

**LAPORAN AKHIR ENRICHMENT PROGRAM INTERNSHIP
PT BANK CENTRAL ASIA TBK. (BCA)**

Laporan Enrichment Program

Oleh:

Peter George Heinrich Montolalu - 2502014974



**Internship
Computer Science
School of Computer Science**

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA JAKARTA
2024**

**LAPORAN AKHIR ENRICHMENT PROGRAM INTERNSHIP
PT BANK CENTRAL ASIA TBK. (BCA)**

Laporan *Enrichment Program*

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk kelulusan mata kuliah *Enrichment Program***

Oleh:

Peter George Heinrich Montolalu - 2502014974



**Internship
Computer Science
School of Computer Science**

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA JAKARTA
2024**

Halaman Pernyataan Orisinalitas Universitas Bina Nusantara
Pernyataan Laporan *Enrichment Program InternshipTrack*

Pernyataan Penyusunan Laporan *Enrichment Program*

Saya, Peter George Heinrich Montolalu

**Dengan ini menyatakan bahwa Laporan *Enrichment Program* yang berjudul:
Laporan Akhir Enrichment Program Internship PT Bank Central Asia TBK.
(BCA)**

**Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya
ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain**

Peter George Heinrich Montolalu

2502014974

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing Universitas, Pembimbing Lapangan dan
Head of School of Computer Science**

Erlyn Febriani Pakpahan

Pembimbing Lapangan

Irene Anindaputri Iswanto, S.Kom., M.Sc.Eng.

Head of Computer Science & Dosen Pembimbing

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerah- Nya, yang memungkinkan saya mengikuti dan menjalani enrichment program internship serta menyelesaikan laporan akhir program internship dengan baik. Laporan akhir ini saya buat berdasarkan hasil pengamatan, pembelajaran dan penelitian yang telah saya lalui selama 6 bulan menjalani program internship di BCA dengan periode Februari - Agustus 2024. Selama periode program internship berlangsung, saya telah mendapatkan banyak sekali pengetahuan, bimbingan dan pengalaman berharga dari berbagai pihak terkait.

Pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan, dan kerjasama yang diberikan dari berbagai pihak. Kepada Ibu Irene Anindaputri Iswanto, S.Kom., M.Sc.Eng. selaku *Head of Computer Science Program* dan dosen yang pembimbing saya selama masa program internship. Terima kasih juga kepada Ibu Erlyn Febriani Pakpahan selaku *Site Supervisor* saya selama menjalani masa program internship di BCA, atas arahan dan pembelajaran yang telah diberikan. Terima kasih atas Orang Tua yang sudah terus memberikan dukungan untuk saya, baik secara moril dan materil, tidak lupa terima kasih untuk teman-teman sesama peserta internship yang terus memberikan dukungan dan memberikan masukan selama program internship berlangsung.

Atas dukungan dan bimbingan yang telah diberikan berbagai pihak yang telah disebutkan, maka program internship dan pengerjaan laporan dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Kiranya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Agustus 2024

Peter George Heinrich Montolalu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan Umum	2
1.2.2 Tujuan Khusus.....	2
1.2.3 Manfaat Magang.....	2
1.3 Profil Perusahaan	3
1.4 Posisi dan Jenis Pekerjaan Selama Internship	4
1.5 Metodologi.....	6
BAB II LAPORAN KEGIATAN	7
2.1 Proses Bisnis Perusahaan.....	7
2.2 Kegiatan yang Dilakukan Sesuai dengan Learning Plan	8
2.2.1 Penyelesaian Learning Objectives.....	9
2.2.2 Penerapan Learning Objectives	10
2.2.3 Pengembangan Soft Skills EES	11
2.3 Penuntasan Tugas dan Penanganan Masalah	13
2.3.1 Aktivitas Program Internship Bulan Pertama.....	13
2.3.2 Aktivitas Program Internship Bulan Kedua	15
2.3.3 Aktivitas Program Internship Bulan Ketiga	17
2.3.4 Aktivitas Program Internship Bulan Keempat.....	19
2.3.5 Aktivitas Program Internship Bulan Kelima	21
2.3.6 Aktivitas Program Internship Bulan Keenam	23
BAB III KESIMPULAN.....	26
LAMPIRAN	28

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada “Enrichment Program” Internship, mahasiswa diarahkan untuk dapat masuk dan bekerja di dalam dunia kerja nyata. Internship dilakukan dengan cara mahasiswa melakukan praktik kerja nyata di tempat industri yang telah ditentukan, sesuai dengan bidang pembelajaran yang telah diambil semasa perkuliahan. Dengan adanya program internship, mahasiswa diharapkan dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan dan menambah ilmu baik dari segi teori maupun teknikal di lapangan pekerjaan.

Dengan adanya program internship, mahasiswa juga diharapkan dapat mempelajari dan beradaptasi dengan kondisi industri yang sesuai dengan jurusan yang telah diambil. Pembelajaran lapangan ini diharapkan dapat menjadi bekal bagi mahasiswa saat sesudah lulus dan masuk ke lapangan kerja secara nyata. Perkembangan industri teknologi yang selalu mencari tenaga kerja ahli mengakibatkan persaingan yang semakin ketat. Mahasiswa sebagai tenaga kerja baru diharuskan beradaptasi dengan permintaan industri. Dengan adanya pengalaman praktik kerja, mahasiswa mendapat pengalaman nyata berada dan bekerja di industri teknologi, hal ini dapat menjadi pengalaman yang sangat penting saat mahasiswa akan mencari pekerjaan dalam industri.

Program internship ini menjadi sangat penting bagi saya untuk memperoleh pengalaman kerja tersebut, terutama sesudah saya lulus dan akan memasuki dunia kerja sesungguhnya. Pada kesempatan internship ini, saya mendapatkan pengalaman kerja yang berharga dari BCA selama periode 6 bulan. Selama proses internship berlangsung, saya ditugaskan di bagian pengembangan aplikasi (application development), sesuai dengan jurusan yang saya ambil di bidang teknologi informasi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Mahasiswa program studi *Computer Science* Universitas Bina Nusantara diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu dan teknik yang telah diperoleh selama 5 semester perkuliahan sebelumnya. Mahasiswa juga diharapkan memperoleh pengetahuan dan pengalaman kerja nyata, serta mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai peran seorang Application Developer dalam perkembangan industri teknologi saat ini.

1.2.2 Tujuan Khusus

- Mahasiswa mampu beradaptasi dalam lingkungan kerja industri teknologi, khususnya dalam bidang pengembangan aplikasi.
- Mahasiswa mampu mengidentifikasi masalah dan mencari solusi yang efektif terkait tugas yang diberikan dalam pengembangan perangkat lunak.
- Mahasiswa mampu mengerjakan dan menerapkan kemampuan teknis pengembangan aplikasi pada tugas yang diberikan, seperti coding, debugging, dan optimasi aplikasi.

1.2.3 Manfaat Magang

- Mahasiswa mendapatkan pengalaman bekerja dalam lingkungan industri teknologi, khususnya di bidang pengembangan aplikasi, yang dibutuhkan saat melamar pekerjaan di dunia kerja nyata.
- Mahasiswa mendapat kesempatan langsung untuk menerapkan dan mempraktikkan ilmu teori serta teknik pengembangan perangkat lunak yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.
- Mahasiswa memperoleh pengetahuan dan teknik baru dalam pengembangan aplikasi yang berguna untuk kelangsungan karir di bidang teknologi informasi.

1.3 Profil Perusahaan

PT Bank Central Asia Tbk. (BCA) didirikan pada 10 Oktober 1955 dan mulai beroperasi pada 21 Februari 1957. Pada 1975, nama Bank diubah menjadi BCA, dan pada 1977, BCA berkembang menjadi Bank Devisa. Selama krisis moneter 1997-1998, BCA menjadi Bank Take Over (BTO) dan mengikuti program rekapitalisasi oleh BPPN. Pada 2007, BCA meluncurkan produk KPR dengan suku bunga tetap dan kartu prabayar Flazz Card, serta memperkenalkan layanan Weekend Banking.

Pada 2019-2020, BCA mengakuisisi Bank Royal dan mengubahnya menjadi Bank Digital BCA, serta mengakuisisi PT Bank Interim Indonesia (eks Rabobank) yang digabungkan dengan BCA Syariah. Pada 2021, BCA meluncurkan aplikasi myBCA untuk memfasilitasi transaksi digital. Pada 2022, BCA mengembangkan super app myBCA dengan fitur keamanan biometrik, top-up KPR, dan integrasi WELMA, serta meluncurkan aplikasi BYC untuk komunitas muda.



1.4 Posisi dan Jenis Pekerjaan Selama Internship

Selama internship di PT Bank Central Asia Tbk. (BCA) dengan posisi sebagai Application Developer, saya bertanggung jawab untuk mendukung pengembangan, pemeliharaan, dan peningkatan aplikasi internal yang digunakan oleh departemen di BCA. Aplikasi internal ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, dan koordinasi antar tim di dalam perusahaan. Peran saya selama masa internship meliputi,

- Pengembangan Fitur Aplikasi: Berkolaborasi dengan tim pengembangan untuk merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan fitur-fitur baru pada aplikasi internal sesuai dengan kebutuhan pengguna dan spesifikasi yang telah ditentukan.
- Perbaikan Bug dan Pemeliharaan: Mengidentifikasi dan memperbaiki bug atau masalah teknis lainnya yang muncul pada aplikasi, serta melakukan pemeliharaan rutin untuk memastikan aplikasi berjalan dengan lancar dan bebas dari kesalahan.
- Optimasi Kinerja Aplikasi: Melakukan analisis performa aplikasi dan mengoptimalkan kinerja, baik dari sisi backend maupun frontend, guna memastikan aplikasi dapat berfungsi dengan cepat dan efisien.
- Pengujian dan Debugging: Melakukan pengujian terhadap fitur baru maupun yang sudah ada untuk memastikan tidak ada bug atau masalah kompatibilitas. Ini termasuk pengujian unit, integrasi, dan sistem.
- Dokumentasi Teknis: Menyusun dokumentasi teknis terkait pengembangan aplikasi, termasuk panduan penggunaan, catatan pembaruan fitur, dan dokumentasi proses debugging, yang dapat digunakan oleh tim lain atau pengembang di masa depan.
- Kolaborasi Lintas Tim: Bekerja sama dengan tim lain, seperti tim IT, keamanan siber, dan pengguna aplikasi, untuk memastikan kebutuhan bisnis dan operasional terpenuhi, serta untuk mengatasi masalah teknis yang kompleks.

Dengan berperan dalam pengembangan dan pemeliharaan aplikasi internal BCA, saya diharapkan dapat memperoleh pengalaman nyata yang mendalam dalam

pengembangan perangkat lunak, memperkuat kemampuan teknis, dan memahami praktik terbaik di industri perbankan.

1.5 Metodologi

Program kegiatan internship berjalan terhitung dari tanggal 20 Februari – 20 Agustus 2024. Kegiatan internship berlangsung selama 5 hari dalam 1 minggu, yang berlangsung dari hari senin – jumat. Program kegiatan internship dilaksanakan di PT Bank Central Asia Tbk. Adapun data pelaksanaan program internship sebagai berikut:

Nama Perusahaan	: PT Bank Central Asia Tbk.
Alamat	: Menara BCA, Grand Indonesia, Jl. M.H.Thamrin No.1, Jakarta 10310, Indonesia
Telepon	: 021 2358 8000
Website	: www.bca.co.id
Bidang Usaha	: Perbankan
Waktu Pelaksanaan	: 20 Februari – 20 Agustus 2024 (masih berlanjut)
Waktu Kerja	: Senin – Jumat (Pukul 08:30 WIB – 17:30 WIB)
Posisi	: Application Developer

BAB II

LAPORAN KEGIATAN

2.1 Proses Bisnis Perusahaan

Proses bisnis PT Bank Central Asia Tbk. (BCA) mencakup berbagai aktivitas inti yang berfokus pada penghimpunan dana, penyaluran dana, layanan perbankan transaksional, manajemen risiko, inovasi produk, pengelolaan teknologi informasi, layanan pelanggan, pengembangan sumber daya manusia, dan pengelolaan keuangan. Dalam hal penghimpunan dana, BCA menawarkan produk perbankan seperti tabungan, giro, dan deposito untuk menghimpun dana dari masyarakat, yang kemudian disalurkan melalui produk kredit seperti Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Kredit Kendaraan Bermotor (KKB), dan kredit modal kerja. Layanan perbankan transaksional BCA mencakup berbagai transaksi digital seperti transfer antarbank, pembayaran tagihan, dan transaksi e-commerce melalui platform digital seperti myBCA dan KlikBCA, yang dikelola dengan sistem teknologi informasi yang aman dan handal.

Selain itu, BCA menerapkan manajemen risiko yang komprehensif untuk mengelola risiko kredit, operasional, pasar, dan likuiditas, serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi melalui audit internal dan eksternal. Inovasi produk dan layanan merupakan fokus utama BCA dalam memenuhi kebutuhan nasabah dan mempertahankan daya saing di pasar, melalui pengembangan produk baru seperti kartu kredit, kartu prabayar Flazz, dan layanan wealth management. BCA juga mengelola teknologi informasi dan keamanan dengan fokus pada pengembangan perangkat lunak, pemeliharaan sistem, dan peningkatan keamanan siber untuk mendukung transaksi digital. Layanan pelanggan yang komprehensif disediakan melalui cabang, call center, aplikasi mobile, dan media sosial untuk memastikan kepuasan dan loyalitas nasabah.

Pengembangan sumber daya manusia merupakan bagian penting dari proses bisnis BCA, dengan program rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan karir yang dirancang untuk menjaga keberlanjutan bisnis dan pelayanan prima. Selain itu, pengelolaan investasi dan keuangan dilakukan untuk mengoptimalkan pengelolaan likuiditas, strategi pendanaan, dan investasi di pasar modal. Melalui proses bisnis yang

terintegrasi ini, BCA terus berupaya mempertahankan posisinya sebagai salah satu bank terkemuka di Indonesia dengan memberikan pelayanan yang inovatif dan berkualitas kepada nasabah.

2.2 Kegiatan yang Dilakukan Sesuai dengan Learning Plan

Learning plan dibuat sebagai panduan utama selama program internship berlangsung. Selama masa internship, beberapa poin dalam learning plan diimplementasikan dan sebagian disesuaikan oleh pihak BCA untuk lebih relevan dengan kebutuhan operasional saat itu. Pada awal internship, BCA memberikan beberapa kriteria mengenai tugas dan aktivitas yang akan dilakukan selama periode program internship. Tugas dan aktivitas dalam learning plan tersebut antara lain adalah,

- Melakukan eksplorasi dan penelitian (RnD) terhadap teknologi baru yang relevan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi aplikasi perbankan.
- Mengembangkan aplikasi berbasis web/mobile untuk keperluan internal BCA, termasuk penambahan fitur, perbaikan bug, dan peningkatan performa.
- Mendukung unit kerja lain dalam proses pengembangan, pengiriman (delivery), migrasi, dan pengujian aplikasi, guna memastikan aplikasi dapat berfungsi dengan optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna serta standar keamanan yang ditetapkan BCA.

Dari empat kriteria yang ditetapkan dalam learning plan, hanya dua kriteria yang dilaksanakan secara konsisten, yaitu eksplorasi dan penelitian (RnD) terkait teknologi baru serta pengembangan aplikasi berbasis web/mobile. Kriteria ketiga dan keempat yang berkaitan dengan dukungan dalam proses delivery, migrasi, dan pengujian aplikasi tidak sepenuhnya diterapkan selama masa internship. Berdasarkan pengamatan dan pengalaman saya selama periode internship, tidak ada tes atau penilaian khusus yang dilakukan terkait keterlibatan dalam proyek besar atau inisiatif inti di BCA. Hal ini juga berlaku untuk peserta internship lainnya yang mengikuti program di BCA pada saat yang sama.

2.2.1 Penyelesaian Learning Objectives

Selain sebagai panduan aktivitas selama program internship berlangsung bagi peserta, learning plan juga menetapkan tujuan akhir (objectives) yang harus dicapai setelah melalui periode internship. Tujuan akhir ini disesuaikan dengan bidang studi yang dipilih dan dipelajari peserta selama perkuliahan. Tujuan akhir ini disusun oleh pihak BCA sebagai panduan penugasan (jobdesk) peserta internship agar sesuai dengan kebutuhan operasional BCA. Sebagai seorang mahasiswa di bidang teknologi informasi dan pengembangan aplikasi, beberapa tujuan akhir yang dicantumkan antara lain adalah,

- Kemampuan dalam menganalisis kebutuhan pengguna dan memahami proses bisnis yang terkait.
- Kemampuan dalam merancang solusi teknis sesuai dengan kebutuhan bisnis yang telah dikumpulkan.
- Kemampuan dalam mengembangkan atau mengkode solusi berdasarkan desain aplikasi dan arsitektur yang telah dirancang.

Sebelum program internship dimulai, pihak BCA menentukan semua learning objectives yang akan menjadi tujuan akhir peserta. Namun, setelah satu bulan pelaksanaan internship, learning objectives yang bersifat umum tersebut diubah menjadi lebih spesifik. Perubahan ini menyebabkan beberapa tujuan akhir yang awalnya ditetapkan menjadi kurang relevan, sementara yang lain menjadi fokus utama selama program berlangsung.

Learning objectives yang telah diubah oleh pihak BCA menjadi lebih spesifik dan menyesuaikan dengan kebutuhan tim pengembangan aplikasi. Learning objectives yang awalnya bersifat generalis berubah menjadi lebih terfokus pada pengembangan aplikasi internal. Setelah perubahan, tujuan akhir yang lebih terspesifikasi adalah: kemampuan untuk menggunakan framework pengembangan aplikasi web/mobile, kemampuan untuk merancang dan mengimplementasikan API yang terintegrasi dengan sistem perbankan,

kemampuan untuk melakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, serta kemampuan untuk mengoptimalkan performa dan keamanan aplikasi sesuai standar perbankan.

2.2.2 Penerapan Learning Objectives

Berdasarkan learning objectives yang telah disusun dalam learning plan, selama 6 bulan berlangsungnya program internship, learning objectives ini menjadi panduan untuk pengembangan kemampuan teknis. Pengembangan kemampuan ini disertai dengan jenis tugas yang diberikan oleh pihak BCA, di mana tugas-tugas tersebut menjadi semakin terspesifikasi dalam satu bidang pengembangan aplikasi. Beberapa tugas yang diberikan untuk menyesuaikan dengan learning objectives adalah:

- Melakukan eksplorasi dan penelitian (RnD) terhadap teknologi terbaru yang relevan untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan aplikasi perbankan.
- Mengembangkan aplikasi berbasis web/mobile, termasuk merancang dan mengimplementasikan fitur-fitur baru sesuai dengan kebutuhan pengguna dan standar keamanan BCA.
- Merancang dan mengimplementasikan API yang terintegrasi dengan sistem perbankan BCA, memastikan bahwa aplikasi dapat berkomunikasi dengan sistem lain secara aman dan efisien.
- Melakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, termasuk pengujian fungsional, keamanan, dan performa untuk memastikan aplikasi berjalan optimal dan sesuai dengan standar perbankan.
- Mengoptimalkan performa aplikasi yang sudah ada dengan memperbaiki bug, melakukan optimasi kode, dan meningkatkan user experience berdasarkan feedback dari pengguna dan tim internal.
- Mensupport unit kerja lain dalam proses migrasi data dan sistem, memastikan proses berjalan dengan lancar tanpa mengganggu operasional yang sedang berjalan.

Jenis tugas di atas berfokus pada pengembangan keterampilan teknis dan mendalam pada bidang pengembangan aplikasi perbankan, sejalan dengan learning objectives yang lebih terspesifikasi.

2.2.3 Pengembangan Soft Skills EES

Selama program internship berlangsung, mahasiswa diharapkan untuk dapat mengembangkan soft skills yang mereka miliki. Pentingnya pengembangan soft skills ini tercantum dalam learning plan yang menjadi panduan aktivitas program internship. Ada 7 macam soft skills yang tercantum di dalam learning plan, yaitu:

- Self Development
- Teamwork
- Communication
- Planning and Organizing
- Problem Solving and Decision Making
- Initiative and Enterprise
- Creative Thinking

Soft skills yang dapat dikembangkan di setiap lokasi internship beragam, tergantung kebutuhan dan kondisi lingkungan kerjanya. Oleh karena itu, setiap perusahaan juga menyertakan dan memilih dalam learning plan apa saja soft skills yang akan diperoleh dan dikembangkan peserta program internship selama menjalani program tersebut. Dari 7 soft skills yang terdapat di dalam learning plan, ada beberapa soft skills yang tidak difokuskan untuk dikembangkan selama program internship berlangsung.

Di tempat saya melakukan internship, yaitu di BCA sebagai Application Developer, soft skills seperti Teamwork dan Planning and Organizing tidak menjadi fokus utama pengembangan. Hal ini disebabkan karena di lingkungan BCA, kedua soft skills tersebut lebih banyak diatur melalui mekanisme yang sudah ada, seperti perencanaan dan penjadwalan oleh supervisor. Supervisor juga bertanggung jawab untuk membagi jenis pekerjaan

yang sesuai dengan masing-masing anggota tim. Akibatnya, setiap anggota tim tidak melakukan perencanaan dan pengorganisasian secara mandiri, melainkan menjalankan tugas yang sudah ditentukan secara individu.

Sebaliknya, soft skills lain seperti Self Development, Communication, Problem Solving and Decision Making, Initiative and Enterprise, dan Creative Thinking menjadi tujuan utama pengembangan dalam learning plan selama program internship di BCA. Dari kelima soft skills tersebut, saya merasakan bahwa Self Development, Communication, dan Problem Solving and Decision Making adalah soft skills yang paling sering diasah dan dikembangkan selama menjalani program internship ini.

Dalam hal Self Development, kemampuan ini sangat terasah karena adanya tantangan yang muncul dari perbedaan teknologi atau bahasa pemrograman yang digunakan di BCA dibandingkan dengan yang sudah saya pelajari sebelumnya. Misalnya, jika saya lebih familiar dengan teknologi tertentu, tetapi BCA menggunakan teknologi atau framework yang berbeda, saya harus berusaha belajar secara mandiri tentang penggunaan teknologi baru ini. Pengembangan diri ini menuntut saya untuk terus memperbarui pengetahuan dan keterampilan teknis, agar bisa mengikuti standar yang diterapkan oleh perusahaan.

Soft skills Communication dan Problem Solving and Decision Making saling berhubungan dan dikembangkan secara bersamaan. Selama program internship, saya mengembangkan soft skill Communication melalui interaksi langsung dengan supervisor dan anggota tim lainnya. Komunikasi efektif menjadi sangat penting untuk memahami kebutuhan proyek, memberikan pembaruan status pekerjaan, dan mendiskusikan tantangan yang dihadapi.

Setelah proses komunikasi yang baik, pengembangan Problem Solving and Decision Making menjadi lebih terarah. Misalnya, supervisor memberikan saya tugas individu yang mengharuskan saya menganalisis masalah yang ada,

mencari solusi yang tepat, dan membuat keputusan secara mandiri. Pemberian tugas individu ini mendorong saya untuk mengasah kemampuan analisis dan pengambilan keputusan secara mandiri, serta menyelesaikan masalah secara efisien.

Dengan demikian, pengalaman internship di BCA sebagai Application Developer ini memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan beberapa soft skills utama, terutama Self Development, Communication, dan Problem Solving and Decision Making, yang sangat penting untuk mendukung peran saya di industri teknologi informasi.

2.3 Penuntasan Tugas dan Penanganan Masalah

Program internship berlangsung selama 6 bulan, dari 20 Februari 2024 hingga 20 Agustus 2024. Selama menjalani program internship di BCA sebagai Application Developer, terdapat berbagai macam kegiatan yang dilakukan dalam pengembangan aplikasi, serta banyak tugas dan tantangan yang perlu diselesaikan. Salah satu hal yang sering saya kerjakan selain mengembangkan aplikasi adalah tugas yang berkaitan dengan PAKAR, yaitu panduan kerja yang berisi informasi dan ketentuan produk BCA. Berikut ini adalah rangkaian kegiatan dan permasalahan yang saya hadapi selama menjalani program internship secara lebih detail dari bulan ke bulan.

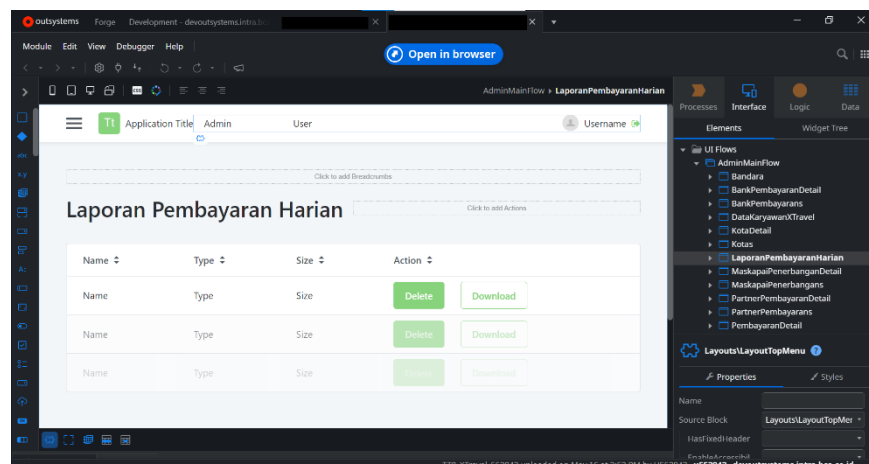
2.3.1 Aktivitas Program Internship Bulan Pertama

Pada bulan pertama program internship sebagai Application Developer di BCA, aktivitas saya berfokus pada orientasi, pembelajaran teknologi baru, dan pengembangan awal proyek. Kegiatan diawali dengan Introduction untuk memahami lebih dalam tentang peran dan tanggung jawab di BCA, diikuti dengan sharing materi dengan *buddy* untuk mendapatkan pengetahuan awal tentang sistem yang digunakan. Saya juga mulai mengerjakan E-Learning di MyD untuk memahami sistem dan prosedur internal BCA lebih baik. Selain itu, saya ikut serta dalam perayaan HUT BCA, yang menjadi momen penting untuk membangun hubungan sosial dengan rekan kerja. Setelah itu, saya

melanjutkan dengan meeting maintain aset dan tampilan Pepermint untuk mempelajari pengelolaan aset dan tampilan sistem yang sedang dikembangkan.

Pada minggu-minggu berikutnya, saya menghadiri meeting update mingguan untuk mendiskusikan progres dan rencana pekerjaan. Selama bulan ini, saya juga banyak belajar mengenai Aset dan Barang BCA serta mengikuti acara Teh Manis POL, yang menambah wawasan saya mengenai aset tetap di BCA. Saya terlibat dalam pembuatan singkatan keyword PAKAR, yang membantu memperdalam pemahaman saya tentang sistem inventaris perusahaan. Selain itu, kegiatan CoP dan sharing knowledge Aset Tetap memberikan pemahaman yang lebih baik tentang manajemen aset di BCA.

Selanjutnya, saya mulai mempelajari materi OutSystems dan melakukan latihan OutSystems untuk mengasah kemampuan pengembangan aplikasi low-code, yang sangat penting bagi tugas-tugas pengembangan di BCA. Saya berpartisipasi dalam meeting sharing wireframe pengadaan (Pengajuan Aset Tetap) dan meeting konsep requirement Aset Tetap di Pepermint untuk memahami kebutuhan dan desain sistem lebih mendalam. Saya membantu dalam pembuatan RMTM Pengajuan Aset Tetap Pepermint dan berdiskusi dengan rekan kerja, untuk memastikan pemahaman yang tepat mengenai pengembangan sistem.

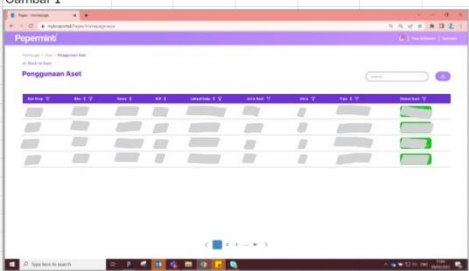


Gambar 1. OutSystem Practice

Pada akhir bulan pertama, saya fokus pada review PPT Wireframe Penginputan Stok dan melanjutkan dengan pembuatan UI Penginputan Stok, sebuah bagian penting dari sistem yang sedang dikembangkan. Aktivitas ini diakhiri dengan meeting update mingguan dan penyelesaian pembuatan UI Penginputan Stok, serta pembuatan RMTM Penginputan Stok yang merupakan bagian dari pengembangan sistem inventarisasi di BCA. Melalui berbagai kegiatan ini, saya dapat meningkatkan keterampilan teknis dan soft skills seperti komunikasi, pemecahan masalah, dan inisiatif dalam pengembangan aplikasi.

2.3.2 Aktivitas Program Internship Bulan Kedua

Pada bulan kedua program internship sebagai Application Developer di BCA, aktivitas saya semakin berfokus pada pengembangan dan penyempurnaan sistem aplikasi. Saya melanjutkan proses pembuatan RMTM Penginputan Stok dan memulai RMTM Admin Pepermint, yang merupakan bagian penting dalam pengembangan sistem Pepermint. Di awal bulan, saya juga mengikuti acara Townhall SSP yang memberikan wawasan tentang arah strategis perusahaan dan kolaborasi antar tim.

Penggunaan Aset	
Gambar 1	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Judul halaman "Penggunaan Aset" halaman ini menampung seluruh stok aset yang sedang digunakan oleh user 2. Jika Hyperlink "Back to Aset" atau back browser diklik, maka akan diarahkan ke halaman Aset (hover state mengikuti kondisi existing (font ungu tua)) 3. Terdapat breadcrumb Homepage > Aset > Penggunaan Aset. Menu yang sedang dibuka berwar 4. Table terdiri dari kolom berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sub Grup sub grup dari user sesuai penginputan saat pengajuan aset dapat dilakukan filter 2. Biro biro dari user sesuai penginputan saat pengajuan aset dapat dilakukan filter dan sorting 3. Nama nama dari user sesuai penginputan saat pengajuan aset dapat dilakukan filter dan sorting 4. NIP No NIP dari user sesuai penginputan saat pengajuan aset dapat dilakukan sorting 5. Lokasi kerja lokasi kerja dari user sesuai penginputan saat pengajuan aset

Gambar 2. UI dan Requirement

Saya menghadiri CoP dan berpartisipasi dalam quiz Mission KM yang membantu memperdalam pengetahuan tentang manajemen pengetahuan di lingkungan BCA. Saya juga menyelesaikan pembuatan RMTM Admin Pepermint dan melakukan beberapa revisi, termasuk revisi figma Penginputan Stok dan revisi RMTM Penginputan Stok serta RMTM Pengajuan Aset. Kegiatan ini memastikan bahwa semua elemen sistem selaras dengan kebutuhan bisnis dan fungsionalitas yang diinginkan.

Kemudian, saya fokus pada revisi figma Pengajuan Aset dan revisi figma Penginputan Stok. Hal ini termasuk menghadiri meeting migrasi PAKAR dan pembahasan timeline Pepermint fase 1 untuk merencanakan pengembangan lebih lanjut. Revisi ini dilakukan secara berkelanjutan, mengoptimalkan desain dan alur kerja dalam aplikasi yang sedang dikembangkan.

The image shows a web application prototype for 'Request Pengajuan Aset Tetap'. The interface is clean and modern, with a light purple header and footer. The main content area is divided into three sections: 'Jenis Request', 'Detail Request Aset', and 'Detail Aset'. The 'Jenis Request' section has two tabs: 'Di Servis' and 'Karyawan Lain'. The 'Detail Request Aset' section includes fields for 'Jenis Aset yang di-Request', 'Catatan', and 'Estimasi Waktu Kebutuhan'. The 'Detail Aset' section includes fields for 'Jenis Aset', 'Serial Number', 'No Asset Tetap', 'No Barcode', 'Bundling Asset', 'Tanggal Pengiriman', 'Mark', 'Type', and 'RAM'. The form is styled with a light purple header and footer, and various input fields and buttons are visible.

Gambar 3. Prototype UI Pengajuan Aset

Selain itu, saya meluangkan waktu untuk explore & practice OutSystems guna memperkuat pemahaman tentang platform pengembangan low-code ini, yang sangat penting bagi proyek-proyek yang sedang saya tangani. Pertengahan bulan diwarnai dengan acara Meeting DSP Leader's Talk yang memberikan wawasan strategis dari para pemimpin.

Setelah libur Nyepi, saya melanjutkan dengan migrasi konten PAKAR yang melibatkan pemindahan dan penyusunan ulang data dari sistem lama ke sistem baru. Hal ini dilanjutkan dengan serangkaian perbaikan dan revisi, termasuk perbaikan UI Pepermint dan menghadiri beberapa pertemuan seperti

meeting sharing RMTM Aset Tetap dan meeting diskusi collab day untuk mematangkan pengembangan lebih lanjut.

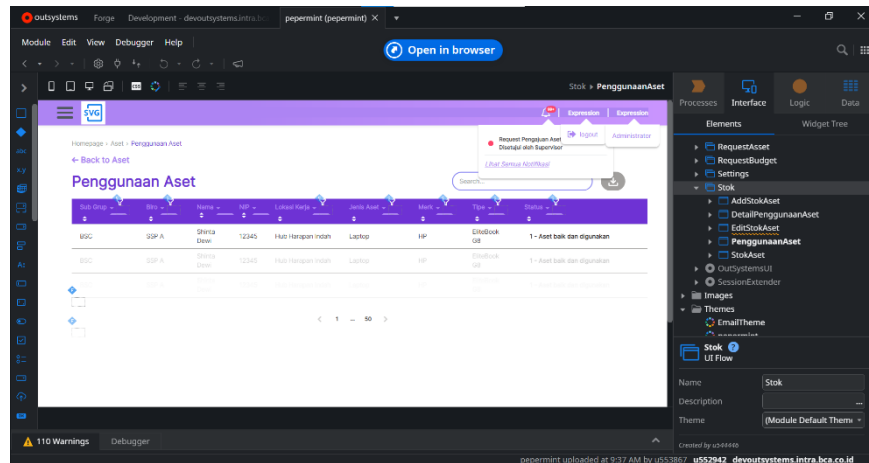
Saya juga berfokus pada edit data editor BE Pepermint, di mana saya bekerja pada bagian backend dari sistem untuk memastikan data yang diolah dan ditampilkan sesuai dengan yang diharapkan. Diskusi intens dengan rekan kerja terkait development Pepermint membantu mempercepat pemahaman dan eksekusi tugas.

Pada akhir bulan, saya melanjutkan dengan pengembangan halaman Penggunaan Aset dan Detail, yang merupakan komponen kunci dari sistem Pepermint. Aktivitas ini menunjukkan peningkatan keahlian teknis saya dalam pengembangan aplikasi dan pemahaman mendalam tentang sistem informasi yang digunakan di BCA..

2.3.3 Aktivitas Program Internship Bulan Ketiga

Pada bulan ketiga program internship sebagai Application Developer di BCA, fokus utama saya adalah melanjutkan pengembangan halaman dan fitur untuk sistem Pepermint. Saya secara aktif terlibat dalam weekly meeting Pepermint, yang membantu saya memahami pembaruan proyek dan menyelaraskan pekerjaan dengan anggota tim lainnya.

Awal bulan dimulai dengan mengerjakan halaman Penggunaan Aset dan halaman Detail, yang merupakan komponen penting dari aplikasi. Saya melanjutkan pengembangan ini dengan fokus pada desain UI yang intuitif dan fungsionalitas yang relevan. Pada saat yang sama, saya mulai mengimplementasikan fitur filter untuk meningkatkan kemampuan pencarian dan penyaringan data dalam sistem, yang dilakukan secara bertahap dan berulang untuk memastikan stabilitas dan efisiensi fitur.



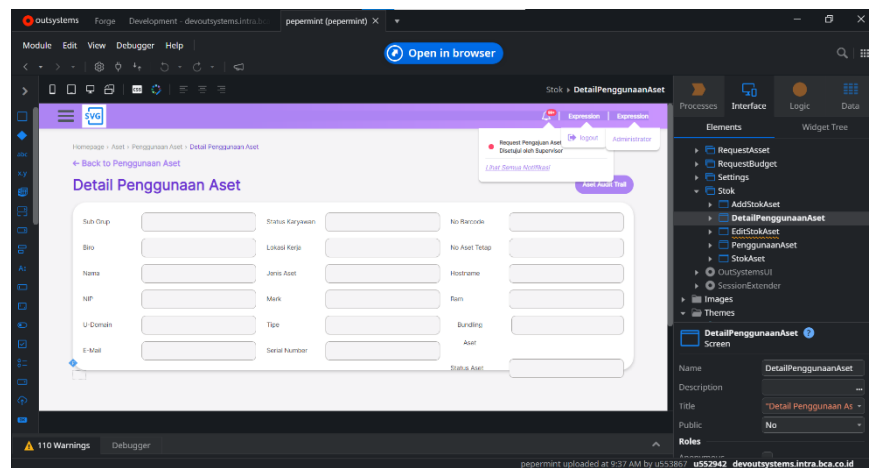
Gambar 4. Halaman Penggunaan Aset

Setelah masa libur Lebaran, saya kembali fokus untuk menyelesaikan fitur filter dan mulai mengerjakan implementasi fitur sort. Kedua fitur ini penting untuk mempermudah pengguna dalam mengelola dan mengurutkan data aset sesuai kebutuhan operasional mereka. Beberapa revisi dilakukan untuk memperbaiki logika filter dan menyelesaikan fitur sort agar dapat bekerja dengan lancar tanpa bug.

Selain itu, saya mengembangkan halaman Detail Penggunaan dan menyusun skenario penggunaan aset, yang berfungsi sebagai panduan bagi pengguna untuk memahami bagaimana menggunakan dan mengelola aset dengan aplikasi yang sedang dikembangkan. Hal ini melibatkan revisi yang konstan pada tampilan dan logika aplikasi untuk mencapai hasil yang optimal. Dalam proses ini, saya juga terlibat dalam TE Q2 DSP, sebuah pertemuan penting untuk pembaruan dan evaluasi proyek.

Di pertengahan bulan, saya menyelesaikan revisi fitur filter dan melakukan revisi lebih lanjut pada UI Detail Penggunaan. Revisi ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan memastikan tampilan yang konsisten dan menarik. Selain itu, saya menghadiri CoP yang memberi kesempatan untuk berdiskusi mengenai revisi logika Penggunaan Aset, memungkinkan saya untuk memperbaiki dan menyempurnakan fungsionalitas

aplikasi lebih lanjut.



Gambar 5. UI Detail Penggunaan Aset

Mengakhiri bulan ketiga, saya mengikuti Training Teknis Low Code Day 1 yang disertai dengan diskusi mengenai StudyCase. Pelatihan ini membantu saya mengembangkan pemahaman mendalam tentang pengembangan low-code, yang sangat relevan untuk proyek-proyek berikutnya. Selama bulan ini, keterampilan teknis saya terus berkembang, terutama dalam pengembangan dan pengujian fitur aplikasi, serta penyempurnaan UI untuk memastikan sistem yang handal dan user-friendly.

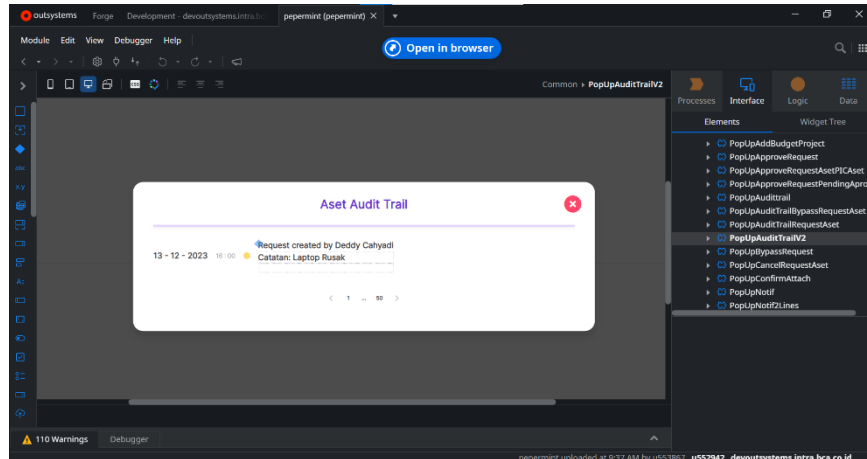
2.3.4 Aktivitas Program Internship Bulan Keempat

Pada bulan keempat, aktivitas internship saya sebagai Application Developer di BCA sangat beragam dan mencakup berbagai tugas teknis serta kegiatan pengembangan profesional.

Awal bulan dimulai dengan Training Teknis Low Code Day 2, yang merupakan bagian dari rangkaian pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dalam platform low-code. Selama pelatihan, saya juga terlibat dalam CoP, menghadiri meeting developer Pepermint, dan berpartisipasi dalam meeting panitia Farewell, yang merupakan bagian dari persiapan acara perpisahan.

Pada pertengahan bulan, saya fokus pada weekly meeting Pepermint,

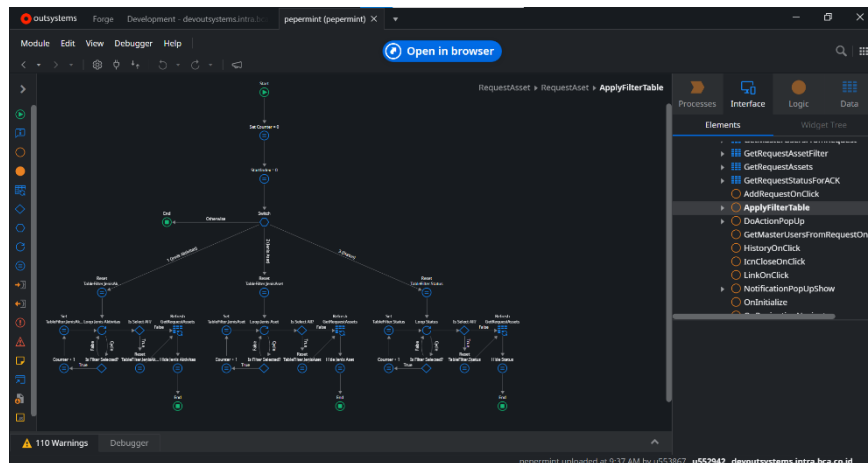
melakukan revisi logika audit trail untuk halaman Detail Penggunaan, dan merekam video farewell sebagai bagian dari acara perpisahan tim. Pelatihan teknis berlanjut dengan Training Teknis Low Code Day 3 hingga Day 7, di mana saya mempelajari lebih lanjut tentang studi kasus dan mengerjakan proyek StudyCase yang berkaitan dengan aplikasi yang sedang dikembangkan.



Gambar 6. Audit Trail

Setelah libur Kenaikan Yesus, saya kembali ke aktivitas sehari-hari dengan meeting developer Pepermint, menghadiri weekly meeting Pepermint, dan melanjutkan persiapan untuk meeting panitia Farewell. Saya juga mengikuti Training Teknis Low Code Day 5 hingga Day 8, yang diakhiri dengan post-test training dan demo StudyCase. Selain itu, saya mulai membuat halaman Request Aset dan menerapkan fitur sort dan filter untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi.

Selama bulan ini, saya terus mengerjakan pembuatan halaman Request Aset, memperbaiki dan mengimplementasikan fitur filter dan sort, serta mengimplementasikan fitur search. Revisi dilakukan pada tampilan dan fungsi Request Aset untuk memastikan aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna.



Gambar 7. Logic Filter

Setelah libur Hari Waisak, saya kembali fokus pada meeting developer Pepermint dan weekly meeting Pepermint, serta menyelesaikan perbaikan fitur filter di Stok dan Penggunaan Aset. Saya juga terlibat dalam meeting update mingguan dan menyelesaikan pembuatan Request Aset.

Sebagai bagian dari kegiatan sosial dan profesional, saya menghadiri acara ulang tahun Bu Justin, berperan sebagai MC di CoP SSP-A, serta merekam video untuk ulang tahun Bu Santi dan membuat newsletter CoP. Bulan ini, kegiatan saya tidak hanya berfokus pada pengembangan teknis tetapi juga pada kontribusi sosial dan pengembangan tim, yang membantu memperkaya pengalaman internship saya di BCA.

2.3.5 Aktivitas Program Internship Bulan Kelima

Pada bulan kelima, berbagai aktivitas di internship saya sebagai Application Developer di BCA mencakup pengembangan teknis serta kegiatan profesional yang mendalam.

Di awal bulan, saya fokus pada meeting developer Pepermint dan weekly meeting Pepermint untuk menyelaraskan tujuan dan kemajuan proyek. Saya melanjutkan pembuatan halaman Request Aset, termasuk penambahan history button. Pekerjaan ini berlanjut dengan menyelesaikan halaman Request

Aset dan mulai membuat halaman Pending Approval.



Gambar 8. Logic History

Pada pertengahan bulan, saya menghadiri meeting update mingguan dan merayakan ulang tahun Bu Santi. Selanjutnya, saya fokus pada pembuatan halaman Pending Approval dan SIT Request Asset. Dalam proses ini, saya juga memulai pembuatan Logic Role di halaman Pending Approval dan terus berkontribusi dalam CoP SSP-A.

Setelah itu, saya menghadiri meeting developer Pepermint dan weekly meeting Pepermint, sambil terus mengerjakan SIT Request Aset dan melanjutkan pembuatan Pending Approval. Saya juga melakukan revisi popup menu di Request Aset berdasarkan umpan balik dan hasil dari meeting sharing wireframe.

Menjelang akhir bulan, saya menghadiri meeting update mingguan dan berpartisipasi dalam mentoring tim ERF, sambil menyelesaikan revisi popup menu. Saya juga mendengarkan roleplay ujian Pratama dan menyelesaikan pembuatan Pending Approval.

Setelah libur Idul Adha, saya kembali dengan meeting developer Pepermint dan mulai membaca RMTM Notif on App, yang merupakan tugas baru. Saya mulai membuat Notif on App dan melakukan diskusi dengan Kak Krisna mengenai proyek ini. Selama sisa bulan, saya melanjutkan pembuatan

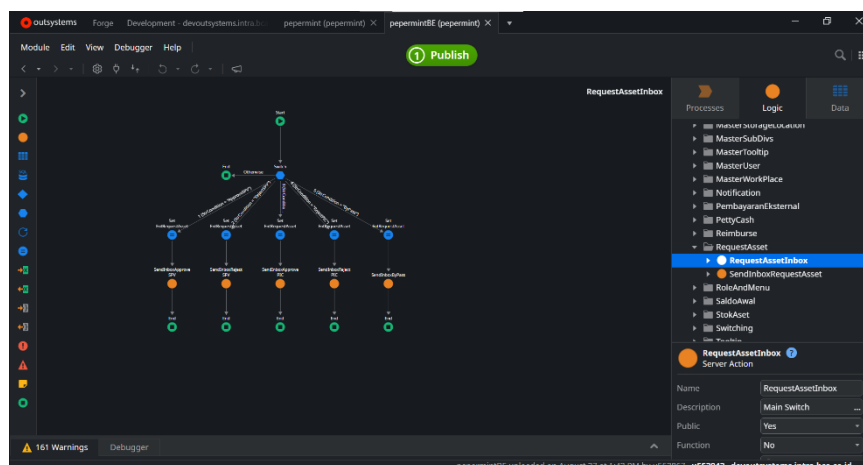
Notif on App, membantu Kak Regina dengan listing SK/SE, dan menghadiri meeting update mingguan untuk membahas kemajuan serta sharing skenario.

Seluruh aktivitas bulan ini menunjukkan kemajuan signifikan dalam proyek, pengembangan fitur baru, dan keterlibatan dalam berbagai aspek tim serta kegiatan sosial.

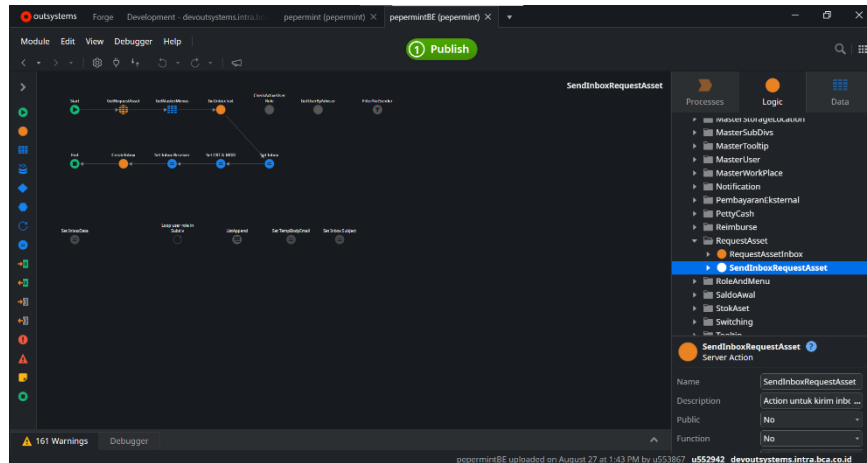
2.3.6 Aktivitas Program Internship Bulan Keenam

Pada bulan keenam, kegiatan saya sebagai Application Developer di BCA meliputi berbagai aktivitas pengembangan dan perbaikan yang signifikan. Di awal bulan, saya mengikuti meeting developer Pepermint dan weekly meeting Pepermint, serta berpartisipasi dalam sharing wireframe untuk service aset. Fokus utama saya adalah melanjutkan pembuatan Notif on App, yang melibatkan penyempurnaan fitur dan integrasi dengan aplikasi.

Pada minggu kedua, saya terus melakukan sharing wireframe perubahan aset dan melanjutkan pembuatan Notif on App. Saya juga menyelesaikan revisi filter Pending Approval, yang menjadi bagian dari upaya untuk memperbaiki antarmuka pengguna.



Gambar 9. Logic Inbox (i)



Gambar 10. Logic Inbox (ii)

Memasuki minggu ketiga, saya menghadiri meeting update mingguan dan menyelesaikan pembuatan Notif on App. Kegiatan ini diikuti dengan CoP, di mana saya menyelesaikan SIT Notif on App dan menilai umpan balik dari tim.

Minggu berikutnya, saya fokus pada perbaikan bugs yang teridentifikasi selama pengembangan. Ini termasuk meeting glossary PAKAR, di mana saya berkontribusi pada pembaruan dan revisi dokumentasi PAKAR.

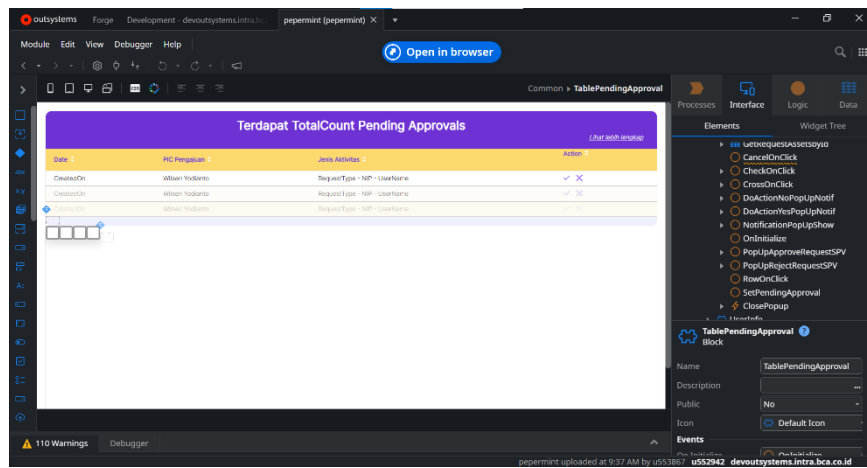
Selanjutnya, saya menghadiri meeting developer Pepermint dan weekly meeting Pepermint, dengan fokus pada revisi beberapa bagian dari proyek yang masih memerlukan perbaikan. Saya juga terlibat dalam demo Pepermint v2.0, serta melakukan revisi penggunaan aset berdasarkan umpan balik dari diskusi dengan tim dev.

Di pertengahan bulan, saya melanjutkan dengan sharing wireframe service aset dan revisi yang berkaitan dengan Request Aset serta Pending Approval. Saya juga berpartisipasi dalam meeting update mingguan yang membahas revisi dan glossary PAKAR.

Menjelang akhir bulan, saya berfokus pada cek keseluruhan aplikasi serta tech meet tournament badminton yang merupakan acara sosial di perusahaan. Saya juga melakukan mentoring (1 on 1) dan revisi Notif on App.

Kegiatan ini diikuti dengan sharing RMTM perubahan aset dan penyesuaian untuk penggunaan aset serta revisi pengajuan aset.

Pada minggu terakhir, saya berkontribusi pada meeting update mingguan dengan fokus pada revisi table Pending Approval dan halaman-halaman terkait. Saya juga terlibat dalam diskusi defect dan revisi yang diperlukan untuk menyempurnakan halaman penggunaan aset serta halaman Request Aset.



Gambar 11. Table Pending Approval

Di akhir bulan, saya melanjutkan revisi fitur filter, serta penyisiran gambar PAKAR. Saya juga menghadiri meeting update mingguan dan CoP, menyelesaikan revisi terkait fitur klik kanan dan popup.

Secara keseluruhan, bulan keenam ditandai dengan fokus pada penyelesaian fitur-fitur penting, perbaikan bugs, dan berbagai aktivitas untuk meningkatkan kualitas dan kinerja aplikasi yang dikembangkan.

BAB III

KESIMPULAN

Selama periode internship di PT Bank Central Asia Tbk. (BCA) sebagai Application Developer dari 20 Februari 2024 hingga 20 Agustus 2024, program internship ini memberikan pengalaman yang berharga dalam pengembangan aplikasi perbankan. Proses learning plan yang telah disusun menjadi panduan utama dalam pengembangan keterampilan teknis, dengan fokus yang semakin terspesifikasi seiring berjalannya waktu.

Pada awal internship, learning objectives mencakup eksplorasi teknologi, pengembangan aplikasi berbasis web/mobile, dan dukungan dalam proses pengujian dan migrasi aplikasi. Namun, seiring berjalannya waktu, learning objectives disesuaikan menjadi lebih spesifik, menekankan pada penguasaan framework pengembangan, perancangan API, dan optimasi aplikasi sesuai dengan standar perbankan BCA.

Tugas-tugas yang diberikan selama program internship, seperti eksplorasi teknologi, pengembangan dan pengujian aplikasi, serta dukungan dalam migrasi data, sesuai dengan learning objectives yang telah diubah. Pengalaman ini memberikan pemahaman yang mendalam tentang pengembangan aplikasi di industri perbankan dan tantangan teknis yang dihadapi dalam lingkungan kerja nyata.

Secara keseluruhan, program internship ini berhasil memberikan kesempatan untuk menerapkan teori dan keterampilan yang telah dipelajari, menghadapi tantangan teknis, dan berkontribusi secara signifikan dalam pengembangan aplikasi internal BCA. Pengalaman ini sangat berharga dalam mempersiapkan peserta internship untuk memasuki dunia kerja profesional di bidang teknologi informasi dan pengembangan perangkat lunak.

REFERENSI

- www.bca.co.id

LAMPIRAN

- Certificate Of Completion

