# Cours Cloud Computing

Par:

Imen NASR

Année Universitaire: 2024/2025

### Plan

- Généralités sur le Cloud Computing.
- Technologies Cloud Computing
- Architecture et infrastructure du Cloud Computing
- Modèles du Cloud Computing
- Administration des Clouds

#### Partie 1:

## Généralités sur le Cloud Computing

### Cloud Computing?



**Cloud Computing** Imen NASR

### De quoi parle-t-on?

"Le cloud computing est une technologie permettant de délocaliser les données et les applications sur des infrastructures dématérialisées accessibles depuis Internet." "Cloud computing is simply a buzzword used to repackage grid-computing and utility computing, both of which have existed for decades."

Source: whatis.com



"The interesting thing about cloud computing is that we've redefined cloud computing to include everything that we already do. [...]

Maybe I'm an idiot, but I have no idea what anyone is talking about. What is it? It's complete gibberish. It's insane. When is this idiocy going to stop?"

Larry Illison (Fondateur d'Oracle)





# 21 experts *essayent* de définir le cloud

http://bit.ly/eVzFV8

# Les premiers utilisateurs des technologies #cloud c'est VOUS!



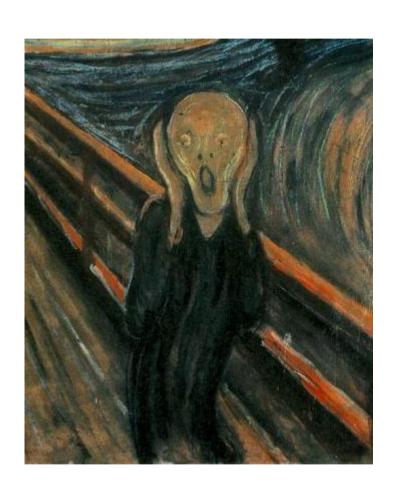






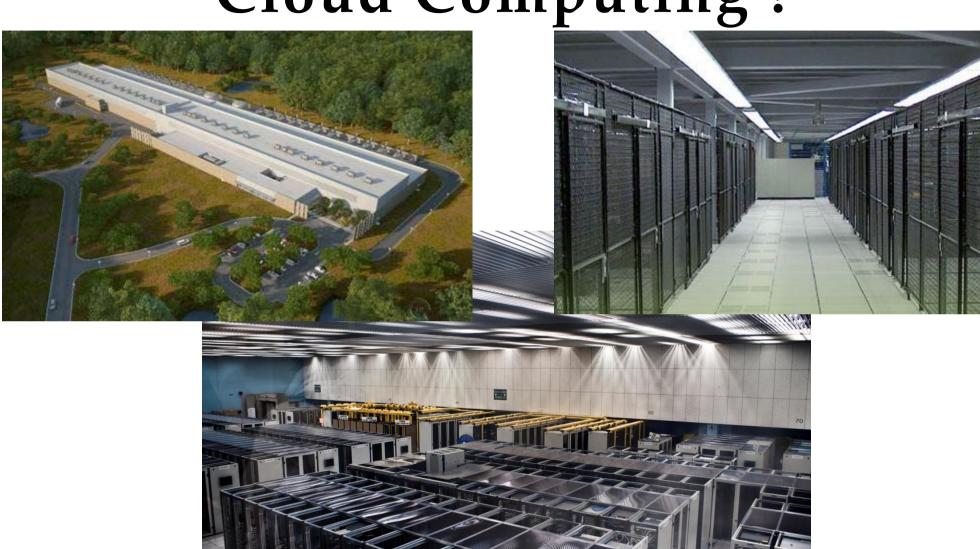


### Et les entreprises?

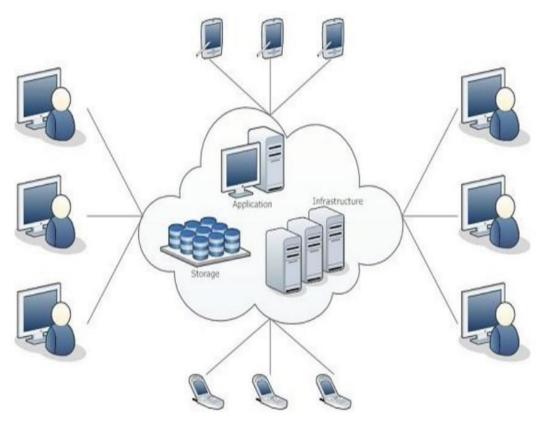


Des peurs...

Maitrise Sécurité Compétance Changement Cloud Computing?



### Cloud Computing?



On doit installer un petit logiciel sur notre PC local et le Cloud gère les problèmes de dépendances à la plateforme. Donc, le Cloud Computing rend les applications mobiles et collaboratives.

#### Cloud?

Le terme Cloud fait référence à un réseau ou à Internet. En d'autres mots, on peut dire qu'un Cloud est une entité qui se trouve dans un endroit distant.

Un Cloud offre des services sur un réseau (réseau publique ou privé) par exemple sur un WAN, un LAN ou un VPN.

Les Applications comme l'email, web conferencing, gestion de la relation clientèle (CRM) tournent tous dans le Cloud.

#### **Cloud Computing?**

Cloud Computing réfère à manipuler, configurer et à accéder à des applications en ligne. Il offre en ligne le stockage de données, l'infrastructure et l'application.

### Concepts de base

Il y a certains modèles et services qui travaillent en arrière plan du Cloud Computing. Ils sont accessibles aux utilisateurs terminaux. Les modèles du Cloud Computing sont :

- Modèles de déploiement
  - définie le type d'accès au Cloud décide de la localité du Cloud.
- Modèles de service
  - définie les services fournis par le Cloud

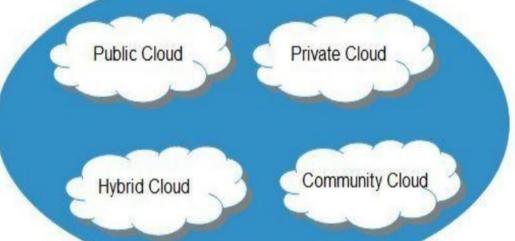
### Modèles de déploiement

#### Cloud publique (PUBLIC CLOUD)

Le Cloud publique permet aux systèmes et services d'être aisément accessibles au publique large.

Un Cloud publique peut être moins sécurisé parce qu'il est ouvert.

Exemple: l'email.



#### Cloud hybride (HYBRID CLOUD)

Le Cloud hybride est une mixture entre le Cloud publique et le Cloud privé.
Cependant, les activités critiques sont assurées grâce au Cloud privé et les activités non critiques sont assurées en utilisant le Cloud publique.
Cloud Computing

Imen NASR

#### Cloud privé (PRIVATE CLOUD) Le Cloud privé permet aux systè

Le Cloud privé permet aux systèmes et services d'être accessibles au sein d'une même organisation.

Il offre une sécurité plus importante à cause de sa nature privée.

### Cloud communautaire (COMMUNITY CLOUD)

- Un cloud communautaire est utilisé par plusieurs organisations qui ont des besoins communs.
- -Utilisé pour des applications génériques, mais qui ont des spécificités adaptées aux contraintes du groupe.

Exemple: Amadeus

### Modèles de services

Les modèles de services sont les modèles de référence sur lesquels se basent le Cloud Computing. Ils peuvent être classés en trois modèles de services de base comme dans la liste suivante :

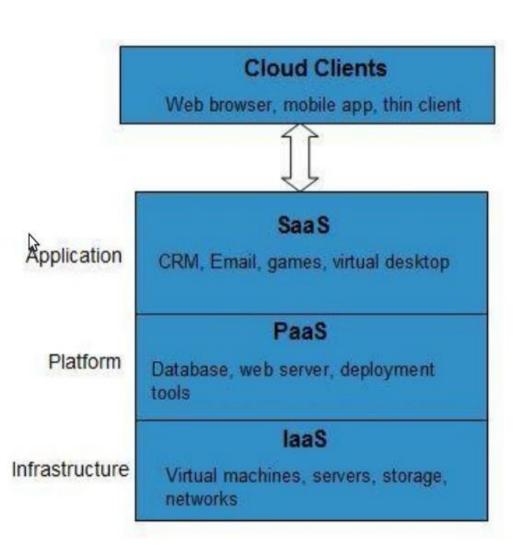
- 1. Infrastructure as a Service (IaaS)
- 2. Platform as a Service (PaaS)
- 3. Software as a Service (SaaS)

Il y a plusieurs autres modèles de services de la forme XaaS (Anything as a Service) comme :

Network as a Service, Business as a Service, Identity as a Service, Database as a Service ou Strategy as a Service.

L'Infrastructure as a Service (IaaS) est le niveau de service le plus basique.

### Modèles de services



#### .INFRASTRUCTURE AS A SERVICE (IAAS)

IaaS offre l'accès aux ressources fondamentales comme des machines physiques, des machines virtuelles, le stockage virtuel, etc.

#### . PLATFORM AS A SERVICE (PAAS)

PaaS offre l'environnement d'exécution pour les applications, pour le développement et des outils de déploiement, etc.

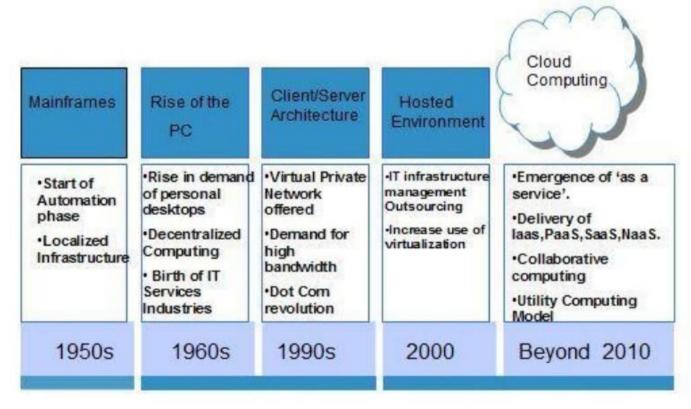
#### . SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

Le modèle SaaS permet d'utiliser des applications logicielles comme un service par les utilisateurs terminaux.

Chacun des modèles de service utilise le modèle de services de couche plus basse. Par exemple, il hérite le mécanisme de sécurité et de gestion du modèle de bas niveau.

### Un peu d'Histoire

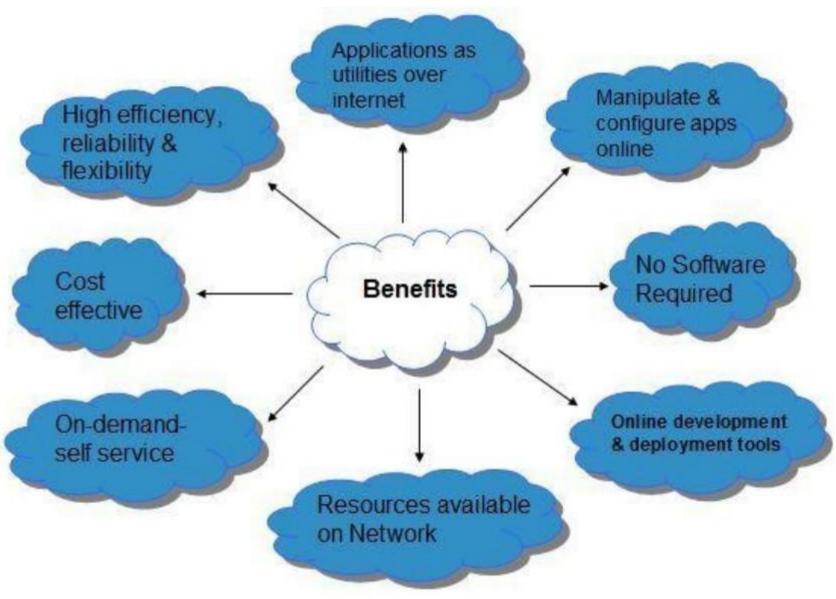
Le concept de Cloud Computing a vu le jour en 1950 avec l'implémentation des ordinateurs mainframe accessible avec des clients légers / statiques. Depuis, le Cloud Computing a évolué de clients statiques aux clients dynamiques et de logiciels vers services.



### **Apports du Cloud Computing**

- On peut accéder aux applications comme des utilités (utilities) sur Internet.
- Manipuler et configurer l'application en ligne à tout moment.
- Le Cloud Computing offre des outils de développement et déploiement, et un environnement d'exécution à travers le modèle Platform as a Service.
- Les ressources d'un Cloud sont disponibles à travers le réseau d'une manière transparente à l'utilisateur indépendamment de la plateforme.
- Le Cloud Computing offre un selfservice à la demande (ondemand selfservice). Les ressources peuvent être utilisées sans interaction avec le fournisseur de service Cloud (Cloud Service Provider).
- Le Cloud Computing est très efficace au niveau coût. Les ressources sont utilisées de manière optimale avec une charge plus importante.
- Le Cloud Computing s'occupe de l'équilibrage de la charge (load balancing) ce qui le rend plus fiable.

### **Apports du Cloud Computing**



### Risques du Cloud Computing

#### · Sécurité & confidentialité

Puisque la gestion des données et la gestion d'infrastructure dans un Cloud sont offerts par une partie tierce, il y a toujours un risque de passer les informations sensibles à ces fournisseurs.

Bien que les vendeurs de services Cloud assurent un niveau de sécurité élevé pour les comptes d'utilisateur, une faille de sécurité peut entraîner une perte de clients et une conséquence grave sur les entreprises utilisant le Cloud.

#### Blocage

C'est très difficile pour un client de changer d'un Cloud Service Provider (CSP) à un autre. Ceci engendre dépendance à CSP particulier pour un service.

#### • Défaut d'isolation

Ce risque concerne le mécanisme d'isolation qui sépare le stockage, la mémoire, les routes des tenants du Cloud.

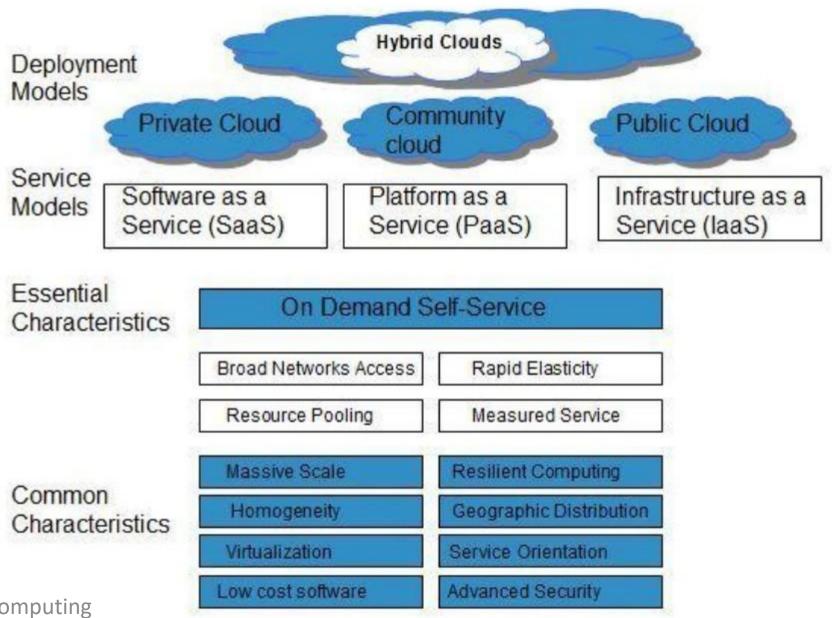
#### · Attaque sur l'interface de gestion

Dans le cas d'un fournisseur Cloud publique, l'interface de gestion du client est accessible via Internet.

#### · Suppression incomplète ou nonsécurisé des données

Il est possible que les données à supprimer ne sont pas supprimé. Ceci arrive à cause des redondances de données. Il se peut que des données d'autres utilisateurs sont supprimés à cause du partage de disques de stockage.

### Caractéristiques



Cloud Computing Imen NASR

### Cloud Computing :technologies

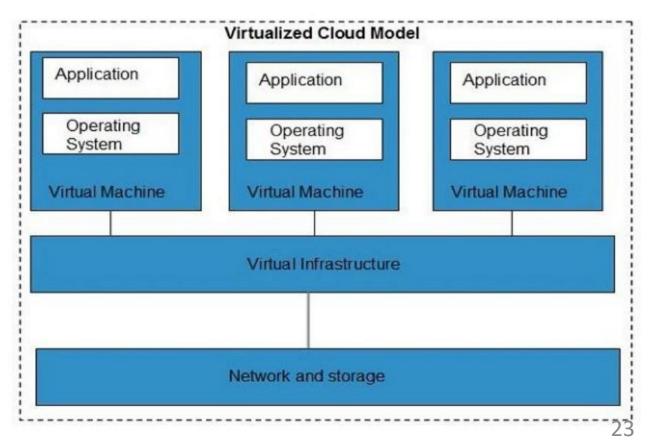
Certaines technologies sont impliquées derrière les plateformes de Cloud Computing le rendant flexible, fiable et utilisable. Ces technologies sont listées comme suit :

- 1. La virtualisation
- 2. L'architecture orientéeservice (SOA)
- 3. Grid Computing
- 4. Utility Computing

### La virtualisation

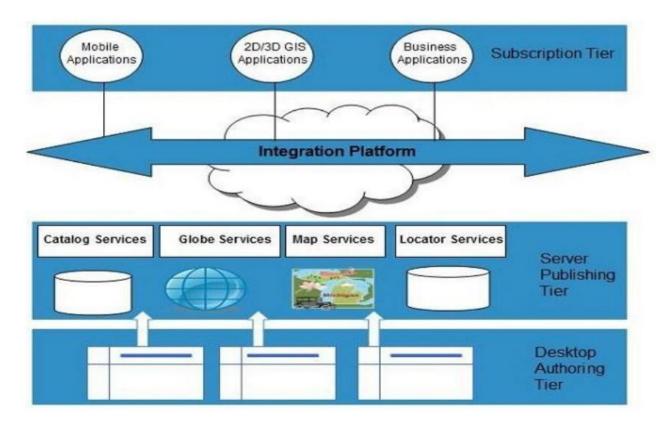
La virtualisation est une technique qui permet de partager une unique instance physique d'une application ou ressource entre plusieurs organisations ou clients. Elle assigne un nom logique à une ressource physique et donne un pointeur sur cette ressource physique quand elle est sollicitée.

L'architecture multitenants offre une isolation virtuelle entre les différents tenants. Elle fait comme si chaque utilisateur possède sa propre instance de l'application ou de la ressource physique.

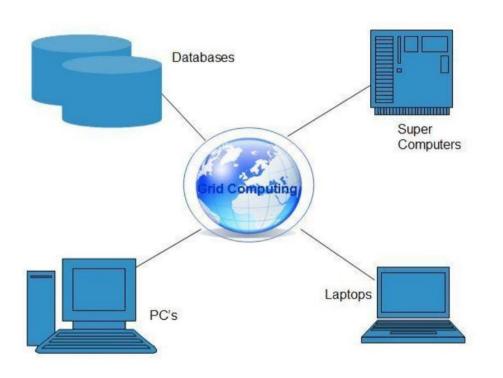


### Architecture Orientée Service (SOA)

L'architecture orientée service permet d'utiliser les applications comme des services aux autres applications et ceci quels que soient les vendeurs, les produits et les technologies. Donc il est possible d'échanger des données entre différentes applications sans programmation supplémentaire ou modification des services.



### **Grid Computing / Utility Computing**



#### . Grid Computing

C'est le calcul parallèle distribué dans lequel un groupe d'ordinateurs à différents emplacements sont connectés ensembles afin de réaliser un objectif commun.

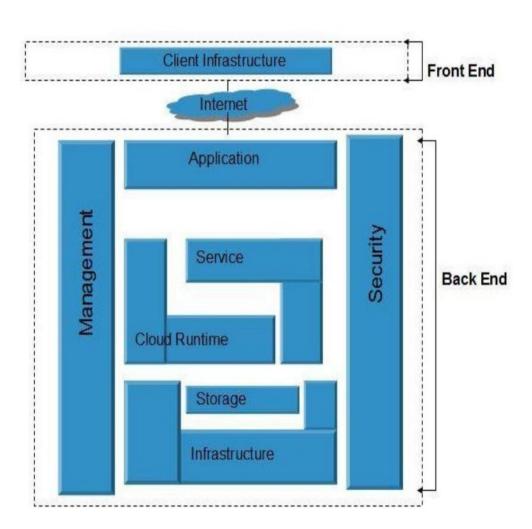
Les ressources de ces ordinateurs sont hétérogènes et géographiquement dispersées.

Le Grid Computing subdivise une tâche complexe en pièces plus petites. Ces plus petites tâches sont distribués sur les CPUs du Grid.

#### . Utility Computing

Utility Computing est basé sur le modèle Pay per Use. Les ressources de calcul sont offertes à la demande comme un service mesurable.

### **Architecture du Cloud Computing**



#### .Front End

C'est la partie client du système Cloud Computing.

Elle est constituée des interfaces et applications nécessaires pour accéder aux plateformes de Cloud Computing. Par exemple, un navigateur web.

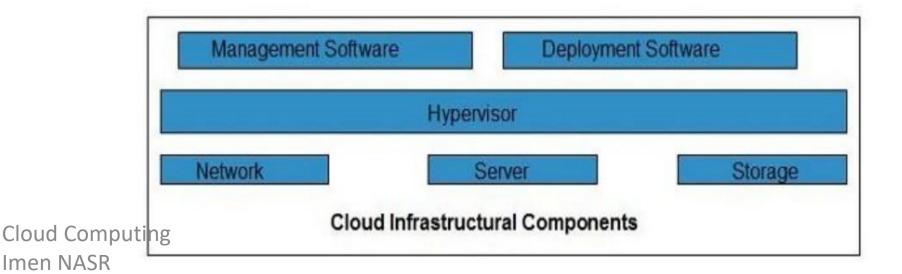
#### .Back End

C'est le Cloud. Cette partie est constituée de toutes les ressources nécessaires permettant d'offrir les services de Cloud Computing.

Elle comprend le stockage de données, des machines virtuelles, des mécanismes de sécurité, des services, des modèles de déploiement, des serveurs, etc.

### Infrastructure du Cloud Computing

- **Hypervisor**: C'est un firmware ou un programme de bas niveau qui fonctionne comme gestionnaire de machines virtuelles. Il permet de partager une instance physique unique d'une ressource Cloud entre plusieurs tenants.
- Management Software: Le logiciel de gestion aide à maintenir et à configurer et configurer une infrastructure.
- Deployment Software : Le logiciel de déploiement aide à déployer et intégrer une application dans le Cloud.
- Network (Le réseau): permet de connecter les services Cloud sur l'Internet.
   Il est aussi possible de fournir les ressources réseau comme des utilités.
   Par exemple, le consommateur peut demander une route réseau et un protocole spécifique.
- **Serveur**: Il aide à calculer le partage de ressources et offre d'autres services comme l'allocation de ressources, la surveillance des ressources, la sécurité, etc.
- **Stockage**: Le Cloud utilise un système de fichiers distribué pour le stockage. La redondance de données permet d'assurer une fiabilité plus intéressante.



#### Contraintes d'infrastructure

Scalability

Intelligent

Monitoring

#### Transparence

Le partage des ressources se fait d'une manière transparente via la virtualisation: Une allocation dynamique des ressources virtualisées est assurée à la demande avec un équilibrage de la charge.

Transparency

Security

#### Passage à l'échelle

Le Scaling up de la délivrance d'une solution n'est pas aussi facile car il implique l'overhead et même la replanification du réseau. Il faut que l'ajout et la suppression des ressources soient aisés.

#### Sécurité

Le data center du Cloud doit être conçu d'une manière sécurisée. Le nœud de contrôle situé à l'entrée du data center doit être aussi protégé des attaques.

#### Surveillance Intelligente

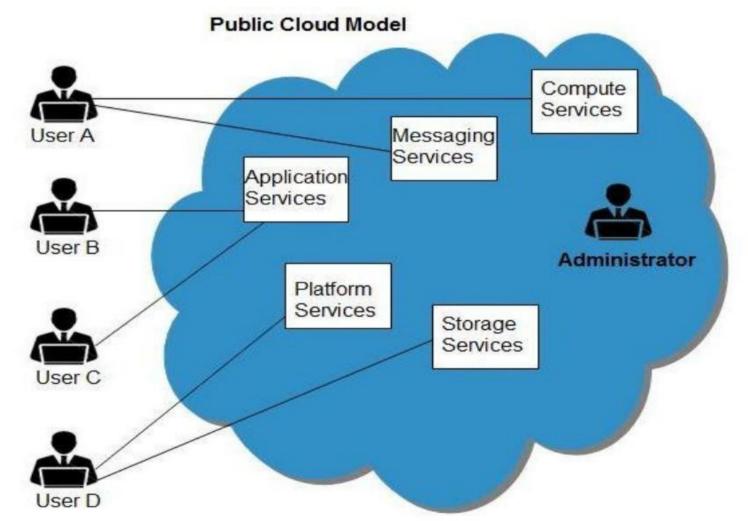
Pour assurer la transparence et le passage à l'échelle, le Cloud doit être capable d'effectuer une surveillance efficace des ressources.

## Focus 1 : Modèles de déploiement

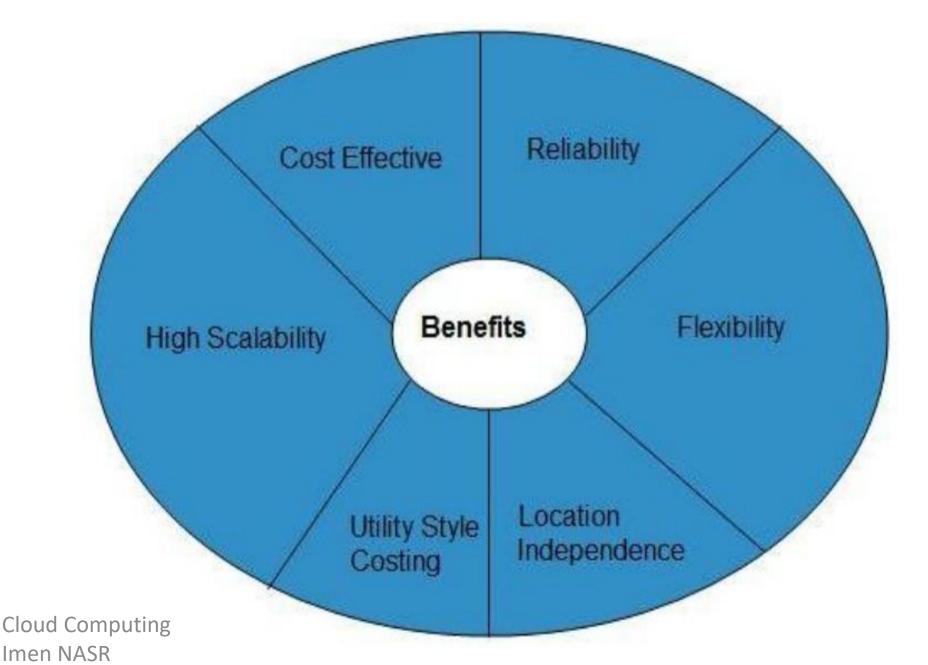
### Cloud publique

Le **Cloud publique** permet aux systèmes et services d'être facilement accessibles au publique large.

Par exemple, Google, Amazon, Microsoft offrent leurs services à travers Internet.



### Cloud publique: Avantages



31

### Cloud publique : désavantages

#### · Faible sécurité

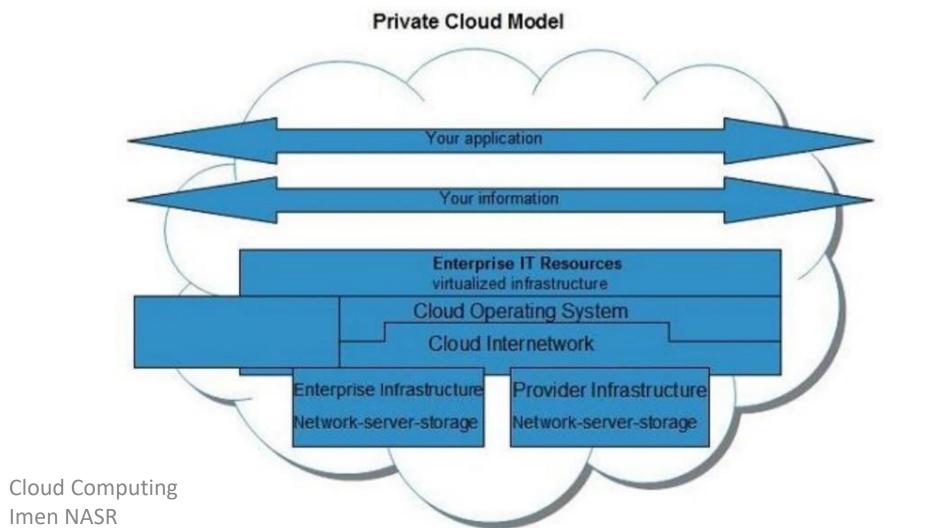
Dans le modèle de Cloud publique, les données sont hébergées en offsite et les ressources sont publiquement partagées. Ceci entraîne un niveau de sécurité faible.

### · Peu personnalisable

Les services sont conçus pour un large publique donc ils sont moins personnalisables que ceux d'un Cloud privé.

### Cloud privé

Le **Cloud privé** permet aux systèmes et services d'être accessibles au sein d'une organisation. Un Cloud privé opère dans une organisation unique. Il peut être géré en interne ou par une partie tierce.



33

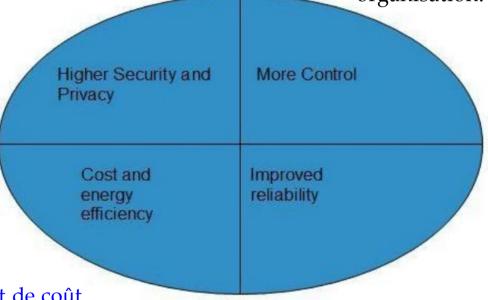
### Cloud privé: Avantages

#### Confidentialité et sécurité élevés

Les opérations d'un Cloud privé ne sont pas disponibles au publique large et les ressources sont choisies dans un pool distinct de ressources.

#### Plus de Contrôle

Les Clouds privés ont plus de contrôle sur leurs ressources et hardware que les Clouds publiques car ils ne sont accessibles qu'au sein d'une même organisation.



#### Efficacité énergétique et de coût

Les ressources d'un Cloud privé ne sont pas aussi efficaces niveau coût que ceux d'un Cloud publique mais offre une efficacité énergétique plus intéressante

Fiabilité amélioré

### Cloud privé : désavantages

#### • Étendu étroit

Un Cloud privé est déployé dans une zone locale étroite ou entre sites propriétaires. Il est difficile de le déployer globalement.

#### Tarification non flexible

Pour assurer la demande, l'achat de nouveau Hardware est très cher.

#### · Passage à l'échelle limité

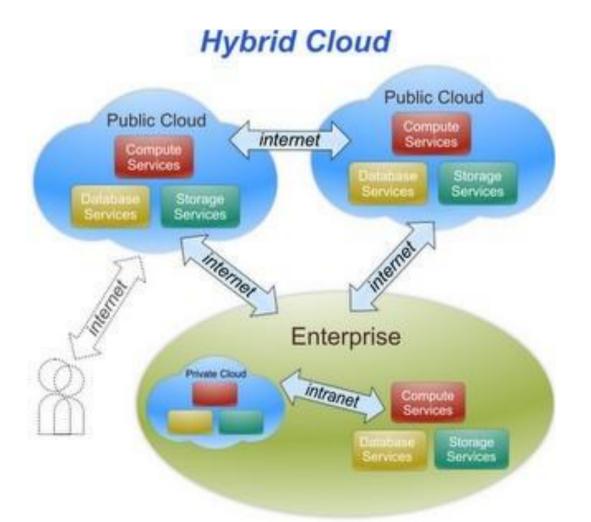
Le Scalingup est limité par les ressources hébergées localement dans le Cloud privé.

#### · Besoin de qualifications supplémentaires

Nécessité des expertises spéciales pour maintenir et configurer la technologie Cloud en privé.

### **Cloud hybride**

Le **Cloud hybride** est une mixture entre Cloud publique et Cloud privé. Les activités non critiques sont assurées en utilisant le Cloud publique et les activités critiques sont assurées en utilisant le Cloud privé.



## Cloud hybride :avantages et désavantages

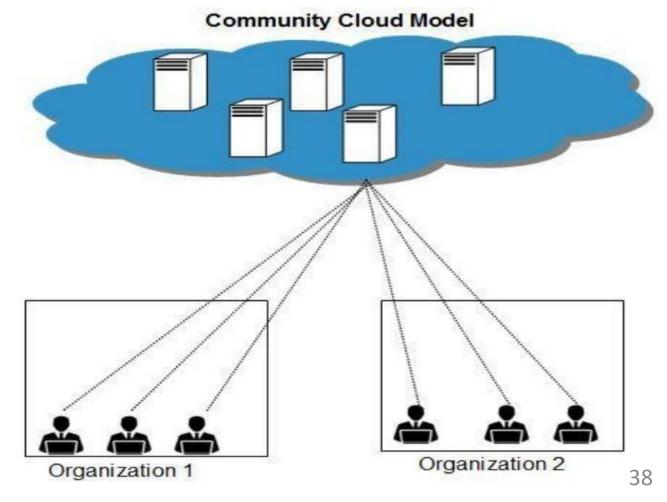
#### Exercice:

Penser au avantages et inconvénients des Clouds hybrides en s'inspirant des avantages et inconvénients des Clouds publiques et des Clouds privés.

#### Cloud communautaire

Le **Cloud Communautaire** permet au système et aux services d'être accessible par un groupe d'organisations. Les membres d'une même communauté se partagent les mêmes ressources virtuelles entre eux. Un Cloud Communautaire peut être géré en interne ou

par une partie tierce.



## Cloud communautaire : Avantages et inconvénients

#### • Avantages:

Tarification faible (meilleure gestion du coût).

Niveau de sécurité plus élevé que le Cloud publique.

#### Inconvénients:

Confidentialité des données pas nécessairement assurée.

Difficulté d'allocation des responsabilités de gouvernance, sécurité et de gestion.

## Wikileaks "Cablegate"

# Illustration des avantages et limites du cloud computing





américaine est <u>suspecté</u> d'avoir copié <u>sur de</u> <u>simples</u> CD des milliers de fichiers sensibles.

Une partie de ces documents se retrouvent dans les mains de **Wikileaks**.

Wikileaks préfiltre les messages diplomatiques puis les communiques à 5 médias pour analyse.

Les documents sont stockés sur les serveurs Wikileaks hébergés aux Etats-unis (Amazon) et en Suéde sous le













28 novembre 2010, Julien Asange, porte parole de Wikileaks, annonce le début de la diffusion des télégrammes diplomatiques.

On même moment les serveurs Wikileaks subissent une première attaque de type DDOS rendant indisponibles les





We are currently under a mass distributed denial of service attack.

hace 2 horas via web | & Favorito 12 Deshacer Retweet Responder

novembre 2010 la pression politique se fait de plus en plus forte autour de Julien Assange et de Wikileaks.



Une deuxième attaque DDOS (distributed denial of service attack) génère un traffic réseau de plus de **10 Gbps** sur les serveurs.

Le lendemain, Amazon rompt son contrat avec Wikileaks.

L'hébergeur du nom de domaine wikileaks.org supprime ce domaine.



Wikileaks se rabat sur le domaine wikileaks.ch





Cloud Computing Imen NASR

Après cette pression technique, c'est au tour d'une pression financière que Wikileaks doit faire face.



Quelques jours plus tard c'est au tour de Visa, Mastercard et de la Poste Suisse de bloquer les transactions financières vers Wikileaks.





Les partisants de Wikileaks contre-attaquent.



OVH héberge le site Wikileaks en France sous l'adresse IP 213.251.145.96.

WikiLeaks 

→ - 16:44 - [ Traduire cette page ]

28 Nov 2010 ... WikiLeaks is a non-profit media organization dedicated to bringing important news and information to the public. We provide an innovative, ...

En cache

Le projet de miroir Wikileaks est lancé le 4 décembre 2010. A ce jour, on dénombre plus de 1500 miroirs (http://213.251.145.96/Mirrors.html)

Des attaques DDOS sont lancées vers Paypal, Visa...

#### Wikileaks: Avantages du cloud

Fléxibilité et rapidité de migration.

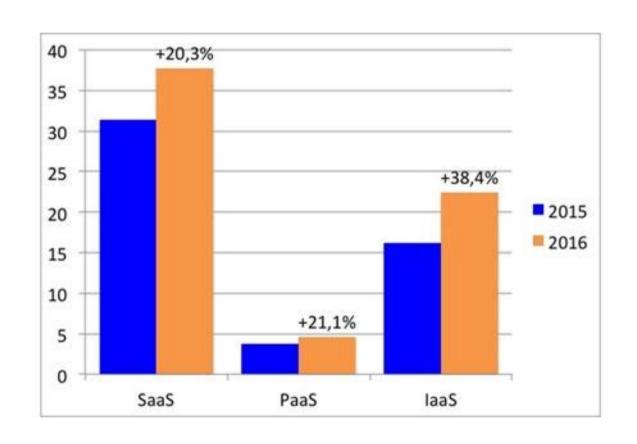


Pas de dépendance à une seule liaison Internet. Le cloud s'occupe de gérer Bonne résistance aux attaques DDOS (Amazon).

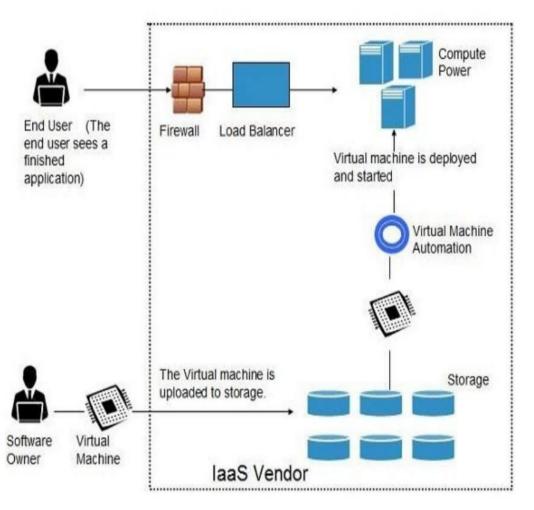
Le cloud P2P est une des solutions... dans le cas de Wikileaks. Pour une entreprise plus "classique, on peut regarder du coté des clouds privés ou hybrides <a href="http://blog.octo.com/cloud-prive-partie-14/">http://blog.octo.com/cloud-prive-partie-14/</a>).

## Focus 2 : Mod**è**les de service

#### Marché du cloud dans le monde



#### Infrastructure-as-a-Service (laaS)



**IaaS** offre un accès aux ressources fondamentales comme des machines physiques, des machines virtuelles, au stockage virtuel, etc. A part ces ressources, l'IaaS offre aussi :

- . Virtual machine disk storage
- . Virtual local area network (VLANs)
- . Load balancers
- . IP addresses
- . Software bundles

Toutes ces ressources sont disponibles à l'utilisateur final via la virtualisation de serveurs. En plus, ces ressources sont accéssibles par les utilisateurs comme si ils les possèdent.

L'entreprise a le contrôle Domaine de responsabilité par tagé identifié Le fournisseur de service a le contrôle Informatique Hébergeur laaS public PaaS public SaaS public Données Données Données Données Données Applications Applications Applications Applications Applications Machine Machine Machine Machine Machine virtuelle virtue lle virtuelle virtuelle virtue lle Serveur Serveur Serveur Serveur Serveur Stockage Stockage Stockage Stockage Stockage Réseau Réseau Réseau Réseau Réseau

## IaaS par l'exemple

Création d'un site Internet pour de la vente en ligne



Achat d'un serveur virtuel

Choix hardware + OS

Connectivité Internet garantie

Configuration système

Installation de l'application Web

Lancement du service

Itération sur les performances

#### Les acteurs de l'IaaS



- S3 / Simple Storage Service: Utilisée par Dropbox, Ubuntu One, Second life...
- EC2/ Elastic Cloud Computer: Hébergement de machine virtuelle Windows, GNU/Linux et FreeBSD basée sur XEN. Utilisée par The guardian, SNCF, Amazon, Bakinter... Wikileaks
- Autres: OpSource, Windows Azur...
- En France: Gandi, OVH...

Souvent basée sur des solutions libres et open-source.

## IaaS: Avantages

#### Contrôle total sur les ressources de calcul à travers un accès administrateur au MVs:

- Le consommateur envoie les commandes d'administration au fournisseur de Cloud. Ces commandes s'exécutent sur une machine virtuelle ou permettent de sauvegarder des données dans un serveur du Cloud.
- Le consommateur envoie les commandes d'administration aux machines virtuelles qu'ils possèdent pour lancer un serveur web ou installer de nouvelles applications.

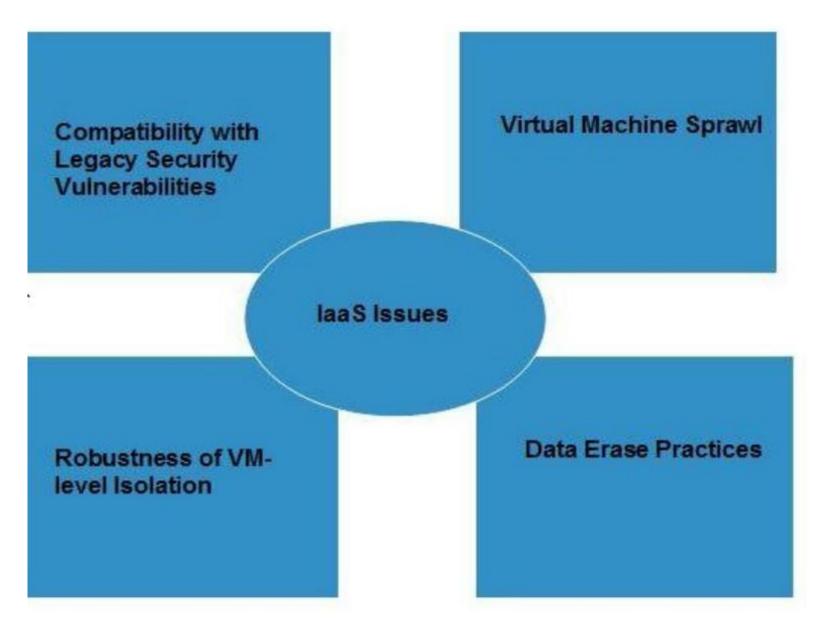
#### Location flexible et efficace du hardware

Le consommateur paye selon la durée de temps durant laquelle il retient une ressource. Aussi avec un accès administrateur aux machines virtuelles, le consommateur peut aussi exécuter n'importe quel logiciel, même un système d'exploitation spécifique.

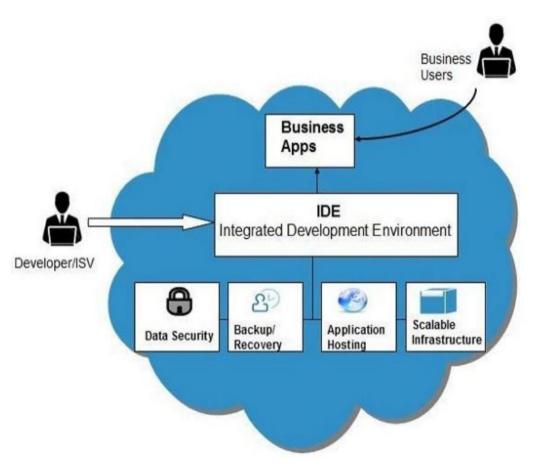
#### Interopérabilité et portabilité avec les applications légales

Par exemple, les applications réseau comme les serveurs web et les serveurs mails qui tournent normalement sur des serveurs physiques du consommateur peuvent aussi tourner sur les machines virtuelles d'un IaaS Cloud.

#### IaaS: Inconvénients



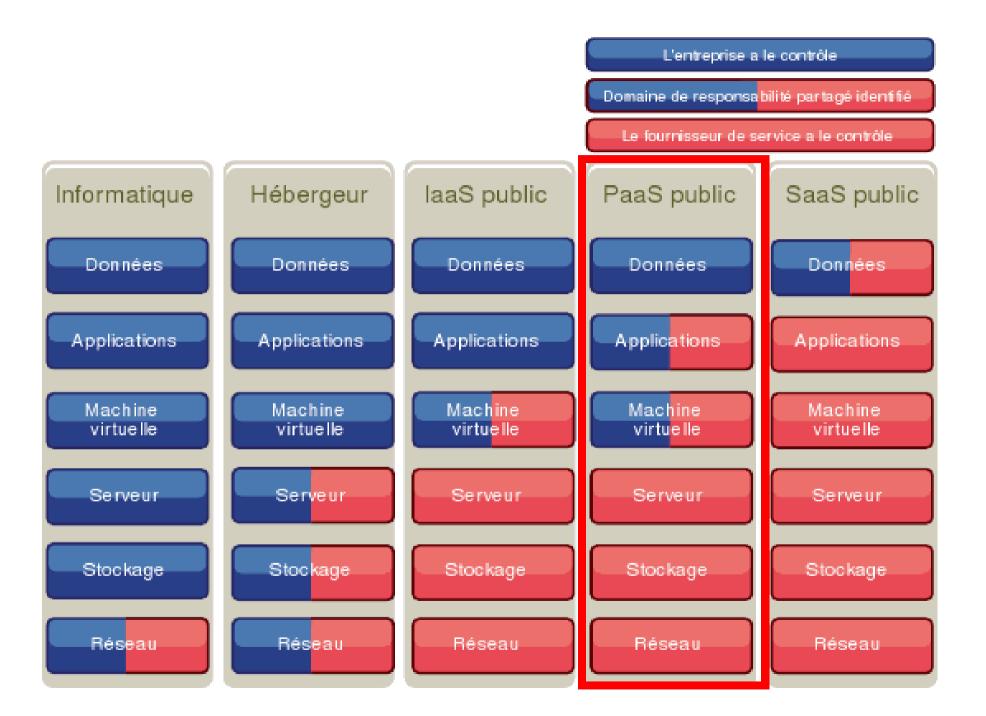
#### Platform-as-a-Service (PaaS)



**PaaS** offre l'environnement d'exécution pour les applications.

Il offre aussi les outils de développement et de déploiement nécessaires pour développer des applications.

PaaS offre par exemple aux non développeurs une solution pour créer des applications web en se basant sur le principe pointandclick.



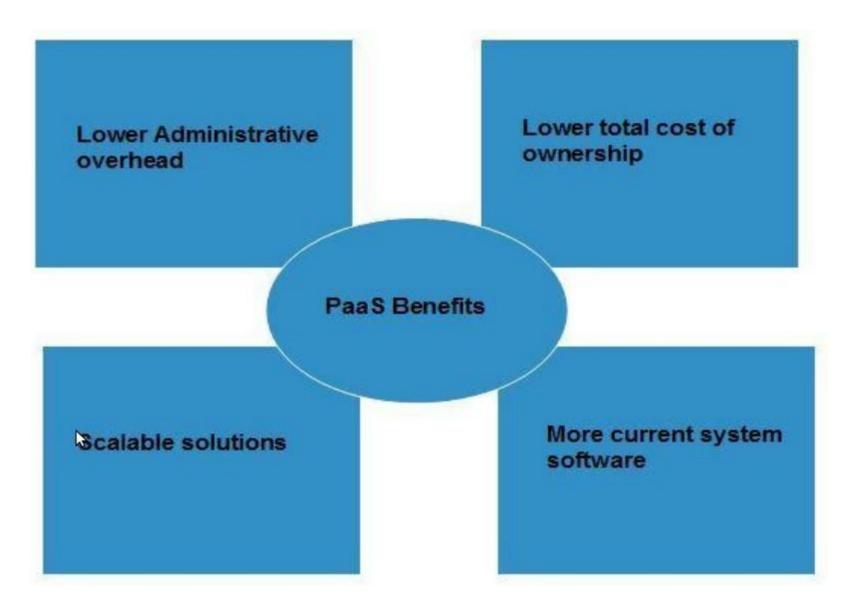
## Le PaaS pour QUI?

- Les applications:
  - Mobiles (iPhone)
  - Sociales (Web 2.0)
- Les entreprises consommatricent de standars:
  - Banques
  - **Industries**

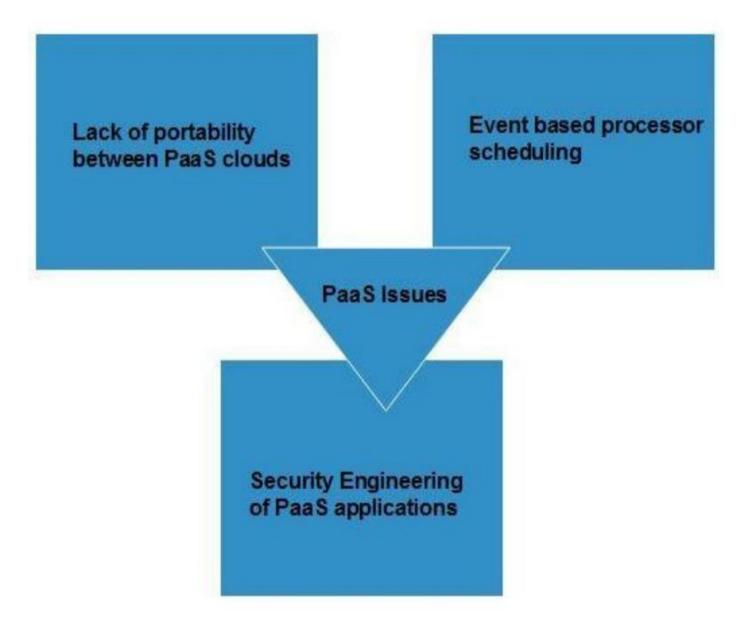




## PaaS: Avantages



#### PaaS: Inconvénients



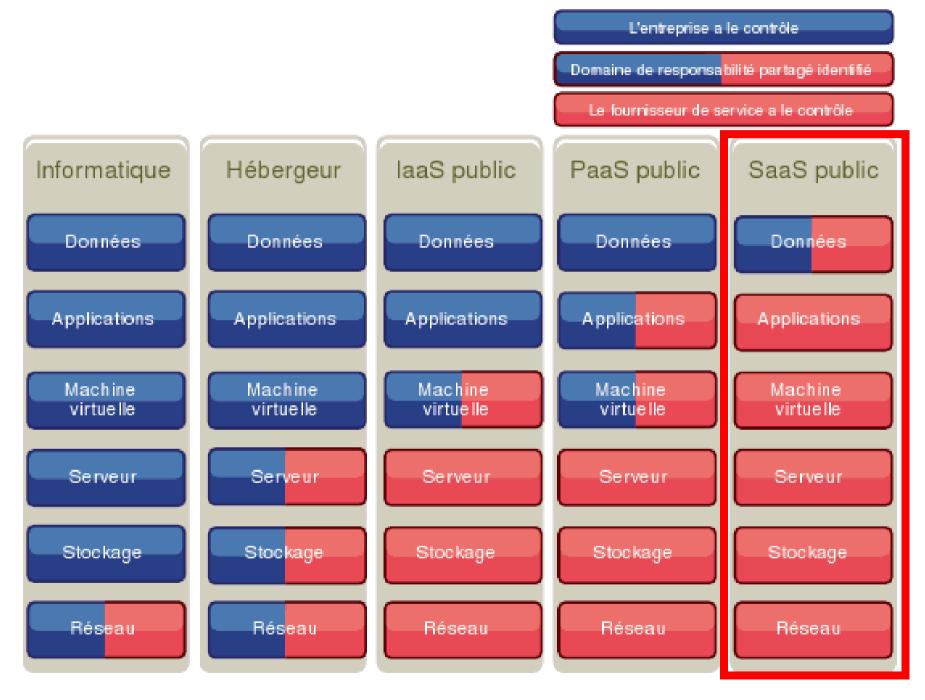
#### Software-as-a-Service (SaaS)

Le modèle SoftwareasaService (SaaS) permet de fournir des applications logicielles comme des services aux utilisateurs finaux.

SaaS se réfère à un logiciel qui est déployé sur un service hébergé et qui est accessible via Internet. Il y a plusieurs applications SaaS :

- Billing and Invoicing System
- . Customer Relationship Management (CRM) applications
- . Help Desk Applications
- Human Resource (HR) Solutions

Quelques applications SaaS ne sont pas personnalisable Office Suite. Mais SaaS fournit une Application Programming Interface (API), qui permet aux développeurs de construire leurs propres applications.



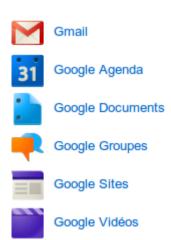
#### SaaS

#### Tout est chez le fournisseur de service SaaS

Les utilisateurs doivent adapter leur processus aux applications proposées. On ne peut pas, pour l'instant, tout faire en SaaS.

#### Quelques exemples connus:

- Communications unifiées (VoIP)
- Gestion de la relation client (CRM...)
- Messagerie électronique (Google APPS...)
- Réunion virtuelle (Chat, Visio, Share...)
- Portail d'entreprise (Extranet / Intranet...)
- etc...



## SaaS & les technologies Web

Les services SAAS se basent massivement sur les technologies Web. En effet, du coté client, seul un navigateur est disponible.

## SaaS: Avantages etinconvénients

#### Avantages:

Les outils logiciels tenus par les consommateurs sont modestes.

- Une utilisation efficace des licences de logiciels.
- Données et gestion centralisées.
- L'administration de la plateforme est gérée par le fournisseur du Cloud.
- Solutions multitenants.

#### Inconvénients:

- Risques dus aux navigateurs web
- Dépendance au réseau.
- Manque de portabilité entre Clouds SaaS.
- Sécurité des données
- Pérennité du fournisseur Changement des fournisseurs
- Localisation des données et problème juridique

## Identity-as-a-Service (IDaaS)

Les employés d'une entreprise doivent s'authentifier au système pour effectuer des tâches diverses. Ces systèmes peuvent être sur des serveurs locaux ou virtuels.

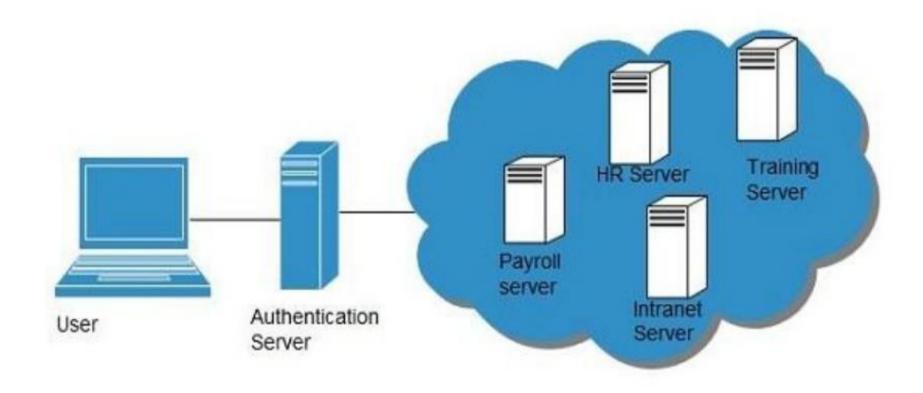
Voici les problèmes qui peuvent rencontrer un employé :

- Se rappeler des différentes combinaisons de username et mots de passe relatives à l'accès à plusieurs serveurs.
- Si un employé quitte une entreprise, il est nécessaire de s'assurer que chacun des comptes de cet utilisateur est désactivé. Ceci augmente la charge de travail du staff IT.

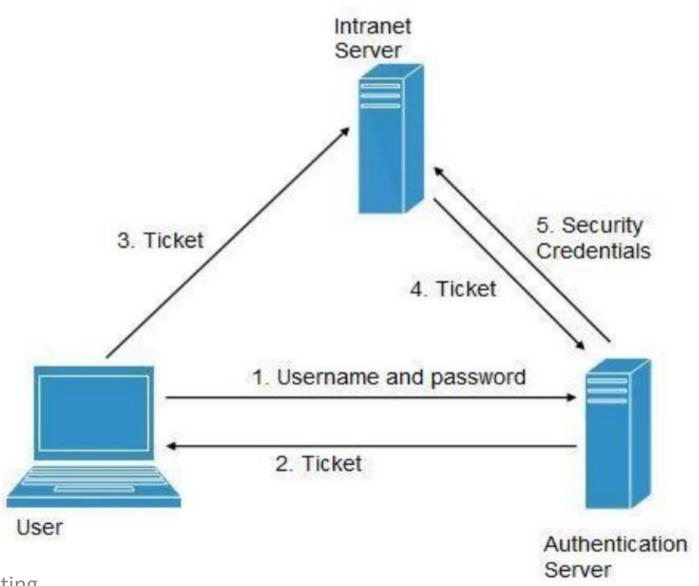
Pour résoudre ces problèmes, une nouvelle technique a émergé : Identityasa Service (IDaas). IDaaS offre la gestion des informations d'identité comme des entités numériques.

## Single Sign-On (SSO)

SSO a un serveur d'authentification qui gère les accès multiples à autres systèmes.



#### SSO: Protocole



#### Network-as-a-Service (NaaS)

Network as a Service permet d'accéder à l'infrastructure du réseau directement et d'une manière sécurisée.

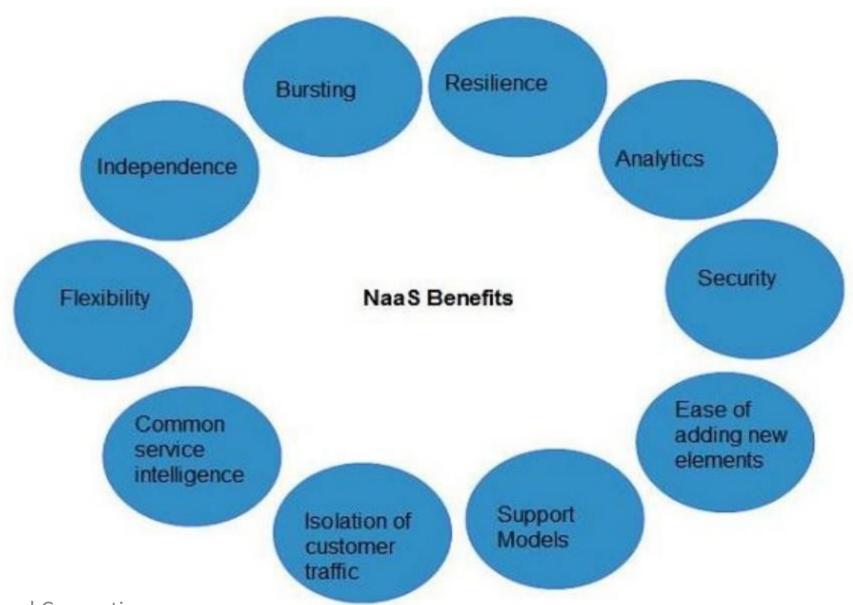
- NaaS rend possible de déployer des protocoles de routage personnalisés.
- NaaS utilise une virtualisation de l'infrastructure réseau pour fournir des services réseau aux clients.
- C'est la responsabilité du fournisseur NaaS de maintenir et gérer les ressources du réseau. Ce qui diminue la charge du travail sur le consommateur.

Cependant, NaaS offre le réseau comme une utilisé en se basant sur le modèle payper use.

#### Comment NaaS est délivré?

Pour utiliser le modèle NaaS, le consommateur doit s'authentifier au portail web, où il peut obtenir des APIs en ligne ce qui lui permet de personnaliser le chemin. L'utilisateur doit en contre partie payer pour la capacité utilisée. Il est possible de baisser ou désactiver la capacité allouée à tout moment.

#### NaaS: Apports



# Focus 3: Exemple d'applications Cloud Computing

## **Business Applications**

SN	Application Description
1	MailChimp It offers an e-mail publishing platform. It is widely employed by the businesses to design and send their e-mail campaigns.
2	Chatter Chatter app helps the employee to share important information about organization in real time. One can get the instant feed regarding any issue.
3	Google Apps for Business Google offers creating text documents, spreadsheets, presentations, etc., on Google Docswhich allows the business users to share them in collaborating manner.
4	Quickbooks It offers online accounting solutions for a business. It helps in monitoring cash flow, creating VAT returns and creating business reports.

## Data Storage & Backup

SN	Application Description
1	Box.com Box.com offers drag and drop service for files. It just required to drop the files into Box and access from anywhere.
2	Mozy Mozy offers online backup service for files during a data loss.
3	Joukuu

## **Management Applications**

SN	Application Description
1	Toggl It helps in tracking time period assigned to a particular project.
2	Evernote  Evernote is an application that organizes the sticky notes and even can read the text from images which helps the user to locate the notes easily.
3	Outright It is an accounting app. It helps to track income, expenses, profits and losses in real time.

#### **Entertainment and Art Applications**

#### **Entertainment Applications:**

SN	Application Description
1	Facebook Facebook offers social networking service. One can share photos, videos, files, status and much more.
2	Twitter Twitter helps to interact directly with the public. One can follow any celebrity, organization and any person, who is on twitter and can have latest updates regarding the same.

#### **Art Applications:**

SN	Application Description
1	Moo It offers art services such as designing and printing business cards, postcards and minicards.