ระบบฐานข้อมูลจัดเก็บสต๊อกเครื่องเสียงและประดับยนต์ (999AutoDB)

โดย

นายจิรายุ	ทับทิมทอง	รหัสประจำตัว 62070032
นายจิรายุทธ	ดอกกะฐิน	รหัสประจำตัว 62070035
นายภวิศ	ทรัพย์ทวีกานต์	รหัสประจำตัว 62070144

ผศ.ดร.บัณฑิต ฐานะโสภณ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา WEB PROGRAMMING
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทที่ 1

บทน้ำ

1.1. ความเป็นมา (ที่มาและความสำคัญ)

เนื่องจากการเก็บข้อมูลสต๊อกสินค้าแบบเก่าของร้านประดับยนต์ 999ออโต้ ที่เป็นการจดใส่สมุด บันทึก ทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างไม่เป็นระบบ และเนื่องด้วยสถานะการณ์ covid-19 หากต้องมีการ จัดทำเอกสารในการจัดส่งสรรพากร จะทำให้เกิดการล่าช้าในการทำงาน เราจึงจัดทำระบบเพื่อจัดการกับ ข้อมูลและสะดวกในการเข้าถึงของลูกค้า จากเว็บแอพลิเคชั่น

1.2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อความสะดวกในการจัดการสต๊อกสินค้า เพิ่มความสามารถให้ลูกค้าเข้าถึงรายการการสินค้า สามารถจองสินค้าได้ผ่านเว็บแอพลิเคชั่น

1.3. ขอบเขตของการพัฒนาระบบ

ออกแบบฐานข้อมูลให้มีความซับซ้อนน้อยที่สุด สะดวกต่อการค้นหาและจัดการข้อมูลโดยใช้ ภาษา SQL และพัฒนาเว็บแอพลิเคชั่นโดยใช้ Framework: Vue, Bulma และเครื่องมือทางเทคโนโลยี อื่นๆ

1.4. ขั้นตอนการพัฒนาระบบ

- 1. เก็บความต้องการของระบบ (Requirement) และรวบรวมปัญหาจากการใช้งานแบบเดิม
- 2. ออกแบบ Functional การทำงาน ที่ได้จากการสำรวจความต้องการ
- 3. ออกแบบฐานข้อมูล
- 4. ออกแบบ UI และ UX
- 5. ลงมือพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอพลิเคชั่น
- 6. น้ำเสนอและทดสอบ
- 7. รวบรวมข้อผิดพลาดต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงในวงรอบต่อไป

1.5. เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้

- html
- CSS
- MySQL
- Vue
- Bulma
- -express
- -node.js

1.6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น สามารถจัดการและจัดหาข้อมูลได้ง่าย รวมไปถึงทำให้ ลูกค้า ที่มีความสนใจในสินค้าต่าง ๆ เห็นสินค้าและสามารถจับจองสินค้าได้อย่างสะดวกสะบาย

บทที่ 2

การทำงานของระบบปัจจุบัน

2.1ขั้นตอนการเก็บความต้องการ

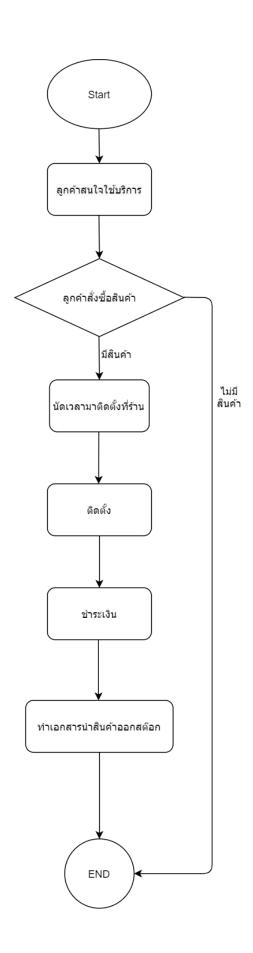
ทางคณะผู้จัดทำได้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้และเพื่อนำไปพัฒนาเว็บ แอพพลิเคชั่นและระบบฐานข้อมูลโดยทางคณะผู้จัดทำการเก็บข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์ที่สามารถทำให้ได้รู้ถึง ปัญหาที่เจ้าของร้านประสบและสังเกตการณ์ทำให้ได้รู้ถึงปัญหาเพิ่มเติมและทำให้ข้อมูลที่เก็บมากระจ่างมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อสามารถค้นหาความต้องการที่แท้จริงของระบบตลอดจนสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบการจัดเก็บ แบบเดิม และเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

2.2 ลักษณะการทำงานของระบบ

ธุรกิจร้านประดับยนต์999autoแบบเก่านั้นในการจัดทำสต็อกเป็นการจัดเก็บข้อมูลแบบเอกสารและยังไม่ มีการจัดการฐานข้อมูลสินค้า และ ถ้าลูกค้าต้องการดูรายละเอียดของสินค้าจะต้องโทรมาสอบถามเท่านั้น จึงอาจ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้เช่น สายหลุด หรือสัญญาณไม่เสถียร รวมไปถึงการเข้าใจผิดจากการฟัง เป็นต้น

ขั้นตอนการจัดเก็บสต๊อกในปัจจุบัน:

- 1.ปริ้นเอกสารที่มีรายการสินค้าอยู่
- 2.ทำการเช็คสินค้าว่ามีจำนวนอยู่เท่าไหร่
- 3.เมื่อได้จำนวนสินค้าแล้วก็จะเขียนลงในเอกสารในข้อที่ 1
- 4.เมื่อเช็คเสร็จแล้วก็เอาจำนวนสินค้าที่ได้จากเอกสารข้อที่ 3 มาใส่ในโปรแกรม microsoft excel แล้วปริ้นออกมาเก็บไว้



2.3. ปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบงานปัจจุบัน

- 1. ข้อมูลปัจจุบันจัดเก็บอยู่ในรูปแบบเอกสาร ทำให้
 - 1.1 มีการจัดการข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลล่าช้า
 - 1.2 ไม่สะดวกในการจัดทำสต๊อกส่งส่งสรรพากร
- 2. มีการสื่อการกันผ่านโทรศัพท์ ทำให้
 - 2.1 การสื่อสารเกิดความไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความสับสน
 - 2.2 ลูกค้าถือสายนาน หรืออาจไม่ได้รับสายของลูกค้า
 - 2.3 บางครั้งลูกค้าจำเบอร์โทรร้านไม่ได้
- 3. ลูกค้าจะต้องโทรถาม หรือมาที่หน้าร้านเพื่อดูสินค้าและปริมาณสินค้า ทำให้
 - 3.1 ลูกค้าไม่สะดวกมาดูสินค้า หรือโทรสอบถาม
 - 3.2 สูญเสียโอกาสในการขายสินค้า ทั้งสินค้าที่มีในร้านและสินค้าที่ลูกค้าไม่เคยทราบว่ามีขาย

แนวทางการแก้ปัญหา

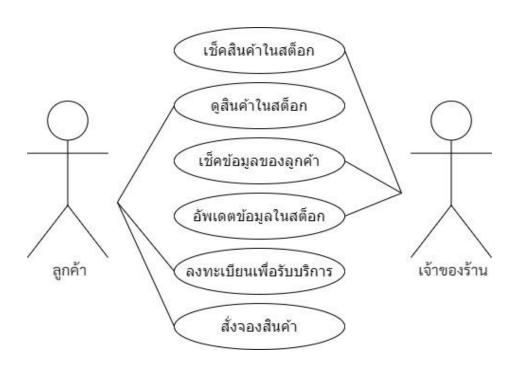
- 1. สร้างระบบจัดการกับฐานข้อมูลของลูกค้า เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการมีฐานข้อมูลไม่เป็นระบบ อาทิเช่น อ่านข้อมูลได้ยาก หาหรือเข้าถึงข้อมูลไม่สะดวก ใช้เวลามากเกินไป
- 2. มีช่องทางในการติดต่อที่ดี เพิ่มความถูกต้องและชัดเจน โดยทำให้การติดต่อเป็นลายลักษณ์อักษร มีการ จดบันทึกไว้
- 3. จัดหาพนักงานหรือผู้ดูแล เพื่อติดต่อกับลูกค้า สร้างความสะบายใจให้กับลูกค้าในด้านการติดต่อซื้อขาย
- 4. สร้างระบบจัดการข้อมูลของสินค้า มีการอัพเดทสินค้าต่าง ๆ อยู่เป็นระยะ ๆ ทั้งในส่วนของ รายละเอียด ต่าง ๆ ของสินค้า, จำนวนสินค้านั้น ๆ ที่มีอยู่ในสต๊อก, ราคาของสินค้า ณ ช่วงเวลานั้น ๆ

2.4. การวิเคราะห์ความต้องการของระบบใหม่

1. Functional Requirements (รายการความสามารถของระบบ)

- ลักษณะระบบที่ต้องการ : ร้าน 999auto ประดับยนต์ ต้องการระบบเก็บข้อมูลของสินค้า เพื่อ นำไปแสดงรายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้าบนเว็บแอพพลิเคชัน และสามารถให้ลูกค้านัดเวลา ที่จะมาติด อุปกรณ์ประดับยนต์
 - ฟังก์ชันของระบบงาน (functional requirement) : มี use case ประกอบด้วย
 - 1. Function Check => ระบบสำหรับเจ้าของร้าน เข้ามาเช็คสินค้าในสต็อก
 - 2. Function View Stock => ระบบสำหรับลูกค้า เข้ามาดูสินค้าในสต็อก
 - 3. Function View Customer => ระบบที่ไว้ใช้สำหรับดูข้อมูลลูกค้า
 - 4. Function Update Stock => ระบบที่ใช้สำหรับเพิ่มหรือแก้ไขสินค้าในสต๊อก
 - 5. Function Register/login => ระบบสำหรับให้ลูกค้าเข้ามาลงทะเบียน เพื่อนัดเวลา มาติดตั้งอุปกรณ์
 - 6. Function Order => ระบบการสั่งจองสินค้าของลูกค้า

Usecase diagram

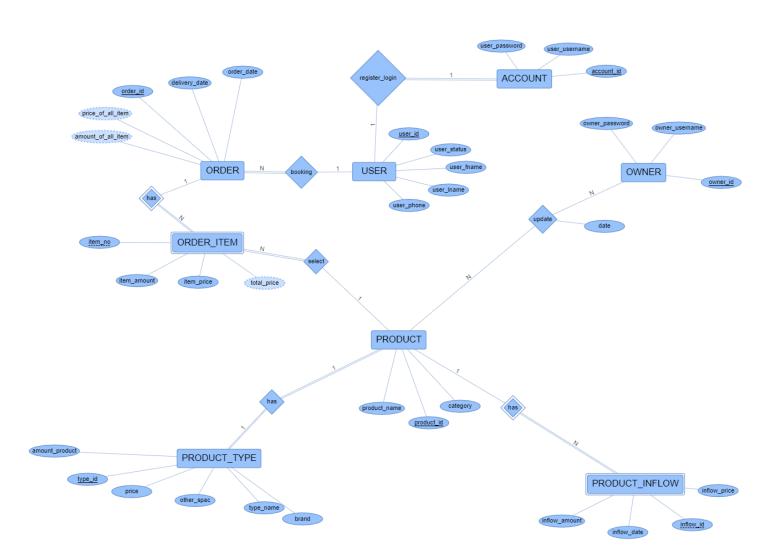


2. Data Requirements

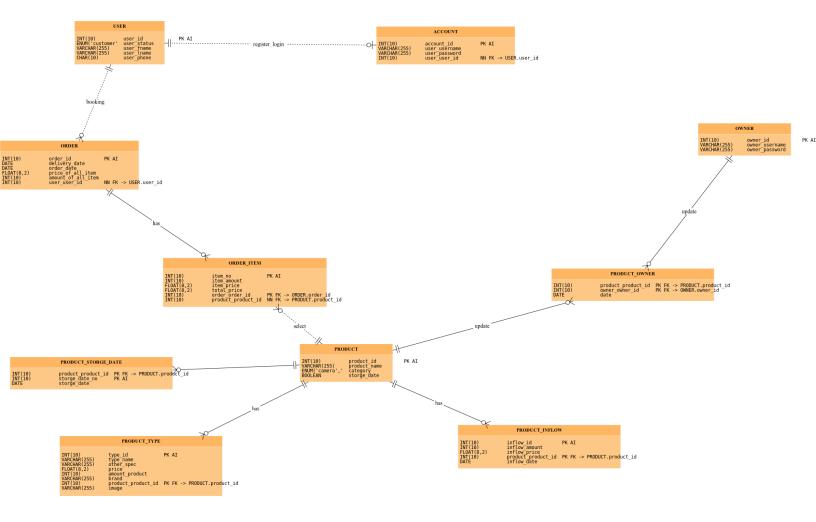
- ข้อมูลสินค้า ประกอบด้วย รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, จำนวนสินค้าทั้งหมด, ประเภทสินค้า, วันที่นำเข้าสต็อก, วันที่นำออกจากสต็อกประเภทของสินค้า
- ข้อมูลของลูกค้า ประกอบด้วย รหัสของลูกค้า, ชื่อจริงของลูกค้า, นามสกุลของลูกค้า, username ของลูกค้า, password ของลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์ , สถานะการลงทะเบียน
- -ข้อมูลของเจ้าของร้าน ประกอบด้วย username เจ้าของร้าน, password ของเจ้าของร้าน
- -ข้อมูลของบัญชีผู้ใช้ ประกอบด้วย

บทที่ 3 การออกแบบฐานข้อมูล

3.1. Conceptual Design(ER model)

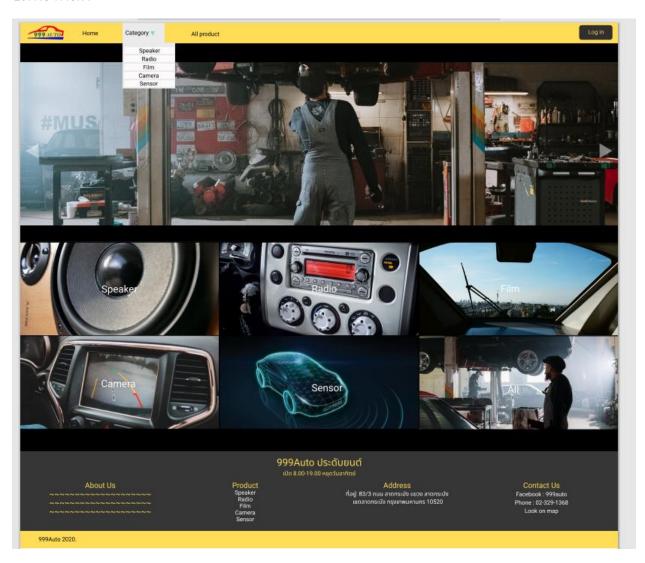


3.2. Logical Design

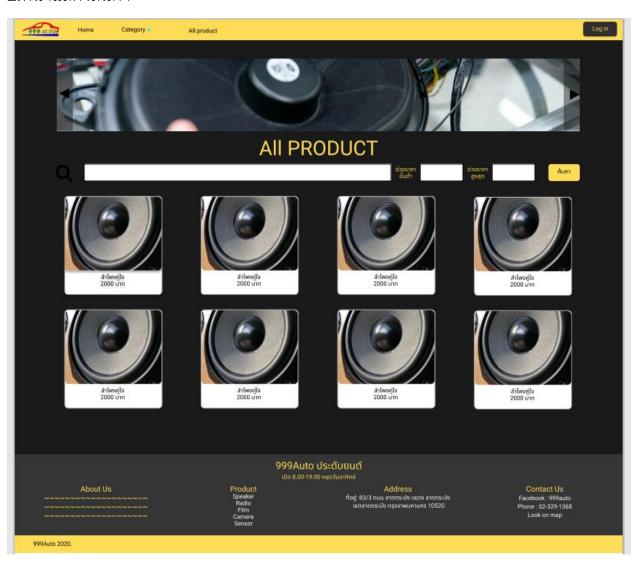


Mockup

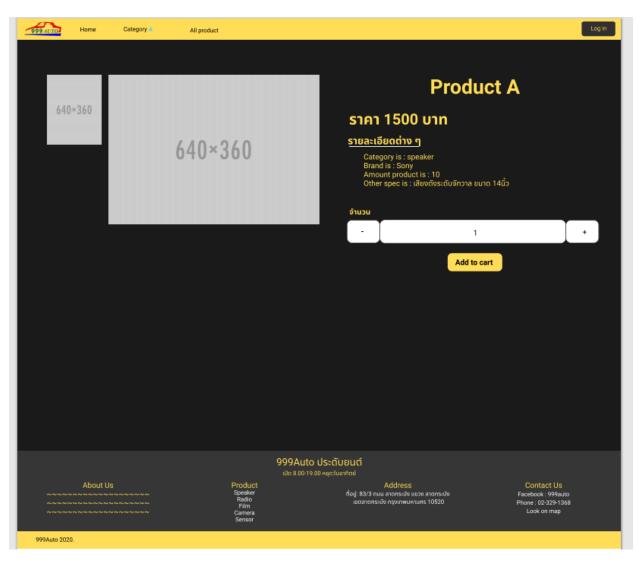
1.หน้าหลัก



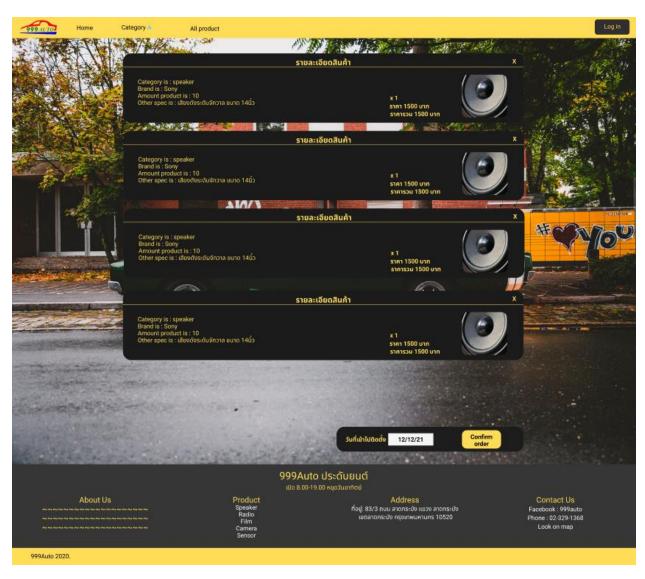
2.หน้าแสดงสินค้า



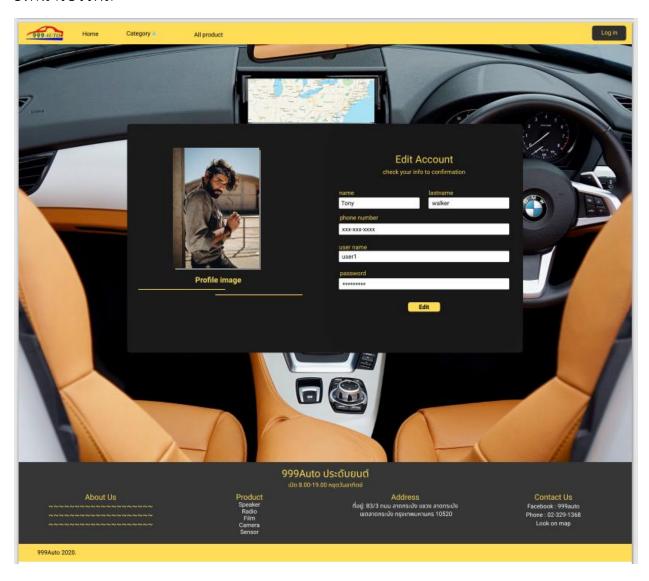
3.หน้ารายละเอียดสินค้า



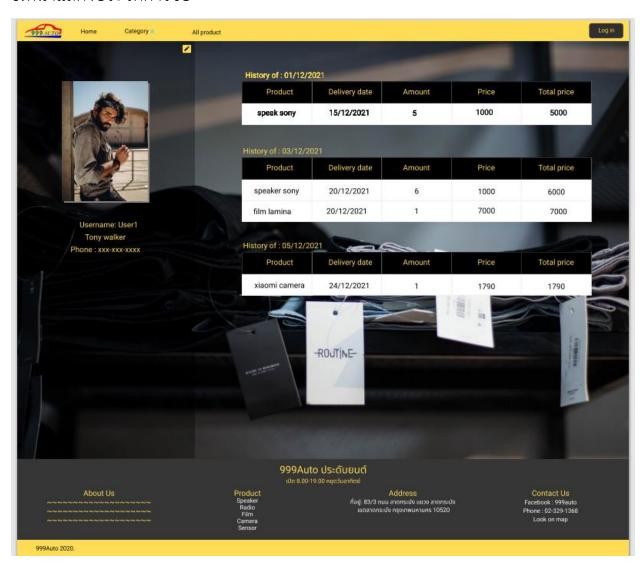
4.หน้าตะกร้าสินค้า



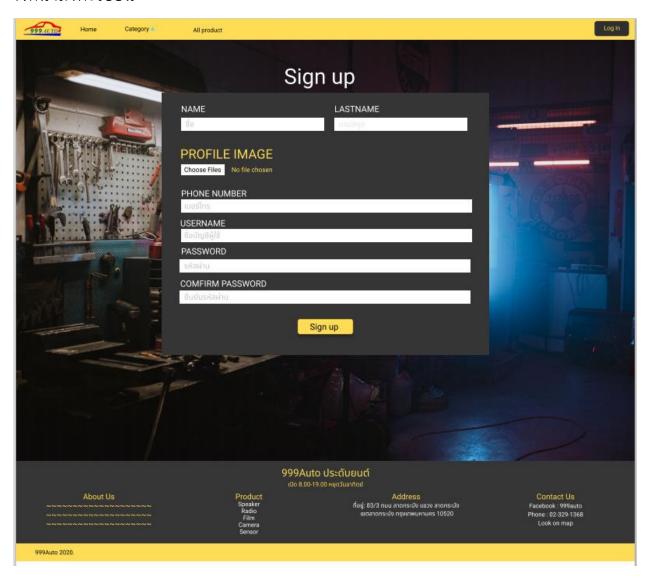
5.หน้าโปรไฟล์



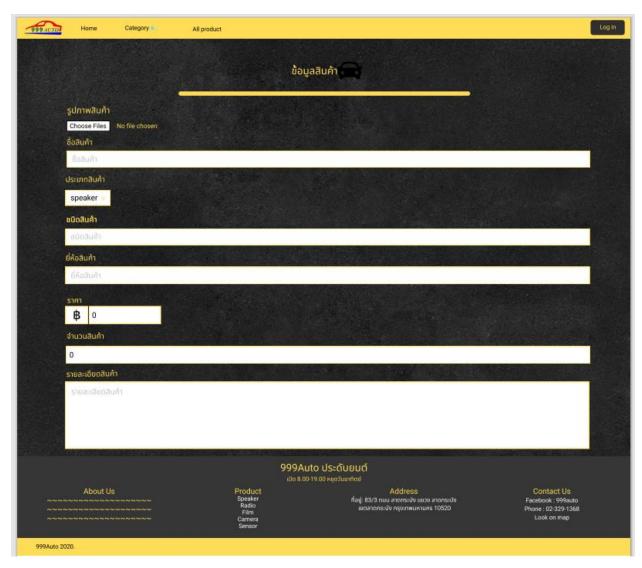
6.หน้าแสดงประวัติการซื้อ



7.หน้าลงทะเบียน



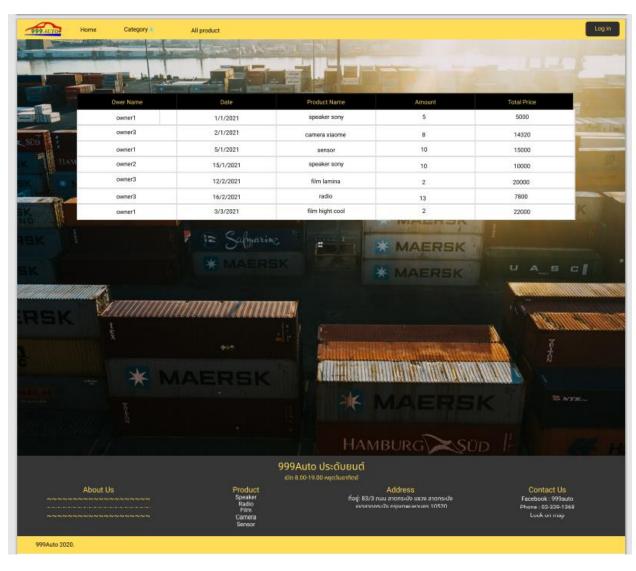
8.หน้าเพิ่มสินค้าใหม่(ฝั่งadmin)



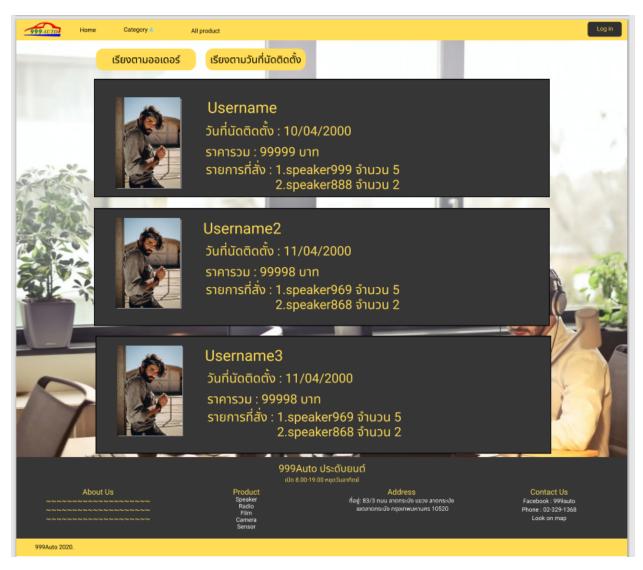
9.หน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า(ฝั่งadmin)



10.ประวัติการนำเข้าสินค้า(ฝั่งadmin)



11.หน้าประวัติการสั่งซื้อ(ฝั่งadmin)



12.หน้าตรวจสอบข้อมูลลูกค้า(ฝั่งadmin)

