Q&A cho chức năng thuê xe trên website Traveloka

* Làm thế nào để tìm kiếm các loại xe cho thuê phù hợp với nhu cầu của tôi trên Traveloka?
* Tôi có thể chọn thuê xe tại các địa điểm khác nhau không, ví dụ từ sân bay hoặc khách sạn?
* Có cần đặt cọc khi thuê xe trên Traveloka không và chính sách đặt cọc như thế nào?
* Những yêu cầu hoặc điều kiện nào về độ tuổi và giấy phép lái xe khi thuê xe?
* Tôi có thể thuê xe cho một chuyến đi một chiều không (thuê tại một địa điểm và trả xe tại địa điểm khác)?
* Chính sách hủy đặt xe trên Traveloka là gì? Tôi có bị mất phí khi hủy đặt xe không?
* Traveloka có hỗ trợ thanh toán qua các hình thức nào khi đặt thuê xe (thẻ tín dụng, ví điện tử, v.v.)?
* Bảo hiểm có được bao gồm trong giá thuê xe không? Nếu không, tôi có thể mua thêm bảo hiểm không?
* Có loại xe nào đi kèm tài xế không? Nếu có, phí thuê xe có tài xế là bao nhiêu?
* Tôi có thể thêm các tiện ích khác khi thuê xe như GPS, ghế trẻ em hay không? Có phụ phí cho các tiện ích này không?
* Nếu tôi gặp sự cố hoặc tai nạn khi đang thuê xe, Traveloka có hỗ trợ gì không? Quy trình xử lý như thế nào?
* Traveloka có giới hạn số km sử dụng khi thuê xe không? Nếu có, phí phụ thu cho km vượt giới hạn là bao nhiêu?
* Nếu tôi cần gia hạn thời gian thuê xe, tôi có thể thực hiện trực tuyến trên Traveloka không?
* Tôi có thể xem đánh giá từ khách hàng trước về dịch vụ cho thuê xe trên Traveloka không?
* Khi thuê xe, thủ tục nhận xe cần thực hiện như thế nào và tôi cần chuẩn bị những giấy tờ gì?
* Nếu tôi trả xe muộn hơn thời gian đã đặt, Traveloka có tính thêm phí không? Nếu có, mức phí là bao nhiêu?
* Tôi có thể thay đổi thời gian nhận và trả xe sau khi đã hoàn tất đặt xe không? Có phí phát sinh cho việc này không?
* Có chính sách giảm giá cho thuê xe dài hạn hoặc thuê theo tuần/tháng trên Traveloka không?
* Tôi có thể đặt xe khẩn cấp trên Traveloka không, và thời gian chuẩn bị xe nhanh nhất là bao lâu?
* Tôi có thể liên hệ với Traveloka hoặc nhà cung cấp dịch vụ cho thuê xe như thế nào nếu cần hỗ trợ trong suốt quá trình thuê xe?