I. Giới thiệu:

Công ty Trần Anh là một trong những công ty bán lẻ máy tính tại Việt Nam. Để nâng cao chất lượng dịch vụ và đáp ứng nhu cầu của khách hàng, công ty đang có kế hoạch xây dựng hệ thống bán máy tính mới.

II. Mục tiêu:

Tạo ra một hệ thống bán hàng trực tuyến tiện lợi, dễ sử dụng và đáp ứng được nhu cầu của khách hàng.

Cải thiện trải nghiệm mua sắm của khách hàng trên các kênh bán hàng, đồng thời tăng doanh thu cho công ty.

III. Yêu cầu chức năng:

* Giao diện người dùng:
* Giao diện thân thiện, dễ sử dụng và dễ tìm kiếm sản phẩm.
* Tích hợp chức năng tìm kiếm sản phẩm theo từ khóa, thương hiệu, giá cả và tính năng khác.
* Có khả năng thêm sản phẩm vào giỏ hàng và đặt hàng nhanh chóng.
* Tích hợp tính năng đánh giá, đề xuất sản phẩm cho khách hàng dựa trên lịch sử mua hàng.
* Quản lý sản phẩm:
* Quản lý thông tin sản phẩm và các thông số kỹ thuật liên quan.
* Tích hợp các chức năng liên quan đến sản phẩm như giảm giá, khuyến mãi, sản phẩm mới.
* Quản lý đơn hàng:
* Quản lý thông tin khách hàng và đơn hàng.
* Theo dõi trạng thái đơn hàng và cập nhật thông tin đơn hàng cho khách hàng.
* Có khả năng thanh toán trực tuyến và tích hợp các phương thức thanh toán đa dạng.
* Quản lý tài khoản khách hàng:
* Quản lý thông tin tài khoản khách hàng và lịch sử mua hàng.
* Có khả năng đăng ký tài khoản mới và cập nhật thông tin tài khoản.
* Quản lý giao hàng và vận chuyển:
* Có khả năng quản lý thông tin vận chuyển và giao hàng.
* Tích hợp các đối tác vận chuyển và tính toán phí vận chuyển tự động.
* Theo dõi trạng thái giao hàng và cập nhật thông tin giao hàng cho khách hàng.
* Quản lý dữ liệu:
* Quản lý dữ liệu khách hàng, sản phẩm, đơn hàng và các thông tin liên quan khác.
* Có khả năng đồng bộ hóa dữ liệu trên các hệ thống khác của công ty.

IV. Yêu cầu phi chức năng:

* Tốc độ và hiệu suất:
* Đảm bảo tốc độ và hiệu suất của hệ thống khi có nhiều người dùng truy cập cùng lúc.
* Có khả năng xử lý các yêu cầu đồng thời và đáp ứng nhu cầu của khách hàng một cách nhanh chóng.
* Độ tin cậy và khả năng mở rộng:
* Đảm bảo độ tin cậy và khả năng mở rộng của hệ thống trong tương lai.
* Có khả năng tăng thêm các tính năng mới và mở rộng phạm vi hoạt động của hệ thống khi cần thiết.
* Tương thích và tích hợp:
* Đảm bảo tính tương thích và tích hợp với các hệ thống khác của công ty.
* Có khả năng tích hợp các công nghệ mới và các ứng dụng bên ngoài vào hệ thống.

V. Kết luận:

Hệ thống bán máy tính mới của công ty Trần Anh cần đáp ứng các yêu cầu chức năng và phi chức năng như trên để đảm bảo tính tiện lợi, hiệu quả và đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Đồng thời, hệ thống cần có tính mở rộng và tương thích để phục vụ cho sự phát triển của công ty trong tương lai.

Top of Form