ICT DEPARTMENT

# PHISHING 101

คิด ก่อน คลิก

แบบทดสอบก่อนอบรม

# PHISHING 101

คิด ก่อน คลิก

ทำแบบทดสอบก่อนอบรม

# PHISHING คืออะไร ?

"**ฟิชชิ่ง (Phishing)** คือ รูปแบบหนึ่งของการหลอกลวงที่มิจฉาชีพพยายามหลอกให้คุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รหัสผ่าน, หมายเลขบัตรเครดิต, หรือหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

การหลอกลวงแบบฟิชชิ่งสามารถเกิดขึ้นได้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมล, ข้อความสั้น (SMS), หรือแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ"

ลองนึกถึงอีเมลหรือข้อความที่คุณเคยได้รับซึ่งมีการขอข้อมูลส่วนตัว... อะไรคือสิ่งที่ทำให้คุณ 'เอะใจ' หรือรู้สึกว่ามันน่าสงสัย?

# เคยไหม ?

ที่กำลังทำงานอยู่ดีๆ ก็มีอีเมลแจ้งว่า

1

บัญชีของคุณถูกระงับ

2

โปรดยืนยัน ใบแจ้งหนี้ ก่อนถูกระงับบริการ

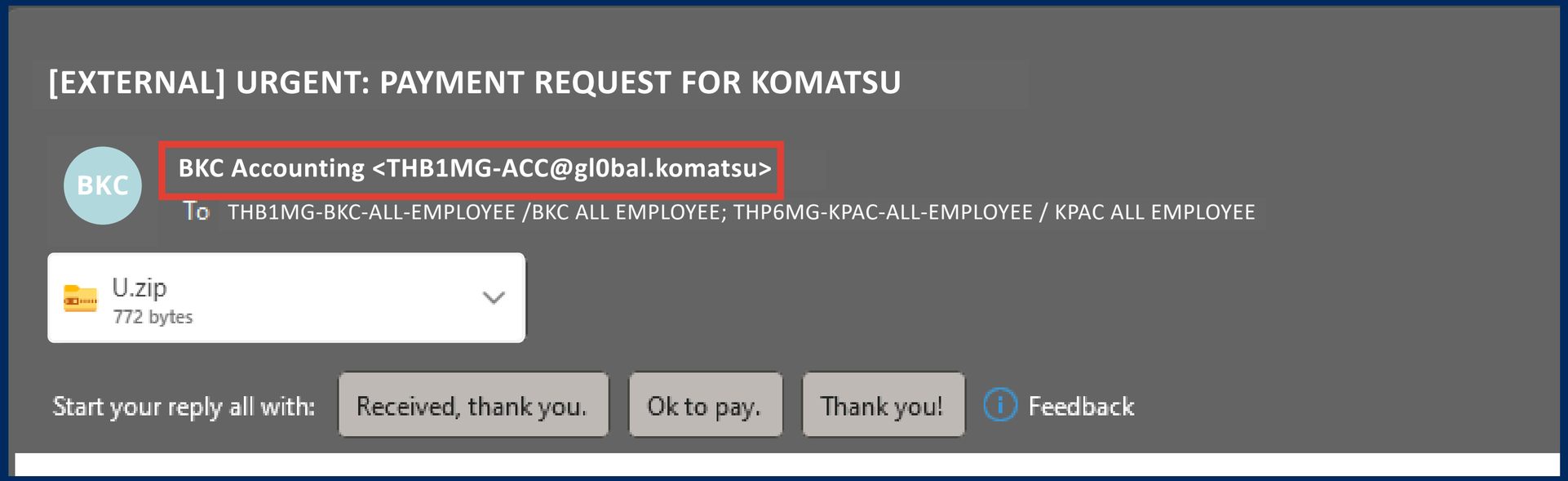
3

คุณคือผู้โชคดีได้รับรางวัลใหญ่

อีเมลเหล่านี้ดูเหมือนจะมาจากบริษัทที่น่าเชื่อถือ ธนาคาร หรือ แม้แต่หน่วยงานราชการ แต่ในความเป็นจริง... มันอาจเป็นกับดัก!

# 5 จุดจับผิดอีเมล PHISHING

# 1."ใครส่งมา?" - ตรวจสอบ 'โดเมน' อย่างละเอียด




มิจฉาชีพนิยมใช้ 'โดเมนที่ดูคล้ายของจริง'
เช่น อีเมลจาก THB1MG-ACC@gl0bal.komatsu ที่ใช้เลข 0 แทนตัวโอ ❌

ซึ่งโดเมนที่แท้จริงของบริษัทเราคือ
@global.komatsu ✅

# 2."เรื่องอะไร?" - หัวข้อและเนื้อหาที่ดูเร่งรีบ กดดัน

[EXTERNAL] 【IMPORTANT】 Login Re-authentication Required Due to Internal Portal Maintenance

S SystemSupport<support@intra-portal.jp>

To: Teachasit Seeha

Reply Reply all Forward

Tue 9/23/2025 9:02 AM

Hello!
This is a notification from the Internal Portal Management Team, IntraPortal Support.

We are currently conducting scheduled maintenance on the internal portal system.
After the maintenance is completed, all users are required to re-authenticate their login credentials to enhance security.

Please access the following link and enter your login information (ID and password) to complete the re-authentication process:

▼Re-authentication Page
https://intra-portal.jp/auth-update

Please note:
・If re-authentication is not completed, access to the portal may be restricted.
・Please complete this process by the end of today.

If you have any questions, feel free to contact IntraPortal Support.

Best regards,

IntraPortal Support
Internal Portal Management Team

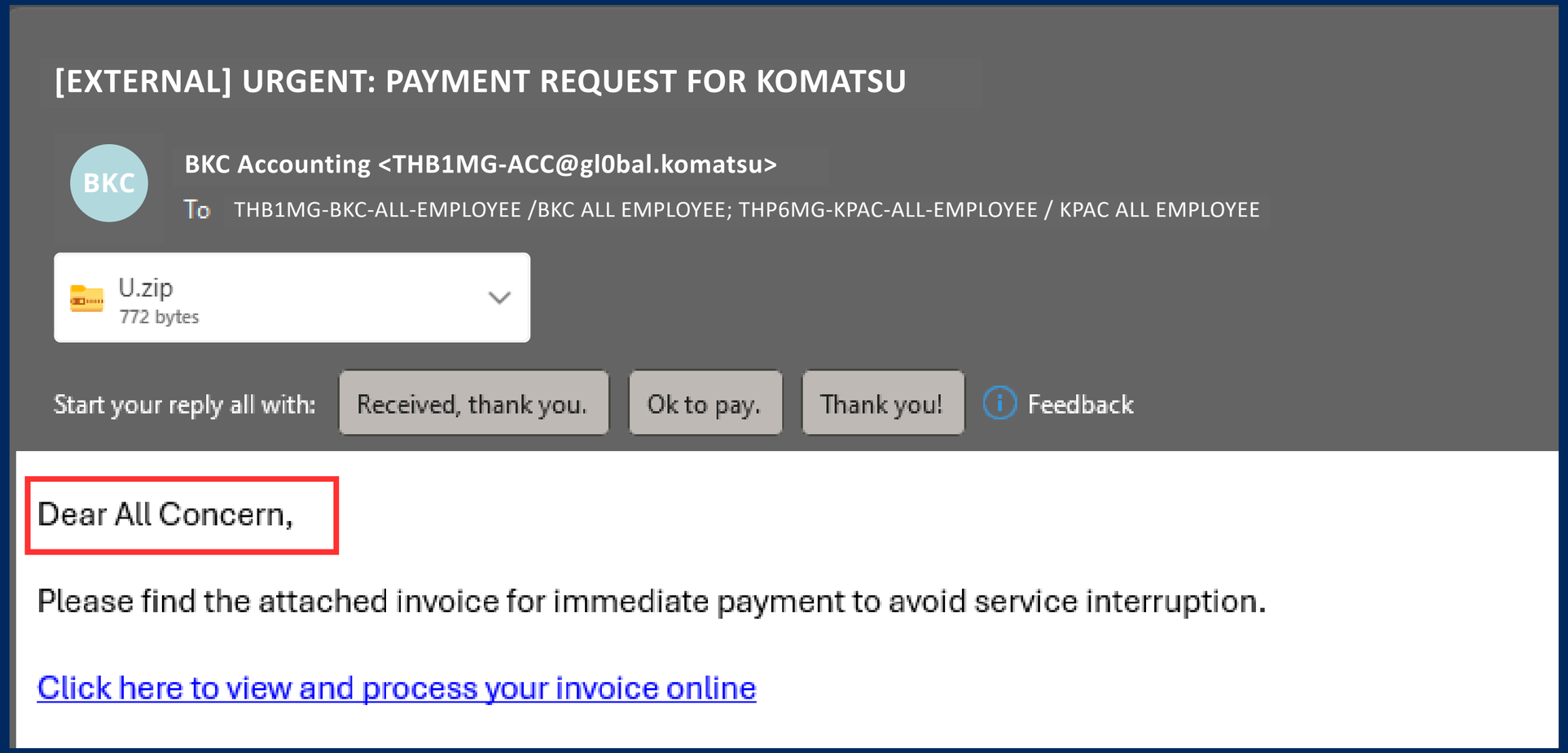
*1.[EXTERNAL]* → เป็น *EMAIL* จากภายนอกส่งมา

*2.URGENT /* ด่วน → สร้างความกดดัน

*3.*ขู่ให้กลัว → "จะเกิดผลเสีย", "บริการจะถูกตัด"

อีเมลที่มี 3 องค์ประกอบนี้ คือ [มาจากข้างนอก] + [เร่งด่วน] + [ขู่ให้กลัว]
ให้ตั้งธงในใจไว้เลยว่ามีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นอีเมลหลอกลวง

# 3. "ทักทายแบบหว่านๆ" - คำขึ้นต้นไม่ระบุชื่อ




**อีเมลจากหน่วยงานจริงมักจะระบุชื่อ-นามสกุลของคุณ แต่ Phishing มักใช้คำทักทายกว้างๆ เช่น 'เรียน พนักงาน' หรือ 'Dear All**

# 4. "ลิงก์ลวง ต้องสงสัย" - ตรวจสอบลิงก์ก่อนคลิก

[EXTERNAL] 【IMPORTANT】Login Re-authentication Required Due to Internal Portal Maintenance

S SystemSupport<support@intra-portal.jp>

To: Teachasit Seeha

Reply Reply all Forward

Tue 9/23/2025 9:02 AM

Hello!
This is a notification from the Internal Portal Management Team, IntraPortal Support.

We are currently conducting scheduled maintenance on the internal portal system.
After the maintenance is completed, all users are required to re-authenticate their login credentials to enhance security.

Please access the following link and enter your login information (ID and password) to complete the re-authentication process:

▼Re-authentication Page
https://intra-portal.jp/auth-update

http://komatsu-login.net

Please note:
・If re-authentication is not completed, access to the portal may be restricted.
・Please complete this process by the end of today.

If you have any questions, feel free to contact IntraPortal Support.

Best regards,

IntraPortal Support
Internal Portal Management Team

1.ชี้ → วางเมาส์บนลิงก์

2.ดู→ อ่าน URL ที่แสดงขึ้นมา

3.คิด → "ปลายทางคือ http://komatsu-login.net" ❌
โดเมนเว็ปไซต์ที่ถูกต้องของบริษัท คือ .bkc.co.th หรือ domain ของ Vendor ที่ติดต่ออยู่แล้ว✅

# 5. "ไฟล์แนบอันตราย" - อย่ารีบดาวน์โหลด

[EXTERNAL] URGENT: PAYMENT REQUEST FOR KOMATSU

BKC

BKC Accounting <THB1MG-ACC@gl0bal.komatsu>

To THB1MG-BKC-ALL-EMPLOYEE /BKC ALL EMPLOYEE; THP6MG-KPAC-ALL-EMPLOYEE / KPAC ALL

U.zip
772 bytes

Start your reply all with: Received, thank you. Ok to pay. Thank you! Feedback

Dear All Concern,

Please find the attached invoice for immediate payment to avoid service interruption.

Click here to view and process your invoice online

**ถามตัวเอง 3 ข้อ ก่อนดาวน์โหลด:**

1. รอไฟล์นี้อยู่หรือไม่?
2. ไฟล์นี้สมเหตุสมผลหรือไม่?
3. นามสกุลไฟล์เสี่ยงหรือเปล่า?
   - *(เช่น: .zip, .exe, .html, .js, .scr)*

**ไม่แน่ใจ? → โทรศัพท์ไปถามผู้ส่งโดยตรง! (ห้ามตอบกลับอีเมล)**

# ถ้าเจอ PHISHING แล้วต้องทำอย่างไร?

01 **DON'T:** ห้ามคลิก! - ห้ามคลิกลิงก์ใดๆ ในอีเมล

02 **DON'T:** ห้ามตอบกลับ! - การตอบกลับคือการยืนยันว่าอีเมลของคุณมีคนใช้งานจริง

03 **DON'T:** ห้ามเปิดไฟล์แนบ!

04 **DO:** แจ้งแผนก **ICT** ! - ส่งต่ออีเมลต้องสงสัย ให้แผนก **ICT** ตรวจสอบทันที

05 **DO:** ลบอีเมล! - หลังจากแจ้งแผนก **ICT** แล้ว ให้ลบอีเมลนั้นทิ้งไปจากกล่องจดหมายของคุณ

# คิด ก่อน คลิก

**สังเกต 5 จุดจับผิด**

- ผู้ส่ง ?
- เนื้อหาเร่งรีบ ?
- ทักทายแบบหว่านๆ ?
- ลิงก์น่าสงสัย ?
- ไฟล์แนบน่าสงสัย ?

**2.ใช้เทคนิค**

- ชี้
- ดู
- คิด

**3. ไม่แน่ใจ? แจ้ง ICT !**

- ห้ามคลิก!
- ห้ามตอบกลับ!
- รีบ Report!

# SMISHING & VISHING

- ภัยรูปแบบใหม่ใช้ **ความเร่งด่วน** และ **การแอบอ้าง** เป็นหลัก
- ข้อมูลที่หลุด **(OTP/บัตร/บัญชี)** เสี่ยงต่อบริษัทและตัวคุณ
- ความเสียหายเริ่มจาก 1 คลิก หรือ 1 คำตอบ

# WHAT IS
# SMISHING (SMS + PHISHING)

- ข้อความสั้นแนบลิงก์ปลอม เช่น แจ้งพัสดุ, ชำระเงินค้าง
- ชักชวนให้กรอกข้อมูลส่วนตัว หรือโหลดไฟล์ที่เป็นอันตราย
- สัญญาณเตือน: ข้อความเร่งรัด/สะกดผิด/โดเมนไม่ปกติ

# WHAT IS
# VISHING (VOICE + PHISHING)

- โทรแอบอ้างเป็นธนาคาร/หน่วยงานรัฐ/ฝ่ายบุคคล
- หลอกถามข้อมูลสำคัญ เช่น เลขบัญชี/OTP หรือให้โอนเงิน
- อาจใช้เสียงเลียนแบบ (AI VOICE) ให้เชื่อถือ

# DO (ควรทำ)

- ✅ ตรวจสอบก่อนเชื่อ: ใช้แอป/เว็บไซต์/หมายเลขทางการ
- ✅ รายงานเหตุทันที: แคปหน้าจอและส่งให้ทีม ICT
- ✅ อัปเดตเครื่อง/แอป และเปิดป้องกันมัลแวร์

# DON’T (ห้ามทำ)

- ❌ อย่าคลิกลิงก์จาก SMS ที่ไม่แน่ใจ
- ❌ อย่าให้รหัสผ่าน/OTP/ข้อมูลการเงินทางโทรศัพท์
- ❌ อย่าตอบกลับหรือโทรกลับตามเบอร์ที่แนบมา

THINK BEFORE YOU CLICK!

# PROTECT YOURSELF FROM PHISHING SMISHING + VISHING

Don't share your personal information online!

# แบบทดสอบหลังอบรม

ทำแบบทดสอบหลังอบรม

คิด ก่อน คลิก