E-tiket



Penerbangan Pergi



Kode Booking (PNR)

AirAsia QZ-7681

Kamis, 28 Mei 2015

BBJSTJ

Surabaya Juanda (SUB) Berangkat 05:55 (Terminal 2)

Soekarno Hatta Intl (CGK) Tiba 07:15 (Terminal 3)

Jakarta

Dioperasikan oleh AirAsia

NOTE:

- Semua waktu tertera adalah waktu bandara setempat.
- Mohon lakukan check-in minimal **1 jam** (domestik) sebelum berangkat.

Detail penumpang

No. Titel	Nama Penumpang	Jenis Tiket	Bagasi Terdaftar	Ticket Number
1 Mr.	Asmoro Haryo Putro	Dewasa	15 Kg	
2 Mrs.	Vijaya Purnawati	Dewasa	15 Kg	
3 Mr.	Adiyarta Harvian Eka Putra	Dewasa	15 Kg	
4 Mr.	Rizky Purnawan Dwi Putra	Dewasa	15 Kg	
5 Mrs.	Noor Asiah	Dewasa	15 Kg	



Tiket ini dapat dicetak dan dibawa untuk ditunjukkan kepada petugas pada saat check-in. Sertakan identitas diri para penumpang pada saat check-in agar petugas dapat melakukan verifikasi tiket ini.

Jika mengalami kendala, mohon hubungi Traveloka.com di 021-290-22-130 atau email cs@traveloka.com

Baru! Download app Traveloka untuk Android dan iOS!









Catatan Penting dari AirAsia



- Mohon tiba di Bandara selambat-lambatnya 90 menit sebelum keberangkatan untuk domestik atau 2 jam untuk internasional.
- Cek-in ditutup **45 menit** sebelum jam keberangkatan.
- Web check-in dapat dilakukan di website AirAsia (http://www.airasia.com), dibuka **14 hari** sebelum penerbangan dan ditutup **1 jam** sebelum penerbangan domestik atau 4 jam sebelum internasional.
- Mohon tiba di gerbang keberangkatan 30 menit sebelum keberangkatan.
- Penumpang diperbolehkan membawa bagasi kabin maksimum seberat 7kg.
- Anda wajib membaca dan mengerti persyaratan dan ketentuan yang ditentukan oleh AirAsia di http://www.airasia.com/id/id/about-us/terms-and-conditions-qz.page (AirAsia Indonesia) http://www.airasia.com/id/id/about-us/terms-and-conditions-ak.page (AirAsia Malaysia)
- Penumpang/Pemegang tiket ini tunduk kepada Syarat & Ketentuan Penerbangan yang ditetapkan oleh AirAsia.

Pembatalan/perubahan tiket:

namanya.

Tiket AirAsia yang sudah dibeli **tidak dapat dibatalkan**.

Pembayaran yang sudah dibeli **tidak dapat dikembalikan**.

Tiket AirAsia yang sudah dibeli **tidak dapat dipindahtangankan** ke orang lain atau **diganti**

Adapun pihak AirAsia dapat merubah jadwal kami dan/atau membatalkan, mengakhiri, mengalihkan, menunda penjadwalan kembali penerbangan manapun di mana kami anggap masuk akal untuk dibenarkan oleh situasi-situasi di luar kendali kami atau demi alasan keamanan ataupun komersial,

Refund 100% **hanya** dapat dilakukan jika ada pembatalan sepihak oleh maskapai. Semua proses refund **harus** dilakukan melalui Traveloka.com. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka.com tidak akan diproses. Proses refund melalui Traveloka.com **tidak** dikenakan biaya tambahan.

Untuk melakukan pembatalan/refund tiket, Anda harus:

- 1. Login ke akun Traveloka.com Anda melalui www.traveloka.com/login
- 2. Masuk ke halaman Pemesanan Saya

kapan pun setelah pemesanan dilakukan.

- 3. Tekan tombol **Refund** pada penerbangan yang ingin di-refund.
- 4. Baca prosedur dan Syarat Refund lalu isi formulir Refund Online.
- 5. Permintaan Refund akan diproses oleh Traveloka.com dan memakan waktu **30-60 hari kerja**.

Info prosedur refund dapat Anda baca lebih lengkap di www.traveloka.com/faq/refund



Untuk melakukan perubahan jadwal keberangkatan mohon hubungi langsung pihak maskapai AirAsia di Call Center +62 21 2927 0999

Syarat pengubahan jadwal keberangkatan menurut AirAsia:

Perubahan jadwal keberangkatan dapat dilakukan melalui Call Center AirAsia di 021-2927-0999 atau kantor penjualan AirAsia terdekat Anda. Perubahan tiket dapat dilakukan minimal 48 jam sebelum keberangkatan.

Ketentuan perubahan jadwal selengkapnya dapat dilihat di website AirAsia: http://www.airasia.com/ask/template.do?id=266&locale=in_ID