

เงื่อนไขการให้บริการ iService

1. เงื่อนไขและข้อตกลงทั่วไป

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("ทู") ได้จัดทำเว็บไซต์ "trueiservice.com" (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เว็บไซต์") และแอปพลิเคชัน "True iService v2" (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "แอปพลิเคชัน")

เพื่อสนับสนุนกิจกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์การใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษาเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ และหรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดที่ทูได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันโดยละเอียดก่อนการเข้าใช้เว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ การเข้าใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันนี้ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงดังกล่าวทั้งหมด หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตามเงื่อนไขและข้อตกลงขอความกรุณาผู้ใช้บริการยุติการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

2. สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

2.1

ทูขอสงวนสิทธิให้เฉพาะผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิกออนไลน์สามารถสั่งซื้อสินค้าและหรือบริการหรือร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นในเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน เช่น การประมูล

2.2 การลงทะเบียนขอเป็นสมาชิกออนไลน์

ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน (update)

2.3 ผู้ใช้บริการตกลงจะแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้ไว้ในข้อ 2.2

ให้ถูกต้องและตรงต่อความเป็นจริงในปัจจุบันอยู่เสมอ

2.4. ผู้ใช้บริการตกลงจะรักษา login name และรหัสผ่านไว้เป็นความลับ หากผู้ใช้บริการมอบหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำข้อมูลส่วนบุคคลและหรือ Login name และรหัสผ่านดังกล่าวไปใช้การใดๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวของผู้ใช้บริการเอง และมีผลผูกพันกับผู้ใช้ในทางกฎหมายด้วย

2.5 ในกรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิไปในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นเต็มจำนวน

2.6 สำหรับสมาชิกออนไลน์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี การทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงิน เช่น สั่งซื้อสินค้าออนไลน์ หรือกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการได้มา หรือเสียไปซึ่งสิทธิใดๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ปกครองก่อนทุกครั้ง

2.7 ทู

มีสิทธิที่จะเพิกถอนการเป็นสมาชิกออนไลน์ของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากทู พบว่ามีการกระทำดังต่อไปนี้

2.7.1 ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลที่เท็จในการลงทะเบียนตามข้อ 2.2

ซึ่งให้รวมถึงการไม่แก้ไขข้อมูลของผู้ใช้บริการให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน

2.7.2 ผู้ใช้บริการไม่รักษา login name และรหัสผ่านไว้เป็นความลับ

2.7.3 ผู้ใช้บริการกระทำการไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า

ผู้ใช้บริการอาจเข้าใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันโดยมีเจตนาทุจริต

3. การจำกัดความรับผิดชอบ

3.1 เนื้อหา แม้ทูจะทำการตรวจทานเนื้อหาและความสอดคล้องของเนื้อหาอยู่เป็นประจำก็ตาม แต่ทูก็ไม่สามารถรับประกันว่าเนื้อหาดังกล่าวมีความถูกต้อง สมบูรณ์เพียงพอ หรือทันกาลทันเวลา ดังนั้น ทูจึงไม่อาจรับผิดชอบไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม สำหรับความผิดพลาด ความล่าช้าของข้อมูล การขาดความต่อเนื่องของการเชื่อมโยงอุปกรณ์ไม่ว่าจะมีผู้ใดได้แจ้งหรือแนะนำทูก่อนหน้าเกี่ยวกับโอกาสที่จะเกิดปัญหาดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม

3.2 ความรับผิดชอบในสินค้า และบริการ

ผู้ใช้บริการรับทราบเป็นอย่างดีแล้วว่าทูเป็นเพียงผู้จัดทำเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนกิจกรรมพา

ณียสิทธิ์เล็กน้อยของใช้บริการเท่านั้นไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจำหน่ายสินค้าและบริการของร้านค้าบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันแต่อย่างใดทั้งสิ้น ดังนั้นธุรกิจไม่อาจรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งทางตรงทางอ้อมโดยเฉพาะเจาะจงหรือเป็นผลสืบเนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

3.3 ระบบการให้บริการ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงอย่างชัดแจ้งว่าธุรกิจไม่อาจรับประกันว่าการเปิดเข้าสู่หรือการใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดจะสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว รวดเร็วทันใจ ปราศจากการรบกวน หรือมีข้อผิดพลาดและไม่รับประกันว่าเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันจะปราศจากไวรัส ระเบิดเวลา หรือสิ่งก่อความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์อื่นใดของผู้ใช้บริการ

3.4 ธุรกิจมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้งานรูปแบบและรายละเอียดการใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันได้ตามที่เห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

3.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงอย่างชัดแจ้งว่าธุรกิจไม่อาจรับประกันว่าข้อมูลที่มีการส่งผ่านอินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการนี้จะไม่ถูกคุกคามในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยใช้วิธีการใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอก

3.6 ผู้ใช้บริการต้องเก็บชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ได้รับจากธุรกิจไว้เป็นความลับ หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกขโมยเพราะความผิดของผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแต่ ผู้เดียว ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ศูนย์ให้บริการของธุรกิจทราบโดยทันที

3.7 ผู้ใช้บริการจะไม่ส่งข้อมูลหรือส่งข้อมูลใด ๆ หรือสิ่งใดๆ หรือใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันเพื่อกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ หรือละเมิดสิทธิของบุคคลใดๆ หรือละเมิดต่อสิทธิส่วนบุคคลหรือขัดต่อมาตรฐานหรือกฎทั่วไปที่เกี่ยวข้องรวมถึงกฎเกณฑ์ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วไป ผู้ใช้บริการจะต้องไม่อนุญาตหรือให้บุคคลใดๆ กระทำการดังกล่าวข้างต้นด้วย อนึ่ง ห้ามมิให้ผู้ให้บริการใช้เว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือกระทำการใดๆ อันเข้าลักษณะเป็นการฟอกเงิน หรือการเข้าถึงบัญชีผู้อื่นโดยทุจริต

3.8 ธุรกิจ ไม่ต้องรับผิดชอบหากเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันไม่ได้ปรับปรุง หรือไม่ได้เปลี่ยนแปลงข้อมูลแพ็คเกจและโปรโมชั่นให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3.9 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การเปลี่ยนแปลงปัจจุบันกลับไปเป็นแพ็คเกจเดิมและ/หรือแพ็คเกจก่อนหน้า หรือยกเลิกแพ็คเกจใด ๆ สามารถดำเนินการได้ที่ Shop True หรือ True's call center เท่านั้น ทั้งนี้แพ็คเกจที่ผู้ให้บริการต้องการจะเปลี่ยนจะต้องมีอยู่ในขณะนั้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่สามารถดำเนินการผ่าน iService Application หรือ iService Web ได้

3.10 การชำระเงินหรือเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินซึ่งส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยทางเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันเป็นเพียงการให้ข้อมูลแก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ผู้ใช้บริการตกลงยึดถือตามข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารแจ้งการชำระเงินหรือใบแจ้งเรียกเก็บที่ส่งไปถึงผู้ให้บริการ

3.11 การชำระเงิน การขอเงินคืน หรือการยกเลิกในการทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมายหรือข้อกำหนดระหว่างคู่สัญญากับผู้ให้บริการโดยตรง

3.12 ธุรกิจ มีสิทธิปิดบัญชีการใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการได้ทันที หากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้งาน หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธุรกิจได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันหรือกรณีที่มีคำสั่งจากองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐบาล

4.การเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์อื่นๆ

เว็บไซต์มีจุดเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่นที่ไม่ได้อยู่ในความดูแลของทรู ซึ่งทรูไม่อาจรับผิดชอบต่อนโยบายใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์ เหล่านั้น หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าชมเว็บไซต์เหล่านั้น

5. สิทธิส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ 2.2 และ 2.3 จะอยู่ภายใต้นโยบายสิทธิส่วนบุคคลของทรู

6. สิทธิของทรู

6.1 ทรูมีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ และหรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

6.2 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าเครื่องหมายการค้า แนวคิด และรูปแบบในการนำเสนอ รวมถึง software ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการให้บริการในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันถือเป็นงานที่ได้รับคุ้มครองโดยกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ห้ามผู้ใดทำการลอกเลียนแบบไม่ว่าจะเป็นเพียงบางส่วนหรือทั้งหมด

6.3 เนื้อหาทั้งหมดที่แสดงในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอยู่ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ โดยทรูหรือบุคคลที่สามเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา ผู้ใช้บริการสามารถใช้เนื้อหาเหล่านั้นเพื่อประกอบการใช้งาน เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันเท่านั้น ห้ามมิให้ผู้ใดทำซ้ำเนื้อหาเหล่านั้นเพื่อใช้งานในวัตถุประสงค์อื่นๆ

7. กฎหมายที่ใช้บังคับ

เงื่อนไขและข้อตกลงนี้และหรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดที่ปรากฏบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทย และไม่อยู่ภายใต้การขัดกันแห่งกฎหมาย