

2018

# GUÍA RAPIDA PARA CONSULTA DE PENSIONES ALIMENTICIAS

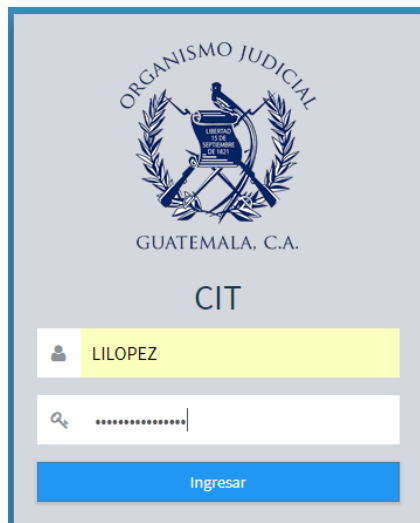
Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia



# Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia

## CONSULTA DE PENSIONES ALIMENTICIAS

Ingreso al portal por medio de Google Chrome, escribiendo en la barra de direcciones <http://portalgestionfamilia.oj.gob.gt>



El sistema solicitará el Usuario y Password (contraseña).

Clic en **Ingresar**.

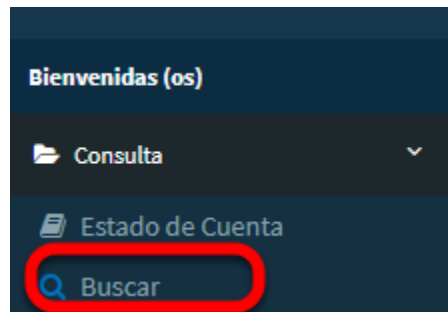


Al validar el Usuario y Contraseña, el sistema presenta la pantalla principal.

(1) Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia.

- (2) Usuario
- (3) Manual de Usuario para el uso del sistema (disponible en PDF)
- (4) Menú principal

### *Menú principal (Buscar)*



Cuando el usuario necesita realizar la consulta, el Operador podrá consultar de la siguiente manera:

Clic en **Buscar**.

A screenshot of a web application interface. The header is blue with the Guatemalan coat of arms and text: 'Organismo Judicial - República Guatemala', 'Manual de Usuario', and a user profile 'LILOPEZ'. The left sidebar is dark blue with the same menu as the first image. The main content area is white and titled 'Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia'. Below the title is 'BÚSQUEDA DE NÚMERO DE CASO DE PENSIÓN ALIMENTICIA'. A section 'SELECCIONE OPCIÓN DE BÚSQUEDA' has two radio buttons: 'BENEFICIARIO' (selected) and 'DEPOSITANTE'. Below this is a text input field with the placeholder 'INGRESE NOMBRES O APELLIDOS PARA REALIZAR LA BÚSQUEDA' and a blue 'CONSULTAR' button. At the bottom, there's a table with columns: 'No. DE CASO', 'BENEFICIARIO', 'DEPOSITANTE', and 'Opciones'.

Podrá seleccionar la opción de búsqueda por:

- Beneficiario; o
- Depositante

## Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia

### BÚSQUEDA DE NÚMERO DE CASO DE PENSIÓN ALIMENTICIA

SELECCIONE OPCIÓN DE BÚSQUEDA

☒ BENEFICIARIO
 ☐ DEPOSITANTE

INGRESE NOMBRES O APELLIDOS PARA REALIZAR LA BÚSQUEDA

SANCHEZ

REALIZAR BÚSQUEDA

CONSULTAR

No. DE CASO	BENEFICIARIO	DEPOSITANTE	Opciones

Seleccionada la opción de búsqueda, ingresa el nombre (s) o apellido (s) para realizar la búsqueda.

Clic en **Consultar** (botón azul).

## Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia

### BÚSQUEDA DE NÚMERO DE CASO DE PENSIÓN ALIMENTICIA

SELECCIONE OPCIÓN DE BÚSQUEDA

☒ BENEFICIARIO
 ☐ DEPOSITANTE

INGRESE NOMBRES O APELLIDOS PARA REALIZAR LA BÚSQUEDA

SANCHEZ

REALIZAR BÚSQUEDA

CONSULTAR

No. DE CASO	BENEFICIARIO	DEPOSITANTE	Opciones
14			
16			
13		CH	
31		HEZ	
50		EL	
29			

El sistema despliega a las personas que son de apellido SANCHEZ, así también, el número de caso y el nombre completo del depositante.

Operador selecciona la persona que corresponde.

Clic en el ícono para imprimir.



**ORGANISMO JUDICIAL**  
**Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia**  
**Documento de consulta**

Referente a la consulta del número de caso.

CASO	NOMBRE BENEFICIARIO	NOMBRE DEPOSITANTE

Uso exclusivo del Organismo  
Judicial

1 de 1

Fecha y Hora Impresión:  
27-11-2018 10:37:10 am

Usuario Imprime: LILOPEZ

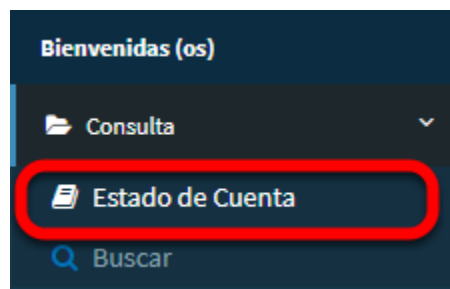
El sistema genera un archivo en PDF para ser impreso, indicando:

- Número de caso
- Nombre completo de beneficiario
- Nombre completo de depositante

Así también, la fecha y hora de impresión y el usuario que imprime el Documento de Consulta referente a la consulta del número de caso.

En el caso que desee grabar el archivo, deberá dar en Cancelar impresión y podrá descargarlo en PDF.

### *Menú principal (Estado de Cuenta)*



Después de haber obtenido el número de caso, en el menú principal damos clic en **Estado de Cuenta**.



**Portal de Gestión de Apoyo Judicial en Materia de Familia**

**IMPRESIÓN DE ESTADO DE CUENTA**

INGRESE NÚMERO DE CASO DE PENSIÓN ALIMENTICIA

1

2 CONSULTAR LIMPIAR 4

NOMBRE DEL CASO (BENEFICIARIO):

NOMBRE DEL DEPOSITANTE:

ESTADO DEL CASO:

VIGENTE

3 IMPRIMIR ESTADO DE CUENTA

(1) Ingresas el número del caso

(2) Clic en Consultar

El sistema despliega los datos:

- Nombre del caso (beneficiario)
- Nombre de depositante
- Estado del caso (vigente, cancelado o embargado)

(3) Clic en imprimir estado de cuenta (botón verde)

(4) Clic en limpiar para generar una consulta nueva.



ORGANISMO JUDICIAL  
SISTEMA DE DESCUENTOS JUDICIALES -SDJ-  
ESTADO DE CUENTA

Generado: 27-11-2018 11:00:11 am  
Usuario Impresor: LILPEZ

No. Caso:

Depositor(s)

Beneficiario

**Tipo Caso:** PENSIONES ALIMENTICIAS (QUETZALES)

Numero Juicio:

Dependencia: JDO-4TO DE FAMILIA

Fecha Apertura: 11-09-2008

Estado ☒ VIGENTE

Total de Ingresos Q 28,000.00

Total de Egresos	Q	26,000.00
------------------	---	-----------

Saldo a la fecha	Q	0.00
------------------	---	------

[illegible]

Una esclusiva del Organismo  
Judicial

Página 1 de 2

2011-01-03 11:00:11 am

Usuario Impresora:  
LLOPEZ

15	2	2000.00	0.00	2000.00
16	2	0.00	2000.00	0.00
15	3	2000.00	0.00	2000.00
16	3	0.00	2000.00	0.00
15	3	2000.00	0.00	2000.00
16	3	0.00	2000.00	0.00
15	3	1000.00	0.00	1000.00
16	3	0.00	1000.00	0.00
15	3	1000.00	0.00	1000.00
16	3	0.00	1000.00	0.00
15	3	1000.00	0.00	1000.00

El sistema genera en una pestaña nueva, el documento en PDF del Sistema de Descuentos Judiciales -SDJ- Estado de Cuenta, con los siguientes datos principales:

- Fecha en la que fue generado el estado de cuenta
- Usuario que imprime el estado de cuenta
- Número de caso
- Nombre completo del **Depositante**
- Nombre completo del **Beneficiario**
- Tipo de caso
- Número de juicio
- Dependencia

- Fecha de apertura
- Estado
- Total de ingresos
- Total de egresos
- Saldo a la fecha

Así también, los datos como:

- Número de autorización
- Número de documento
- Fecha de transacción
- Ingreso
- Egreso
- Saldo

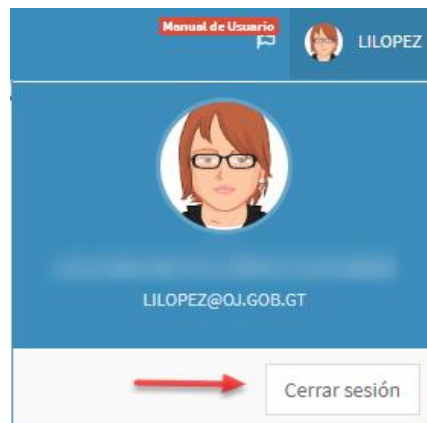
Clic en imprimir.

En el caso que desee grabar el archivo, deberá dar en Cancelar impresión y podrá descargarlo en PDF.

### *Cerrar sesión*



Clic en el nombre del Usuario.



Clic en **Cerrar sesión**.