Paciente Recibe el Recordatorio:  A medida que se acerca la fecha y hora de la cita médica, el sistema envía un recordatorio al Paciente a través de notificaciones en la aplicación, correos electrónicos o mensajes de texto, según las preferencias del Paciente.  El Paciente Confirma la Recepción del Recordatorio:  El Paciente confirma que ha recibido el recordatorio. | |
| Resumen | Este caso de uso "Recibir recordatorio de cita médica" permite al Paciente recibir recordatorios automáticos de sus citas médicas programadas, lo que contribuye a una experiencia de usuario más organizada y garantiza que los pacientes no se olviden de sus citas médicas. La precisión de la información del paciente y su participación activa en la configuración de los recordatorios son esenciales para el éxito de este caso de uso | |

**Curso Normal**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Ejecutor** | **Paso o Actividad** |
| [1] | [Paciente] | [El paciente inicia sesión en el sistema SAMC] |
| [2] | [Paciente] | [Selecciona ver perfil] |
| [3] | [Paciente] | [Recibir Recordatorio de Cita Médica] |
| [4] | [Paciente] | [Confirmar la Recepción del Recordatorio] |
| [5] | [Sistema] | [Envía confirmación de Recepción del Recordatorio al sistema] |
| [Este curso normal describe la secuencia de acciones realizadas por el paciente al recibir el recordatorio de su cita médica, el paciente inicia sesión en el sistema, para luego recibir el recordatorio de su cita médica, el paciente confirma que recibió el recordatorio de su cita, el sistema envía la confirmación de recepción el recordatorio de cita médica.] | | |