

Troubleshoot Switch - Lab 1

Ticket 1:

Nguyên nhân:

Cổng E0/0 của ASW1 đang được cấu hình ở chế độ access nên không thể thiết lập trunk với DSW1 được:

```
ASW1#sh int e0/0 switchport

Name: Et0/0

Switchport: Enabled

Administrative Mode: static access

Operational Mode: static access

(...)
```

Các cổng E0/1 của ASW1 và E0/2 của DSW2 đều đang được để ở chế độ *dynamic auto* nên trunk không thể được thiết lập giữa hai cổng này:

```
ASW1#sh int e0/1 switchport

Name: Et0/1
Switchport: Enabled
Administrative Mode: dynamic auto
Operational Mode: static access
(...)

DSW2#sh int e0/2 switchport

Name: Et0/2
Switchport: Enabled
Administrative Mode: dynamic auto
Operational Mode: static access
(...)
```

Khắc phục:

Cấu hình lại mode trên các cổng cho phù hợp:

```
ASW1 (config) #interface e0/0
ASW1 (config-if) #switchport mode trunk

DSW2 (config) #interface e0/2
DSW2 (config-if) #switchport mode
DSW2 (config-if) #switchport mode dynamic desirable
```

Ticket 2:

Nguyên nhân:

Administrative Mode trên các cổng kết nối giữa ASW2 – DSW1, ASW2 – DSW2 chưa được thiết lập đúng:

```
DSW1#sh int e0/3 switchport

Name: Et0/3
Switchport: Enabled
Administrative Mode: dynamic auto
(...)

DSW2#sh int e0/3 switchport

Name: Et0/3
```



```
Switchport: Enabled

Administrative Mode: dynamic auto
(...)

ASW2#sh int e0/0 switchport

Name: Et0/0

Switchport: Enabled

Administrative Mode: dynamic auto
(...)

ASW2#sh int e0/1 switchport

Name: Et0/1

Switchport: Enabled

Administrative Mode: dynamic auto
(...)
```

Bên cạnh đó, ASW2 còn tham gia VTP domain khác với DSW1 và DSW2 khiến cho DTP không thể chạy được giữa ASW2 với các switch này:

```
ASW2#sh vtp status
VTP Version capable
                                : 1 to 3
VTP version running
                                : 1
VTP Domain Name
                                : Cisco
(...)
DSW1#sh vtp status
VTP Version capable
                                : 1 to 3
VTP version running
                                : 1
VTP Domain Name
                                : cisco
(...)
DSW2#sh vtp status
VTP Version capable
                                : 1 to 3
VTP version running
                                : 1
VTP Domain Name
(...)
```

Khắc phục:

Cấu hình ASW2 tham gia đúng VTP domain của hệ thống:

```
ASW2(config)#vtp domain cisco
Changing VTP domain name from Cisco to cisco
```

Cấu hình lại đúng administrative mode cho các cổng E0/3 của DSW1 và DSW2:

```
DSW1-2(config)#interface e0/3
DSW1-2(config-if)#switchport mode dynamic desirable
DSW1-2(config-if)#switchport trunk encapsulation dot1q
```

Ticket 3:

Nguyên nhân:

DSW1 và DSW2 không tương thích về giao thức Etherchannel:

```
DSW1#sh etherchannel summary
(...)
```



-	Port-channel	Protocol	Ports	
12	Po12 (SD)	LACP	Et0/0(s)	Et0/1(s)
DSW2#s	h etherchannel	summary		
Group	Port-channel		Ports	
12	Po12 (SD)	PAgP	Et0/0(I)	Et0/1(I)

Khắc phục:

Cấu hình lại Etherchannel trên DSW2 sử dụng đúng giao thức là LACP:

```
DSW2(config) #no int po 12
DSW2(config) #int range e0/0 - 1
DSW2(config-if-range) #shutdown
DSW2(config-if-range) #channel-group 12 mode active
Creating a port-channel interface Port-channel 12
DSW2(config-if-range) #no shutdown
```

Ticket 4:

Nguyên nhân:

ASW1 thiết lập VTP password không đúng:

```
ASW1#sh vtp password

VTP Password: Cisco

DSW1#sh vtp password

VTP Password: cisco
```

Khắc phục:

Cấu hình lại VTP password cho ASW1:

```
ASW1(config)#vtp password cisco
Setting device VTP password to cisco
```

Ticket 5:

Nguyên nhân:

DSW1 và DSW2 chưa cho phép VLAN 10 đi qua cổng trunk E0/2 (là cổng nối đến ASW1):

```
DSW1#sh int e0/2 trunk
Port
                            Encapsulation Status
                                                         Native vlan
           Mode
Et0/2
                            802.1q
                                          trunking
           Vlans allowed on trunk
       1,20,30 <- Chwa cho qua VLAN 10
DSW2#sh int e0/2 trunk
                            Encapsulation Status
Port
           Mode
                                                         Native vlan
Et0/2
           desirable
                                           trunking
                                                         20
```



```
Port Vlans allowed on trunk

Et0/2 1,20,30 <- Chua cho qua VLAN 10

(...)
```

Bên cạnh đó, xảy ra lỗi native VLAN mismatch trên các đường trunk kết nối giữa ASW1 và DSW1, DSW2 (VLAN 1 – VLAN 20), khiến cho VLAN 20 không thể đi qua được các đường trunk này:

```
ASW1#sh int trunk
Port.
           Mode
                            Encapsulation Status
                                                        Native vlan
                                                        20 <- Đến DSW1
Et0/0
                            802.1q
                                         trunking
           on
Et0/1
           auto
                            802.1q
                                         trunking
                                                        1 <- Đến DSW2
(...)
DSW1#sh int e0/2 trunk
Port
           Mode
                            Encapsulation Status
                                                        Native vlan
Et0/2
           on
                            802.1g trunking
                                                        1 <- Đến ASW1
(...)
DSW2#sh int e0/2 trunk
Port
           Mode
                            Encapsulation Status
                                                        Native vlan
Et0/2
           desirable
                            802.1q
                                         trunking
                                                        20 <- Đến ASW1
(...)
```

Khắc phục:

Trên DSW1 và DSW2 cấu hình các cổng trunk E0/2 cho phép VLAN 10 đi qua:

```
DSW1-2(config-if)#int e0/2
DSW1-2(config-if)#switchport trunk allowed vlan add 10
```

Cấu hình thống nhất Native VLAN là VLAN 1 trên các cổng trunk nối giữa ASW1 và hai switch DSW1, DSW2:

```
ASW1(config) #int e0/0
ASW1(config-if) #switchport trunk native vlan 1
DSW2(config) #int e0/2
DSW2(config-if) #switchport trunk native vlan 1
```

Ticket 6:

Nguyên nhân:

Cổng E0/0 đã bị chỉnh cost không đúng trên VLAN 10:

```
ASW1#sh spanning-tree vlan 10

VLAN0010

Spanning tree enabled protocol ieee
Root ID Priority 24586
Address aabb.cc00.1000
Cost 156
Port 2 (Ethernet0/1)
Hello Time 2 sec Max Age 20 sec Forward Delay 15 sec
```



Bridge ID Priority Address		32778 (priority 32768 sys-id-ext 10) aabb.cc00.3000						
	Hello Time Aging Time		-	ge 20 sec	Forward Delay 15 sec			
Interface	Role	Sts Co	<mark>s</mark> t 	Prio.Nbr	Type			
Et0/0	Altn	BLK 10	00	128.1	Shr			
Et0/1	Root	FWD 10	0	128.2	Shr			
Et0/2	Desg	FWD 10	0	128.3	Shr Edge			

Khắc phục:

Gỡ bỏ lệnh chỉnh cost sai trên cổng E0/0 của ASW1:

```
ASW1(config)#int e0/0
ASW1(config-if)#no spanning-tree vlan 10 cost 1000
```

Ticket 7:

Nguyên nhân:

DSW1 và DSW2 được cấu hình Root guard trên cổng E0/3 nối đến ASW2 để bảo về root switch hiện hành (là DSW2). Do ASW2 cố tình cấu hình priority thật thấp để chiếm quyền root nên các cổng E0/3 của hai switch distribution nối đến switch này bị đưa vào trạng thái Root – Inconsitent và không truyền được dữ liệu:

DSW1-2#sh sp	anning-tree	interface e0/	3	
Vlan	Role	Sts Cost	Prio.Nbr	Type
VLAN0001		FWD 100		
VLAN0010	Desg	BKN*100	128.4	Shr *ROOT_Inc
VLAN0020				Shr *ROOT_Inc
VLAN0030	Desg	BKN*100	128.4	Shr *ROOT_Inc
ASW2#sh span	ning-tree vl	an 10		
VLAN0010				
Spanning t	ree enabled	protocol ieee		
Root ID	Priority	10		
	Address	aabb.cc00.400	00	
	This bridge	is the root		
	Hello Time	2 sec Max A	Age 20 sec	Forward Delay 15 sec
Bridge ID	Priority	10 (prio	rity O sys	-id-ext 10)
	Address	aabb.cc00.400	00	
	Hello Time	2 sec Max i	Age 20 sec	Forward Delay 15 sec
	Aging Time	300 sec		
Interface	Role	Sts Cost		
Et0/0	Desg	FWD 100		Shr
Et0/1	Desq	FWD 100	128.2	Shr
Et0/2	_	FWD 100		

Khắc phục:

Gỡ bỏ lệnh cấu hình Priority trên cho STP trên các VLAN 10, 20, 30 của ASW2:

```
ASW2(config) #no spanning-tree vlan 10,20,30 priority 0
```